

**RELATÓRIO DE
PERCEÇÃO DA ALTA
ADMINISTRAÇÃO SOBRE
OS SERVIÇOS PRESTADOS
PELA AUDIN – 2024**

INEP

MINISTÉRIO DA
EDUCAÇÃO



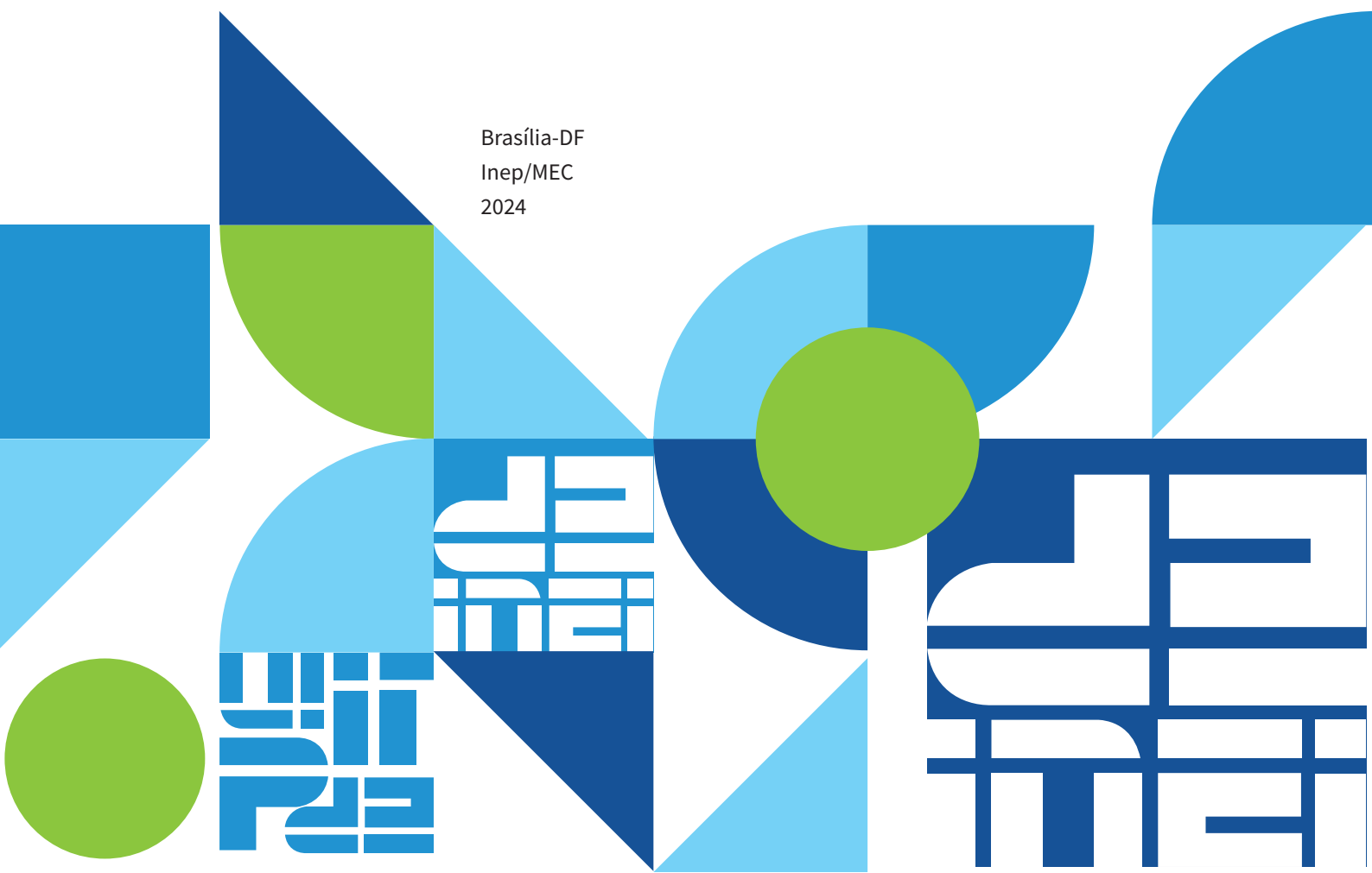
REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO | **MEC**
INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS
EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA | **INEP**





RELATÓRIO DE PERCEÇÃO DA ALTA ADMINISTRAÇÃO SOBRE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA AUDIN – 2024

Brasília-DF
Inep/MEC
2024





Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep)
É permitida a reprodução total ou parcial desta publicação, desde que citada a fonte.

EQUIPE DA AUDIN

SERVIDORES

Anderson Soares Furtado Oliveira
Cleuber Moreira Fernandes
Johanes Severo dos Santos
Lenice Medeiros

COLABORADORES

Cristina Lopes Ribeiro Escórcio
José Valdo de Oliveira Junior
Katharine Mota de Andrade Bonfim
Luiz Claudio Senna Costa
Rafaela Rodrigues Marques
Tainá Amorim Esteves

DIRETORIA DE ESTUDOS EDUCACIONAIS (DIRED)

COORDENAÇÃO-GERAL DE EDITORAÇÃO E PUBLICAÇÕES (CGEP)

Priscila Pereira Santos

DIVISÃO DE PERIÓDICOS (DPE)

Roshni Mariana de Mateus

DIVISÃO DE PRODUÇÃO EDITORIAL (DPR)

Ricardo César Blezer

APOIO EDITORIAL

Janaína da Costa Santos

REVISÃO LINGUÍSTICA

Tatyana Alves Conceição

NORMALIZAÇÃO

Nathany Brito Rodrigues

PROJETO GRÁFICO CAPA/MIOLO

Raphael C. Freitas

DIAGRAMAÇÃO E ARTE-FINAL

Daniel de Santana Oliveira

REVISÃO GRÁFICA

Raphael C. Freitas

ESTA PUBLICAÇÃO DEVERÁ SER CITADA DA SEGUINTE FORMA:

BRASIL. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep). *Relatório de percepção da alta administração sobre os serviços prestados pela Audin – 2024*. Brasília, DF: Inep, 2024.



MISSÃO

Aumentar e proteger o valor organizacional, com foco no fortalecimento da governança, do gerenciamento de riscos e dos controles internos.

VISÃO

Constituir-se como Unidade de Auditoria Interna Governamental, de reconhecida capacidade técnica, que presta serviços de excelência alinhados às melhores práticas nacionais e internacionais.



LISTA DE ILUSTRAÇÕES

LISTA DE FIGURAS

Figura 1	Análise das respostas recebidas na Questão 1	8
Figura 2	Análise das respostas recebidas na Questão 2	9
Figura 3	Análise das respostas recebidas na Questão 3	10
Figura 4	Análise das respostas recebidas na Questão 4	11
Figura 5	Análise das respostas recebidas na Questão 5	12
Figura 6	Análise das respostas recebidas na Questão 6	13
Figura 7	Análise das respostas recebidas na Questão 7	14



SUMÁRIO

.....
ESTA PUBLICAÇÃO POSSUI SUMÁRIO INTERATIVO
PARA RETORNAR AO SUMÁRIO, CLIQUE NO NÚMERO DA PÁGINA EM CADA SEÇÃO
.....

INTRODUÇÃO.....	6
1 METODOLOGIA.....	7
2 ANÁLISE DOS RESULTADOS.....	8
2.1 QUESTÕES OBJETIVAS.....	8
2.2 QUESTÕES ABERTAS	13
3 ENCAMINHAMENTOS.....	16
4 CONSIDERAÇÕES FINAIS	17



INTRODUÇÃO

Este Relatório objetiva fornecer uma análise minuciosa dos resultados obtidos por meio da pesquisa de percepção conduzida junto à alta administração do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep), focada nos serviços prestados pela Auditoria Interna (Audin).

O propósito fundamental desta pesquisa é utilizar os dados coletados como base para a implementação de medidas que aprimorem os serviços oferecidos pela Audin. Com esse intuito, foram definidos objetivos específicos que abrangem tanto a análise qualitativa quanto quantitativa das respostas obtidas, permitindo a formulação de conclusões e recomendações fundamentadas nos resultados.

1

METODOLOGIA



A pesquisa foi conduzida no período de 24 de janeiro a 2 de fevereiro de 2024, utilizando o aplicativo *Google Forms*, especialmente desenvolvido para a criação e distribuição de formulários *online*. O questionário foi enviado aos diretores, coordenadores-gerais e chefes de unidades da presidência do Inep, garantindo uma representação abrangente da alta administração.

O questionário incluiu cinco questões objetivas, apresentadas na escala *Likert*, variando de “concordo totalmente” a “discordo totalmente”. Além disso, foram incluídas duas questões abertas para coleta de esclarecimentos, críticas e sugestões.

Entre os principais tópicos abordados, destacam-se aspectos relacionados à eficácia, à relevância e ao valor agregado dos serviços prestados pela Audin, permitindo uma análise detalhada da percepção da alta administração sobre esses serviços, o que fomentará as ações da unidade.

2 ANÁLISE DOS RESULTADOS



A pesquisa de percepção contou com a participação de 35 dos 36 dirigentes, ocupantes dos seguintes cargos: presidente do Inep, chefe de gabinete da presidência, chefes das unidades da presidência, diretores e coordenadores-gerais. A seguir, são apresentadas as análises das respostas obtidas para cada questão:

2.1 QUESTÕES OBJETIVAS

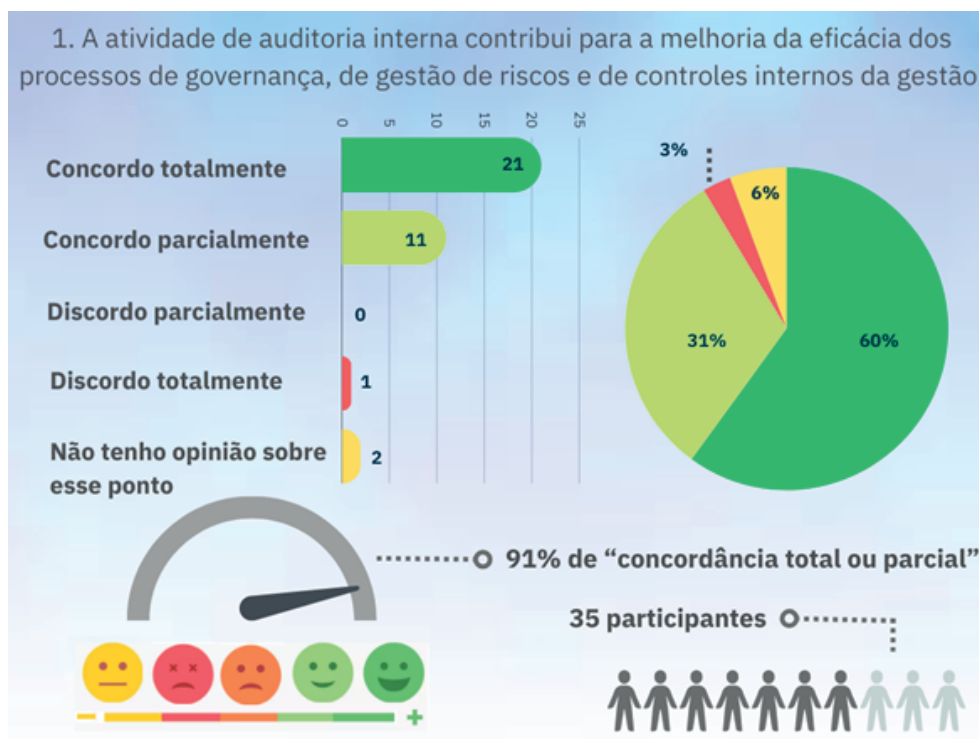


FIGURA 1

ANÁLISE DAS RESPOSTAS RECEBIDAS NA QUESTÃO 1

Fonte: Elaborada por Audin/Inep.

Diante do exposto, observa-se que a maioria expressiva dos respondentes (91%) concorda, total ou parcialmente, que a atividade de auditoria interna contribui para a melhoria da eficácia dos processos de governança, gestão de riscos e controles internos. Esse resultado reflete um reconhecimento significativo e positivo da importância dos trabalhos de auditoria na melhoria dos processos existentes e na institucionalização de novos processos, fundamentais para aumentar a eficácia e eficiência das unidades auditadas e aumentar a segurança de que os objetivos do Instituto serão alcançados.

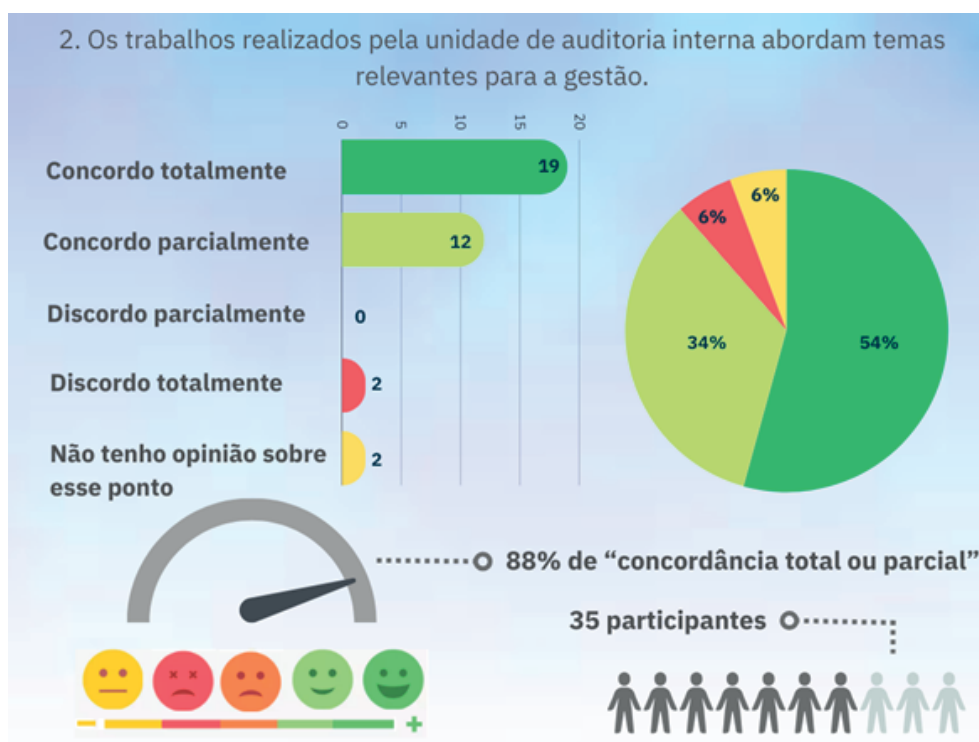


FIGURA 2

ANÁLISE DAS RESPOSTAS RECEBIDAS NA QUESTÃO 2

Fonte: Elaborada por Audin/Inep.

Um percentual significativo de 88% dos entrevistados concorda, total ou parcialmente, que os trabalhos realizados pela Audin abordam temas relevantes para a gestão. Essa alta taxa de concordância indica uma percepção positiva da alta administração quanto à pertinência e importância dos temas tratados pela Auditoria Interna.

O reconhecimento de que a Audin está focada em questões consideradas prioritárias pela administração demonstra que o processo de planejamento baseado em riscos permite a seleção de objetos de auditoria de forma assertiva, bem como alinhamento eficaz entre as atividades de auditoria interna e as necessidades estratégicas e operacionais do Inep. Importa ressaltar que as unidades do Inep participam de forma decisiva no processo de planejamento da Audin.

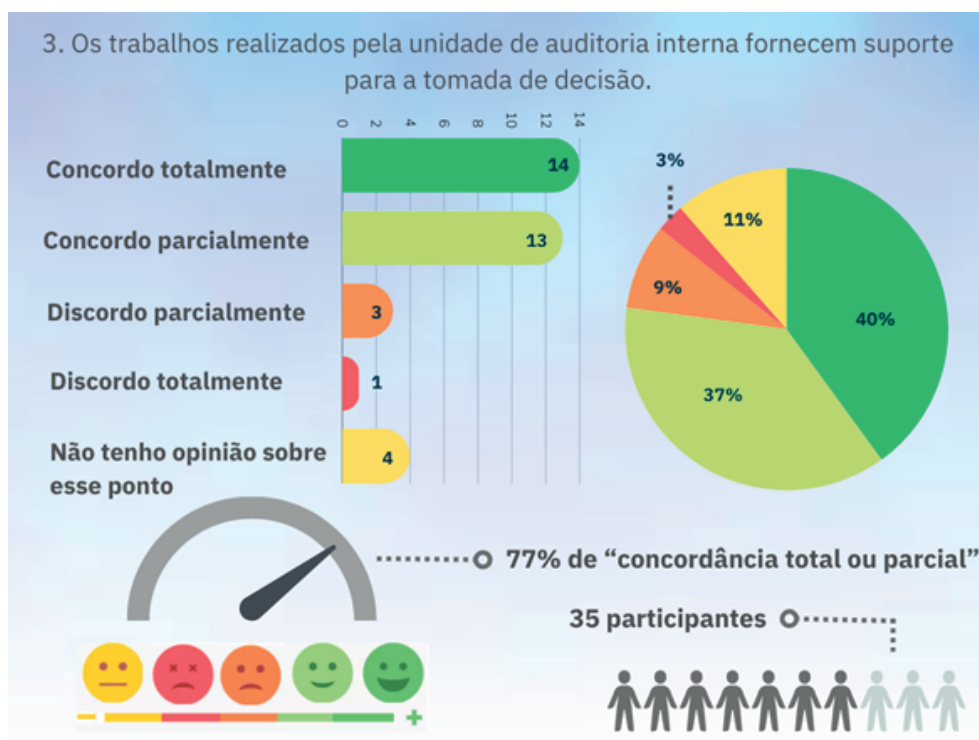


FIGURA 3

ANÁLISE DAS RESPOSTAS RECEBIDAS NA QUESTÃO 3

Fonte: Elaborada por Audin/Inep.

A análise revela que a maioria dos participantes, correspondendo a 77%, concorda, total ou parcialmente, que os trabalhos realizados pela Audin fornecem suporte para a tomada de decisão. Entretanto, é relevante observar que 12% dos respondentes discordam parcial ou totalmente dessa afirmação. Esse resultado indica uma oportunidade de melhoria na comunicação e no esclarecimento do trabalho da Audin no que diz respeito ao suporte para a tomada de decisão para a gerência em nível tático-operacional, uma vez que as respostas que consubstanciam o percentual supracitado foram apresentadas por coordenadores-gerais.

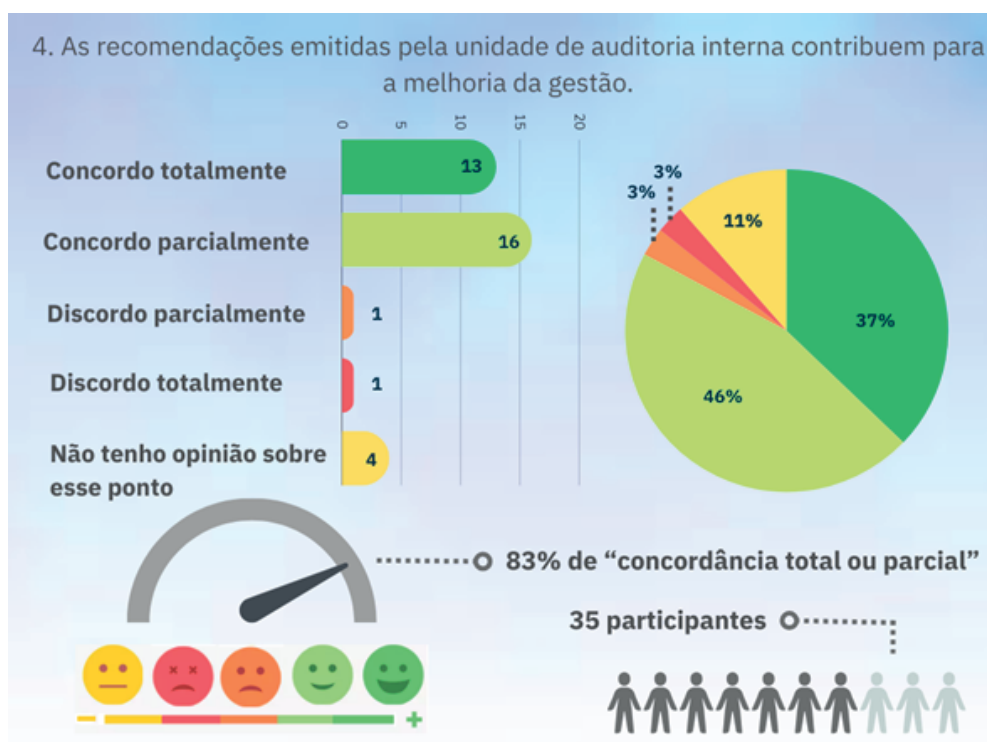


FIGURA 4

ANÁLISE DAS RESPOSTAS RECEBIDAS NA QUESTÃO 4

Fonte: Elaborada por Audin/Inep.

A análise revela que a maioria expressiva dos dirigentes (83%) concorda, total ou parcialmente, que as recomendações emitidas pela Audin contribuem para a melhoria da gestão. Este resultado indica um amplo reconhecimento da eficácia das recomendações da Audin na promoção de melhorias organizacionais do Inep. O elevado percentual de concordância sinaliza que as sugestões da Audin são percebidas como relevantes e úteis na busca pelo aprimoramento dos processos, controles e políticas internas.

A missão da Audin depende diretamente da implementação das recomendações emitidas no âmbito dos trabalhos de auditoria e consultoria, pois é dessa forma que as melhorias necessárias acontecem, e a Audin consegue aumentar e proteger o valor organizacional, contribuindo para o fortalecimento da governança, do gerenciamento de riscos e dos controles internos do Inep.

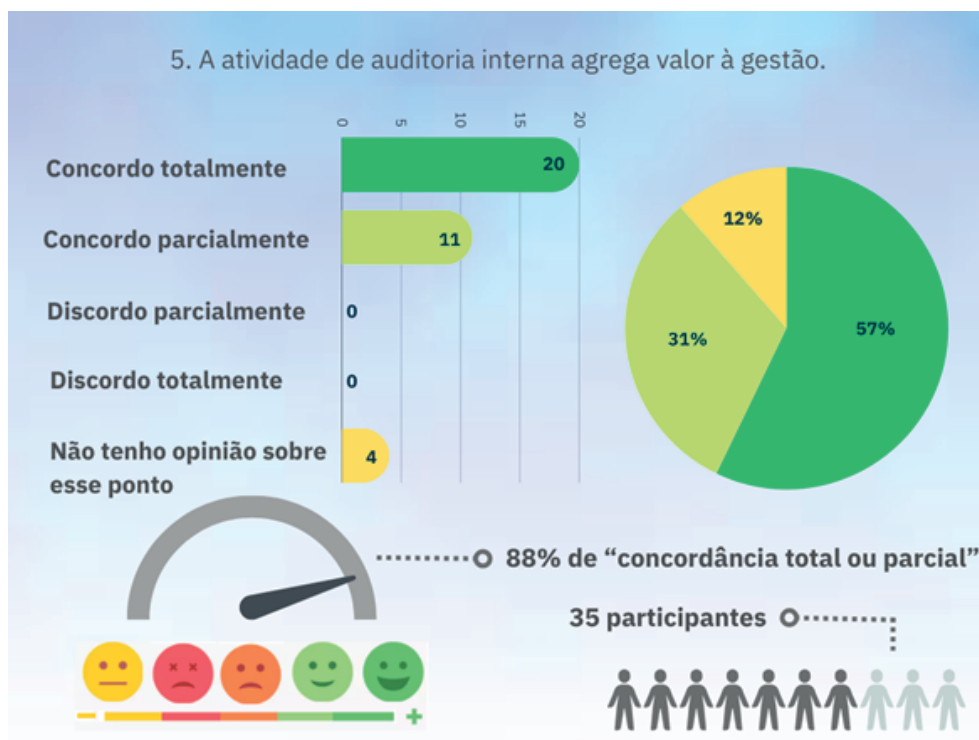


FIGURA 5

ANÁLISE DAS RESPOSTAS RECEBIDAS NA QUESTÃO 5

Fonte: Elaborada por Audin/Inep.

A análise revela que a maior parte dos integrantes da alta administração (88%) concorda, total ou parcialmente, que a atividade de auditoria interna agrega valor à gestão. Esse resultado indica um alto nível de confiança na atuação da Audin e na sua contribuição para o alcance dos objetivos institucionais do Inep. A expressiva concordância demonstra que a Auditoria Interna é reconhecida por sua atuação dentro da autarquia, capaz de fornecer *insights* valiosos e recomendações estratégicas que agregam valor à gestão e promovem a eficiência e eficácia organizacional.

2.2 QUESTÕES ABERTAS

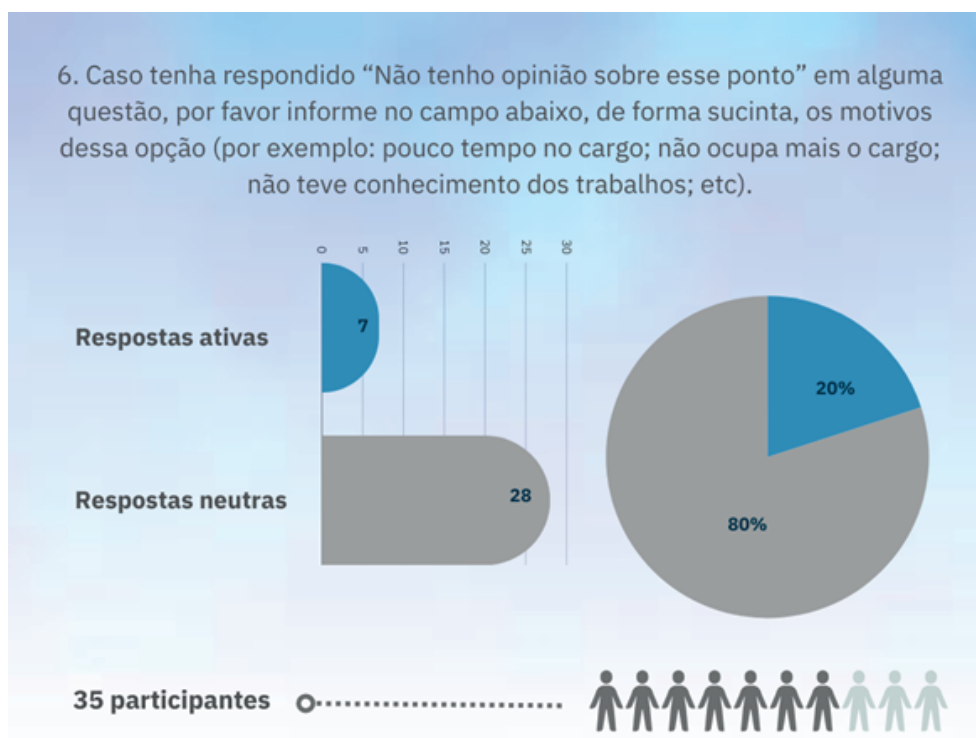


FIGURA 6

ANÁLISE DAS RESPOSTAS RECEBIDAS NA QUESTÃO 6

Fonte: Elaborada por Audin/Inep.

A maioria expressiva dos participantes, totalizando 80%, apresentou respostas neutras, que não demandam uma análise detalhada, tais como “Não se aplica”, “Sem sugestões”, “Nada a declarar”, entre outras neste sentido. Por outro lado, 20% dos participantes manifestaram respostas ativas, que foram organizadas da seguinte forma:

- 1) Falta de conhecimento sobre os trabalhos da Audin: dois participantes indicaram não possuir familiaridade ou conhecimento sobre as atividades da Auditoria Interna.
- 2) Necessidade de a Audin compreender melhor as dificuldades enfrentadas pela gestão: um dos respondentes expressou o desejo de uma compreensão mais aprofundada em relação às dificuldades enfrentadas pela gestão, sugerindo uma oportunidade para a Audin oferecer suporte mais detalhado e instrutivo.
- 3) Ausência de percepção sobre a apropriação do retorno dos trabalhos de auditoria: dois participantes manifestaram dificuldade para identificar os resultados alcançados em virtude dos trabalhos realizados pela Audin.
- 4) Importância de um trabalho preventivo e esclarecedor da Audin: um participante destacou a

importância de um trabalho preventivo e esclarecedor, especialmente no que diz respeito à elucidação de dúvidas e à prevenção de problemas potenciais.

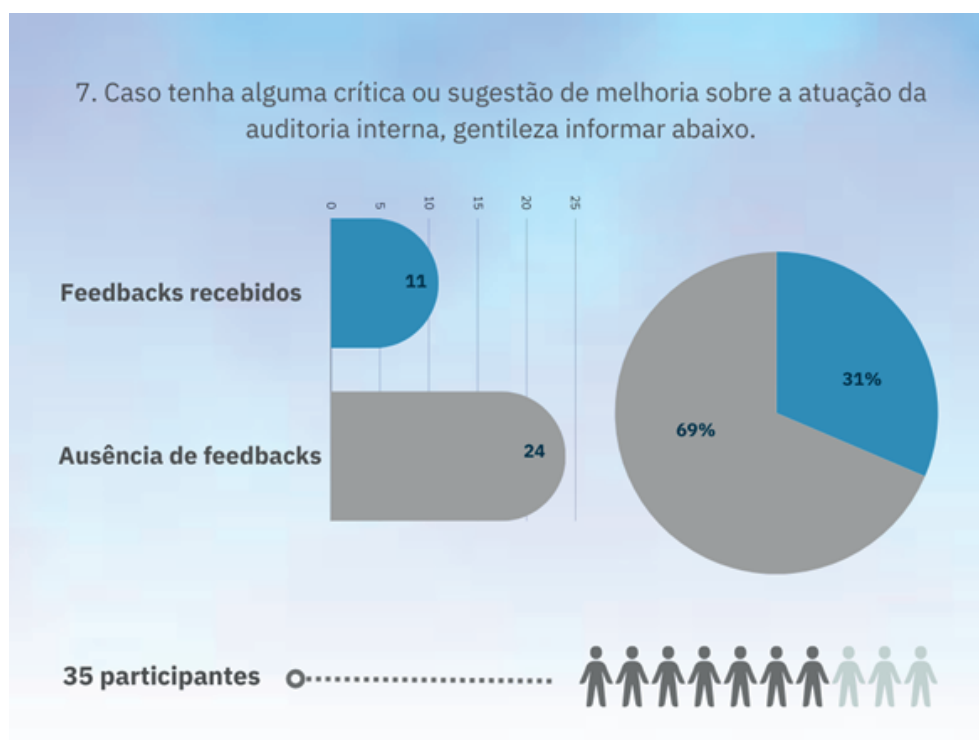


FIGURA 7

ANÁLISE DAS RESPOSTAS RECEBIDAS NA QUESTÃO 7

Fonte: Elaborada por Audin/Inep.

Grande parte dos respondentes, representando 69%, optou por não fornecer *feedbacks*. No entanto, 31% registraram críticas ou sugestões de melhoria sobre a atuação da Auditoria Interna, conforme organizado a seguir, em oito categorias:

- 1) Necessidade de maior publicidade do trabalho e dos produtos da Audin: três participantes sugeriram uma maior divulgação do trabalho e dos produtos da Auditoria Interna, visando aumentar a transparência e a visibilidade das atividades realizadas.
- 2) Realização de campanhas internas sobre a importância da Auditoria Interna: um participante sugeriu a realização de campanhas internas, visando destacar a importância da Auditoria Interna no processo de gestão do Instituto.
- 3) Importância de reuniões de alinhamento prévio: um dos respondentes destacou a relevância de reuniões de alinhamento prévio para garantir uma compreensão adequada dos trabalhos realizados pela Audin e uma maior colaboração entre as partes envolvidas.
- 4) Necessidade de maior proximidade com a gestão: dois participantes apontaram a necessidade de

uma maior proximidade entre a Auditoria Interna e as áreas técnicas do Inep, visando uma melhor compreensão das necessidades e desafios enfrentados por cada setor.

- 5) Participação mais ativa da Audin nas atividades do Inep: um participante sugeriu uma participação mais ativa da Audin nas atividades do Inep, de modo a garantir uma maior integração e alinhamento com as demais áreas da instituição.
- 6) Consideração do déficit de pessoal na realização dos trabalhos de auditoria: um dos respondentes destacou a importância de considerar o déficit de pessoal das unidades auditadas na realização dos trabalhos de auditoria, visando garantir que as demandas sejam atendidas de forma adequada e eficiente.
- 7) Estabelecimento de reuniões sistemáticas entre a Audin e as Diretorias: um participante sugeriu o estabelecimento de reuniões sistemáticas entre a Auditoria Interna e as Diretorias, visando promover uma comunicação mais eficaz e uma maior colaboração na busca por soluções e melhorias.
- 8) Necessidade de melhor fidelidade das afirmativas nos relatórios da Audin: um participante destacou a importância de uma maior fidelidade das afirmações emanadas pela Audin nos relatórios, a fim de garantir uma representação precisa da realidade apresentada pelos setores auditados.

3 ENCAMINHAMENTOS



As análises dos itens 1, 2, 4 e 5 do questionário da pesquisa de percepção revelaram resultados satisfatórios, não indicando a necessidade de implementar melhorias imediatas. A maioria dos participantes expressou concordância significativa em relação à eficácia da atividade de auditoria interna, à relevância dos temas abordados, à contribuição das recomendações para a melhoria da gestão e à percepção do valor agregado à gestão proporcionado pela Audin.

No entanto, em relação ao item 3 do questionário, observou-se que há oportunidade de melhoria sobre o suporte oferecido pela Auditoria Interna, para a tomada de decisão, conforme indicado pelas respostas dos participantes. Como medida de aprimoramento, os limites de competência da Audin que, por vezes, exigem um equilíbrio, para que o suporte oferecido nas tomadas de decisões não seja considerado cogestão, serão divulgados por meio dos canais de comunicação que serão instituídos a partir do resultado desta pesquisa.

Após análise das respostas das questões abertas 6 e 7 do questionário, identificou-se a necessidade de ampliar a divulgação e o esclarecimento sobre os serviços prestados pela Auditoria Interna, bem como fortalecer o canal de comunicação com as unidades auditadas. A Audin desenvolverá um plano de comunicação com o objetivo de aperfeiçoar esses aspectos, em que serão implementadas estratégias, incluindo o desenvolvimento de materiais de divulgação com conteúdo claro e preciso e a realização de reuniões de alinhamento periódicas com as unidades auditadas. O objetivo é fomentar uma compreensão mais abrangente dos serviços prestados, assim como esclarecer os limites de atuação dentro da estrutura organizacional.

No que diz respeito à manifestação relacionada à apropriação dos trabalhos realizados pela Audin, o Relatório de Monitoramento de Recomendações encontra-se em fase de análise conjunta, por meio de reuniões individuais com cada diretoria. Seu principal propósito é comunicar ao Comitê de Governança Institucional (CGI) e ao Presidente os resultados do monitoramento conduzido pela Auditoria Interna do Inep. Dada a relevância da implementação das recomendações fornecidas, este documento possibilita a avaliação da apropriação do trabalho por meio de atividades de controle, incluindo auditorias; além disso, abarca a perspectiva da Audin sobre as medidas a serem adotadas pelo gestor para corrigir as questões e inconsistências identificadas.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS



Após uma análise detalhada dos resultados da pesquisa de percepção conduzida junto à alta administração do Inep sobre os serviços prestados pela Auditoria Interna (Audin), emergem algumas conclusões importantes.

Globalmente, os resultados da pesquisa refletem um reconhecimento positivo da eficácia da atividade de auditoria interna, da relevância dos temas abordados, da contribuição das recomendações para aprimorar a gestão e da percepção do valor agregado à gestão. Isso sugere uma compreensão sólida e uma valorização dos serviços prestados pela Audin dentro do Instituto.

Além disso, observa-se a necessidade de expandir a divulgação e o esclarecimento sobre os serviços prestados pela Audin e promover a comunicação aberta com as unidades auditadas. Tais medidas contribuirão para uma compreensão mais aprofundada do trabalho realizado e do suporte gerencial fornecido pela Auditoria Interna.

Por fim, é fundamental ressaltar que a pesquisa alcançou seu objetivo e reforça o compromisso contínuo com o aprimoramento de produtos, processos e serviços da Audin.





CC BY-NC

VENDA PROIBIDA

INEP

MINISTÉRIO DA
EDUCAÇÃO

