



Boletim nº 21

Abril de 2021

Alteração no Cronograma do Censo da Educação Superior

Haverá alteração no cronograma do Censo da Educação Superior 2020. Estamos trabalhando para definir os novos prazos, com base nos dados de preenchimento e nos prazos das demais áreas do Ministério da Educação que utilizam os resultados do Censo. Enviaremos um comunicado assim que a nova portaria for publicada.

Pendências do Censup 2020

Nas duas últimas semanas contamos com a valiosa contribuição de inúmeros usuários do Sistema Censup 2020 que, além de dúvidas sobre o preenchimento do Censo, nos reportaram problemas e erros encontrados no novo Censup. Parte desses problemas já foram sanados, enquanto outros estão sendo corrigidos pela equipe de TI responsável pela manutenção do sistema. Com o objetivo de alinhar e agilizar a nossa comunicação sobre os erros que já foram corrigidos e os que ainda estão pendentes, criamos um documento no Google Drive com todos os erros consolidados e o seu status de tratamento, disponível no link a seguir:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1tBDBTc2yuwFmx4rvCB89fOKf4GhVU0tuTr20Zfp452g/edit#gid=0>

Sempre que encontrar um erro no sistema, consulte este documento, para saber se ele já está sendo tratado pela nossa Equipe. Nesse caso, não é necessário nos enviar e-mail reportando-o. Nesse sentido, encerraremos, sem resposta, todos os e-mails que reportam tais erros e que ainda não foram respondidos.

Caso novos erros sejam encontrados, que não estejam elencados no documento do Google Drive, não deixem de nos reportar por meio do e-mail censosuperior@inep.gov.br. Isso é fundamental para que possamos promover as correções no Sistema Censup. Pedimos também que façam esse relato com informações, como o código da IES, o fluxo que está sendo feito, prints das telas e eventuais mensagens de erro exibidas pelo Sistema, pois isso facilita a análise dos casos.

Esclarecemos também que as funcionalidades de Relatórios, Justificativa de Alunos de Anos Anteriores, Anulação de Vínculo, Verificar Erros e Fechamento do Censo farão parte do novo Censup e estão em fase de desenvolvimento. A sua liberação será sempre acompanhada de uma atualização nos Manuais, com a explicação detalhada do seu funcionamento.

Lives e reuniões com a Equipe do Censo

Estamos em fase de testes no Módulo Migração, para que seja disponibilizado o mais brevemente possível, mas não temos uma data definida. É certo, no entanto, que assim como ocorreu com os demais módulos, faremos uma *live* por meio do canal do Inep, no Youtube, para tratar especificamente sobre o funcionamento do Módulo Migração. Como a *live* depende da disponibilização do Módulo no Censup, ficaremos ainda com essa data em aberto. Também estamos ansiosos para liberar esse importante Módulo do novo Censup e encontrá-los na próxima *live*.

Temos ainda duas reuniões previstas com as instituições públicas e elas estão mantidas, embora as datas não tenham sido definidas. Como elas envolvem decisões de outras instâncias do Ministério da Educação, precisaremos aguardar um pouco mais.

Assim que as datas estiverem definidas, enviaremos os comunicados oficiais com os convites para a *live* e para as reuniões.

Novo canal de comunicação

Gostaríamos de agilizar a comunicação sobre os erros e correções feitas no novo Censup utilizando comunicados mais pontuais e rápidos. Por isso, abrimos o canal do Telegram. A adesão ao canal, porém, ainda está baixa, por isso reforçamos nosso convite a todos(as) os(as) RIs e AIs para que entrem no **Canal do Censo da Educação Superior** no Telegram.

Ele pode ser usado no celular ou no computador. Para os que ainda não usam o Telegram, recomendamos baixar o aplicativo (no PC/Mac ou iOS/Android) e fazer o cadastro.

Canal do Censo da Educação Superior: <https://t.me/joinchat/UdpglFgwjWkINR8f>

Telegram: <https://telegram.org/>

Pedimos também, paciência e compreensão quanto ao atendimento por meio de nossos ramais (61) 2022- 3118 / 3128 / 3130, porque, devido à pandemia pela qual estamos passando, por enquanto, há apenas duas Pessoas da Equipe para realizar este atendimento.

Apesar de estarmos distantes, queremos estar muito próximos, para que o Censo 2020 seja feito com segurança e responsabilidade. Mesmo diante dos desafios que enfrentamos, não temos nenhuma dúvida de que faremos, todos nós, os mais de 4.000 profissionais de educação superior envolvidos na realização do Censo 2020, um Censo exitoso, como em todos os anos anteriores.

Esperamos que estejam todos bem e com saúde e seguimos disponíveis em todos os nossos canais de atendimento.

Coordenação-Geral do Censo da Educação Superior – CGCES

Diretoria de Estatísticas Educacionais – DEED

Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais

E-mail: censosuperior@inep.gov.br

Telefones: (61) 2022- 3118 / 3128 / 3130