

### **Desafios do trabalho remoto no preenchimento do Censo da Educação Superior**

O cenário de pandemia da COVID-19 tem gerado grandes desafios para todos os servidores da Deed e, da mesma forma, para os colaboradores externos que contribuem decisivamente para que os produtos desta diretoria possam ser finalizados. E não poderia ser diferente com o Censo da Educação Superior.

Interessada em conhecer as dificuldades e soluções encontradas no preenchimento do Censup neste ano, a equipe da Coordenação-Geral do Censo da Educação Superior decidiu coletar relatos das instituições de educação superior que conseguiram cumprir o prazo estabelecido no cronograma estipulado pela Portaria n.º 911/2019, concluindo os respectivos preenchimentos no sistema entre 23/3 a 24/4.

Foram selecionadas 15 instituições de educação superior de todas as regiões do Brasil para solicitar o envio do relato, localizadas principalmente em capitais, considerando ainda as diferentes categorias administrativas e organizações acadêmicas. Em 8 de maio, as 15 instituições foram contatadas, via e-mail e telefone, ficando a data de 15 de maio estabelecida como prazo final para o envio dos relatos, os quais deveriam trazer respostas para três questões:

1. Como foi a experiência de preenchimento e encaminhamento do Censo da Educação Superior neste momento de trabalho remoto e confinamento?
2. Quais as maiores dificuldades enfrentadas nessa tarefa?
3. Quais as soluções encontradas para superar essas dificuldades?

No total, nove relatos foram recebidos das seguintes instituições: Universidade Estadual do Maranhão (UEMA), Universidade Federal do Ceará (UFC), Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul (PUCRS), Universidade do Estado do Rio de Janeiro (UERJ), Instituto Federal de Brasília (IFB), Universidade Federal do Pará (UFPA), Universidade Estadual de Maringá (UEM), Universidade Federal do ABC (UFABC) e Fundação de Administração Espírito Santense (FAESA). De forma resumida, os documentos informaram que o preenchimento do censo foi realizado em tempo hábil porque os dados já estavam sendo preparados desde o início do ano. Além disso, a colaboração interna e a utilização de redes sociais e aplicativos de videoconferência foram destacadas como elementos decisivos para superar as adversidades, bem como, em alguns casos, o apoio de reitorias e pró-reitorias.

#### **A importância da colaboração**

Representando a UERJ, Lúcia Schmidt de Andrade Lima demonstrou com clareza, em seu relato, o cenário enfrentado para conseguir cumprir o prazo de preenchimento no Censup: “a dificuldade que podemos relacionar especificamente ao isolamento social em face da pandemia é fruto da nossa total inexperience com o trabalho remoto na prestação das informações demandadas. A viabilização do acesso remoto aos bancos de dados institucionais, com a devida garantia da segurança, foi uma batalha a ser vencida já com os exércitos em pleno confronto”.

Lúcia destacou também como o desafio foi vencido: “as soluções para superação das eventuais dificuldades no desempenho dessa e de outras tantas missões que se apresentaram em condições tão adversas basearam-se todas na enorme rede de parceria que conseguimos estabelecer entre todos os agentes institucionais. Todos os telefones e e-mails pessoais foram disponibilizados para acesso e consultas a qualquer hora; as comunicações foram inteiramente desburocratizadas; e a busca de soluções, se não as perfeitas para o atual contexto, era a meta de todos. Nossa maior estratégia no cumprimento desta e de outras tantas tarefas em meio a uma situação tão desafiadora foi e ainda está sendo a colaboração”.

Na mesma linha, Ana Cristina Benso da Silva, ao apresentar o relato da PUCRS, indicou dois fatores fundamentais para ser possível cumprir o cronograma de coleta, considerando a situação atual: “a articulação do trabalho em equipe, com forte cultura de distribuição, e o provimento de infraestrutura tecnológica pela universidade para execução de trabalho remoto”.

Na UFC, segundo Maria do Socorro Rodrigues, uma das soluções encontradas para superar as adversidades foi: “recorremos ao reitor e à pró-reitora de graduação no sentido de sensibilizar as unidades para a conferência de alguns dados, no prazo estipulado. Mesmo com as limitações do trabalho remoto, fomos prontamente atendidos”, afirmou.

O trabalho colaborativo e o papel desempenhado pelas redes sociais e as novas tecnologias também foram destaque no relato de Siomara Basto, da FAESA: “visto que já tínhamos o planejamento referente ao processo de preenchimento todo delineado, continuamos a execução em home office, sempre trabalhando de forma colaborativa. Foram utilizados, como ferramentas de comunicação, o Microsoft Teams para reuniões remotas e o WhatsApp para comunicações mais curtas e urgentes”.

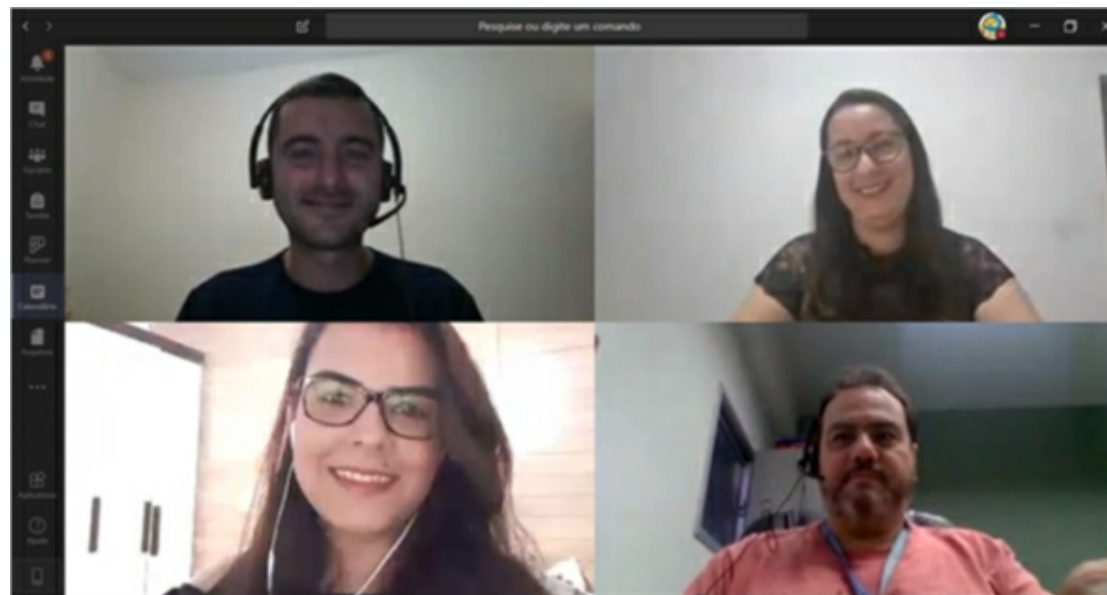


Figura 1 – Última reunião da FAESA, com participação da pesquisadora institucional e membros do Núcleo de Tecnologia da Informação, para balanço sobre o trabalho de preenchimento do Censo da Educação Superior 2019.

### Experiência enriquecedora

Por outro lado, Jaciane do Carmo Ribeiro, da UFPA, reconheceu o quanto a experiência foi bastante enriquecedora. “A situação fez com que nos adaptássemos a uma realidade que não estava prevista em nossas atividades, evidenciando pontos positivos quanto ao comprometimento da equipe para que os dados fossem importados no período planejado”. Jaciane também enfatizou como “a utilização de ferramentas de mensagem instantânea, trocas de e-mail com as unidades e o apoio da pró-reitora de planejamento e desenvolvimento da instituição foram meios encontrados para superar as dificuldades”.



Figura 2 - Videoconferência da equipe da UFPA para alinhamento sobre o preenchimento do Censo da Educação Superior de 2019.

Já Camila Magalhães Silva, em nome da UEMA, informou que, durante a coleta de dados, houve dificuldades em obter o retorno de alguns coordenadores e também algumas dúvidas no preenchimento dos módulos, visto que alguns eram novos e estavam utilizando o sistema do censo pela primeira vez. Contudo, segundo Camila, foi possível fazer um workshop presencial e via web com todos os campi para explicar detalhes do preenchimento. “Usamos os slides disponibilizados pelo próprio Inep durante o treinamento virtual, momento bastante proveitoso no sentido de sanar dúvidas”, complementou.

Márcia Samed, pela UEM, também evidenciou o acesso remoto aos bancos de dados da sua instituição como determinante para possibilitar o processamento dos arquivos requeridos pelo Censup. Jessiane Fontenele Guilherme, do IFB, ressaltou ainda que “o processo fundamental

para efetivar o trabalho com presteza foi o gerenciamento do tempo e da comunicação entre os servidores que atuaram nesta demanda, já que esses dois pilares são essenciais quando falamos em trabalho remoto.”

A questão do tempo para a execução das tarefas também apareceu no relato de Maria Isabel Delcolli, da UFABC: “as informações, que antes poderiam ser adquiridas de maneira rápida e eficiente, agora, pelo novo modelo de trabalho em que estamos inseridos, com as equipes trabalhando de maneira isolada, são captadas e analisadas exigindo-se um tempo muito maior.”

### **Ampliação do prazo de coleta de dados**

Em função da pandemia da COVID-19 e considerando a suspensão das atividades presenciais em diversas instituições de educação superior, o período de coleta de dados do Censo da Educação Superior, por digitação nos questionários eletrônicos e por importação de dados pela internet, foi prorrogado até 5 de junho. Portanto, o trabalho e os desafios continuam. A equipe do Censo da Educação Superior tem se dedicado a acompanhar todo o processo, monitorando a estabilidade do sistema Censup, realizando a atualização do cadastro dos pesquisadores institucionais e respondendo dúvidas que chegam via e-mail, telefone e fórum do treinamento virtual. O objetivo é garantir que nenhuma instituição seja prejudicada e que todas consigam finalizar a etapa de coleta de dados dentro do prazo.

## **Tem dúvidas no preenchimento do Censo?**

Entre em contato com nossa equipe pelos telefones  
(61) 2022-3118;3128;3130 ou pelo e-mail [censosuperior@inep.gov.br](mailto:censosuperior@inep.gov.br)

*Coordenação-Geral do Censo da Educação Superior (CGCES)*

*Diretoria de Estatísticas Educacionais (DEED)*

*Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP)*

[Portal do Inep](#) . 0800 616161 . [Autoatendimento](#)