

PLANO DE TRABALHO

É do tipo Emenda?

Não

Identificação (Título / Objeto da despesa)

Prestação de serviços de Contact Center

1 - DADOS CADASTRAIS DA UNIDADE DESCENTRALIZADORA

Unidade Descentralizadora e Responsável

Nome do órgão ou entidade descentralizador(a):

26290 - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira

Nome da autoridade competente:

JOFRAN LIMA ROSENO

Número do CPF:

816.252.861-04

Nome da Secretaria/Departamento/ Unidade Responsável pelo acompanhamento da execução do objeto do TED:

153978 - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira

UG SIAFI

Número e Nome da Unidade Gestora - UG que descentralizará o crédito:

153978 - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira

Número e Nome da Unidade Gestora - UG Responsável pelo acompanhamento da execução do objeto do TED:

153978 - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira

2 - DADOS CADASTRAIS DA UNIDADE DESCENTRALIZADA

Unidade Descentralizada e Responsável

Nome do órgão ou entidade descentralizada:

26101 - Administração Direta

Nome da autoridade competente:

CARLA BAKSYS PINTO

Número do CPF:

666.346.441-87

Nome da Secretaria/Departamento/ Unidade Responsável pelo acompanhamento da execução do objeto do TED:

Coordenação-Geral de Recursos Logísticos

UG SIAFI

Número e Nome da Unidade Gestora- UG que receberá o crédito:

150002 - Subsecretaria de Assuntos Administrativos - SAA

Número e Nome da Unidade Gestora- UG Responsável pelo execução do objeto do TED:

150002 - Subsecretaria de Assuntos Administrativos - SAA

3 - OBJETO

Prestação de serviços de Contact Center, com adoção de plataforma de integração de multicanais e módulo de gestão de atendimento, utilizando modelo omnichannel, destinados à Central de Atendimento do Ministério da Educação, Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação - FNDE, Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais - INEP e a Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior - CAPES.

4 - DESCRIÇÃO DAS AÇÕES E METAS A SEREM DESENVOLVIDAS NO ÂMBITO DO TED:

O presente Termo de Descentralização de crédito visa ao para pagamento das despesas do serviço de Contact Center, ativo e receptivo, relacionadas às ações desenvolvidas pelo INEP, nos exercícios de 2021(janeiro a dezembro) e 2022 (janeiro a maio/2022), incluindo reajuste.

5 - JUSTIFICATIVA E MOTIVAÇÃO PARA CELEBRAÇÃO DO TED:

O serviço de contact center viabiliza o atendimento institucional deste Ministério e Autarquias (FNDE, CAPES e INEP), por meio da disponibilização de canais de atendimento previstos no Termo de Referência da contratação, aos cidadãos que buscam informações sobre os programas de governo e assuntos pertinentes à educação.

6 - SUBDESCENTRALIZAÇÃO

A Unidade Descentralizadora autoriza a subdescentralização para outro órgão ou entidade da administração pública federal?
Não

7 - FORMAS POSSÍVEIS DE EXECUÇÃO DOS CRÉDITOS ORÇAMENTÁRIOS:

A forma de execução dos créditos orçamentários descentralizados poderá ser:
Contratação de particulares, observadas as normas para contratos da administração pública:

8 - CUSTOS INDIRETOS (ART. 8, §2º):

A Unidade Descentralizadora autoriza a realização de despesas com custos operacionais necessários à consecução do objeto do TED?:
Não

O pagamento será destinado aos seguintes custos indiretos, até o limite de 20% do valor global pactuado:

9 - CRONOGRAMA FÍSICO-FINANCEIRO:

Incluir

| METAS | DESCRIÇÃO | Unidade de Medida | Quantidade | Valor Unitário | Valor Total | Início | Fim |
|-------|--|-------------------|------------|----------------|--------------|------------|------------|
| 1 | Serviços de Call Center, com abrangência nacional (2021) | | | 1.812.000,00 | 0,00 | 01/01/2021 | 31/12/2021 |
| | | | | | 0,00 | | |
| 3 | Aditivo Serviços de Call Center, com abrangência nacional (2021) | | | 546.440,12 | 0,00 | 01/11/2021 | 31/12/2021 |
| | | | | | 0,00 | | |
| 5 | Prorrogação vigência 2022-2024: Serviços de Call Center, com abrangência nacional (janeiro- dezembro 2023) | | 1,00 | 2.880.841,97 | 2.880.841,97 | 01/01/2023 | 31/12/2023 |
| | | | | | 0,00 | | |
| 6 | Prorrogação vigência 2022-2024: Serviços de Call Center, com abrangência nacional (janeiro- maio 2024) | | 1,00 | 1.056.308,72 | 1.056.308,72 | 01/01/2024 | 12/05/2024 |
| | | | | | 0,00 | | |
| 2 | Serviços de Call Center, com abrangência nacional (2022) | | | 814.000,00 | 0,00 | 01/01/2022 | 12/05/2022 |
| | | | | | 0,00 | | |
| 4 | Prorrogação vigência 2022-2024: Serviços de Call Center, com abrangência nacional (Maio - dezembro 2022) | | 1,00 | 1.824.533,25 | 1.824.533,25 | 13/05/2022 | 31/12/2022 |
| | | | | | 0,00 | | |

10 - CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO:

| MÊS/ANO | VALOR |
|---------|------------------|
| 6/2021 | R\$ 1.812.000,00 |
| 1/2022 | R\$ 814.000,00 |
| 12/2021 | R\$ 546.440,12 |
| 5/2022 | R\$ 1.824.533,25 |
| 1/2023 | R\$ 2.880.841,97 |
| 1/2024 | R\$ 1.056.308,72 |

11 - PLANO DE APLICAÇÃO CONSOLIDADO- PAD

| CÓDIGO DA NATUREZA DA DESPESA | CUSTO INDIRETO | VALOR PREVISTO |
|-------------------------------|----------------|------------------|
| 33903900 | Não | R\$ 1.812.000,00 |
| 33903900 | Não | R\$ 814.000,00 |
| 33903900 | Não | R\$ 546.440,12 |
| 33903900 | Não | R\$ 1.824.533,25 |
| 33903900 | Não | R\$ 2.880.841,97 |
| 33903900 | Não | R\$ 1.056.308,72 |

12 - BENS REMANESCENTES

O Objeto do Termo de Execução Descentralizada contempla a aquisição, produção ou construção de bens?

Não

Se sim, informar a titularidade e a destinação dos bens quando da conclusão do TED:

13 - PROPOSIÇÃO

Autorizado pelo(a) CARLA BAKSYS PINTO CPF 666.346.441-87 no dia 05/07/2021 17:32:35

Brasília, 16 de MAIO de 2022

14 - APROVAÇÃO

Autorizado pelo(a) Jôfran Lima Roseno CPF 816.252.861-04 no dia 12/05/2022 19:06:18

Brasília, 16 de MAIO de 2022