



**PLANO DIRETOR
DE TECNOLOGIA
DA INFORMAÇÃO
2016-2019**

BRASÍLIA-DF
2016-2019

Diretoria de Tecnologia

Camilo Mussi

Coordenação-Geral de Sistemas de Informação

Carlos Roberto Porfírio Junior

Coordenação-Geral de Infraestrutura e Serviços

Francisco Edilson de Carvalho Silva

Coordenação de Gestão Estratégica da Informação

Jansen Carlos de Oliveira

Comitê Estratégico de Tecnologia da Informação

Alessandra Regina Brasca (Presidente do CGD/Gabinete)

Camilo Mussi (Suplente do Presidente do CGD/DTDIE)

Carlos Roberto Porfírio Junior (Titular/DTDIE)

Francisco Edilson de Carvalho Silva (Suplente/DTDIE)

Dayse Souza S. Santos (Secretária Executiva/DTDIE)

Valdir Quintana Gomes Junior (Titular/Dired)

Márcio Andrade Monteiro (Suplente/Dired)

Margo Gomes de Oliveira Karnikowski (Titular/Daes)

Rogério Dentello (Suplente/Daes)

Alexandre André dos Santos (Titular/Daeb)

Giordano Alan Barbosa Sereno (Suplente/Daeb)

Eunice de Oliveira Ferreira Santos (Titular/DGP)

Renato Carvalho da Cruz (Suplente/DGP)

Carlos Eduardo Moreno Sampaio (Titular/Deed)

Fábio Pereira Bravin (Suplente/Deed)

Evandro Pereira Caldas (Titular/Procuradoria Federal)

Theresa Catharina Campelo de Melo Amorim (Suplente/
Procuradoria Federal)

**Colaboradores da Diretoria de Tecnologia
(Revisão - 2017)**

Bruno Barrios

Cristiano Antônio dos Santos Bento

Cristiano da Silva Melo

Dayse Souza da Silva

Diogo de Albuquerque Rodrigues Medeiros

Elaine Silveira de Vasconcelos

Elizabeth Caldas Ferreira

Fernando Mandarini Pereira

Francisco Edilson de Carvalho Silva

Francisco Ítalo Lopes França

Ian Lopes Abou Ibrahim

Jackelyne Cavalcante Nascimento Borges

Jansen Carlos de Oliveira

Luiz Roberto Rodrigues

Marco Aurelio Khoury Porto

Rosa Maria da Costa Medeiros

Sergio Ricardo Godinho Salazar

Valdevino Siqueira Campos Neto

Victor Luiz Soares Vitorino



SUMÁRIO

HISTÓRICO DE REVISÕES	5
Lista de FIGURAS	5
LISTA DE QUADROS	5
LISTA DE tabelas	6
LISTA DE SIGLAS	7
1. ESCOPO	13
2. NÃO ESCOPO	13
3. METODOLOGIA APLICADA	13
4. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA	14
5. RESULTADOS DO PDTI ANTERIOR	14
6. PRINCÍPIOS E DIRETRIZES	14
..... 6.1. Princípios	14
..... 6.2. Diretrizes	14
7. ORGANIZAÇÃO DA TI	17
..... 7.1. Organograma Atual da DTDIE	18
..... 7.2. Organograma Ideal da DTDIE	18
8. ARQUITETURA DE PROCESSOS	20
..... 9. REFERENCIAL ESTRATÉGICO	22
..... 9.1. Declarações Estratégicas da DTDIE	22
..... 9.2. Objetivos Estratégicos de TI	23
..... 9.3. Mapa Estratégico de TI	24
..... 9.4. Alinhamento Estratégico	25
..... 9.5. Alinhamento estratégico de TI com diretrizes externas	26
10. ANÁLISE SWOT	30
..... 10.1. Forças	30
..... 10.2. Fraquezas	30
..... 10.3. Oportunidades	31
..... 10.4. Ameaças	32
..... 10.5. Oportunidades e Forças (Estratégia Ofensiva)	33
..... 10.6. Forças e Ameaças (Estratégia de Confronto)	33

.....10.7. Fraquezas e Oportunidades (Estratégia de Reforço).....	34
.....10.8. Ameaças e Fraquezas (Estratégia Defensiva).....	37
11. INVENTÁRIO DE NECESSIDADES.....	40
.....11.1. Classificação de necessidades.....	42
.....11.2. Alinhamento das Necessidades com a Estratégia da Organização.....	43
.....11.3. Alinhamento das Necessidades com a Estratégia de TI.....	44
.....11.4. Critérios de Priorização das Necessidades.....	44
12. PLANO DE METAS.....	45
.....12.1. Alinhamento de metas com objetivos estratégicos de TI.....	45
13. PLANO DE AÇÕES.....	47
14. Plano de Gestão de Pessoas.....	54
.....14.1. Estimativa de Aumento do Quadro de TI.....	55
15. CAPACITAÇÕES.....	61
16. PLANO DE GESTÃO DE RISCOS.....	64
.....16.1. Exposição aos Riscos.....	66
17. Plano orçamentário de TI.....	77
.....17.1. Contratos vigentes.....	77
18. PROCESSO DE REVISÃO E MONITORAMENTO DO PDTI.....	80
.....18.1. Revisão.....	80
.....18.2. Monitoramento.....	80
19. FATORES DE SUCESSO.....	80
Resultados do PDTI anterior.....	89
Necessidades.....	105

HISTÓRICO DE REVISÃO LISTAS DE FIGURAS, QUADROS, TABELAS, E SIGLAS



HISTÓRICO DE REVISÕES

Data	Versão	Descrição	Autor
30/12/2015	1.0	Criação do documento.	DTDIE
16/08/2016	1.1	Revisão I	DTDIE
30/07/2017	1.2	Revisão II	DTDIE
10/02/2020	1.3	Consolidação dos resultados	DTDIE

LISTA DE FIGURAS

Figura 1	Estrutura Organizacional da DTDIE Conforme Decreto nº 6.317/2007.....	17
Figura 2	Estrutura Organizacional da DTDIE Conforme Proposta de Reestruturação.....	18
Figura 3	Mapa estratégico de TI.....	21
Figura 4	Análise SWOT da TI.....	27
Figura 5	Ciclo de vida das necessidades.....	41

LISTA DE QUADROS

Quadro 1	Diretrizes, Princípios e Valores do PDTI.....	15
Quadro 2	Objetivos Estratégicos de TI.....	20
Quadro 3	Alinhamento Estratégico.....	22
Quadro 4	Alinhamento Estratégico de TI com diretrizes externas.....	23
Quadro 5	Oportunidades e Forças (Estratégia Ofensiva).....	32

Quadro 6	Forças e Ameaças (Estratégia de Confronto)	34
Quadro 7	Fraquezas e Oportunidades (Estratégia de Reforço)	36
Quadro 8	Ameaças e Fraquezas (Estratégia Defensiva)	38
Quadro 9	Temas.....	42
Quadro 10	Categorias.....	42
Quadro 11	Necessidades de TI e os Objetivos Estratégicos Institucionais.....	43
Quadro 12	Necessidades de TI e Objetivos Estratégicos de TI	44
Quadro 13	Plano de Metas (Aquisições).....	46
Quadro 14	Plano de Metas (Capacitação).....	46
Quadro 15	Plano de Metas (Governança).....	46
Quadro 16	Plano de Metas (Hardware)	47
Quadro 17	Plano de Metas (Pessoas).....	47
Quadro 18	Plano de Metas (Processo).....	47
Quadro 19	Plano de Metas (Serviços).....	47
Quadro 20	Plano de Metas (Software).....	48
Quadro 21	Capacitações.....	55
Quadro 22	Gestão de Riscos – Meta 1	59
Quadro 23	Gestão de Riscos – Meta 2	59
Quadro 24	Gestão de Riscos – Meta 3	60
Quadro 25	Gestão de Riscos – Meta 4	60
Quadro 26	Gestão de Riscos – Meta 5	61
Quadro 27	Gestão de Riscos – Meta 6	61
Quadro 28	Gestão de Riscos – Meta 7	62
Quadro 29	Gestão de Riscos – Meta 8	63
Quadro 30	Fatores de Sucesso	64

LISTA DE TABELAS

Tabela 1	Critérios de Priorização.....	45
Tabela 2	Plano de Metas	45
Tabela 3	Diretoria de Tecnologia (Gestão)	49
Tabela 4	Coordenação-Geral de Gestão Estratégica da Informação (CGEI)	49
Tabela 5	Coordenação-Geral de Infraestrutura e Serviços (CGIS)	50
Tabela 6	Coordenação-Geral de Sistemas de Informação (CGSI)	52
Tabela 7	Escritório de Projetos.....	53
Tabela 8	Escritório de Serviços.....	53
Tabela 9	Escritório de Governança de TI.....	54
Tabela 10	Escritório de Processos de Negócios	54
Tabela 11	Exposição a Riscos (Probabilidade).....	58
Tabela 12	Exposição a Riscos (Impacto).....	58
Tabela 13	Exposição a Riscos (Probabilidade x Impacto).....	59

Tabela 14 Proposta Orçamentária..... 63

LISTA DE SIGLAS

ABNT	Associação Brasileira de Normas Técnicas
APM	Performance da Aplicação
Arcu-Sul	Sistema de Acreditação Regional de Cursos de Graduação do Mercosul
BI	Business Intelligence
BNI	Banco Nacional de Itens
Capes	Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior
Cedo	Controle Eletrônico de Devolução de Objetos
Celpe-Bras	Certificado de Proficiência em Língua Portuguesa para Estrangeiros
Censup	Censo da Educação Superior
CGD	Comitê de Governança Digital
CGRL	Coordenação-Geral de Recursos Logísticos
CGU	Controladoria-Geral da União
Cibec	Centro de Informação e Biblioteca em Educação
CNPJ	Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica
Cobit	Control Objectives for Information and Related Technology
Cogep	Coordenação-Geral de Gestão de Pessoas e Organização da Diretoria de Gestão e Planejamento
CPC	Conceito Preliminar de Curso
CPF	Cadastro de Pessoa Física
CTU	Contrato Temporário da União
Daeb	Diretoria de Avaliação da Educação Básica
Daes	Diretoria de Avaliação da Educação Superior
DDoS	Distributed Denial of Service
Dired	Diretoria de Estudos Educacionais
DTDIE	Diretoria de Tecnologia e Disseminação de Informações Educacionais
ECT	Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos
EGPTI	Escritório de Gestão de Projetos de Tecnologia da Informação
e-MAG	Modelo de Acessibilidade do Governo Eletrônico
Enade	Exame Nacional de Desempenho de Estudantes
Enap	Escola Nacional de Administração Pública
Enem	Exame Nacional do Ensino Médio
e-Ping	Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico
E-PWG	Padrões Web em Governo Eletrônico
Etir	Equipes de Tratamento e Respostas a Incidentes de Segurança em Redes Computacionais
FNDE	Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação
FTP	File Transfer Protocol
GCN	Gestão de Continuidade de Negócios
GRSIC	Gestão de Riscos de Segurança da Informação e Comunicações
GSI	Gestão de segurança da informação
GSIC	Gestão de Segurança da Informação e Comunicações
GUT	Gravidade, Urgência e Tendência
IEC	International Electrotechnical Commission

IES	Instituição de Ensino Superior
IFPUG	International Function Point Users Group
IGC	Índice Geral de Cursos
Inep	Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
IPA	Índice de Permanência do Avaliador
IPS	Intrusion Prevention System.
ISA	Índice de Seleção de Avaliador
ISO	International Organization for Standardization
Itil	Information Technology Infrastructure Library
MDS	Metodologia de Desenvolvimento de Software
MEC	Ministério da Educação
OEI	Organização dos Estados Ibero-Americanos
OS	Ordem de Serviço
PCN	Plano de Continuidade de Negócios
PDE	Plano de Desenvolvimento da Educação
PDTI	Plano Diretor de Tecnologia da Informação
PEI	Planejamento Estratégico Institucional
PEN	Processo Eletrônico Nacional
Peti	Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação
PMBOK	Project Management Body of Knowledge
PMI	Project Management Institute
PMO	Project Management Office
PNE	Plano Nacional de Educação
PO	Product Owner
Posic	Política de Segurança da Informação e Comunicações
PPA	Plano Plurianual
Raci	Responsible, Accountable, Consulted and Informed
Rais	Relação Anual de Informações Sociais
Revalida	Exame Nacional de Revalidação de Diplomas Médicos Expedidos por Instituições de Educação Superior Estrangeiras
RNP	Rede Nacional de Ensino e Pesquisa
SAP	Sistema de Apoio ao Pesquisador
SEI	Sistema Eletrônico de Informações
SGBD	Sistemas Gerenciadores de Banco de Dados
SIC	Segurança da Informação e Comunicações
Simec	Sistema Integrado de Monitoramento Execução e Controle
Sinaes	Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior
SISP	Sistema de Administração dos Recursos de Informação e Informática
SLA	Service Level Agreement
SLTI/MP	Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação do Ministério do Planejamento
SWOT	Strengths (forças), Weaknesses (fraquezas), Opportunities (oportunidades) e Threats (ameaças)
TCU	Tribunal de Contas da União
TI	Tecnologia da Informação
TIC	Tecnologias da Informação e Comunicação
UF	Unidade da Federação

APRESENTAÇÃO

O Inep é reconhecido no governo federal como provedor de soluções de estudos e pesquisas, sistemas de estatísticas, avaliações de educação básica e superior, exames de acesso à educação superior e disseminação de resultados de avaliações. Nesse contexto, como órgão seccional, a DTDIE desenvolve ações de tecnologia da informação e comunicação para oferecer ao Inep soluções de apoio à execução de políticas públicas de educação.

O PDTI do Inep expressa as expectativas e o trabalho conjunto entre os órgãos de assistência direta e imediata à presidência, órgãos seccionais e áreas correlatas da DTDIE.

A Instrução Normativa SLTI 04/2014, em seu art. 2º, inc. XXVII, define o PDTI como um “instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação que visa atender às necessidades tecnológicas e de informação de um órgão ou entidade para um determinado período”.



INTRODUÇÃO

Este documento foi elaborado pela DTDIE do Inep. O PDTI é o principal instrumento de planejamento, comunicação e gestão de recursos e processos de Tecnologia da Informação e Comunicação. Busca atender aos objetivos estratégicos institucionais do Inep, que estão alicerçados em ações do MEC, do FNDE e da Capes, todos alinhados ao PNE.

O PDTI perfila o planejamento da DTDIE às necessidades estratégicas institucionais por meio da declaração de sua identidade organizacional, objetivos, metas e indicadores em concordância com práticas reconhecidas pela administração pública. Esse planejamento abarca toda a DTDIE – coordenações e áreas subordinadas – e demais áreas negociais do Inep, por meio da identificação e do atendimento das necessidades e da melhoria da prestação de serviços de TI.

O período de vigência do PDTI contempla o quadriênio 2016-2019, com extensão à área de tecnologia da informação e comunicação. O acompanhamento desse plano será executado pelo CGD por meio de ações de Governança de TI. As suas revisões ocorrem de forma periódica com a apresentação de resultados anuais.



1 ESCOPO

As orientações e definições do PDTI, se priorizadas, afetam positivamente a instituição e seus clientes, sendo as suas ações pautadas em atender às necessidades avaliadas pelo CGD do Inep.

As diretrizes para a realização das ações definidas no PDTI são de responsabilidade do diretor de tecnologia, devendo as demais áreas do Inep contribuir com informações para a execução e o monitoramento.

2 NÃO ESCOPO

O PDTI não contempla a concepção e gestão de projetos para a implantação de ações necessárias para atingir aos objetivos estratégicos de TI. Essas iniciativas são geridas por meio dos escritórios de Governança e de Projetos de Tecnologia da Informação.

3 METODOLOGIA APLICADA

A metodologia adotada tem como referência o guia de elaboração de PDTIC do SISP 2.0, publicado em 2016 pela STI/MP. Toda a referência documental pode ser encontrada no link www.sisp.gov.br/guiapdtic/.

4 DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

- PPA (2016-2019).
- PNE (2014-2024).
- Guia de PDTI do SISP (2016).
- Guia de Governança de TIC do SISP (2017)
- Estratégia de Governança Digital da Administração Pública Federal (2016-2019).
- PDTI/MEC.
- PDTI/FNDE.

5 RESULTADOS DO PDTI ANTERIOR

Os resultados do último ciclo do PDTI podem ser visualizados no anexo I deste Plano.

6 PRINCÍPIOS E DIRETRIZES

6.1 Princípios

- Integrar ações de TI aos objetivos finalísticos do Inep.
- PDTI com foco em ações colaborativas que favoreçam a boa comunicação.
- Prezar cultura e valores organizacionais do Inep:
 - integridade;
 - ética;
 - respeito ao cidadão;
 - confiabilidade e transparência;
 - relevância e pertinência das informações;
 - comprometimento.

6.2 Diretrizes

As diretrizes norteiam a tomada de decisões com base em conceitos e regras estabelecidas, devendo ser referenciadas e utilizadas a qualquer momento.

QUADRO 1 Diretrizes, Princípios e Valores do PDTI

(continua)

ID	Diretriz	Origem
D1	Disseminar informações atualizadas, confiáveis e de fácil acesso.	Modelo de gestão estratégica do Inep.
D2	Fortalecer a imagem do Inep por meio do atendimento às demandas da sociedade.	Modelo de gestão estratégica do Inep.
D3	Estimular o uso de dados gerados no subsídio de políticas públicas.	Modelo de gestão estratégica do Inep.
D4	Simplicidade – reduzir a complexidade, a fragmentação e a duplicação de informações aos serviços digitais de forma a redesenhar, desburocratizar e aperfeiçoar processos de negócio.	Estratégia de governança digital.
D5	Inovação – romper fronteiras e paradigmas no sentido de contribuir com a satisfação das necessidades dos usuários.	Estratégia de governança digital..
D6	Seguir as orientações da alta administração quanto à criticidade dos programas educacionais e suas políticas públicas de educação, bem como recomendações e determinações registradas pelo TCU, MPOG, CGU e demais regulamentações que definem as contratações e políticas de TI no governo federal.	Diretriz interna DTDIE.
D7	Gerenciar projetos com Metodologia de Gerenciamento de Projetos (MGP/ PMBOK).	Diretriz interna DTDIE.
D8	Desenvolver sistemas por meio de uma metodologia de engenharia de software adequada à realidade da instituição.	Diretriz interna DTDIE.
D9	Modelar processos de negócio antes de desenvolver soluções de tecnologia e comunicação.	Diretriz interna DTDIE.
D10	Priorizar e alocar recursos para sistemas finalísticos do Inep.	Diretriz interna DTDIE.
D11	Implantar o modelo de governança de TI alinhado à estratégia organizacional.	Diretriz interna DTDIE.
D12	As ações de TI devem respeitar e garantir a segurança da informação, observando as normas ABNT NBR ISO/IEC 27001 e ABNT NBR ISO/IEC 27002.	Diretriz interna DTDIE.
D13	As ações de TI devem estar em conformidade com as normas de risco ISO NBR 31000 e 27005.	Diretriz interna DTDIE.
D14	As ações de continuidade de negócio devem estar conforme as normas ISO/IEC 15999-1, ISO/IEC 15999-2.	Diretriz interna DTDIE.
D15	As ações de desenvolvimento de sistemas devem estar conforme as normas de segurança da informação ISO NBR 15408.	Diretriz interna DTDIE.
D16	As ações relacionadas aos sistemas de informação devem atender aos padrões estabelecidos para governança, formatação e correlação de dados e informação (Big Data).	Diretriz interna DTDIE.
D17	Desenvolver soluções de tecnologia e comunicação para atender às metas estabelecidas no Plano Nacional de Educação (Lei nº 13.005/2014).	Diretriz interna DTDIE.
D18	Adoção de soluções que apresentem ganhos efetivos para a organização.	Lei nº 8.112/1990; Decreto nº 1.171/1994.
D19	Sistemas críticos devem atender aos requisitos de infraestrutura e desenvolvimento de sistemas, contemplando a continuidade e contingência dos serviços de TI ao negócio.	Cobit; Itil

(conclusão)

ID	Diretriz	Origem
D20	As conexões de Internet devem atender a todos os requisitos da Latin American and Caribbean Internet Addresses (ICANN). Registry (LACNIC) e Internet Corporation for Assigned Names and Numbers	Normas da Internet Assigned Numbers Authority.
D21	O quadro de servidores disponível para realizar atividades de gestão e governança da TI.	Decreto-Lei nº 200/1967, art. 10, §§ 7º e 8º; Decreto nº 2.271/1997.
D22	A implantação de processos de gerenciamento de serviços deve ser baseada em modelos de boas práticas como Itil.	Itil
D23	Todas as ações e projetos do PDTI devem ser monitorados e auditados por meio de controles baseados em modelos de boas práticas de governança de TIC, como o Cobit e NBR/ISO IEC 38500.	Cobit NBR/ISO IEC 38500
D24	Aderência aos Padrões de e-Ping.	Portaria SLTI/MP nº 05/2005.
D25	Aderência aos Padrões de e-MAG, visando assegurar, de forma progressiva, a acessibilidade de serviços e sistemas de Governo Eletrônico.	Portaria SLTI/MP nº 03/2007.
D26	Ações do PDTI devem observar as políticas de TI Verde nos processos e procedimentos implantados.	Instrução Normativa nº 1, de 19/1/2010.
D27	Propostas orçamentárias devem estar alinhadas ao planejamento de TIC e aos objetivos de negócio da instituição.	Diretriz interna DTDIE
D28	Terceirizar a operação dos serviços que suportam os processos de TIC.	Decreto-Lei nº 200/1967, art. 10, §§ 7º e 8º; Decreto nº 2.271/1997; EGTI 2010 (aprovada pela Resolução nº 1/2010).
D29	Utilizar, preferencialmente, padrões de desempenho e qualidade que possam ser objetivamente definidos por meio de especificações de bens e serviços de TI usuais na área, cabendo, nesse caso, a licitação por preço.	Acórdão nº 2471/2008-Plenário; Nota Técnica SEFTI/TCU nº 2.
D30	Toda contratação de fornecedor estratégico deve possuir mecanismos de contingência para uma situação de cancelamento, desistência ou falha do fornecedor.	IN 04/2010 SLTI/MP; Acórdão TCU 1603/2008 – Plenário; Acórdão TCU 1558/2003 – Plenário.
D31	Atender à Política de Governança Digital no âmbito dos órgãos e das entidades da administração pública federal direta, autárquica e fundacional	Decreto-Lei nº 8.638 de 15 de janeiro 2016.
D32	Adotar medidas para a sistematização de práticas relacionadas à gestão de riscos, controles internos e governança.	Instrução Normativa CGU/MP nº 001 de 10 de maio de 2016.
D33	Abertura e transparência – ressalvado o disposto em legislação específica, dados e informações são ativos públicos que devem estar disponíveis para a sociedade, de modo a dar transparência e publicidade à aplicação dos recursos públicos nos programas e serviços, gerando benefícios sociais e econômicos.	Estratégia de governança digital
D34	O Plano Diretor de TIC - PDTIC deverá: I - observar, no que couber, o guia de PDTIC do SISP; II - estar alinhado à Estratégia de Governança Digital - EGD e ao Planejamento Estratégico Institucional - PEI e, na ausência deste, ao Plano Plurianual - PPA; III - conter, no mínimo: a) inventário de necessidades priorizado; b) plano de metas e ações; c) plano de gestão de pessoas; d) plano orçamentário; e) plano de gestão de riscos; IV - possuir uma ou mais metas para cada objetivo estratégico ou necessidade de TI, devendo cada meta ser composta por indicador, valor e prazo; V - ter um processo de acompanhamento formalizado para monitorar e avaliar a implementação das ações, o uso dos recursos e a entrega dos serviços, com o objetivo de atender às estratégias e aos objetivos institucionais; VI - ter periodicidade mínima bianual com revisão anual; e VII - ser compartilhado no Portal do SISP (http://www.sisp.gov.br) ou na Central de Serviços e Suporte do SISP - C3S (http://c3s.sisp.gov.br), à exceção das informações classificadas como não públicas, nos termos da legislação aplicável.	Portaria MP nº19, de 29 de maio de 2017.
D35	Etapas para a implantação do modelo de Governança de TIC.	Guia de Governança do TIC do SISP V 2.0

Fonte: Elaboração própria.

7 ORGANIZAÇÃO DA TI

Desde a publicação do decreto 6.317/2007, a DTDIE desdobra-se em uma estrutura informal e reduzida para atender as unidades organizacionais do Inep e executar ações relacionadas às finalidades do Inep. A publicação do decreto nº 8.956/2017 alterou e formalizou o remanejamento de parte significativa dos cargos e funções da estrutura regimental da DTDIE, acentuando a situação da estrutura modesta desta Diretoria.

Para formalizar a necessidade de melhoria na estrutura de trabalho da diretoria e servir como insumo para futuros regimentos, o grupo de revisão do PDTI, propôs o organograma ideal, com base nas necessidades atuais da DTDIE.

Para melhor entendimento, o PDTI apresenta dois conceitos de organograma:

1. Organograma de situação atual da DTDIE - baseado na estrutura organizacional estabelecida pelo decreto nº 8.956/2017.
2. Organograma de situação ideal da DTDIE- baseado nas necessidades de readequação da estrutura funcional e de serviços existentes.

7.1 Organograma Atual da DTDIE

A estrutura regimental atual da DTDIE é estabelecida pelo Decreto nº 8.956, de 12 de janeiro de 2017.

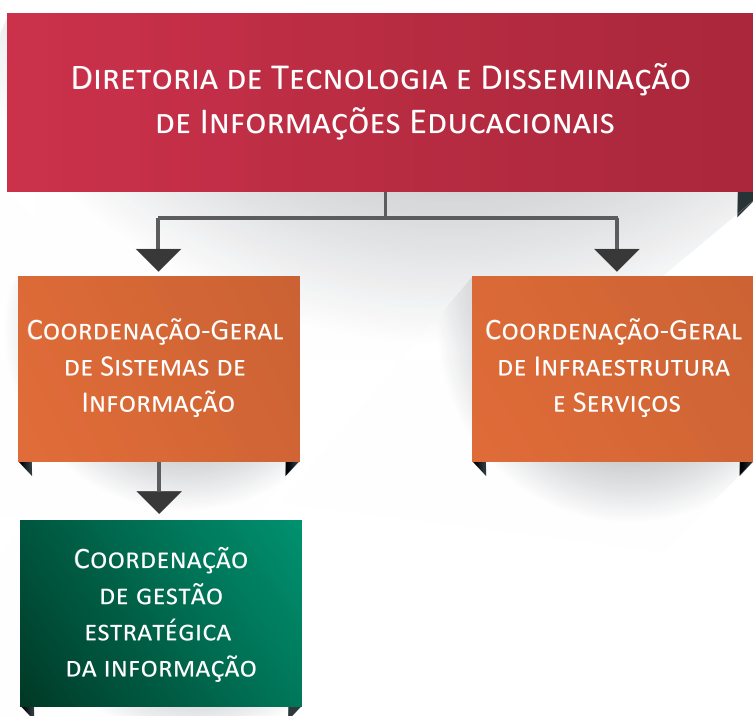


FIGURA 1 Estrutura Organizacional da DTDIE Conforme Decreto nº 6.317/2007

Fonte: Elaboração própria.

- Para entender melhor os objetivos finalísticos que classificam a DTDIE como seccional e alinhar as necessidades estratégicas institucionais à capacidade da DTDIE, informalmente, foi criada a coordenação de Gestão Estratégica da Informação, subordinada a CGSI, que utiliza a função de coordenador apresentado na figura 1.

7.2 Organograma Ideal da DTDIE

Por inevitabilidade de adaptação do Inep às necessidades estratégicas de governo, o organograma atual da DTDIE é divergente do publicado no Decreto nº 8.956/2017, pois busca diminuir a insuficiência da estrutura, tornando-a mais operacional em relação às fissuras gerenciais existentes.

O organograma ideal apresentado na figura 2 foi definido a partir dos processos de trabalho da DTDIE, sendo a sua estrutura alicerçada por meio de consulta aos colaboradores da DTDIE e nas necessidades de melhorias internas para atender o Inep.

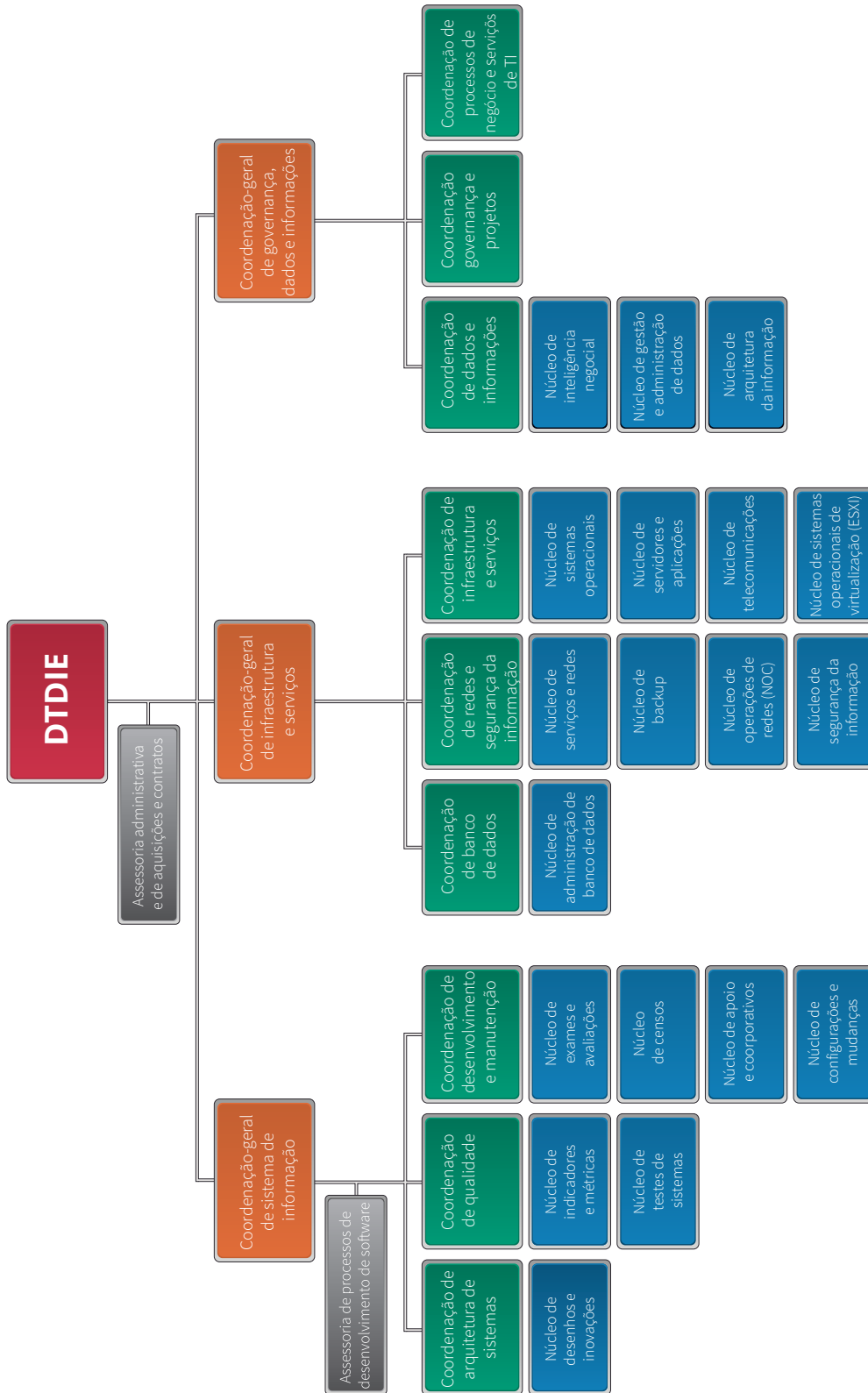
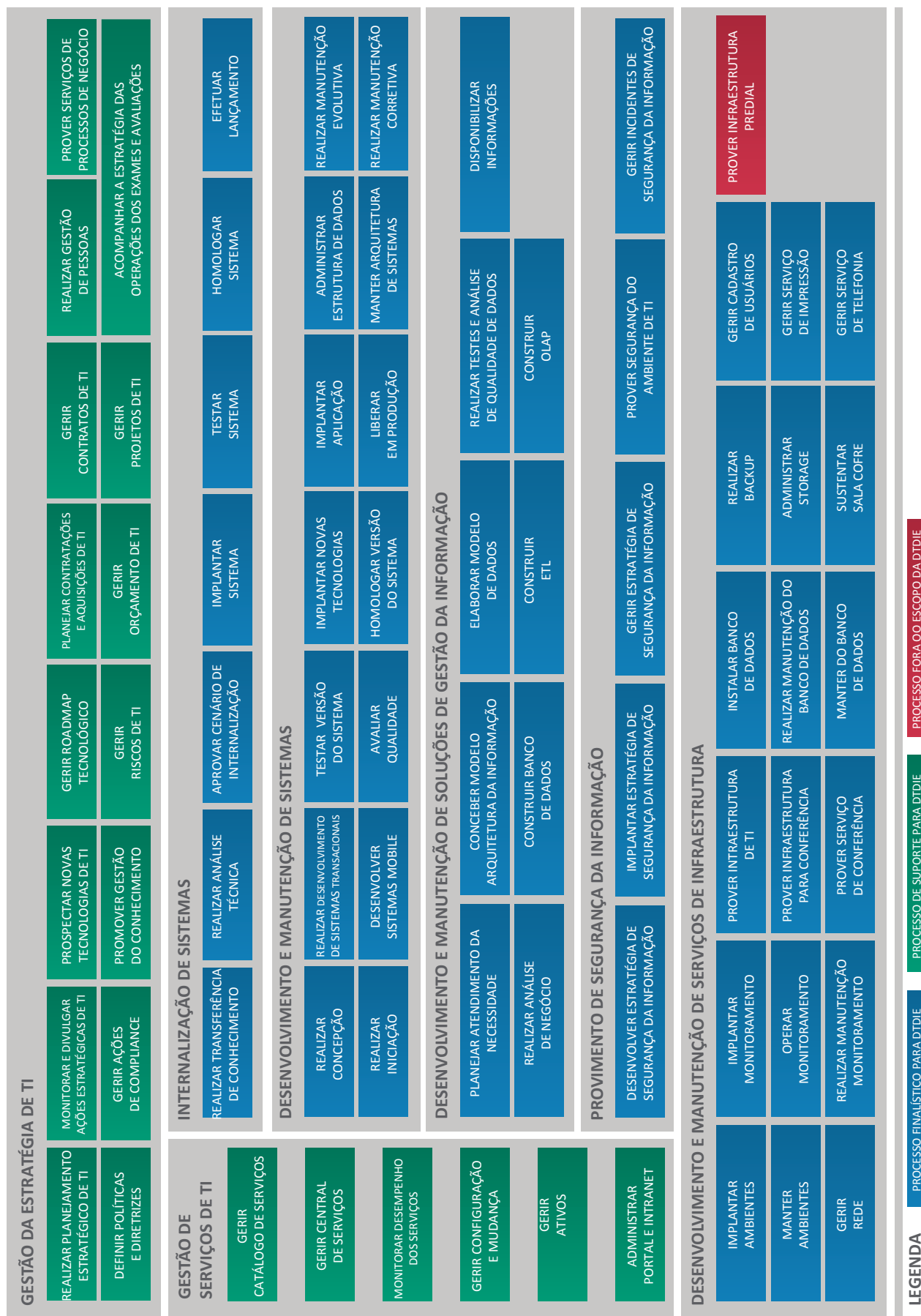


FIGURA 2 Estrutura Organizacional da DTDIE Conforme Proposta de Reestruturação

Fonte: Elaboração própria.

8 ARQUITETURA DE PROCESSOS

A arquitetura de processos da DTDIE é resultado da análise dos processos atuais da diretoria, realizado pelo Escritório de Processos de Negócio do Inep. Ela é composta por sete macroprocessos e setenta e cinco processos, e reforça a necessidade de adequação do organograma atual (figura 1), à realidade atual de trabalho da DTDIE prevista no diagrama ideal (figura 2).



PROCESSO FORA DO ESCOPO DA DTDIE

PROCESSO DE SUPORTE PARA DTDIE

PROCESSO FINALÍSTICO PARA DTDIE

LEGENDA

FIGURA 3 Arquitetura de processos da DTDIE

Fonte: Elaboração própria.

9 REFERENCIAL ESTRATÉGICO

As declarações estratégicas traduzem o que somos, onde estamos e para onde vamos. Definem a identidade da organização e os objetivos para alcance da visão de futuro.

9.1 Declarações Estratégicas da DTDIE

9.1.1 *Negócio*

Soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação adequadas ao Inep.

9.1.2 *Missão*

Prover soluções de tecnologia da informação e comunicação que contribuam com o direito à educação de qualidade.

Aprovada em 20/08/2015

9.1.3 *Visão*

Ser reconhecida pela capacidade de gestão, planejamento, inovação e entrega de valor, por meio de produtos e serviços, em tempo hábil, com qualidade e proatividade.

Aprovada em 20/08/2015

9.1.4 *Valores*

- **Comprometimento** – Comprometer-se com responsabilidade e senso de urgência com prazos, entendimentos e entregas.
- **Melhoria contínua** – Capacidade de aperfeiçoar conhecimentos, processos, resultados e de inovar para o sucesso de todos.
- **Cooperação** – Ser transparente, participar e auxiliar para contribuir com pessoas e resultados.

- **Resiliência** – Capacidade de absorver, organizar e reestruturar para superar adversidades em momentos de crise.
- **Proatividade** – Capacidade de antecipar e colaborar com ações que promovam o bem comum.

Aprovada em 02/09/2015

9.2 Objetivos Estratégicos de TI

Os objetivos estratégicos são resultados que a DTDIE pretende atingir para o alcance da Visão.

QUADRO 2 Objetivos Estratégicos de TI

ID	Perspectivas	Objetivo	Descrição
OB1	Governança	Aprimorar a governança de TI.	Prover ações de melhoria de governança, riscos, desempenho, alinhamento estratégico, compliance e assuntos relacionados a TIC.
OB2		Modernizar e integrar as práticas de gestão de pessoas na TI.	Prover ações de melhoria de práticas internas de TI voltadas à gestão de pessoas e de gestão do conhecimento.
OB3		Aprimorar o uso dos recursos financeiros.	Prover ações de melhoria nos processos de aquisição e gestão de contratos.
OB4		Aprimorar a estratégia de dados e informação.	Prover ações de melhoria na disseminação de dados e estratégia de informações.
OB5		Aprimorar a gestão de processos.	Prover ações de melhoria da captação, transformação e disseminação do conhecimento interno da TI.
OB6		Intensificar o uso de TI na gestão do Inep.	Prover ações de melhoria no fornecimento de soluções voltadas ao desenvolvimento e manutenção de software.
OB7	Projetos	Aprimorar a gestão de projetos.	Prover ações de melhoria na implantação da metodologia e práticas de gestão de projetos no âmbito da TIC.
OB8	Operações	Disponibilizar infraestrutura tecnológica.	Prover ações de melhoria no fornecimento de soluções de infraestrutura de software no Inep.
OB9		Aprimorar a gestão de serviços.	Prover ações de melhoria das práticas de gestão e fornecimento de serviços de TIC no Inep.
OB10		Aprimorar a gestão de segurança da informação e comunicações.	Prover ações de melhoria das práticas de segurança de tecnologia da informação no Inep.

Fonte: Elaboração própria.

9.3 Mapa Estratégico de TI

O Mapa Estratégico de TI possui três perspectivas de desenvolvimento – Operações, Projetos e Governança – estabelecidas pela DTDIE, e duas perspectivas institucionais – Negócio e Sociedade – estabelecidas pelo Inep.

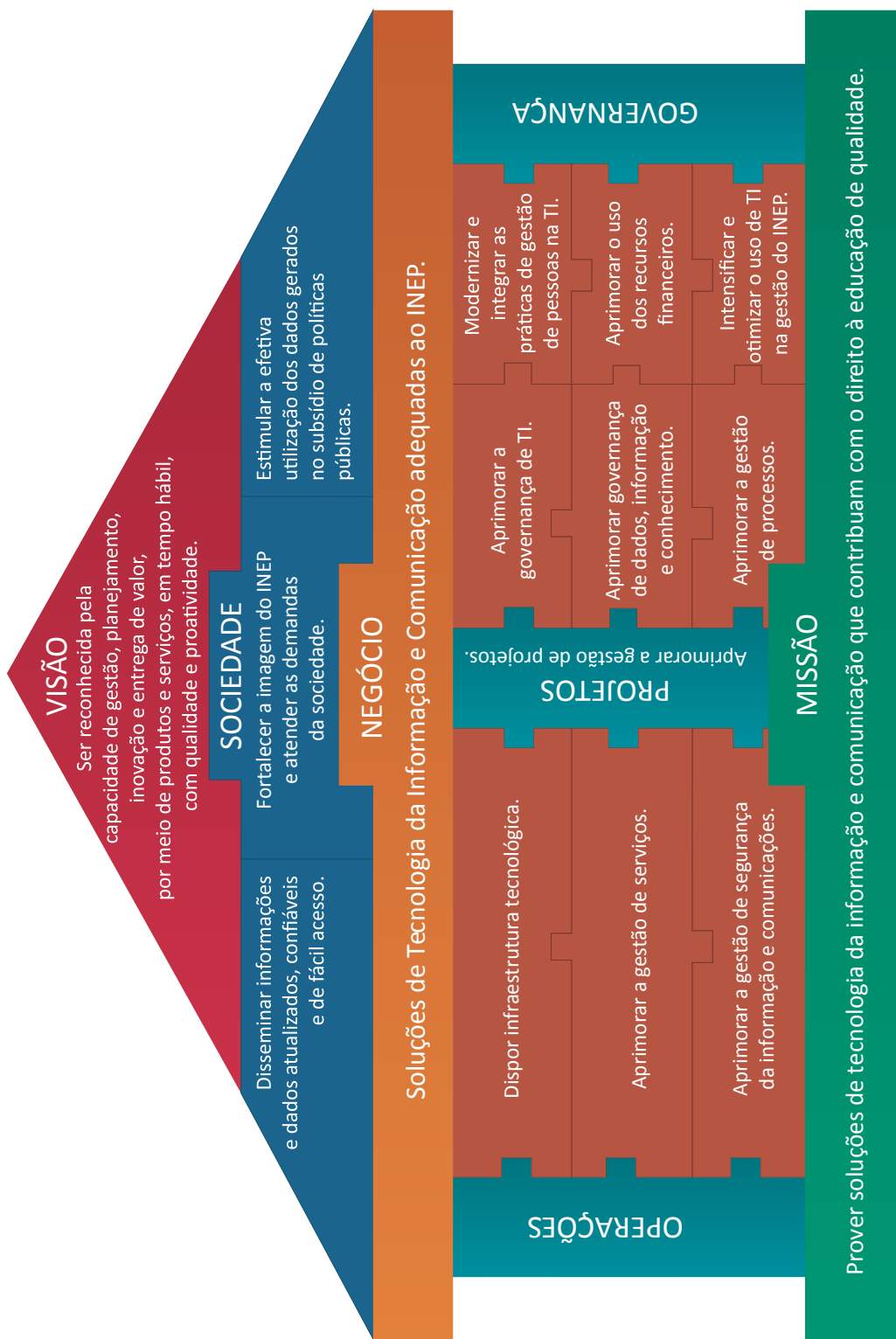


FIGURA 4 Mapa Estratégico de TI

, Fonte: Elaboração própria.

9.4 Alinhamento Estratégico

Expressa a consonância entre os objetivos estratégicos estabelecidos pela TI e os objetivos estratégicos institucionais do Inep, deixando explícita a importância do planejamento de TI para o alcance da visão institucional.

QUADRO 3 Alinhamento Estratégico

		Objetivos estratégicos de TI										
		Aprimorar a governança de TI.	Modernizar e integrar as práticas de gestão de pessoas na TI.	Aprimorar o uso dos recursos financeiros.	Aprimorar governança de dados, informação e conhecimento.	Aprimorar a gestão de processos.	Intensificar o uso de TI na gestão do Inep.	Aprimorar a gestão de projetos.	Disponibilizar infraestrutura tecnológica.	Aprimorar a gestão de serviços.	Aprimorar a gestão de segurança da informação e comunicações.	
Objetivos estratégicos institucionais	Sociedade	Disseminar informações e dados atualizados, confiáveis e de fácil acesso.	•	•	•		•			•	•	
		Fortalecer a imagem do Inep e atender às demandas da sociedade.	•	•		•		•	•	•	•	
		Estimular a efetiva utilização dos dados gerados no subsídio de políticas públicas.				•			•	•	•	•
	Processos	Fortalecer a comunicação interna.	•		•					•		
		Assegurar informações e dados atualizados e confiáveis.								•	•	
		Integrar os processos internos.				•			•	•	•	
		Controlar e avaliar o planejamento orçamentário.	•			•	•		•			
		Fortalecer os estudos e pesquisas.			•				•		•	•
		Assegurar um processo efetivo para avaliações e exames.		•		•	•	•	•	•	•	•
	Recursos	Implementar gestão eficiente e transparente dos contratos e parcerias.	•	•		•	•		•			
		Garantir recursos humanos para atendimento das demandas institucionais.		•	•							
		Planejar e gerir adequadamente o orçamento para as ações anuais.	•	•			•		•	•	•	•
		Otimizar a utilização de recursos externos para viabilizar ações do Inep.	•	•		•	•		•	•	•	•
	Aprendizado e crescimento	Promover formação e qualificação contínua dos servidores.		•	•	•						
		Promover integração entre a TI e os objetivos finalísticos.		•	•	•	•	•	•	•	•	•
		Implantar o modelo de gestão por competência.			•	•						
		Promover a qualidade de vida no trabalho.		•	•	•						
		Promover a gestão do conhecimento e informações corporativas.		•	•	•	•		•		•	•

Fonte: Elaboração própria.

9.5 Alinhamento estratégico de TI com diretrizes externas

QUADRO 4 Alinhamento Estratégico de TI com diretrizes externas

(continua)

1	Perspectivas Estratégicas do MEC (2015-2018)	Acesso e qualidade da educação básica			
2	Objetivos estratégicos do MEC (2015-2018)	Contribuir com estados, municípios e DF, a fim de universalizar a educação infantil na pré-escola para as crianças de 4 (quatro) a 5 (cinco) anos e ampliar a oferta de educação infantil em creches.	Apoiar estados, municípios e DF, a fim de universalizar o ensino fundamental de 9 (nove) anos para toda a população de 6 (seis) a 14 (quatorze) anos e garantir que os alunos conclua essa etapa na idade recomendada, até o último ano de vigência deste PNE.	Colaborar com estados, municípios e DF de modo a universalizar o atendimento escolar para toda a população de 15 (quinze) a 17 (dezesete) anos e elevar a taxa líquida de matrículas no ensino médio.	
3	Metas do PNE (2014-2024)	Meta 1: universalizar, até 2016, a educação infantil na pré-escola para as crianças de 4 (quatro) a 5 (cinco) anos de idade e ampliar a oferta de educação infantil em creches, de forma a atender, no mínimo, 50% (cinquenta por cento) das crianças de até 3 (três) anos até o final da vigência deste PNE.	Meta 2: universalizar o ensino fundamental de 9 (nove) anos para toda a população de 6 (seis) a 14 (quatorze) anos e garantir que pelo menos 95% (noventa e cinco por cento) dos alunos conclua essa etapa na idade recomendada, até o último ano de vigência deste PNE.	Meta 3: universalizar, até 2016, o atendimento escolar para toda a população de 15 (quinze) a 17 (dezesete) anos e elevar, até o final do período de vigência deste PNE, a taxa líquida de matrículas no ensino médio para 85% (oitenta e cinco por cento).	
4	Objetivos estratégicos do Inep	Disseminar informações e dados atualizados, confiáveis e de fácil acesso	●	●	
	Fortalecer a imagem do Inep e atender às demandas da sociedade				
	Estimular a efetiva utilização dos dados gerados no subsídio de políticas públicas	●	●	●	
	Fortalecer a comunicação interna				
	Assegurar informações e dados atualizados e confiáveis	●	●	●	
	Integrar os processos internos				
	Controlar e avaliar o planejamento orçamentário				
	Fortalecer os estudos e pesquisas	●	●	●	
	Assegurar um processo efetivo para avaliações e exames	●	●	●	
	Implementar gestão eficiente e transparente dos contratos e parcerias				
	Garantir recursos humanos para atendimento das demandas institucionais	●	●	●	
	Planejar e gerir adequadamente o orçamento para as ações anuais				
	Otimizar a utilização de recursos externos para viabilizar ações do Inep	●	●	●	
	Promover a formação e qualificação contínua dos servidores	●	●	●	
	Promover a integração entre a TI e os objetivos finalísticos	●	●	●	
	Implantar o modelo de gestão por competência				
	Promover a qualidade de vida no trabalho				
	Promover a gestão do conhecimento e informações corporativas	●	●	●	
	Aprimorar a Governança de TI	●	●	●	
	Modernizar e integrar as práticas de gestão de pessoas na TI				
	Aprimorar o uso dos recursos financeiros				
	Aprimorar a governança de dados, informações e conhecimento	●	●	●	
	Aprimorar a gestão de processos	●	●	●	
	Intensificar o uso de TI na gestão do Inep	●	●	●	
	Aprimorar a gestão de projetos	●	●	●	
	Disponibilizar infraestrutura tecnológica	●	●	●	
	Aprimorar a gestão de serviços	●	●	●	
	Aprimorar a gestão de segurança da informação e comunicações	●	●	●	

		Acesso e qualidade da educação básica					Educação profissional e tecnológica	
Objetivos estratégicos do PDTI/ Inep		<p>Meta 4: universalizar, para a população de 4 (quatro) a 17 (dezesete) anos com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades ou superdotação, o acesso à educação básica e ao atendimento educacional especializado, preferencialmente na rede regular de ensino, com a garantia de sistema educacional inclusivo de salas de recursos multifuncionais, classes, escolas ou serviços especializados, públicos ou conveniados para a população de 4 (quatro) a 17 (dezesete) anos com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades ou superdotação.</p> <p>Meta 5: alfabetizar todas as crianças, no máximo, até o final do 3º (terceiro) ano do ensino fundamental.</p> <p>Meta 6: oferecer educação em tempo integral em, no mínimo, 50% (cinquenta por cento) das escolas públicas, de forma a atender, pelo menos, 25% (vinte e cinco por cento) dos(as) alunos(as) da educação básica.</p> <p>Meta 7: fomentar a qualidade da educação básica em todas as etapas e modalidades, com melhoria do fluxo escolar e da aprendizagem, de modo a atingir as seguintes médias nacionais para o Ideb: 6,0 nos anos iniciais do ensino fundamental; 5,5 nos anos finais do ensino fundamental; 5,2 no ensino médio.</p> <p>Meta 8: elevar a escolaridade média da população de 18 (dezoito) a 29 (vinte e nove) anos, de modo a alcançar, no mínimo, 12 (doze) anos de estudo no último ano de vigência deste plano, para as populações do campo, da região de menor escolaridade no País e dos 25% (vinte e cinco por cento) mais pobres, e igualar a escolaridade média entre negros e não negros declarados ao Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE).</p>	Cooperar com estados, municípios e DF para a universalização do acesso à educação básica e ao atendimento educacional especializado, preferencialmente na rede regular de ensino, com a garantia de sistema educacional inclusivo de salas de recursos multifuncionais, classes, escolas ou serviços especializados, públicos ou conveniados para a população de 4 (quatro) a 17 (dezesete) anos com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades ou superdotação.	Colaborar com estados, municípios e DF a fim de alfabetizar todas as crianças, no máximo, até o final do 3º (terceiro) ano do ensino fundamental.	Apoiar estados, municípios e DF a fim de oferecer educação em tempo integral aos alunos da educação básica.	Fomentar, em regime de colaboração, a qualidade da educação básica em todas as etapas e modalidades, com a melhoria do fluxo escolar e da aprendizagem.	Atuar, em regime de colaboração, para elevar a escolaridade média da população de 18 (dezoito) a 29 (vinte e nove) anos e igualar a escolaridade média de negros e não negros.	

		Acesso e qualidade da educação básica	Educação profissional e tecnológica	Educação Superior				Formação e valorização de professores e profissionais da educação	
Objetivos estratégicos do Inep		Atuar em parceria com estados, municípios e DF para elevar a taxa de alfabetização da população com 15 (quinze) anos ou mais, erradicar o analfabetismo absoluto e reduzir a taxa de analfabetismo funcional.	Atuar em parceria com estados, municípios e DF para elevar a taxa de alfabetização da população com 15 (quinze) anos ou mais, erradicar o analfabetismo absoluto e reduzir a taxa de analfabetismo funcional.	Fomentar a oferta de matrículas de educação de jovens e adultos, nos ensinos fundamental e médio, na forma integrada à educação profissional.	Promover o aumento de matrículas da educação profissional técnica de nível médio, assegurando a qualidade da oferta e expansão no segmento público.	Fomentar o aumento da taxa bruta de matrícula na educação superior para a população de 18 (dezoito) a 24 (vinte e quatro) anos, assegurada a qualidade da oferta e expansão das novas matrículas.	Promover o aumento da qualidade da educação superior e a ampliação da proporção de mestres e doutores do corpo docente em efetivo exercício no conjunto do sistema de educação superior.	Promover o aumento gradual do número de matrículas na pós-graduação <i>stricto sensu</i> .	Garantir, em regime de colaboração entre a União, os estados, o Distrito Federal e os municípios, a política nacional de formação dos profissionais da educação assegurando que todos os professores da educação básica possuam formação específica de nível superior, obtida em curso de licenciatura na área de conhecimento em que atuam.
		Meta 9: elevar a taxa de alfabetização da população com 15 (quinze) anos ou mais para 93,5% (noventa e três inteiros e cinco décimos por cento) até 2015 e, até o final da vigência deste PNE, erradicar o analfabetismo absoluto e reduzir em 50% (cinquenta por cento) a taxa de analfabetismo funcional.	Meta 10: oferecer, no mínimo, 25% (vinte e cinco por cento) das matrículas de educação de jovens e adultos, nos ensinos fundamental e médio, na forma integrada à educação profissional.	Meta 11: triplicar as matrículas da educação profissional técnica de nível médio, assegurando a qualidade da oferta e pelo menos 50% (cinquenta por cento) da expansão no segmento público.	Meta 12: elevar a taxa bruta de matrícula na educação superior para 50% (cinquenta por cento) e a taxa líquida para 33% (trinta e três por cento) da população de 18 (dezoito) a 24 (vinte e quatro) anos, assegurada a qualidade da oferta e expansão para, pelo menos, 40% (quarenta por cento) das novas matrículas, no segmento público.	Meta 13: elevar a qualidade da educação superior e ampliar a proporção de mestres e doutores do corpo docente em efetivo exercício no conjunto do sistema de educação superior para 75% (setenta e cinco por cento), sendo, do total, no mínimo, 35% (trinta e cinco por cento) doutores.	Meta 14: elevar gradualmente o número de matrículas na pós-graduação <i>stricto sensu</i> , de modo a atingir a titulação anual de 60.000 (sessenta mil) mestres e 25.000 (vinte e cinco mil) doutores.	Meta 15: garantir, em regime de colaboração entre a União, os estados, o Distrito Federal e os municípios, no prazo de 1 (um) ano de vigência deste PNE, política nacional de formação dos profissionais da educação de que tratam os incisos I, II e III do <i>caput</i> do art. 61 da Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996, assegurado que todos os professores e as professoras da educação básica possuam formação específica de nível superior, obtida em curso de licenciatura na área de conhecimento em que atuam.	
		•	•	•	•	•	•	•	•
		•	•	•	•	•	•	•	•
		•	•	•	•	•	•	•	•
		•	•	•	•	•	•	•	•
		•	•	•	•	•	•	•	•
		•	•	•	•	•	•	•	•
		•	•	•	•	•	•	•	•
		•	•	•	•	•	•	•	•
Objetivos estratégicos do PDTI/Inep	•	•	•	•	•	•	•	•	
	•	•	•	•	•	•	•	•	
	•	•	•	•	•	•	•	•	
	•	•	•	•	•	•	•	•	
	•	•	•	•	•	•	•	•	
	•	•	•	•	•	•	•	•	
	•	•	•	•	•	•	•	•	
	•	•	•	•	•	•	•	•	
	•	•	•	•	•	•	•	•	
	•	•	•	•	•	•	•	•	

(conclusão)

		Formação e valorização de professores e profissionais da educação	Planejamento e gestão das políticas públicas educacionais
Objetivos estratégicos do PDTI/Inep Inep	•	Meta 16: formar, em nível de pós-graduação, 50% (cinquenta por cento) dos professores da educação básica, até o último ano de vigência deste PNE, e garantir a todos(as) os(as) profissionais da educação básica formação continuada em sua área de atuação, considerando as necessidades, demandas e contextualizações dos sistemas de ensino.	Promover a formação dos professores da educação básica em nível de pós-graduação e a formação continuada de todos os profissionais da educação básica em sua área de atuação.
	•	Meta 17: valorizar os(as) profissionais do magistério das redes públicas de educação básica, de forma a equiparar seu rendimento médio ao dos(as) demais profissionais com escolaridade equivalente, até o final do sexto ano de vigência deste PNE.	Apoiar os estados, municípios e DF na valorização dos profissionais do magistério das redes públicas de educação básica de forma a equiparar seu rendimento médio ao dos(as) demais profissionais com escolaridade equivalente.
	•	Meta 18: assegurar, no prazo de 2 (dois) anos, a existência de planos de carreira para os(as) profissionais da educação básica e superior pública de todos os sistemas de ensino e, para o plano de carreira dos(as) profissionais da educação básica pública, tomar como referência o piso salarial nacional profissional, definido em lei federal, nos termos do inciso VIII do art. 206 da Constituição Federal.	Atuar em regime de colaboração a fim de assegurar a existência de planos de carreira para os profissionais da educação básica e superior pública de todos os sistemas de ensino.
	•	Meta 19: assegurar condições, no prazo de 2 (dois) anos, para a efetivação da gestão democrática da educação, associada a critérios técnicos de mérito e desempenho e à consulta pública à comunidade escolar, no âmbito das escolas públicas, prevendo recursos e apoio técnico da União para tanto.	Atuar, em regime de colaboração, a fim de assegurar condições para a efetivação da gestão democrática da educação.
	•	Meta 20: ampliar o investimento público em educação pública de forma a atingir, no mínimo, o patamar de 7% (sete por cento) do Produto Interno Bruto (PIB) do País no 5º (quinto) ano de vigência desta Lei e, no mínimo, o equivalente a 10% (dez por cento) do PIB ao final do decênio.	Realizar articulações de modo a ampliar o investimento público, atrelado ao PIB, em educação pública.
	•		
	•		
	•		
	•		
	•		
•			

Fonte: Elaboração própria.

10 ANÁLISE SWOT

A análise ambiental envolveu a participação dos núcleos estratégico, tático e operacional da DTDIE, sendo realizada por meio da identificação de Forças (**S**trengths), Fraquezas (**W**eaknesses), Oportunidades (**O**pportunities) e Ameaças (**T**hreats).

- Forças e fraquezas referem-se à avaliação do ambiente interno da DTDIE – coordenações e divisões subordinadas à diretoria.
- Oportunidade e ameaças referem-se ao ambiente externo à DTDIE – presidência, outras diretorias e situações externas ao Inep.

10.1 Forças

- Manual de contratações de TI em consonância com a Instrução Normativa Nº 04/SLTI/MP 2014.
- Dedicção, comprometimento e disponibilidade dos colaboradores com os trabalhos do Inep.
- Eficiência e eficácia na solução de situações adversas da DTDIE.
- Infraestrutura física de desktops, redes, servidores e banco de dados, adequada às necessidades de trabalho.
- Orçamento adequado para contratações de TI.
- Parceria e bom relacionamento com as contratadas para a solução de conflitos e melhorias.
- União e boa comunicação entre as equipes da CGIS para alcançar resultados.
- União e boa comunicação entre as equipes da CGSI para alcançar resultados.

10.2 Fraquezas

- Ações individuais de configuração e mudanças realizadas sem planejamento, comunicação e avaliação de impacto sobre outros sistemas.
- Ações de segurança da informação da DTDIE desalinhadas com a política de segurança da informação do Inep.
- Alta dependência de terceiros, agravada por insuficiência de ações de gestão do conhecimento.
- Baixa capacidade da governança de TI envolver-se em ações estratégicas e institucionais.
- Cultura interna de achar e apontar culpados ao invés de buscar soluções.
- Deficiências de comunicações entre as áreas.
- Desconsideração de prazos para planejamento e execução de testes.
- Descontinuidade de atividades e perda de conhecimento por conta da falta de ações para tratamento da rotatividade de pessoal (servidores, temporários e

colaboradores).

- Descontinuidade de tecnologias sem avaliação prévia de impacto.
- Dificuldades da DTDIE em impor autonomia perante outras diretorias.
- Dimensionamento falho de equipes e recursos, comprometendo a qualidade de produtos e serviços, por motivo de acordos com prazos inatingíveis.
- Distribuição desproporcional do trabalho entre servidores e colaboradores.
- Execução orçamentária com pouco planejamento e transparência.
- Existência de terceiros realizando atividades exclusivas de servidores.
- Falhas de comunicação nas ações e estratégias da Diretoria.
- Falhas de planejamento e controle das ações de projetos.
- Faltam de informações históricas, premissas e soluções técnicas adotadas em sistemas antigos.
- Falta de padronização de conteúdo, critérios de aceitação e fluxo de trabalho de OS's, gerando dificuldades para as fábricas de software, uma vez que cada gerente possui uma forma de avaliação.
- Falta de planejamento para realização das transições contratuais.
- Falta de processo e cultura de priorização de demandas, causando conflitos entre as áreas.
- Falta de uma política de acesso a dados.
- Falta de uma política de utilização de equipamentos.
- Falta objetividade e de pontualidade nas reuniões internas.
- Fragilidades no planejamento e gestão de contratos.
- Gestão e criação de demandas internas sem avaliação de impacto, justificativas, planejamento e com foco apenas em resultados.
- Gestores com desconhecimento da capacidade interna de atendimento, favorecendo atrasos e suprimindo etapas necessárias do processo de desenvolvimento.
- Indefinição e falta de transparência dos procedimentos de segurança da informação.
- Indefinição ou inexistência de processos de trabalho, papéis e responsabilidades.
- Inexistência de ações estratégicas para direcionar melhor as atividades internas.
- Insuficiência da estrutura organizacional, por motivo da limitada quantidade de cargos e funções na DTDIE.
- Insuficiência de servidores e colaboradores para atender com qualidade o grande volume de demandas.
- Pouca cultura de compartilhamento de problemas e soluções.
- Pouca participação ativa de servidores e colaboradores nas ações e realizações previstas no PDTI.
- Pouca sinergia e dificuldades de realização de trabalhos multisetoriais na diretoria.

- Sobrecarga de trabalho e excesso de atividades e horas extras.

10.3 Oportunidades

- Atuação de órgãos de controle (TCU, CGU e outros), junto à governança de TI por meio de recomendações de aprimoramento.
- Aumento da visibilidade do INEP e sua importância para o PNE.
- Existência de padrões, congressos, feiras e melhores práticas externas para a realização de benchmarking e network.
- Existência de programas do INEP com visibilidade e importância nacional.
- Possibilidade de concurso público com especialidade de Tecnologia da Informação.

10.4 Ameaças

- Mudanças de escopo, prazo, requisitos e processos por parte das áreas de negócio sem avaliação de impacto nos sistemas, processos e trabalhos da DTDIE.
- Apontamento de falhas na DTDIE, por atos externos à sua gestão e competência.
- Definição de prazos legais de sistemas ou projetos sem comunicação à DTDIE.
- Falhas de comunicação por parte das áreas externas à DTDIE.
- Imposição de demandas do MEC, sem considerar a capacidade de atendimento do INEP.
- Incertezas, indefinições e falta de priorização de requisitos por parte das áreas de negócio.
- Mudanças na gestão da administração pública federal que gere descontinuidade dos trabalhos.
- Planejamento Estratégico Institucional não efetivo.
- Política de contingenciamento de verbas públicas para a área de educação e de TI.
- Política inadequada de cargos e salários que reduz a atratividade do Inep.
- Possibilidade de falhas de negócio em programas do INEP com grande visibilidade e importância nacional.
- Possibilidade de redirecionamento de concursados de Tecnologia da Informação a outras áreas no momento da posse.
- Pouca disponibilidade das áreas externas para o levantamento de requisitos e negócio.
- Pouca efetividade das ações de Gestão de Continuidade de Negócios (GCN) no Inep.
- Pouca efetividade das ações de governança, controle, auditoria, gestão de riscos, conformidade e de segurança da informação em nível institucional.
- Pouco comprometimento da alta gestão em atividades e ações necessárias para a reestruturação da DTDIE.

- Pouco conhecimento das áreas de negócio sobre a tecnologia da informação e seus processos.
- Reformulação da estrutura organizacional do Inep inadequada à DTDIE.
- Rompimento ou finalização de contrato de empresas envolvidas em serviços críticos.

10.5 Oportunidades e Forças (Estratégia Ofensiva)

QUADRO 5 Oportunidades e Forças (Estratégia Ofensiva)

		Forças							
Oportunidades e Forças Estratégia Ofensiva (Forças que aumentam as Oportunidades)		Manual de contratações de TI em consonância com a Instrução Normativa Nº 04/SLTI/MP 2014.	Dedicação, comprometimento e disponibilidade dos colaboradores com os trabalhos do Inep.	Eficiência e eficácia na solução de situações adversas da DTDIE.	Infraestrutura física de desktops, redes, servidores e banco de dados, adequada às necessidades de trabalho.	Orçamento adequado para contratações de TI.	Parceria e bom relacionamento com as contratadas para a solução de conflitos e melhorias.	União e boa comunicação entre as equipes da CGIS para alcançar resultados.	União e boa comunicação entre as equipes da CGSI para alcançar resultados.
Oportunidades	Atuação de órgãos de controle (TCU, CGU e outros), junto à governança de TI por meio de recomendações de aprimoramento.	•				•			
	Aumento da visibilidade do INEP e sua importância para o PNE.	•	•	•	•	•	•	•	•
	Existência de padrões, congressos, feiras e melhores práticas externas para a realização de benchmarking e network.	•	•	•	•	•	•	•	•
	Existência de programas do INEP com visibilidade e importância nacional.	•	•	•	•	•	•	•	•
	Possibilidade de concurso público com especialidade de Tecnologia da Informação.		•	•			•	•	•

10.6 Forças e Ameaças (Estratégia de Confronto)

QUADRO 6 Forças e Ameaças (Estratégia de Confronto)

(continua)

		Forças							
FORÇAS E AMEAÇAS ESTRATÉGIA DE CONFRONTO (Forças que podem reduzir as Ameaças.)		Manual de contratações de TI em consonância com a Instrução Normativa Nº 04/SLTI/MP 2014.	Dedicação, comprometimento e disponibilidade dos colaboradores com os trabalhos do Inep.	Eficiência e eficácia na solução de situações adversas da DTDIE.	Infraestrutura física de desktops, redes, servidores e banco de dados, adequada às necessidades de trabalho.	Orçamento adequado para contratações de TI.	Parceria e bom relacionamento com as contratadas para a solução de conflitos e melhorias.	União e boa comunicação entre as equipes da CGIS para alcançar resultados.	União e boa comunicação entre as equipes da CGSI para alcançar resultados.
Ameaças	Mudanças de escopo, prazo, requisitos e processos por parte das áreas de negócio sem avaliação de impacto nos sistemas, processos e trabalhos da DTDIE.	•	•	•			•	•	•
	Apontamento de falhas na DTDIE, por atos externos à sua gestão e competência.		•	•			•		
	Definição de prazos legais de sistemas ou projetos sem comunicação à DTDIE.	•	•	•			•	•	•
	Falhas de comunicação por parte das áreas externas à DTDIE.	•	•	•			•	•	•
	Imposição de demandas do MEC, sem considerar a capacidade de atendimento do INEP.	•	•	•			•	•	•
	Incertezas, indefinições e falta de priorização de requisitos por parte das áreas de negócio.	•	•	•			•	•	•
	Mudanças na gestão da administração pública federal que gere descontinuidade dos trabalhos.	•	•						
	Planejamento Estratégico Institucional não efetivo.		•						
	Política de contingenciamento de verbas públicas para a área de educação e de TI.		•						
	Política inadequada de cargos e salários que reduz a atratividade do Inep.		•						
	Possibilidade de falhas de negócio em programas do INEP com grande visibilidade e importância nacional.	•	•	•	•	•	•	•	•
	Possibilidade de redirecionamento de concursados de Tecnologia da Informação a outras áreas no momento da posse.								
	Pouca disponibilidade das áreas externas para o levantamento de requisitos e negócio.	•							

(conclusão)

Ameaça	Pouca efetividade das ações de Gestão de Continuidade de Negócios (GCN) no Inep.	•							
	Pouca efetividade das ações de governança, controle, auditoria, gestão de riscos, conformidade e de segurança da informação em nível institucional.								
	Pouco comprometimento da alta gestão em atividades e ações necessárias para a reestruturação da DTDIE.								
	Pouco conhecimento das áreas de negócio sobre a tecnologia da informação e seus processos.	•	•						
	Reformulação da estrutura organizacional do Inep inadequada à DTDIE.								
	Rompimento ou finalização de contrato de empresas envolvidas em serviços críticos.	•						•	

10.7 Fraquezas e Oportunidades (Estratégia de Reforço)

QUADRO 7 Fraquezas e Oportunidades (Estratégia de Reforço)

(continua)

		Oportunidade					
FRAQUEZAS E OPORTUNIDADE ESTRATÉGIA DE REFORÇO (Oportunidade que podem reduzir ou eliminar Ameaças)		Atuação de órgãos de controle (TCU, CGU e outros), junto à governança de TI por meio de recomendações de aprimoramento.	Aumento da visibilidade do INEP e sua importância para o PNE.	Existência de padrões, congressos, feiras e melhores práticas externas para a realização de benchmarking e network.	Existência de programas do INEP com visibilidade e importância nacional.	Possibilidade de concurso público com especialidade de Tecnologia da Informação.	
Fraquezas	Ações individuais de configuração e mudanças realizadas sem planejamento, comunicação e avaliação de impacto sobre outros sistemas.	•		•			
	Ações de segurança da informação da DTDIE desalinhadas com a política de segurança da informação do Inep.	•		•			
	Alta dependência de terceiros, agravada por insuficiência de ações de gestão do conhecimento.	•				•	
	Baixa capacidade da governança de TI envolver-se em ações estratégicas e institucionais.	•					
	Cultura interna de achar e apontar culpados ao invés de buscar soluções.				•		
	Deficiências de comunicações entre as áreas						
	Desconsideração de prazos para planejamento e execução de testes.	•			•		
Descontinuidade de atividades e perda de conhecimento por conta da falta de ações para tratamento da rotatividade de pessoal (servidores, temporários e colaboradores).	•			•	•		

Fraquezas	Descontinuidade de tecnologias sem avaliação prévia de impacto.	•				•	
	Dificuldades da DTDIE em impor autonomia perante outras diretorias.	•					
	Dimensionamento falho de equipes e recursos, comprometendo a qualidade de produtos e serviços, por motivo de acordos com prazos inatingíveis.	•		•			
	Distribuição desproporcional do trabalho entre servidores e colaboradores.	•		•			
	Execução orçamentária com pouco planejamento e transparência.	•		•			
	Existência de terceiros realizando atividades exclusivas de servidores.	•					•
	Falhas de comunicação nas ações e estratégias da Diretoria.	•		•			
	Falhas de planejamento e controle das ações de projetos.	•		•			
	Faltam de informações históricas, premissas e soluções técnicas adotadas em sistemas antigos.	•		•			
	Falta de padronização de conteúdo, critérios de aceitação e fluxo de trabalho de OS's, gerando dificuldades para as fábricas de software, uma vez que cada gerente possui uma forma de avaliação.	•		•			
	Falta de planejamento para realização das transições contratuais.	•		•			
	Falta de processo e cultura de priorização de demandas, causando conflitos entre as áreas.	•		•			
	Falta de uma política de acesso a dados.	•		•			
	Falta de uma política de utilização de equipamentos.	•		•			
	Falta objetividade e de pontualidade nas reuniões internas.						•
	Fragilidades no planejamento e gestão de contratos.	•		•			
	Gestão e criação de demandas internas sem avaliação de impacto, justificativas, planejamento e com foco apenas em resultados.	•		•			
	Gestores com desconhecimento da capacidade interna de atendimento, favorecendo atrasos e suprimindo etapas necessárias do processo de desenvolvimento.	•		•			
	Indefinição e falta de transparência dos procedimentos de segurança da informação.	•		•			
	Indefinição ou inexistência de processos de trabalho, papéis e responsabilidades.	•		•			
	Inexistência de ações estratégicas para direcionar melhor as atividades internas.	•		•			
	Insuficiência da estrutura organizacional, por motivo da limitada quantidade de cargos e funções na DTDIE.	•		•			
	Insuficiência de servidores e colaboradores para atender com qualidade o grande volume de demandas.	•		•			
	Pouca cultura de compartilhamento de problemas e soluções.	•		•			
Pouca participação ativa de servidores e colaboradores nas ações e realizações previstas no PDTI.	•		•				
Pouca sinergia e dificuldades de realização de trabalhos multisetoriais na diretoria.	•		•				
Sobrecarga de trabalho e excesso de atividades e horas extras.	•						

10.8 Ameaças e Fraquezas (Estratégia Defensiva)

(continua)

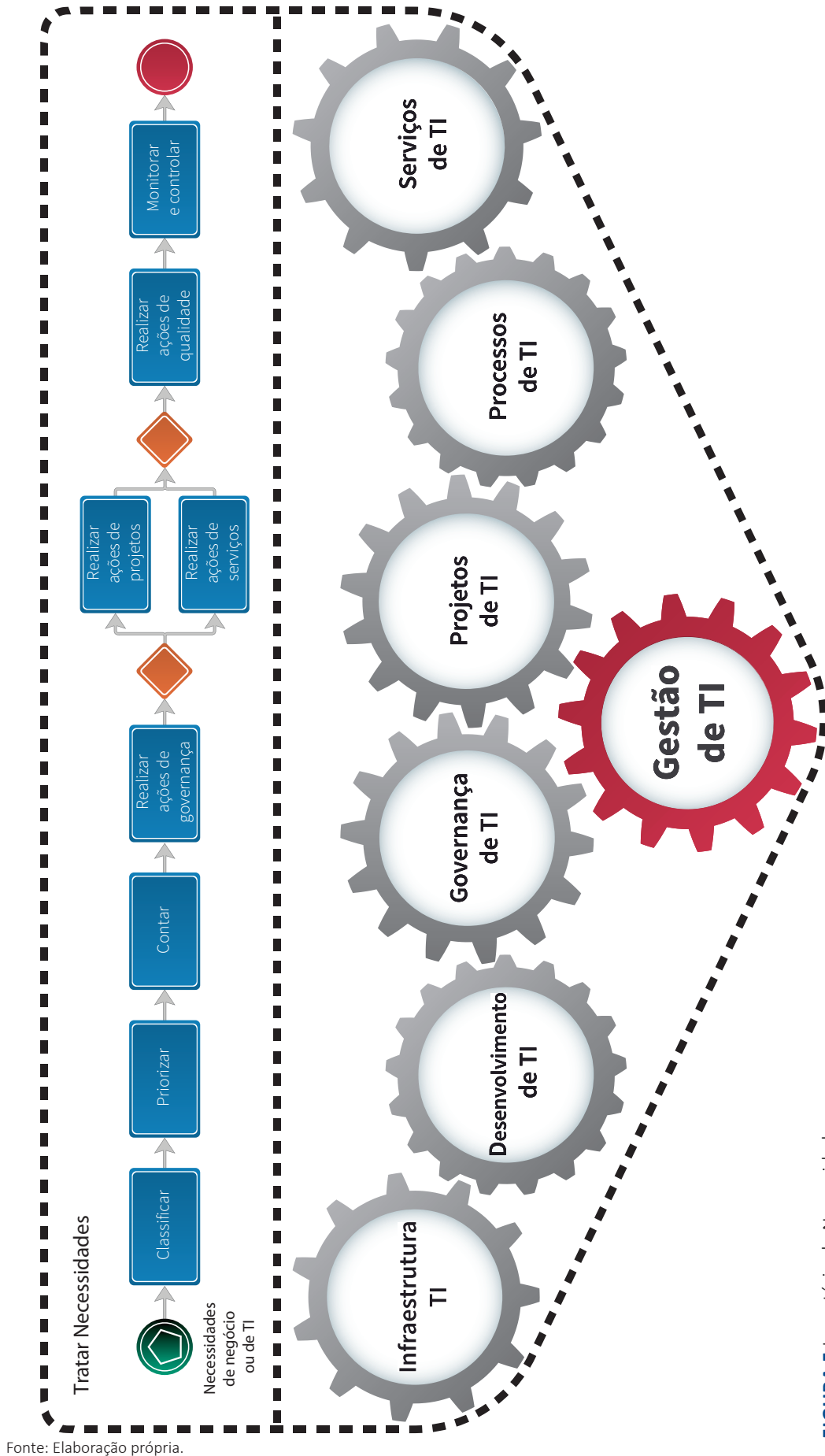
QUADRO 8 Ameaças e Fraquezas (Estratégia Defensiva)

		Ameaças
FRAQUEZAS E AMEAÇAS ESTRATÉGIA DEFENSIVA (Situações de vulnerabilidade)		Mudanças de escopo, prazo, requisitos e processos por parte das áreas de negócio sem avaliação de impacto nos sistemas, processos e trabalhos da DTDIE.
Fraquezas	Ações individuais de configuração e mudanças realizadas sem planejamento, comunicação e avaliação de impacto sobre outros sistemas.	•
	Ações de segurança da informação da DTDIE desalinhadas com a política de segurança da informação do Inep. da informação do Inep.	
	Alta dependência de terceiros, agravada por insuficiência de ações de gestão do conhecimento.	
	Baixa capacidade da governança de TI envolver-se em ações estratégicas e institucionais.	•
	Cultura interna de achar e apontar culpados ao invés de buscar soluções	
	Deficiências de comunicações entre as áreas.	•
	Desconsideração de prazos para planejamento e execução de teste.	•
	Descontinuidade de atividades e perda de conhecimento por conta da falta de ações para tratamento da rotatividade de pessoal (servidores, temporários e colaboradores).	•
	Descontinuidade de tecnologias sem avaliação prévia de impacto.	
	Dificuldades da DTDIE em impor autonomia perante outras diretorias.	•
	Dimensionamento falho de equipes e recursos, comprometendo a qualidade de produtos e serviços, por motivo de acordos com prazos inatingíveis.	•
	Distribuição desproporcional do trabalho entre servidores e colaboradores.	•
	Execução orçamentária com pouco planejamento e transparência.	
	Existência de terceiros realizando atividades exclusivas de servidores.	
	Falhas de comunicação nas ações e estratégias da Diretoria.	•
	Falhas de planejamento e controle das ações de projetos.	•
	Falta de informações históricas, premissas e soluções técnicas adotadas em sistemas antigos.	•
	Falta de padronização de conteúdo, critérios de aceitação e fluxo de trabalho de OS's, gerando dificuldades para as fábricas de software, uma vez que cada gerente possui uma forma de avaliação.	•
	Falta de planejamento para realização das transições contratuais.	
	Falta de processo e cultura de priorização de demandas, causando conflitos entre as áreas.	•
	Falta de uma política de acesso a dados.	
	Falta de uma política de utilização de equipamentos.	
	Falta objetividade e de pontualidade nas reuniões internas.	•
	Fragilidades no planejamento e gestão de contratos	
	Gestão e criação de demandas internas sem avaliação de impacto, justificativas, planejamento e com foco apenas em resultados.	•
	Gestores com desconhecimento da capacidade interna de atendimento, favorecendo atrasos e suprimindo etapas necessárias do processo de desenvolvimento.	•
	Indefinição e falta de transparência dos procedimentos de segurança da informação.	
	Indefinição ou inexistência de processos de trabalho, papéis e responsabilidades.	•
	Inexistência de ações estratégicas para direcionar melhor as atividades internas.	•
	Insuficiência da estrutura organizacional, por motivo da limitada quantidade de cargos e funções na DTDIE.	•
Insuficiência de servidores e colaboradores para atender com qualidade o grande volume de demandas.	•	
Pouca cultura de compartilhamento de problemas e soluções.	•	
Pouca participação ativa de servidores e colaboradores nas ações e realizações previstas no PDTI.		
Pouca sinergia e dificuldades de realização de trabalhos multisetoriais na diretoria.	•	
Sobrecarga de trabalho e excesso de atividades e horas extras.	•	

11 CLASSIFICAÇÃO DE NECESSIDADES

As necessidades do PDTI são solicitações das áreas internas e externas à DTDIE, alinhadas com as ações estratégicas do INEP. São necessidades que influenciam diretamente nas ações finalísticas da TI e necessitam de aprovação do Comitê de Governança Digital para serem priorizadas e realizadas.

- 1. Necessidades de Negócio:** expectativas de soluções de tecnologia da informação, solicitadas por áreas externas a TI e que devem ser atendidas ou justificadas, caso não sejam atendidas, pela diretoria de tecnologia.
- 2. Necessidades de TI:** expectativas de soluções de tecnologia da informação, originadas internamente na TI, que devem ser atendidas ou justificadas pela diretoria de tecnologia e normalmente buscam atender as áreas de negócio.
- 3. Classificação:** depois de recebidas as necessidades são classificadas em oito subtemas, a saber: serviços, hardware, software, pessoas, governança, capacitações, aquisições e processos.
- 4. Iniciativas e priorização:** tem como foco criar iniciativas de tratamento para demandas mais simples ou passar pelo CGD, caso tenham maior complexidade e necessitem de priorização e de aprovação estratégica.
- 5. Governança:** tem como objetivo registrar estrategicamente a necessidade e transformá-la em demanda estratégica com metas, planos de ação e indicadores.
- 6. Contagem:** tem como objetivo medir e quantificar esforços, custos e demais parâmetros de aferição e atendimento da demanda.
- 7. Projetos:** tem como objetivo transformar as demandas em projetos, caso necessário.
- 8. Serviços:** tem como objetivo transformar demandas recebidas em produtos por meio da operacionalização de soluções.
- 9. Qualidade:** tem como foco a aferição do produto gerado pelo desenvolvimento da demanda e conferir se este atende à(s) necessidade(s) de origem.
- 10. Monitoramento e Controle:** tem como objetivo aferir resultados e processos com a finalidade de aplicar melhorias.
- 11. Produto:** resultado esperado do atendimento da necessidade.



Fonte: Elaboração própria.

FIGURA 5 Inventário de Necessidades
Fonte: Elaboração própria.

11.1 Classificação de necessidades

As necessidades recebidas são classificadas em três temas.

QUADRO 9 Temas

ID	Temas	Descrição
T1	Governança	Relativos aos assuntos de governança da informação.
T2	Operação	Relativos aos procedimentos de operação e serviços da DTDIE.
T3	Projetos	Relativos às ações de desenvolvimento de projetos.

Fonte: Elaboração própria.

A subdivisão dos temas tem a finalidade de adequar por categoria as necessidades recebidas, permitindo melhor alinhamento aos objetivos estratégicos de TI. As necessidades recebidas, podem ser visualizadas por meio de acesso ao Link: <http://checkti.inep.gov.br>.

QUADRO 10 Categorias

ID	Origem	Descrição	Objetivos estratégicos de TI
O1	Aquisições	Necessidades relativas a aquisições diversas relacionadas ao negócio da DTDIE.	OB1 – Aprimorar a governança de TI. OB2 – Modernizar e integrar as práticas de gestão de pessoas na TI. OB3 – Aprimorar o uso dos recursos financeiros. OB4 – Aprimorar governança de dados, informação e conhecimento. OB5 – Aprimorar a gestão de processos. OB6 – Intensificar o uso de TI na gestão do Inep. OB7 – Aprimorar a gestão de projetos. OB8 – Dispor infraestrutura tecnológica. OB9 – Aprimorar a gestão de serviços. OB10 – Aprimorar a gestão de segurança da informação e comunicações.
O2	Capacitações	Necessidades relativas à capacitação de servidores e colaboradores em sistemas e outros temas de responsabilidade da DTDIE.	
O3	Governança	Necessidades relativas a ações de Governança de TI.	
O4	Hardware	Necessidades relativas a ações de troca e manutenção de hardware, sem necessidade de aquisições.	
O5	Pessoas	Necessidades relativas a ações administrativas de colaboradores da DTDIE.	
O6	Processos	Necessidades relativas à realização de modelagem de processos e definição de metodologias de trabalho.	
O7	Serviços	Necessidades relativas à realização de serviços diversos oferecidos pela DTDIE, tais como suporte e manutenção.	
O8	Software	Necessidades relativas a ações de desenvolvimento e manutenção de software.	
O9	Bem-estar	Necessidades relativas às ações que favoreçam e estimulem o contentamento de servidores e colaboradores da DTDIE.	

Fonte: Elaboração própria.

11.2 Alinhamento das Necessidades com a Estratégia da Organização

QUADRO 11 Necessidades de TI e Objetivos Estratégicos Institucionais

Necessidades de TI e os objetivos estratégicos institucionais		Necessidades de TI								
		N1 – Aquisições	N2 – Capacitação	N3 – Governança	N4 – Hardware	N5 – Pessoas	N6 – Processos	N7 – Serviços	N8 – Software	
Objetivos estrat. institucionais	Sociedade	Disseminar informações e dados atualizados, confiáveis e de fácil acesso.	•	•	•	•	•	•	•	•
		Fortalecer a imagem do Inep e atender às demandas da sociedade.	•	•	•	•	•	•	•	•
		Estimular a efetiva utilização dos dados gerados no subsídio de políticas públicas.	•	•	•	•	•	•	•	•
	Processos	Fortalecer a comunicação interna.	•	•	•	•	•	•	•	•
		Assegurar informações e dados atualizados e confiáveis.	•	•	•	•	•	•	•	•
		Integrar os processos internos.	•	•	•	•	•	•	•	•
		Controlar e avaliar o planejamento orçamentário.	•	•	•	•	•	•	•	•
		Fortalecer os estudos e pesquisas.	•	•	•	•	•	•	•	•
		Assegurar um processo efetivo para avaliações e exames.	•	•	•	•	•	•	•	•
	Recursos	Implementar gestão eficiente e transparente dos contratos e parcerias.	•	•	•	•	•	•	•	•
		Garantir recursos humanos para atendimento das demandas institucionais.	•	•	•	•	•	•	•	•
		Planejar e gerir adequadamente o orçamento para as ações anuais.	•	•	•	•	•	•	•	•
		Otimizar a utilização de recursos externos para viabilizar ações do Inep.	•	•	•	•	•	•	•	•
	Aprendizado e crescimento	Promover a formação e a qualificação contínua dos servidores.	•	•	•	•	•	•	•	•
		Promover a integração entre a TI e os objetivos finalísticos.	•	•	•	•	•	•	•	•
		Implantar o modelo de gestão por competência.	•	•	•	•	•	•	•	•
		Promover a qualidade de vida no trabalho.	•	•	•	•	•	•	•	•
		Promover a gestão do conhecimento e informações corporativas.	•	•	•	•	•	•	•	•

Fonte: Elaboração própria.

11.3 Alinhamento das Necessidades com a Estratégia de TI

QUADRO 12 Necessidades de TI e Objetivos Estratégicos de TI

Necessidades de TI e objetivos estratégicos de TI	Necessidades de TI							
	N1 – Aquisições	N2 – Capacitação	N3 – Governança	N4 – Hardware	N5 – Pessoas	N6 – Processos	N7 – Serviços	N8 – Software
OB1 – Aprimorar a governança de TI.	•	•	•	•	•	•	•	•
OB2 – Modernizar e integrar as práticas de gestão de pessoas na TI.	•	•	•	•	•	•	•	•
OB3 – Aprimorar o uso dos recursos financeiros.	•							
OB4 – Aprimorar estratégia de dados e informação.	•		•			•	•	•
OB5 – Aprimorar a gestão de processos.				•	•	•	•	•
OB6 – Intensificar o uso de TI na gestão do Inep.	•	•	•	•		•	•	•
OB7 – Aprimorar a gestão de projetos.			•	•		•	•	•
OB8 – Dispor infraestrutura tecnológica.	•		•	•	•	•	•	•
OB9 – Aprimorar a gestão de serviços.	•	•	•	•	•	•	•	•
OB10 – Aprimorar a gestão de segurança da informação e comunicações.	•	•	•	•	•	•	•	•

Fonte: Elaboração própria.

11.4 Critérios de Priorização das Necessidades

As necessidades do PDTI são priorizadas pela técnica denominada GUT, que analisa e pontua a Gravidade, Urgência e a Tendência dos problemas enfrentados. A obtenção da prioridade se dá por meio da multiplicação dos valores, quanto maior for o produto obtido maior será a prioridade da necessidade elencada.

Gravidade – indica o nível de impacto sobre coisas, pessoas, resultados, processos ou organizações e efeitos que surgirão em longo prazo, caso o problema não seja resolvido.

Urgência – é a relação com o tempo disponível ou necessário para resolver o problema.

Tendência – potencial de crescimento do problema, avaliação da tendência de crescimento, redução ou seu desaparecimento, caso nenhuma ação seja tomada.

As necessidades devem ser classificadas e priorizadas por meio das reuniões do Comitê de Governança Digital, o qual deve alinhar a prioridade de atendimento com a estratégia do Inep.

- **Gravidade:** indica o nível de impacto sobre coisas, pessoas, resultados, processos ou organizações e efeitos que surgirão em longo prazo, caso o problema não seja resolvido.

- **Urgência:** é a relação com o tempo disponível ou necessário para resolver o problema.

- **Tendência:** potencial de crescimento do problema, avaliação da tendência de

crescimento, redução ou seu desaparecimento, caso nenhuma ação seja tomada.

TABELA 1 Critérios de Priorização

Faixa	Descrição
84 - 125	Alta
42 - 83	Média
1 - 41	Baixa

Fonte: Elaboração própria.

Importante ressaltar que o relator indicará a priorização de atendimento no momento de abertura da necessidade. Essa priorização poderá ser alterada de acordo com as necessidades estratégicas do Inep, devendo o motivo ser justificado.

12 PLANO DE METAS

Para cada conjunto de necessidades, foram definidas metas e indicadores para os próximos quatro anos do PDTI.

TABELA 2 Plano de Metas

ID	Metas	2016	2017	2018	2019
M1	Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação	5%	30%	50%	70%
M2	Aumentar a oferta de cursos e capacitações para os servidores da DTDIE.	5%	10%	30%	60%
M3	Aumentar a efetividade das ações de governança de TI.	10%	30%	50%	70%
M4	Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de hardware.	5%	30%	50%	70%
M5	Desenvolver e melhorar as ações de gestão de colaboradores da DTDIE.	10%	30%	50%	70%
M6	Aumentar as ações de modelagem, definição de processos e metodologias.	10%	30%	50%	70%
M7	Aumentar o nível de atendimento e qualidade das operações de serviços de TI.	5%	30%	50%	70%
M8	Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.	5%	30%	50%	70%
M9	Intensificar o uso da TI na gestão do Inep.	*	5%	30%	50%
M10	Aprimorar a gestão de projetos.	*	5%	30%	50%
M11	Reduzir a quantidade de necessidades de segurança da informação e comunicação.	*	5%	30%	50%
M12	Aprimorar práticas e ações de estratégia de dados e informação.	*	5%	30%	50%

Fonte: Elaboração própria.

- Os campos com “*” são resultados das revisões e melhorias do PDTI, sendo monitorados a partir de 2017.
- As metas são aferidas pela fórmula: $[\text{necessidades atendidas}]/[\text{total de necessidades}] * 100$.

12.1 Alinhamento de metas com objetivos estratégicos de TI

QUADRO 13 Alinhamento de Metas e Objetivos Estratégicos de TI

Alinhamento de Metas e Objetivos Estratégicos de TI	OB1 - Aprimorar a governança de TI.	OB2 - Modernizar e integrar as práticas de gestão de pessoas na TI.	OB3 - Aprimorar o uso dos recursos financeiros.	OB4 – Aprimorar a estratégia de dados e informação.	OB5 – Aprimorar a gestão de processos.	OB6 - Intensificar o uso de TI na gestão do INEP.	OB7 - Aprimorar a gestão de projetos.	OB8 - Disponibilizar infraestrutura tecnológica.	OB9 - Aprimorar a gestão de serviços.	OB10 - Aprimorar a gestão de segurança da informação e comunicações.
M1 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.			●							
M2 - Aumentar a oferta de cursos e capacitações para os servidores da DTDIE.		●								
M3 - Aumentar a efetividade das ações de governança de TI.	●									
M4 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de hardware.								●		
M5 - Desenvolver e melhorar as ações de gestão de colaboradores da DTDIE.		●								
M6 - Aumentar as ações de modelagem, definição de processos e metodologias.					●					
M7 - Aumentar o nível de atendimento e qualidade das operações de serviços de TI.									●	
M8 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.						●				
M9 - Intensificar o uso da TI na gestão do Inep.			●	●		●				
M10 - Intensificar a gestão de projetos.							●			
M11 - Reduzir a quantidade de necessidades de segurança da informação e comunicação.										●
M12 - Aprimorar práticas e ações de estratégia de dados e informação				●						

.....

.....

.....

.....

.....

.....

13 PLANO DE AÇÕES

As ações que serão realizadas representam a interface entre estratégia institucional e operação de TI, pois decompõem os objetivos estratégicos em planos de ação que alocam e direcionam os recursos para realização de atividades operacionais.

QUADRO 14 Plano de Metas (Aquisições)

Meta: Reduzir o número de demandas vinculadas a soluções de aquisições de tecnologia e comunicação.				
ID	Ação	Responsável principal	Demais envolvidos	
M1	01	Manter o catálogo de contratos e aquisições.	Assessoria de contratos	Áreas de Negócio
	02	Modelar e implantar processos de gestão de aquisições e contratos	Governança	Áreas de Negócio
	03	Criar iniciativas para automação do processo de contratação.	Governança	Áreas de Negócio
	04	GOVTI - Ciclo 2016, 1.6 e - realizar avaliação periódica de contratos de TI.	Governança	Assessoria de contratos
	05	GOVTI - Ciclo 2016, 2.2 j - Incluir no plano de TI vigente fundamentação da proposta orçamentária de TI.	Governança	Assessoria de contratos
	06	GOVTI - Ciclo 2016, 3.2 f - Divulgar na Internet os contratos de TI e os respectivos aditivos (inteiro teor).	Governança	Assessoria de contratos
	07	GOVTI - Ciclo 2016, 3.2 g - Divulgar na internet a execução orçamentária de TI, ao longo do exercício.	Governança	Assessoria de contratos
	08	GOVTI - Ciclo 2016, 5.9 c - Acompanhar por meio de mensurações, o processo de gestão de contratos de TI, com indicadores quantitativos e metas de processo a cumprir.	Governança	Assessoria de contratos

Fonte: Elaboração própria.

QUADRO 15 Plano de Metas (Capacitação)

Meta: Aumentar a oferta de cursos e capacitações para os servidores da DTDIE				
ID	Ação	Responsável principal	Demais envolvidos	
M2	01	Adequar estrategicamente à prioridade do calendário de treinamentos.	Governança	Áreas de Negócio
	02	Atualizar Guia de Gestão de Capacitação.	Governança	Áreas de Negócio
	03	Adequar o Guia de Gestão de Capacitação às necessidades estratégicas do INEP.	Governança	Áreas de Negócio
	04	Questionário de acessibilidade 2016 - Estimular servidores e parceiros a realizarem capacitações sobre acessibilidade em ambientes digitais.	Governança	Áreas de Negócio
	05	GOVTI - Ciclo 2016, 4.1 b – Definir os critérios para avaliação e atendimento dos pedidos de capacitação.	Diretor DTDIE	Governança Áreas de Negócio
	06	GOVTI - Ciclo 2016, 4.1 f - Incluir no plano de capacitação o desenvolvimento de competências em gestão de TI.	Governança	Áreas de Negócio
	07	GOVTI - Ciclo 2016, 4.1 g - Incluir no plano de capacitação o desenvolvimento de competências em contratação de bens e serviços de TI na gestão dos contratos decorrentes.	Governança	Áreas de Negócio
	08	GOVTI - Ciclo 2016, 5.5 d - Capacitar pessoal para gerir a execução do processo de software.	Governança	Áreas de Negócio

Fonte: Elaboração própria.

QUADRO 16 Plano de Metas (Governança)

Meta: Aumentar a efetividade das ações de governança de TI.			
ID	Ação	Responsável principal	Demais envolvidos
01	Manter o catálogo de sistemas.	CGSI	Áreas de Negócio
02	Revisar processos de governança.	Escritório de processos	Áreas de Negócio
03	Modelar e implantar processos de gestão de TI..	Escritório de processos	Áreas de Negócio
04	Modelar e implantar processos de monitoramento e acompanhamento de governança.	Governança	Áreas de Negócio
05	GOVTI - Ciclo 2016, 1.3 c - Definir formalmente diretrizes para contratação de bens e serviços de TI.	Assessoria de contratos	Escritório de processos
06	GOVTI - Ciclo 2016, 1.4 a - Definir formalmente as diretrizes para gestão dos riscos de TI aos quais o negócio está exposto.	Governança	Escritório de processos
07	GOVTI - Ciclo 2016, 1.4 b - Definir e comunicar formalmente papéis e responsabilidades pela gestão de riscos de TI.	Governança	Escritório de processos
08	GOVTI - Ciclo 2016, 1.4 c - Definir formalmente os níveis de risco de TI aceitáveis na consecução de seus objetivos (apetite a risco).	Governança	Escritório de processos
09	GOVTI - Ciclo 2016, 1.5 a - Definir formalmente diretrizes para garantir o desenvolvimento de competências e a retenção de gestores de TI.	Diretor DTDIE	Governança Escritório de processos
10	GOVTI - Ciclo 2016, 1.5 b - Definir formalmente diretrizes para garantir o desenvolvimento de competências e a retenção de pessoal técnico de TI.	Governança	Escritório de processos
11	GOVTI - Ciclo 2016, 1.5 c - Definir formalmente diretrizes para avaliação e incentivo ao desempenho de gestores de TI.	Diretor DTDIE	Governança Escritório de processos
12	GOVTI - Ciclo 2016, 1.5 d - Definir formalmente diretrizes para avaliação e incentivo ao desempenho de pessoal técnico de TI.	Diretor DTDIE	Governança Escritório de processos
13	GOVTI - Ciclo 2016, 1.5 e - Definir formalmente diretrizes para escolha dos líderes da área de TI, ocupantes dos cargos de chefia e de assessoramento.	Diretor DTDIE	Governança Escritório de processos
14	GOVTI - Ciclo 2016, 1.6 a - Definir formalmente diretrizes para avaliação da governança e da gestão de TI.	Diretor DTDIE	Governança
15	GOVTI - Ciclo 2016, 1.6 b - Realizar avaliação periódica de governança e de gestão de TI.	Governança	Escritório de processos
16	GOVTI - Ciclo 2016, 2.2 a - Definir processo de planejamento de TI.	Governança	Escritório de processos
17	GOVTI - Ciclo 2016, 2.2 d - Instituir o processo de planejamento de TI como norma de cumprimento obrigatório.	Diretor DTDIE	Governança
18	GOVTI - Ciclo 2016, 3.2 b - Divulgar na Internet as informações sobre o alcance dos objetivos de TI planejados.	Governança	Escritório de processos
19	GOVTI - Ciclo 2016, 3.2 h - Divulgar na internet as respostas aos questionários dos levantamentos de governança de TI realizados pelo TCU, bem como os respectivos relatórios de feedback.	Diretor DTDIE	Governança
20	GOVTI - Ciclo 2016, 4.1 a - Definir as competências necessárias para o pessoal de TI executar suas atividades.	Governança	Escritório de processo
21	GOVTI - Ciclo 2016, 5.3 a - Identificar os riscos de TI dos processos críticos de negócio.	Governança	Escritório de processo
22	GOVTI - Ciclo 2016, 5.3 b - Avaliar os riscos de TI dos processos críticos de negócio.	Governança	Escritório de processo
23	GOVTI - Ciclo 2016, 5.3 c - Tratar os riscos de TI dos processos críticos de negócio com base em um plano de tratamento de risco.	Governança	Escritório de processo
24	GOVTI - Ciclo 2016, 5.3 d - Executar processo de gestão de riscos de TI.	Governança	Escritório de processo

M3

(conclusão)

M3	25	GOVTI - Ciclo 2016, 5.3 e -Instituir o processo de gestão de riscos como norma de cumprimento obrigatório.	Governança	Escritório de processo
	26	GOVTI - Ciclo 2016, 5.9 e -Instituir o processo de gestão de contratos de TI como norma de cumprimento obrigatório.	Diretor DTDIE	Governança
	27	GOVTI - Ciclo 2016, 1.4 d – Considerar riscos de TI para tomada de decisões estratégicas de TI.	Diretor DTDIE	Governança

Fonte: Elaboração própria.

QUADRO 17 Plano de Metas (Hardware)

Meta: Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de hardware.				
	ID	Ação	Responsável principal	Demais envolvidos
M4	01	Converter as demandas de hardware em necessidades do catálogo de necessidades do Anexo II do PDTI.	CGIS	Área de Negócio
	02	Avaliar lista de necessidades de hardware e redefinir a priorização de atendimento.	CGIS	Área de Negócio
	03	Vincular as necessidades a projetos.	CGIS	Área de Negócio
	04	Auditoria Inep 2013 – Achado 2 – Padronizar no atendimento aos requisitos do Art. 16 da Lei de responsabilidade fiscal.	CGIS	Assessoria de contratos.
	05	Auditoria Inep 2013 – Achado 3 – Melhorar uniformidade da metodologia de cálculo utilizada na estimativa de impacto orçamentário-financeiro.	CGIS	Assessoria de contratos.
	06	Plano de Trabalho 2016 (MPOG) / Processos Estruturantes (MEC21) - Utilizar ou ofertar sistemas como serviço (SaaS) ou infraestrutura como serviço (IaaS). Possíveis contratos de IaaS: SERPRO; DATAPREV e AMAZON. Serviços que utilizarão IaaS: - SISU; - PROUNI; - EMEC; - FIES; - ENEM; - Ciências sem fronteiras	CGSI	Área de Negócio
	07	GOVTI - Ciclo 2016, 5.4 e - Instituir política de cópias de segurança (backup) como norma de cumprimento obrigatório.	Diretor DTDIE	CGIS
	08	GOVTI - Ciclo 2016, 5.4 g - Instituir o processo de gestão de ativos como norma de cumprimento obrigatório.	Diretor DTDIE	CGIS

Fonte: Elaboração própria.

QUADRO 18 Plano de Metas (Pessoas)

Meta: Desenvolver e melhorar as ações de gestão de colaboradores da DTDIE.				
	ID	Ação	Responsável principal	Demais envolvidos
M5	01	Criar planilha Raci.	Governança	Áreas de Negócio
	02	Definir e implantar processo de gestão de pessoas na DTDIE.	Governança	Áreas de Negócio
	03	Realizar reuniões mensais com grupos alternados para avaliação das iniciativas de gestão de pessoas.	Governança	Áreas de Negócio
	04	Implantar processos e práticas de gestão do conhecimento.	Governança	Áreas de Negócio

Fonte: Elaboração própria.

QUADRO 19 Plano de Metas (Processo)

Meta: Aumentar as ações de modelagem e definição de processos e metodologias.				
	ID	Ação	Responsável principal	Demais envolvidos
M6	01	Adquirir solução ferramental de software para modelagem e gestão dos processos.	Processos	Áreas de Negócio
	02	Elaborar metodologia de gestão de processos.	Processos	Áreas de Negócio
	03	Modelar os processos de trabalho da DTDIE em sua totalidade.	Processos	Áreas de Negócio
	04	Plano de Trabalho 2017 (MPOG) / Estratégia de Governança Digital (MEC16) - Ter 30% dos processos de trabalho mapeados e aprimorados por meio da Tecnologia da Informação	Comitê de Governança Digital	Áreas de Negócio

Fonte: Elaboração própria.

QUADRO 20 Plano de Metas (Serviços)

(continua)

Meta: Aumentar o nível de atendimento e qualidade das operações de serviços de TI.				
	ID	Ação	Responsável principal	Demais envolvidos
M7	01	Manter o catálogo de serviços interno.	Escritório de Serviços	Área de Negócio
	02	Desenvolver processo de atendimento e quantificação de demandas.	CGIS	Área de Negócio
	03	Desenvolver processo de qualificação de atendimento.	CGIS	Área de Negócio
	04	Auditoria Inep 2013 – Bens patrimoniais – Achado 1 - Formalizar responsabilidade legal dos agentes consignatários.	CGIS	Escritório de Serviços
	05	Auditoria Inep 2013 – Bens patrimoniais – Achado 2 – Criar controle de empréstimos de tablets aos usuários integrantes da rede de operações.	CGIS	Escritório de Serviços
	06	Auditoria Inep 2013 – Bens patrimoniais – Achado 3 – Corrigir informações inverídicas no inventário anual de bens permanentes do Inep.	CGIS	Área de Negócio
	07	GOVTI - Ciclo 2016, 1.3 d - Definir formalmente diretrizes para avaliação do desempenho dos serviços de TI.	Escritório de Serviços	Escritório de processos
	08	GOVTI - Ciclo 2016, 5.1 a - Modelar e executar o processo de gerenciamento do catálogo de serviços.	Escritório de Serviços	Escritório de processos
	09	GOVTI - Ciclo 2016, 5.1 b - Instituir o processo de gerenciamento do catálogo de serviços como norma de cumprimento obrigatório.	Diretor DTDIE	Escritório de Serviços
	10	GOVTI - Ciclo 2016, 5.1 c - Executar o processo de gerenciamento da continuidade dos serviços de TI.	Escritório de Serviços	CGIS
	11	GOVTI - Ciclo 2016, 5.1 d - Instituir o processo de gerenciamento de continuidade dos serviços de TI como norma de cumprimento obrigatório.	Diretor DTDIE	CGIS Governança
	12	GOVTI - Ciclo 2016, 5.1 e - Instituir o processo de gerenciamento de mudanças como norma de cumprimento obrigatório.	Diretor DTDIE	CGIS CGSI Governança
	13	GOVTI - Ciclo 2016, 5.1 I - Instituir o processo de gerenciamento de incidentes como norma de cumprimento obrigatório.	Diretor DTDIE	CGIS CGSI Governança
	14	GOVTI - Ciclo 2016, 5.2 a - Manter catálogo publicado e atualizado dos serviços de TI oferecidos às áreas clientes, incluindo os níveis de serviço definidos.	Escritório de Serviços	Governança
	15	GOVTI - Ciclo 2016, 5.2 b - Definir e formalizar os níveis de serviço entre a área de TI e as áreas clientes (Acordo de Nível de Serviço - ANS).	Escritório de Serviços	Governança
	16	GOVTI - Ciclo 2016, 5.2 c - Incluir nos ANS o indicador de nível de serviço, de grau de satisfação dos usuários, apurado mediante a avaliação dos serviços de TI pelas áreas clientes.	Escritório de Serviços	Governança

(conclusão)

17	GOVTI - Ciclo 2016, 5.2 d - Criar procedimentos de monitoramento do alcance dos níveis de serviço definidos.	Escritório de Serviços	Governança
18	GOVTI - Ciclo 2016, 5.4 p - Instituir o processo de monitoramento do uso dos recursos de TI como norma de cumprimento obrigatório.	Diretor DTDIE	CGIS Governança

Fonte: Elaboração própria.

QUADRO 21 Plano de Metas (Software)

(continua)

Meta: Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.				
ID	Ação	Responsável principal	Demais envolvidos	
01	Converter as demandas internas de desenvolvimento de software em necessidades no catálogo de necessidades do anexo "II" do PDTI.	CGSI	Área de Negócio	
02	Avaliar lista de necessidades de software e redefinir a priorização de atendimento.	CGSI	Área de Negócio	
03	Vincular as necessidades a projetos.	CGSI	Área de Negócio	
M8	04	Plano de Trabalho 2016 e 2017 (MPOG) /Projetos Estratégicos (MEC07) - Reformulação dos processos de coleta e monitoramento dos censos Educacionais da Educação Básica e Superior – Adequação dos processos de apuração e monitoramento das informações de todas as matrículas ativas da educação básica e Superior e suas vinculações a programas governamentais de melhoria da qualidade da educação vinculados às metas do Plano nacional da Educação - PNE. Ao final do projeto os sistemas atenderão ao controle e monitoração da evolução das mais de 53 milhões de matrículas da educação básica bem como das aproximadamente 8 milhões de matrículas do ensino Superior que influenciam diretamente nos valores repassados pelo FUNDEB (aproximadamente 115 bilhões de reais anuais), bem como do controle das bolsas de estudo do ensino superior, vinculadas ao ProUNI e FIES, se consolidando como a principal plataforma de pagamento e acompanhamento do INEP.	CGSI	Área de Negócio
	05	Plano de Trabalho 2016 e 2017 (MPOG) /Projetos Estratégicos (MEC08) - Reformulação dos processos gestão do ENEM e ENADE – Adequação dos processos de inscrição, gestão de aplicação e integração com os sistemas de acesso (SISU, PROIUNI e FIES), bem como com os sistemas de Avaliação da qualidade da educação como o E-MEC e suas vinculações a programas governamentais de melhoria da qualidade da educação vinculados às metas do Plano nacional da Educação - PNE. Ao final do projeto os sistemas atenderão ao controle e monitoração da evolução das mais de 7 milhões de inscrições do ENEM e 600 mil do ENADE e o monitoramento do Fluxo dos Alunos em toda sua trajetória educacional.	CGSI	Área de Negócio
	06	Plano de Trabalho 2017 (MPOG) / Estratégia de Governança Digital (MEC14) - Ter atendidas as demandas por interoperação com outros órgãos e entidades atendidas, listados a seguir: CND – Receita Federal – dados das Certidões Negativas de Débito; Estruturantes – Ministério do Planejamento – Webservice para o SIAPE; SISOB – Sistema de Controle de Óbitos – conferência de bolsistas do PROUNI; Webservice Denatran – validação do perfil socioeconômico para validação de pleitos a financiamento.	CGSI	Área de Negócio
	07	Plano de Trabalho 2016 e 2017 (MPOG) / Estratégia de Governança Digital (MEC17) - Implantar rotina de homologação dos produtos de desenvolvimento com verificação da acessibilidade das entregas através de validação manual	CGSI	Área de Negócio
	08	Questionário de acessibilidade 2016 - Nas contratações de fábrica de software e/ou parcerias firmadas para o desenvolvimento de ambientes digitais, realizar citação explícita sobre os requisitos de acessibilidade assim como as sanções para o seu não atendimento.	CGSI	Área de Negócio
	09	Questionário de acessibilidade 2016 - Observar em seu processo de desenvolvimento de sítios, portais e serviços eletrônicos os requisitos de acessibilidade.	CGSI	Área de Negócio
	10	Questionário de acessibilidade 2016 - Realizar validações de acessibilidade em ambientes digitais.	CGSI	Área de Negócio

(conclusão)

M8	11	Questionário de acessibilidade 2016 - Para cada ambiente e página desenvolvida, avaliar sistemas no ASESWEB (Link para um novo sítio) e a nota AccessMonitor (Link para um novo sítio - utilize o WCAG 2.0).	CGSI	Área de Negócio
	12	Questionário de acessibilidade 2016 - Realizar validações de sítios, com portadores de necessidades especiais, visuais e auditivos.	CGSI	Área de Negócio
	13	Questionário de acessibilidade 2016 - Criar nos ambientes virtuais, link para página onde são descritos os recursos de acessibilidade existentes.	CGSI	Área de Negócio
	14	GOVTI - Ciclo 2016, 1.6 c - Realizar a avaliação periódica de sistemas de informação.	CGSI	Área de Negócio
	15	GOVTI - Ciclo 2016, 3.1 c - Designar formalmente os responsáveis da área de negócio para a gestão dos respectivos sistemas informatizados.	CGSI	Área de Negócio
	16	GOVTI - Ciclo 2016, 5.1 h - Instituir o processo de gerenciamento de configuração e ativos como norma de cumprimento obrigatório.	Diretor DTDIE	CGSI
	17	GOVTI - Ciclo 2016, 5.1 j - Instituir o processo de gerenciamento de liberação e implantação como norma de cumprimento obrigatório.	Diretor DTDIE	CGSI
	18	GOVTI - Ciclo 2016, 5.10 b - Implementar as recomendações do Modelo de Acessibilidade em Governo Eletrônico (eMAG), por serviços oferecidos via internet, previstas no Programa de Governo Eletrônico Brasileiro.	CGSI	Área de Negócio
	19	GOVTI - Ciclo 2016, 5.10 c - Adotar os Padrões de Interoperabilidade do Governo Eletrônico (e-PING), previstos no Programa de Governo Eletrônico Brasileiro nos serviços oferecidos por meio eletrônico.	CGSI	Área de Negócio
	20	GOVTI - Ciclo 2016, 5.5 e - Instituir o processo de software como norma de cumprimento obrigatório.	Diretor DTDIE	CGSI
	21	GOVTI - Ciclo 2016, 5.9 d - Observar as recomendações dos Padrões Web em Governo Eletrônico (ePWG), previstas no Programa de Governo Eletrônico Brasileiro, nos serviços acessíveis via internet.	CGSI	Área de Negócio

Fonte: Elaboração própria.

QUADRO 22 Plano de Metas (Governança Digital)

Meta: Intensificar o uso da TI na gestão do Inep.					
ID	Ação	Responsável principal	Demais envolvidos		
M9	01	Promover eventos de divulgação do PDTI.	Governança	Área de Negócio	
	02	Promover ações de disseminação dos serviços oferecidos pela TI.	Governança	Escritório de Serviços	
	03	GOVTI - Ciclo 2016, 1.2 a - Efetivar as ações regimentais, previstas no ato constitutivo do CGD.	Diretor DTDIE	Governança	
	04	GOVTI - Ciclo 2016, 1.3 a - Definir formalmente diretrizes para o planejamento de TI.	Diretor DTDIE	Governança	
	05	GOVTI - Ciclo 2016, 1.3 e - Definir formalmente diretrizes para comunicação com as partes interessadas (público interno e externo) sobre os resultados da gestão e do uso de TI, contemplando o meio de divulgação, o conteúdo, a frequência e o formato das comunicações.	Governança	Diretor DTDIE	

Fonte: Elaboração própria.

QUADRO 23 Plano de Metas (Projetos)

Meta: Aprimorar a gestão de projetos.				
M10	ID	Ação	Responsável principal	Demais envolvidos
	01	Elaborar a metodologia de gestão e acompanhamento de projetos de TIC.	Escritório de projetos	CGSI
	02	Prover iniciativas para aquisição de software de gestão de projetos.	Escritório de projetos	CGSI
	03	Elaborar, aprovar, publicar e gerir as diretrizes para gestão do portfólio de projetos de TI.	Escritório de projetos	CGSI
	04	GOVTI - Ciclo 2016, 1.3 b - Definir formalmente diretrizes para gestão do portfólio de projetos e serviços de TI, inclusive para definição de critérios de priorização e de alocação orçamentária.	Escritório de projetos	Assessoria de contratos Governança
	05	GOVTI - Ciclo 2016, 3.2 c - Divulgar informações sobre o acompanhamento das ações e dos projetos de TI.	Escritório de projetos	Governança
	06	GOVTI - Ciclo 2016, 5.6 a - Manter portfólio de projetos de TI.	Escritório de projetos	Governança
	07	GOVTI - Ciclo 2016, 5.6 c - Criar mensuradores do processo de gerenciamento de projetos de TI, com indicadores quantitativos e metas de processo a cumprir.	Escritório de projetos	Governança Escritório de processos
	08	GOVTI - Ciclo 2016, 5.6 e - Instituir o processo de gerenciamento de projetos de TI como norma de cumprimento obrigatório.	Diretor DTDIE	Governança Escritório de projetos

Fonte: Elaboração própria.

QUADRO 24 Plano de Metas (Segurança da Informação)

Meta: Reduzir a quantidade de necessidades de segurança da informação e comunicação.				
M11	ID	Ação	Responsável principal	Demais envolvidos
	01	Capacitar o Comitê de Segurança da Informação – CSIC em assuntos relacionados à SIC.	CGIS	Comitê de Segurança da Informação.
	02	Questionário de acessibilidade 2016 - Criação e Institucionalização de área responsável pela SIC.	CGIS	Comitê de Segurança da Informação.
	03	Questionário de acessibilidade 2016 - Criar e manter atualizado o modelo de gestão de incidentes de SIC.	CGIS	Comitê de Segurança da Informação.
	04	Questionário de acessibilidade 2016 - Desenvolvimento de procedimentos internos e normas de SIC, de acordo com a POSIC.	CGIS	Comitê de Segurança da Informação.
	05	Questionário de acessibilidade 2016 - Implantar a gestão de incidentes de segurança no Inep.	CGIS	Comitê de Segurança da Informação.
	06	Questionário de acessibilidade 2016 - Planejar, organizar e manter os recursos para a área de Segurança da Informação.	CGIS	Comitê de Segurança da Informação.
	07	Questionário de acessibilidade 2016 - Promover ações de capacitação para os responsáveis pela avaliação de conformidade em SIC.	CGIS	Comitê de Segurança da Informação.
	08	Questionário de acessibilidade 2016 - Realizar ações de conscientização para os colaboradores do Inep quanto à Segurança da Informação.	CGIS	Comitê de Segurança da Informação.
	09	Questionário de acessibilidade 2016 - Treinar, desenvolver e capacitar equipe responsável pela SIC.	CGIS	Comitê de Segurança da Informação.
10	GOVTI - Ciclo 2016, 1.6 d - Realizar avaliação periódica de segurança da informação.	CGIS	Governança	

Fonte: Elaboração própria.

QUADRO 25 Plano de Metas (Estratégia de Dados e Informações)

Meta: Aprimorar práticas e ações de estratégia de dados e informação			
ID	Ação	Responsável principal	Demais envolvidos
01	GOVTI - Ciclo 2016, 3.2 h - Divulgar na internet as respostas aos questionários dos levantamentos de governança de TI realizados pelo TCU, bem como os respectivos relatórios de feedback.	Escritório de Serviços	Áreas de Negócio
02	GOVTI - Ciclo 2016, 3.2 i - Divulgar na internet informações sobre gestão e uso de TI divulgadas pela organização atendem aos princípios dos "Dados Abertos Governamentais" (http://dados.gov.br/dados-abertos).	CGIS	Áreas de Negócio
03	GOVTI - Ciclo 2016, 5.4 i - Instituir o processo para classificação e tratamento de informações como norma de cumprimento obrigatório.	Diretor DTDIE	CGSI
04	GOVTI - Ciclo 2016, 5.4 n - Instituir o processo de gestão de vulnerabilidades técnicas de TI como norma de cumprimento obrigatório.	Diretor DTDIE	CGIS
05	GOVTI - Ciclo 2016, 5.4 r - Instituir o processo de gestão de incidentes de segurança da informação como norma de cumprimento obrigatório.	Diretor DTDIE	CGIS
06	GOVTI - Ciclo 2016, 5.4 s - Instituir equipe de tratamento e resposta a incidentes de segurança em redes computacionais.	Diretor DTDIE	CGIS
07	GOVTI - Ciclo 2016, 5.4 t - Realizar de forma periódica, ações de conscientização, educação e treinamento em segurança da informação para seus colaboradores.	CGIS	Governança
08	Planejar e patrocinar projetos e serviços da Gestão de Dados e de Informações.	CGSI	Escritório de projetos
09	Institucionalizar e promover metodologia para Gestão de Dados e Informação.	Diretor DTDIE	CGSI
10	Institucionalizar a gestão de metadados do Inep.	Diretor DTDIE	CGSI
11	Capacitar servidores e colaboradores nas boas práticas de Gestão de Dados e de Informação.	CGSI	Governança
12	Desenvolver e aprimorar arquitetura da informação (Projetos, manutenção e sustentação).	CGSI	Escritório de processos
13	Padronizar e aprimorar o recebimento e o atendimento de necessidades para Administração de Dados e Inteligência de Negócios.	CGSI	Governança
14	Monitorar e controlar a qualidade das entregas de Administração de Dados e de Inteligência de Negócio.	CGSI	Governança

Fonte: Elaboração própria.

14 PLANO DE GESTÃO DE PESSOAS

As funções gerenciais e as atividades estratégicas da área de TI devem ser executadas, preferencialmente, por servidores efetivos do quadro permanente, porém, o quantitativo de servidores efetivos atual é insuficiente.

Nas tabelas a seguir, são informadas a quantidade de profissionais existentes e a quantidade ideal para o desempenho efetivo das atividades de cada setor. Importante ressaltar que os quantitativos apresentados nas tabelas refletem as necessidades com sobreposição de papéis, ou seja, pode haver mais de um perfil profissional executando a mesma atividade.

As informações apresentadas, quando necessárias, devem ser utilizadas nas estimativas de pessoal para a contratação de serviços.

14.1 Estimativa de Aumento do Quadro de TI

O levantamento de servidores considera o quadro atual entre efetivos, temporários, analistas descentralizados e servidores sem vínculo, além da sobreposição de um único profissional em várias atividades na coluna “quantidade atual” e “quantidade ideal” das tabelas a seguir.

O quantitativo ideal considerou os serviços prestados e a necessidade de aumento do quadro de servidores junto à capacidade de entrega e demandas existentes.

TABELA 3 Diretoria de Tecnologia (Gestão)

Diretoria de Tecnologia				
Serviços	Perfil	Quantidade Atual	Aumento esperado	Quantidade Ideal
Definição estratégica do serviço de tecnologia da informação e comunicação.	Diretor	1	0	1
Coordenação-geral de serviços estratégicos de tecnologia da informação.	Coordenador-Geral	2	1	3
Coordenadores de serviços.	Coordenador	1	8	9
Assessores de assuntos estratégicos e de gestão da tecnologia da informação e comunicação	Assessor	0	4	4
Total		4	13	17

Fonte: Elaboração própria.

TABELA 4 Coordenação-Geral de Infraestrutura e Serviços (CGIS)

(continua)

Coordenação-Geral de Infraestrutura e Serviços (CGIS)				
Serviços	Perfil	Quantidade Atual	Aumento esperado	Quantidade Ideal
Monitoramento, Controle e Manutenção dos Processos de Gerenciamento dos Serviços de TI – MCMPGSTI				
Serviço de gerência de configuração	Gerente	0	1	1
Serviço de gerência de mudanças	Gerente	0	1	1
Serviço técnico para processos Itil	Analista	0	1	1

TABELA 4 Coordenação-Geral de Infraestrutura e Serviços (CGIS)

(continua)

Coordenação-Geral de Infraestrutura e Serviços (CGIS)				
Serviços	Perfil	Quantidade Atual	Aumento esperado	Quantidade Ideal
Monitoramento, Controle e Manutenção da Infraestrutura de TI – MCMTI				
Serviço de monitoramento e gerenciamento de eventos	Técnico	4	1	5
Serviço de execução de rotinas operacionais	Técnico	0	2	2
Serviço de monitoramento da sala cofre	Técnico	4	2	6
Serviço de monitoramento do sistema de energia essencial	Técnico	4	2	6
Serviço de manutenção em equipamentos de rede	Analista	4	0	4
Serviço de sistemas operacionais MS-Windows	Analista	2	1	3
Serviço de sistemas operacionais Linux-Unix	Analista	3	1	4
Serviço de backup	Analista	2	1	3
Operação da Infraestrutura de TI – Opeti				
Serviço de manutenção em servidores de rede e appliances	Analista	0	2	2
Serviço de manutenção de sistemas operacionais MS-Windows	Analista	3	3	6
Serviço de manutenção de sistemas operacionais Linux-Unix	Analista	3	1	4
Serviço Storage	Analista	1	1	2
Serviço de SAN	Analista	1	1	2
Serviço de manutenção do Active Directory	Analista	0	2	2
Serviço de manutenção de correio eletrônico	Analista	0	2	2
Serviço de manutenção de DHCP	Analista	1	1	2
Serviço de manutenção de DNS	Analista	1	1	2
Serviço do WSUS	Analista	0	2	2
Serviço de virtualização	Analista	2	2	4
Serviço de acesso remoto	Analista	2	2	4
Serviço de balanceamento de carga	Analista	1	2	3
Serviço de aplicação	Analista	4	2	6
Serviço de firewall	Analista	2	2	4
Serviço de IPS e IDS	Analista	2	2	4
Serviço de antispam e SMTP-relay	Analista	2	2	4
Serviço de antivírus	Analista	2	2	4
Serviço de Proxy e filtro de conteúdo web	Analista	2	2	4

TABELA 4 Coordenação-Geral de Infraestrutura e Serviços (CGIS)

(conclusão)

Coordenação-Geral de Infraestrutura e Serviços (CGIS)				
Serviços	Perfil	Quantidade Atual	Aumento esperado	Quantidade Ideal
Serviços eventuais para os sistemas de segurança	Analista	2	2	4
Serviço de manutenção de infraestrutura de rede	Analista	3	1	4
Serviço de manutenção de ativos de rede cabeada	Analista	3	1	4
Serviço de manutenção de ativos de rede wireless	Analista	1	1	2
Serviço de manutenção de comunicação de dados	Analista	2	2	4
Serviço de telefonia IP	Analista	1	1	2
Serviço técnico de apoio	Técnico	5	3	8
Operação de Banco de Dados da Infraestrutura de TI – OBDTI				
Serviço de alta disponibilidade de BD	Analista	5	3	8
Serviço de movimentação de dados	Analista	6	2	8
Serviço de administração do ambiente de armazenamento e manutenção de dados	Analista	5	3	8
Serviço de monitoramento do desempenho dos SGBDs	Analista	5	3	8
Serviço de disponibilidade e gerenciamento do banco de dados	Analista	5	3	8
Serviço de gerenciamento de recursos do banco	Analista	5	3	8
Serviço de segurança/atualização	Analista	3	5	8
Serviço de segurança/produzibilidade para aplicações	Analista	4	4	8
Serviço de suporte ao desenvolvimento	Analista	3	5	8
Serviço de suporte ao produto e produtividade para aplicações	Analista	4	4	8
Serviço técnico de apoio	Técnico	0	2	2
Consultoria em Operação de Infraestrutura de TI – Costi				
Serviço de projetos aos serviços de TI	Gerente	1	1	2
	Total	115	96	211

Fonte: Elaboração própria.

TABELA 5 Coordenação-Geral de Sistemas de Informação (CGSI)

(continua)

Coordenação-Geral de Sistemas de Informação				
Serviços	Perfil	Quantidade Atual	Aumento esperado	Quantidade Ideal
Chefia imediata	Chefe de divisão	0	4	4
Serviço de gestão de TI	Consultor	0	6	6

TABELA 5 Coordenação-Geral de Sistemas de Informação (CGSI)

(conclusão)

Coordenação-Geral de Sistemas de Informação				
Serviços	Perfil	Quantidade Atual	Aumento esperado	Quantidade Ideal
Serviços de análise de garantia da qualidade	Analista de garantia da qualidade	0	3	3
Serviços de análise de garantia da qualidade	Especialista em garantia de qualidade	0	1	1
Serviços de análise de processo de software	Analista de processos	0	0	0
Serviços de análise de sistemas	Analista de sistemas	0	10	10
Serviços de análise negocial	Analista de negócio	0	10	10
Serviços de aquisições e contratações	Fiscais	2	4	6
Serviços de arquitetura de software	Arquiteto de sistemas	10	0	10
Serviços de gerência de projetos	Gerente de projetos	8	25	25
Serviços de gestão da Coordenação-Geral	Coordenador-Geral	3	0	3
Serviços de gestão estratégica de riscos	Gestor de riscos	0	2	2
Serviços de interfaces de sistemas	UI Designer	0	2	2
Serviços de planejamento da contratação	Gestor de contratos	0	2	2
Serviços de PMO	PMO	2	0	2
Serviços de teste de software	Automatizador de teste	2	2	4
Serviços de teste de software	Especialista de teste	2	2	4
Serviços de teste de software	Executor de teste	0	10	10
Total		29	83	104

Fonte: Elaboração própria.

TABELA 6 Coordenação de Gestão Estratégica da Informação

(continua)

Coordenação-Geral de Gestão Estratégica da Informação				
Serviços	Perfil	Quantidade Atual	Aumento esperado	Quantidade Ideal
Projetos GI	Gestão de Inteligência de Negócio (Servidor)	2	2	4
	Gerente de Projetos de BI/DW (Terceirizado)	0	2	2
	Gestão de Arquitetura de Informação (Servidor)	2	2	4
	Supervisor Técnico (Terceirizado)	0	1	1
Manutenção Evolutiva GI	Analista de Extração/ Transformação-Carga (ETL) de DW (Terceirizado)	1	2	3
	Gestão de Qualidade de dados (Servidor)	2	2	4
	Administrador de Dados (AD/DBA) (Terceirizado)	3	4	7

TABELA 6 Coordenação de Gestão Estratégica da Informação

Coordenação-Geral de Gestão Estratégica da Informação				
Serviços	Perfil	Quantidade Atual	Aumento esperado	Quantidade Ideal
Manutenção Corretiva GI	Analista de OLAP (Terceirizado)	1	2	3
	Analista de Negócio - GI-BI (Terceirizado)	1	3	4
	Analista de Teste e Qualidade de BI/DW (Terceirizado)	0	4	4
	Analista Projetista BI/DW (Terceirizado)	0	3	3
Sustentação	Analista de Designer Visual (Terceirizado)	0	1	1
Total		13	29	36

Fonte: Elaboração própria.

TABELA 7 Escritório de Projetos

Escritório de Projetos				
Serviços	Perfil	Quantidade Atual	Aumento esperado	Quantidade Ideal
Serviços de análise negocial	Analista de negócio	0	1	1
Serviços de estagiário	Auxiliar	0	1	1
Serviços de gerência de projetos	Gerente de projetos	0	5	5
Serviços de PMO	PMO	0	3	3
Total		0	10	10

Fonte: Elaboração própria.

TABELA 8 Escritório de Serviços

Escritório de Serviços				
Serviços	Perfil	Quantidade Atual	Aumento esperado	Quantidade Ideal
Serviços de continuidade de negócios	Analista	0	2	2
Serviços de continuidade de negócios	Gestor	0	1	1
Serviços de equipe de tratamento e respostas a incidentes computacionais	Analista	0	3	3
Serviços de equipe de tratamento e respostas a incidentes computacionais	Gestor	0	1	1
Serviços de gerente de incidentes	Gerente	0	1	1
Total		0	8	8

Fonte: Elaboração própria.

TABELA 9 Escritório de Governança de TI

Escritório de Governança de TI				
Serviços	Perfil	Quantidade Atual	Aumento esperado	Quantidade Ideal
Serviços de apoio a gestão de riscos da tecnologia da informação	Analista	0	1	1
Comunicação visual de projetos da TI	Designer	1	0	1
Serviço de apoio ao planejamento da contratação, gestão de contratos e planejamento estratégico.	Gestor	1	1	2
Serviços de gerenciamento financeiro	Especialista em administração financeira e orçamentária	1	0	1
Serviços de apoio às contratações	Especialista em licitações e contratos administrativos	1	0	1
Serviços de apoio administrativo	Técnico	1	0	1
Total		5	2	7

Fonte: Elaboração própria.

TABELA 10 Escritório de Processos de Negócio

Escritório de Processos de Negócio				
Serviços	Perfil	Quantidade Atual	Aumento esperado	Quantidade Ideal
Serviços de mapeamento de processos	Gestor	1	0	1
Serviços de mapeamento de processos	Especialista	0	2	2
Serviços de mapeamento de processos	Analista de processos	0	2	2
Serviços de mapeamento de processos	Contínuo	0	1	1
Serviços de mapeamento de processos	Técnico	0	1	1
Serviços de mapeamento de processos	Secretário	0	1	1
Total		1	7	8

Fonte: Elaboração própria.

15 CAPACITAÇÕES

O quadro de capacitações reflete as necessidades internas de capacitações e consequentemente de conhecimentos desejados para o aprimoramento dos servidores e serviços.

QUADRO 21 Capacitações

Temas	Treinamentos	Período Ideal			
		2016	2017	2018	2019
Banco de Dados	Administração e modelagem de dados corporativos com método ágil	•	•		
	Curso administração PostgreSQL com alta performance		•		
	Oracle Database 11g: Administração Workshop I e II / SQL Tuning Workshop		•		
	Oracle Database 11g: Data Mining Techniques		•		
	Oracle Database 11g: Data Warehousing Fundamentals		•		
	Oracle Database 11g: OLAP Essentials		•		
	Oracle Database 12c: Administration Workshop Ed 2 NEW		•		
	Oracle Database 12c: Advanced PL/SQL		•		
	Oracle Database 12c: Backup and Recovery Workshop		•		
	Oracle Database 12c: Clusterware Administration		•		
	Oracle Database 12c: Ed – Parallel Processing in		•		
	Oracle Database 12c: Fundamentals for Developers and System Administrators		•		
	Oracle Database 12c: RAC Administration		•		
	Oracle Database: Data Mining Techniques	•			
	Oracle Database: Program with PL/SQL NEW	•			
	Oracle Weblogic Server 11g: Advanced Administration	•			
	Oracle Weblogic Server 11g: Diagnostics and Troubleshooting			•	
	Oracle Weblogic Server 11g: Monitor and Tune Performance	•			
	Business Intelligence	Curso de Big Data	•		
ETL Architecture In Depth		•			
Gartner Business Intelligence & Information Management Summit			•		
Gestão de projetos de BI para administração pública		•			
Governança e qualidade de dados		•			
Master Data Management			•		
Modelagem dimensional com Ralph Kimball		•	•		
SAS® Data Integration Studio: Fast Track			•		
SAS® Platform Administration: Fast Track			•		
Contratação	Contratos – Contratações de soluções de TI (planejamento, gestão e fiscalização de contratos)	•			
	Contratos – Gerenciamento financeiro de TI	•			
	Contratos – Licitações e contratos na administração pública	•	•		

QUADRO 21 Capacitações

Temas	Treinamentos	Período Ideal			
		2016	2017	2018	2019
Desenvolvimento de SW	Agile Coach Professional	•			
	Certificação SAF e Agilist (SA)	•	•		
	Design de interação, experiência do usuário e usabilidade.		•		•
	Formação front-end	•			
	Gestão de requisitos: levantamento, análise e validação de requisitos	•			
	Gestão por competência de TI	•		•	
	How to Build Great Teams	•			
Desenvolvimento de SW	IBM Rational Unified Process			•	
	ISTQB Certified Tester	•			
	Kanban – Oficial	•			
	Lógica de programação com JavaScript			•	
	Management 3.0 (gestão ágil)	•			
	Requisitos ágeis	•			
	Scrum Foundations	•			
	Scrum Master	•			
	Scrum Product Owner (CSPO)	•			
	TDD e BDD – Desenvolvimento ágil orientado por teste de aceitação (ATDD), por comportamento do software (BDD), e orientado por testes de unidade (TDD), assim como práticas de codificação limpa e refatoração de código e testes	•	•		
	Técnicas avançadas em testes		•		•
	Testes automatizados com práticas ágeis	•			
	TOGAF Foundation – arquitetura corporativa			•	
User Stories		•			
Gestão de Projeto	Processos - Análise e modelagem de negócios com base do Babok	•			
	Processos - CFAP curso de formação de analistas de processos	•			
	Processos - Gestão de processos (BPM) – CBPP	•			
	Curso preparatório para o PMI – Agile Certified Practitioner	•			
	Gestão de Portfólios de Projetos	•			
	Gestão de Programas	•		•	
	Gestão de projetos (PMI)	•			
	MS Project 2013	•	•		
	Preparatório para certificação PMP®		•		
	Treinamento para certificação PRINCE2 Foundations		•		
Gestão de Serviço	Gestão de configuração	•			
	Gestão de mudanças	•			
	Itil v3	•			
Gestão do Conhecimento	Administração de videoconferência	•			

QUADRO 21 Capacitações

Temas	Treinamentos	Período Ideal			
		2016	2017	2018	2019
Gestão Pública	Pós-graduação em gestão pública	•			
	COBIT 5	•			
Governança de TI	Elaboração do PDTI	•			
	Gestão estratégica: planejamento estratégico, técnicas de administração (SWOT, cadeia de valor, bsc, ishikawa etc.).	•			
	Governança de TI	•			
	Governança de TI na administração pública	•			
	Project Model Canvas	•	•		
	Programa de Desenvolvimento de Gestores de Tecnologia da Informação (DGTI)	•			
	Treinamento para excelência no atendimento ao cidadão	•			
Infraestrutura	Implementing and Managing Microsoft Server Virtualization		•		
	Microsoft Exchange 2012 – Curso 20341B		•		
	Red Hat Jboss Application Administration I e II (JB248 e JB348)			•	
	Red Hat Jboss Operations Network – Systems Management (JB234)			•	
	Red Hat Linux Troubleshooting (RH242)				•
	UNIX and Linux Essentials		•		
Métricas	Vmware vCenter Site Recovery (V5.x)	•			
	Análise de pontos de função: medições e estimativas de software (com workshop)	•			
	COCOMO II		•		
	Métricas - Preparação para a certificação CFPS.				
Redação Oficial	Redação de documentos oficiais e elaboração de relatórios e pareceres técnicos – atualizado pelo Novo Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa e Manual de Redação Oficial da Presidência da República	•	•		
Redes de Computadores	Gerência de redes de computadores		•		
	Introdução ao VoIP		•		
Segurança da Informação	CISM - Certified Information Security Manager	•		•	
	Governança de Segurança da Informação			•	
	ISO 27002 Advanced - Segurança da Informação: gerenciamento avançado		•		
	ISO 27002 Foundation - Segurança da Informação - conceitos e fundamentos	•			
	Pós-Graduação em Gestão de Segurança da Informação - conceitos e fundamentos		•		
Segurança de Redes	Introdução à Segurança de Redes		•		
	Segurança em redes sem Fio	•		•	
	Testes de Invasão de Aplicações Web	•	•		
	Tratamento de incidentes de segurança	•			

Nota: O prazo de realização dos cursos é a data ideal para as áreas solicitantes.

Fonte: Elaboração própria.

16 PLANO DE GESTÃO DE RISCOS

A gestão de riscos auxilia o monitoramento das metas definidas no PDTI e possibilita a antecipação ou o tratamento de adversidades prejudiciais ao alcance dos objetivos.

A gestão de riscos descrita nesse documento não tem a pretensão de esgotar as diretrizes sobre o assunto, devendo ser complementada pelas instruções existentes no Guia de Gestão de Riscos da DTDIE.

Link: http://svn.inep.gov.br/svn/GOVTI/GestaoRiscos/Guias/GOVTI_GEST_GR_Guias_PlanoDeRisco.docx

Para o tratamento das ações de risco do PDTI, podem ser adotadas as seguintes estratégias de respostas para a redução ou eliminação de ameaças ou de aumento de oportunidades:

- **Mitigar:** desenvolver ações que minimizam a probabilidade da ocorrência do risco ou de seu impacto no projeto, tornando-o aceitável;

- **Evitar:** mudar o plano do projeto para eliminar a condição que estava expondo o projeto ao risco. É uma estratégia utilizada para riscos de alta criticidade, quando não se deseja sequer correr o risco;

- **Transferir:** repassar as consequências do risco, bem como a responsabilidade de resposta para quem está mais bem preparado para lidar com esse;

- **Aceitar:** indicada nas situações em que a criticidade do risco é média ou baixa, ou quando não é possível ou não haja interesse em implementar uma ação específica. (Pode ser utilizado para oportunidades ou ameaças).

- **Explorar (oposto de eliminar):** adicionar o trabalho ou realizar mudanças para assegurar que a oportunidade ocorra.

- **Melhorar (oposto de mitigar):** aumentar a probabilidade de ocorrência do risco e/ou seus impactos.

- **Compartilhar:** delegar a responsabilidade total ou parcial a um terceiro mais capacitado para concretizar a oportunidade.

Para cada meta estabelecida foram identificados os riscos relevantes, sua descrição, probabilidade e impacto, considerando o grupo de ações definido para aquela meta.

Para a definição das probabilidades e impactos, são utilizados os seguintes critérios:

TABELA 11 Exposição a Riscos (Probabilidade)

Descrição de Probabilidade	
Alto (Nota – 0,9)	Provavelmente irá acontecer. Entre 71% e 100%.
Médio (Nota – 0,6)	Pode acontecer. Entre 31% e 70%.
Baixo (Nota – 0,3)	Pequena probabilidade de acontecer. Menor que 30%.

Fonte: Elaboração própria.

TABELA 12 Exposição a Riscos (Impacto)

	Descrição do Impacto		
	Baixo (Nota – 0,3)	Médio (Nota – 0,6)	Alto (Nota – 0,9)
Custo	De 2% a 5% no orçamento	De 5 a 10% no orçamento	Acima de 10% no orçamento
Tempo	De 2% a 5% no prazo	De 5 a 8% no prazo	Acima de 10% no prazo
Escopo	Mudança impactará no custo	Mudança impactará no custo	Mudança impactará no custo, tempo e qualidade.

Fonte: Elaboração própria.

A exposição do risco é o resultado da multiplicação probabilidade x impacto. O resultado dessa operação possui valores possíveis de 0,09 a 0,81. Dessa forma, os riscos se enquadram de acordo com a tabela 13.

Foram definidos que os riscos de exposição igual ou inferior a 0,18 possuem exposição Baixa; maior que 0,18 e menor ou igual a 0,36 possuem exposição Média; e acima de 0,36, exposição Alta.

TABELA 13 Exposição a Riscos (Probabilidade x Impacto)

		Ameaças			Oportunidades		
		Baixo (0,3)	Médio (0,6)	Alto (0,9)	Alto (0,9)	Médio (0,6)	Baixo (0,3)
Probabilidade	Alta (0,9)	0,27 Médio	0,54 Alto	0,81 Alto	0,81 Alto	0,54 Alto	0,27 Médio
	Média (0,6)	0,18 Médio	0,36 Médio	0,54 Alto	0,54 Alto	0,27 Médio	0,18 Médio
	Baixa (0,3)	0,09 Médio	0,18 Médio	0,27 Médio	0,27 Médio	0,18 Médio	0,09 Médio
		Impacto					
		Baixo (0,3)	Médio (0,6)	Alto (0,9)	Alto (0,9)	Médio (0,6)	Baixo (0,3)

Fonte: Elaboração própria.

Na tabela 13, matriz de probabilidade e impacto, o grau de risco é representado e distribuído da seguinte forma:

- Vermelho: risco alto
- Amarelo: risco médio
- Verde: risco baixo

16.1 Exposição aos Riscos

A seguir, os riscos do PDTI com a sua respectiva ação de resposta aos riscos (plano de tratamento do risco). Nem toda meta possui riscos ao PDTI.

QUADRO 22 Gestão de Riscos – Meta 1

ID	Meta: Reduzir o número de demandas vinculadas a soluções de aquisições de tecnologia e comunicação.						
	Riscos	Análise de Risco			Tipo de tratamento	Descrição do tratamento do risco	Área responsável pelo monitoramento do risco
		Probabilidade	Impacto	Criticidade (PxI)			
R1	Discordância quanto à definição de prioridade das necessidades.	0,9	0,6	0,36	Mitigar	Nos casos de divergências, acionar o Diretor de tecnologia e se necessário o Comitê de Governança Digital.	Governança
	Contingenciamento de orçamento e verbas.	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Desdobrar ações de acompanhamento e replanejamento de ações.	Governança
	Inexistência de um servidor de carreira do Inep na assessoria de gestão de contratos.	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Informar ao comitê a necessidade de inclusão de um servidor de carreira na assessoria de gestão estratégica.	Governança
	PDTI – SWOT/Forças - Manual de contratações de TI em consonância com a Instrução Normativa Nº 04/SLTI/MP 2014.	0,9	0,9	0,81	Compartilhar	Apresentar o manual de contratação a órgãos de controle com a finalidade de validar a aderência e possíveis melhorias.	Governança
	PDTI – SWOT/Forças - Orçamento adequado para as contratações de TI	0,9	0,9	0,81	Explorar	Definir e priorizar as contratações necessárias e previstas em um catálogo de novas aquisições/ contratações.	Assessoria de contratos
	PDTI – SWOT/Fraquezas - Execução orçamentária com pouco planejamento e transparência.	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Criar o catálogo de contratos e publicar informações em um boletim interno da Diretoria.	Assessoria de contratos e Governança
	PDTI – SWOT/Fraquezas - Fragilidades no planejamento e gestão de contratos.	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Atuar junto à gestão da DTDIE com o objetivo de inserir na assessoria de contratos um servidor de carreira do Inep.	Diretor DTDIE Governança Assessoria de contratos
	PDTI – SWOT/Ameaças - Política de contingenciamento de verbas públicas para a área de educação e de TI.	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Realizar planejamento anual de contratações.	Assessoria de contratos
	PDTI – SWOT/Ameaças - Rompimento ou finalização de contrato de empresas envolvidas em serviços críticos.	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Realizar pesquisa de índice de satisfação de serviços prestados.	Governança

Fonte: Elaboração própria.

QUADRO 23 Gestão de Riscos – Meta 2

ID	Meta: Aumentar a oferta de cursos e capacitações para os servidores da DTDIE						
	Riscos	Análise de Risco			Tipo de tratamento	Descrição do tratamento do risco	Área responsável pelo monitoramento do risco
		Probabilidade	Impacto	Criticidade (Pxl)			
R2	Discordância quanto à definição de prioridade das necessidades.	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Nos casos de divergências, acionar o Diretor de tecnologia e se necessário o comitê de TI..	Governança
	Redução de orçamento e verbas.	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Desdobrar ações de acompanhamento e replanejamento de ações.	Governança
	Descumprimento do plano de capacitação.	0,6	0,6	0,36	Mitigar	Realizar reuniões de acompanhamento do plano de capacitações.	Governança

Fonte: Elaboração própria.

QUADRO 24 Gestão de Riscos – Meta 3

(continua)

ID	Meta: Aumentar a efetividade das ações de governança de TI.						
	Riscos	Análise de Risco			Tipo de tratamento	Descrição do tratamento do risco	Área responsável pelo monitoramento do risco
		Probabilidade	Impacto	Criticidade (Pxl)			
R3	Discordância quanto à definição de prioridade das necessidades.	0,6	0,6	0,36	Mitigar	Nos casos de divergências, acionar o Diretor de tecnologia e se necessário o Comitê de Governança Digital.	Governança
	Indefinição ou falta de visão dos processos de governança de TI.	0,6	0,6	0,36	Mitigar	Mapear processos internos de TI.	Governança
	Resistências internas para implantação de mudanças.	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Realizar reuniões de acompanhamento semanal com a alta gestão da DTDIE.	Governança
	Dificuldades ou morosidades para o levantamento de informações de processo e governança.	0,6	0,6	0,36	Mitigar	Realizar reuniões de monitoramento e acompanhamento das ações do PDTI junto às áreas de projetos.	Governança
	PDTI – SWOT/Forças - Eficiência e eficácia na solução de situações adversas da DTDIE.	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Criar lista de problemas e realizar reuniões periódicas com a equipe para proposição de soluções.	Governança
	PDTI – SWOT/Fraquezas - Alta dependência de terceiros, agravada por insuficiência de ações de gestão do conhecimento.	0,9	0,6	0,54	Mitigar	Melhorar os tópicos de repasse de conhecimento nos contratos de TI. Implantar metodologia e regras de gestão do conhecimento.	Governança

(conclusão)

R3	PDTI – SWOT/Fraquezas - Baixa capacidade da governança de TI envolver-se em ações estratégicas e institucionais.	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Efetivar a área com um cargo, atribuições e responsabilidades.	Governança
	PDTI – SWOT/Fraquezas - Existência de terceiros realizando atividades exclusivas de servidores.	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Posicionar os servidores em atividades de gestão.	Governança
	PDTI – SWOT/Fraquezas - Falhas de comunicação nas ações e estratégias da Diretoria.	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Criar processo de comunicação interna das ações de TIC.	Governança
	PDTI – SWOT/Fraquezas - Falta de planejamento para realização das transições contratuais.	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Criar processo de monitoramento e controle de contratos e prever a antecipação das ações de transição contratual.	Governança
	PDTI – SWOT/Fraquezas - Inexistência de ações estratégicas para direcionar melhor as atividades internas.	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Realizar atualizações periódicas no PDTI para que reflita as ações estratégicas atuais da DTDIE.	Diretor
	PDTI – SWOT/Fraquezas - Insuficiência da estrutura organizacional, por motivo da limitada quantidade de cargos e funções na DTDIE.	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Atuar junto à alta gestão do Inep e órgãos de planejamento e controle, com a finalidade de apresentar a necessidade interna.	Diretor
	PDTI – SWOT/Fraquezas - Pouca sinergia e dificuldades de realização de trabalhos multisetoriais na diretoria.	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Realizar ações de integração de equipe e eventos com proposição de debates para solução de melhorias.	Governança
	PDTI – SWOT/Oportunidades - Atuação de órgãos de controle (TCU, CGU e outros), junto à governança de TI por meio de recomendações de aprimoramento.	0,6	0,9	0,54	Explorar	Melhorar as ações de cumprimento às demandas de órgãos de controle com a finalidade de explorar melhor possíveis ressalvas, acórdãos e apontamentos.	Governança
	PDTI – SWOT/Ameaças - Mudanças na gestão da administração pública federal que gere descontinuidade dos trabalhos.	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Implementar ações de gestão do conhecimento e escritório de apoio à novas gestão.	CGD
	PDTI – SWOT/Ameaças - Planejamento Estratégico Institucional não efetivo.	0,6	0,9	0,54	Mitigar	Alinhar as ações de TI às ações do Ministério da Educação e ao Plano Nacional de Educação.	CGD
	PDTI – SWOT/Ameaças - Política inadequada de cargos e salários que reduz a atratividade do Inep.	0,6	0,6	0,36	Mitigar	Melhorar as ações de gestão e relações funcionais internas de forma que se tornem também um atrativo.	CGD
	PDTI – SWOT/Ameaças - Pouco comprometimento da alta gestão em atividades e ações necessárias para a reestruturação da DTDIE.	0,6	0,9	0,54	Mitigar	Realizar ações de divulgação e melhoria das atividades da DTDIE, com foco na melhoria da reputação e visibilidade das dificuldades da diretoria.	CGD
	PDTI – SWOT/Ameaças - Reformulação da estrutura organizacional do Inep inadequada à DTDIE.	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Atuação da diretoria e ações de governança, bem como na apresentação de resultados que comprovem a necessidade de recebimento de funções e gratificações.	CGD

Fonte: Elaboração própria.

QUADRO 25 Gestão de Riscos – Meta 4

ID	Meta: Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de hardware.						
	Riscos	Análise de Risco			Tipo de tratamento	Descrição do tratamento do risco	Área responsável pelo monitoramento do risco
		Probabilidade	Impacto	Criticidade (Pxl)			
R4	Discordância quanto à definição de prioridade das necessidades.	0,9	0,9	0,81	0,9	Nos casos de divergências, acionar o Diretor de tecnologia e se necessário o Comitê de Governança Digital.	CGIS
	Planejamento inadequado	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Realizar reuniões de monitoramento e acompanhamento das ações do PDTI junto às áreas de projetos.	CGIS
	Problemas na execução dos contratos de aquisições.	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Empreender ações, criação, acompanhamento ou renovação de contratos.	CGIS
	Priorização de demandas fora do escopo do PDTI.	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Realizar reuniões de monitoramento e acompanhamento das ações do PDTI junto às áreas de projetos.	CGIS
	PDTI – SWOT/Forças - Infraestrutura física de desktops, redes, servidores e banco de dados adequados às necessidades de trabalho.	0,9	0,9	0,81	Explorar	Realizar apresentações para expor soluções e desempenho da TI com a finalidade de	CGIS
	PDTI – SWOT/Forças - Parceria e bom relacionamento com as contratadas para a solução de conflitos e melhorias.	0,9	0,9	0,81	Explorar	Realizar reuniões periódicas com as equipes com a finalidade de identificar boas práticas para implantação de melhorias em novas contratações	CGIS
	PDTI – SWOT/Forças - União e boa comunicação entre as equipes da CGIS para alcançar resultados.	0,9	0,9	0,81	Explorar	Realizar reuniões periódicas com a equipe com a finalidade de melhorar o processo de comunicação com as outras áreas.	CGIS
	PDTI – SWOT/Fraquezas - Descontinuidade de tecnologias sem avaliação prévia de impacto.	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Modelar processo de avaliação de impacto, tendo como saída um roteiro com perguntas básicas para avaliação de impacto.	CGSI CGIS
	PDTI – SWOT/Fraquezas - Falta de uma política de utilização de equipamentos	0,9	0,6	0,54	Mitigar	Modelar processo para definição de política de utilização de equipamentos de TIC.	CGIS

Fonte: Elaboração própria.

QUADRO 26 Gestão de Riscos – Meta 5

(continua)

ID	Meta: Desenvolver e melhorar as ações de gestão de colaboradores da DTDIE.						
	Riscos	Análise de Risco			Tipo de tratamento	Descrição do tratamento do risco	Área responsável pelo monitoramento do risco
		Probabilidade	Impacto	Criticidade (PxI)			
R5	Discordância quanto à definição de prioridade das necessidades.	0,9	0,6	0,36	Mitigar	Nos casos de divergências, acionar o Diretor de tecnologia e se necessário, o Comitê de Governança Digital.	Governança
	Aumento da rotatividade de colaboradores.	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Desdobrar ações de acompanhamento do índice de satisfação dos colaboradores.	Governança
	Problemas de alocação de colaboradores.	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Realizar reuniões semanais de acompanhamento de projetos.	Governança
	Priorização de demandas fora do escopo do PDTI.	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Realizar reuniões de monitoramento e acompanhamento das ações do PDTI junto às áreas de projetos.	Governança
	PDTI – SWOT/Forças - Dedicção, comprometimento e disponibilidade dos colaboradores com os trabalhos do Inep.	0,9	0,9	0,81	Explorar	Realizar eventos e reuniões com o objetivo de melhorar as relações entre as unidades da DTDIE.	Governança
	PDTI – SWOT/Fraquezas - Cultura interna de achar e apontar culpados ao invés de buscar soluções.	0,9	0,6	0,54	Mitigar	Realizar eventos e reuniões com o objetivo de melhorar as relações humanas na DTDIE.	Governança
	PDTI – SWOT/Fraquezas - Descontinuidade de atividades e perda de conhecimento por conta da falta de ações para tratamento da rotatividade de pessoal (servidores, temporários e colaboradores).	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Definir processo de repasse de conhecimento e transição contratual.	Governança
	PDTI – SWOT/Fraquezas - Falta objetividade e de pontualidade nas reuniões internas	0,6	0,6	0,36	Mitigar	Realizar campanhas internas que determinem boas práticas e condutas para participação e realização de reuniões.	Governança
	PDTI – SWOT/Fraquezas - Insuficiência de servidores e colaboradores para atender com qualidade o grande volume de demandas.	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Atuar junto à alta gestão do Inep e órgãos de planejamento e controle, com a finalidade de apresentar a necessidade interna.	Diretor
	PDTI – SWOT/Fraquezas - Pouca cultura de compartilhamento de problemas e soluções.	0,9	0,6	0,54	Mitigar	Realizar eventos e reuniões com o objetivo de melhorar as relações entre pessoas na DTDIE.	Governança
	PDTI – SWOT/Fraquezas - Pouca participação ativa de servidores e colaboradores nas ações e realizações previstas no PDTI.	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Realizar eventos e reforçar a necessidade de participação nas ações do PDTI.	Governança
	PDTI – SWOT/Oportunidades - Existência de padrões, congressos, feiras e melhores práticas externas para a realização de benchmarking e network.	0,6	0,6	0,36	Explorar	Monitorar por meio das ações de capacitação as ofertas disponíveis e atuar junto às áreas competentes do Inep para a disponibilização de vagas.	Governança

(conclusão)

R5	PDTI – SWOT/Oportunidades - Possibilidade de concurso público com especialidade de Tecnologia da Informação.	0,3	0,9	0,27	Explorar	Atuar junto à alta gestão do Inep e órgãos de planejamento e controle, com a finalidade de apresentar a necessidade interna.	Diretor
	PDTI – SWOT/Ameaças - Possibilidade de redirecionamento de concursados de Tecnologia da Informação a outras áreas no momento da posse.	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Atuar junto à alta gestão do Inep, com a finalidade de apresentar a necessidade interna de servidores.	Diretor

Fonte: Elaboração própria.

QUADRO 27 Gestão de Riscos – Meta 6

ID	Meta: Aumentar as ações de modelagem e definição de processos e metodologias.						
	Riscos	Análise de Risco			Tipo de tratamento	Descrição do tratamento do risco	Área responsável pelo monitoramento do risco
Probabilidade		Impacto	Criticidade (PxI)				
R6	Discordância quanto à definição de prioridade das necessidades.	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Nos casos de divergências, acionar o Diretor de tecnologia e se necessário, o Comitê de Governança Digital.	Governança
	Pouco apoio da alta gestão da DTDIE nas ações de modelagem de processos interna.	0,6	0,6	0,36	Mitigar	Agendar reuniões mensais de acompanhamento entre o Diretor e colaboradores sorteados.	Governança
	PDTI – SWOT/Fraquezas - Deficiências de comunicações entre as áreas.	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Realizar eventos e reuniões com o objetivo de melhorar as relações humanas na DTDIE.	Governança
	PDTI – SWOT/Fraquezas - Indefinição ou inexistência de processos de trabalho, papéis e responsabilidades.	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Criar catálogo de papéis e responsabilidades de TIC.	Governança

Fonte: Elaboração própria.

QUADRO 28 Gestão de Riscos – Meta 7

ID	Meta: Aumentar o nível de atendimento e qualidade das operações de serviços de TI.						
	Riscos	Análise de Risco			Tipo de tratamento	Descrição do tratamento do risco	Área responsável pelo monitoramento do risco
		Probabilidade	Impacto	Criticidade (Pxl)			
R7	Discordância quanto à definição de prioridade das necessidades.	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Nos casos de divergências, acionar o Diretor de tecnologia e se necessário o Comitê de Governança Digital.	CGIS
	Baixa participação dos colaboradores nas ações.	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Agendar reuniões mensais de acompanhamento entre o Diretor e colaboradores sorteados.	CGIS
	Indefinição de padrões para aferição.	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Contatar núcleo de processo para iniciar ações de modelagem de processos.	CGIS
	PDTI – SWOT/Fraquezas - Ações individuais de configuração e mudanças realizadas sem planejamento, comunicação e avaliação de impacto sobre outros sistemas.	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Definir e modelar processo de configuração e mudanças, juntamente com a criação de um comitê de controle de mudanças.	CGSI
	PDTI – SWOT/Fraquezas - Falta de padronização de conteúdo, critérios de aceitação e fluxo de trabalho de OS's, gerando dificuldades para as fábricas de software, uma vez que cada gerente possui uma forma de avaliação.	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Definir, modelar, aprovar e institucionalizar o processo de gestão de OS no SEI.	Governança
	PDTI – SWOT/Fraquezas - Falta de processo e cultura de priorização de demandas, causando conflitos entre as áreas.	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Definir e modelar processo de configuração e mudanças, juntamente com a criação de um comitê de controle de mudanças.	CGSI
	PDTI – SWOT/Fraquezas - Gestão e criação de demandas internas sem avaliação de impacto, justificativas, planejamento e com foco apenas em resultados.	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Definir, modelar, aprovar e institucionalizar o processo de gestão de serviços da DTDIE.	CGSI
	PDTI – SWOT/Ameaças - Possibilidade de falhas de negócio em programas do INEP com grande visibilidade e importância nacional.	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Realizar levantamento de risco e criar plano de contingências e continuidade de negócios da DTDIE.	Governança
	PDTI – SWOT/Ameaças - Pouca efetividade das ações de Gestão de Continuidade de Negócios (GCN) no Inep.	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Realizar levantamento de risco e criar plano de contingências e continuidade de negócios da DTDIE.	Governança

Fonte: Elaboração própria.

QUADRO 29 Gestão de Riscos – Meta 8

ID	Meta: Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.						
	Riscos	Análise de Risco			Tipo de tratamento	Descrição do tratamento do risco	Área responsável pelo monitoramento do risco
		Probabilidade	Impacto	Criticidade (PxI)			
R8	Discordância quanto à definição de prioridade das necessidades.	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Nos casos de divergências, acionar o Diretor de tecnologia e se necessário o Comitê de Governança Digital.	CGSI
	Planejamento inadequado.	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Realizar reuniões de monitoramento e acompanhamento das ações do PDTI junto às áreas de projetos.	CGSI
	Problemas na execução dos contratos de fábricas terceirizadas.	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Empreender ações, criação, acompanhamento ou renovação de contratos.	CGSI
	Priorização de demandas fora do escopo do PDTI.	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Realizar reuniões de monitoramento e acompanhamento das ações do PDTI junto às áreas de projetos.	CGSI
	Insuficiência de pessoal para execução das demandas.	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Realizar reuniões para a definição de prioridades e levantamento de necessidades de colaboradores.	CGSI
	PDTI – SWOT/Forças - Parceria e bom relacionamento com as contratadas para a solução de conflitos e melhorias.	0,9	0,9	0,81	Explorar	Realizar reuniões periódicas com as equipes com a finalidade de identificar boas práticas para implantação de melhorias em novas contratações.	CGSI CGIS
	PDTI – SWOT/Fraquezas - Falta de informações históricas, premissas e soluções técnicas adotadas em sistemas antigos.	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Definir, modelar, aprovar e implantar o processo de levantamento e registro de boas práticas e informações históricas de soluções de projetos e sistemas na DTDIE.	CGSI

Fonte: Elaboração própria.

QUADRO 30 Gestão de Riscos – Meta 9

(continua)

ID	Meta: Intensificar o uso da TI na gestão do Inep.						
	Riscos	Análise de Risco			Tipo de tratamento	Descrição do tratamento do risco	Área responsável pelo monitoramento do risco
		Probabilidade	Impacto	Criticidade (PxI)			
R9	Discordância quanto à definição de prioridade das necessidades.	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Nos casos de divergências, acionar o Diretor de tecnologia e se necessário o Comitê de Governança Digital.	Governança
	Baixa participação dos colaboradores nas ações.	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Agendar reuniões mensais de acompanhamento entre o Diretor e colaboradores sorteados.	Governança
	Pouca credibilidade das ações de TI por parte das áreas de negócio.	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Realizar eventos de intensificação do uso da TI.	Governança
	PDTI – SWOT/Fraquezas - Dificuldades da DTDIE em impor autonomia perante outras diretorias.	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Atuar junto à alta gestão e comitê de governança digital com a finalidade de melhorar o apoio nas ações e ponderações da DTDIE.	Diretor
	PDTI – SWOT/Oportunidades - Aumento da visibilidade do INEP e sua importância para o PNE.	0,9	0,9	0,81	Explorar	Atuar junto à alta gestão e comitê de governança digital com a finalidade de melhorar o apoio nas ações e ponderações da DTDIE.	Diretor
	PDTI – SWOT/Oportunidades - Existência de programas do INEP com visibilidade e importância nacional.	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Realizar levantamento de risco e criar plano de contingências e continuidade de negócios da DTDIE.	Governança
	PDTI – SWOT/Ameaças - Apontamento de falhas na DTDIE, por atos externos à sua gestão e competência.	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Melhoria nos processos de gestão de demandas, configuração, mudanças e riscos.	CGSI CGIS
	PDTI – SWOT/Ameaças -Definição de prazos legais de sistemas ou projetos sem comunicação à DTDIE.	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Atuar junto à alta gestão e comitê de governança digital com a finalidade de melhorar o apoio nas ações e ponderações da DTDIE.	Diretor
	PDTI – SWOT/Ameaças -Falhas de comunicação por parte das áreas externas à DTDIE.	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Atuar junto à alta gestão e comitê de governança digital com a finalidade de melhorar o apoio nas ações e ponderações da DTDIE.	Diretor
	PDTI – SWOT/Ameaças -Imposição de demandas do MEC, sem considerar a capacidade de atendimento do INEP.	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Atuar junto à alta gestão e comitê de governança digital com a finalidade de melhorar o apoio nas ações e ponderações da DTDIE.	Diretor
	PDTI – SWOT/Ameaças -Incertezas, indefinições e falta de priorização de requisitos por parte das áreas de negócio.	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Atuar junto à alta gestão e comitê de governança digital com a finalidade de melhorar o apoio nas ações e ponderações da DTDIE.	Diretor
PDTI – SWOT/Ameaças - Pouca disponibilidade das áreas externas para o levantamento de requisitos e negócio.	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Atuar junto à alta gestão e comitê de governança digital com a finalidade de melhorar o apoio nas ações e ponderações da DTDIE.	Diretor	

(conclusão)

R9	PDTI – SWOT/Ameaças - Pouca efetividade das ações de governança, controle, auditoria, gestão de riscos, conformidade e de segurança da informação em nível institucional.	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Atuar junto à alta gestão e comitê de governança digital com a finalidade de melhorar o apoio nas ações e ponderações da DTDIE.	Diretor
	PDTI – SWOT/Ameaças - Pouco conhecimento das áreas de negócio sobre a tecnologia da informação e seus processos.	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Atuar junto à alta gestão e comitê de governança digital com a finalidade de melhorar o apoio nas ações e ponderações da DTDIE.	Diretor

Fonte: Elaboração própria.

QUADRO 31 Gestão de Riscos – Meta 10

(continua)

ID	Meta: Aprimorar a gestão de projetos.						
	Riscos	Análise de Risco			Tipo de tratamento	Descrição do tratamento do risco	Área responsável pelo monitoramento do risco
Probabilidade		Impacto	Criticidade (Pxi)				
R10	Discordância quanto à definição de prioridade das necessidades.	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Nos casos de divergências, acionar o Diretor de tecnologia e se necessário o Comitê de Governança Digital.	EGPTI
	Baixa participação dos colaboradores nas ações.	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Agendar reuniões mensais de acompanhamento entre o Diretor e colaboradores sorteados.	EGPTI
	Indefinição de metodologias e padrões aplicáveis ao desenvolvimento de software do INEP.	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Contatar núcleo de processo para iniciar ações de modelagem de processos. Realizar consulta pública para aprovação de documentos propostos.	EGPTI
	PDTI – SWOT/Fraquezas - Desconsideração de prazos para planejamento e execução de testes.	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Definir, aprovar e institucionalizar metodologia de desenvolvimento de software com obrigatoriedade de execução dos testes.	CGSI
	PDTI – SWOT/Fraquezas - Dimensionamento falho de equipes e recursos, comprometendo a qualidade de produtos e serviços, por motivo de acordos com prazos inatingíveis.	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Definir, aprovar e implantar a metodologia e parâmetros de projetos para a medição de esforço de trabalho e utilização de recursos.	Projetos
	PDTI – SWOT/Fraquezas - Distribuição desproporcional do trabalho entre servidores e colaboradores	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Definir e implantar estrutura organizacional com competência e atribuições que permitam melhor fluxo e distribuição do trabalho.	Governança
	PDTI – SWOT/Fraquezas - Falhas de planejamento e controle das ações de projetos.	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Definir, aprovar e implantar a metodologia e parâmetros de projetos de TIC.	Projetos
	PDTI – SWOT/Fraquezas - Gestores com desconhecimento da capacidade interna de atendimento, favorecendo atrasos e suprimindo etapas necessárias do processo de desenvolvimento.	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Definir, aprovar e implantar a metodologia e parâmetros de projetos para a medição de esforço de trabalho e utilização de recursos.	Projetos

(conclusão)

R10	PDTI – SWOT/Fraquezas - Sobrecarga de trabalho e excesso de atividades e horas extras.	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Definir, aprovar e implantar a metodologia e parâmetros de projetos para a medição de esforço de trabalho e utilização de recursos.	Projetos
	PDTI – SWOT/Ameaças - Mudanças de escopo, prazo, requisitos e processos por parte das áreas de negócio sem avaliação de impacto nos sistemas, processos e trabalhos da DTDIE.	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Atuar junto à alta gestão e comitê de governança digital com a finalidade de melhorar o apoio nas ações e ponderações da DTDIE.	Diretor

Fonte: Elaboração própria.

QUADRO 32 Gestão de Riscos – Meta 11

ID	Meta: Reduzir a quantidade de necessidades de segurança da informação e comunicação.						
	Riscos	Análise de Risco			Tipo de tratamento	Descrição do tratamento do risco	Área responsável pelo monitoramento do risco
Probabilidade		Impacto	Criticidade (PxI)				
R11	Discordância quanto à definição de prioridade das necessidades.	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Nos casos de divergências, acionar o Diretor de tecnologia e se necessário o Comitê de Governança Digital.	CGIS
	Baixa participação dos colaboradores nas ações.	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Agendar reuniões mensais de acompanhamento entre o Diretor e colaboradores sorteados.	CGIS
	Indisponibilidade de servidor de carreira para realização e continuidade das ações de segurança da informação.	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Identificar junto aos servidores profissional com conhecimentos e disponibilidade para as ações de segurança da informação.	CGIS
	PDTI – SWOT/Fraquezas - Ações de segurança da informação da DTDIE desalinhadas com a política de segurança da informação do Inep.	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Definir, aprovar e implantar processos e metodologia de segurança da informação e comunicação na DTDIE, alinhada com as diretrizes institucionais.	CGIS
	PDTI – SWOT/Fraquezas - Indefinição e falta de transparência dos procedimentos de segurança da informação.	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Definir, aprovar e implantar processos e metodologia de segurança da informação e comunicação na DTDIE, alinhada com as diretrizes institucionais.	CGIS

Fonte: Elaboração própria.

QUADRO 33 Gestão de Riscos – Meta 12

ID	Meta: Aprimorar práticas e ações de estratégia de dados e informação.						
	Riscos	Análise de Risco			Tipo de tratamento	Descrição do tratamento do risco	Área responsável pelo monitoramento do risco
		Probabilidade	Impacto	Criticidade (Pxl)			
R12	Discordância quanto à definição de prioridade das necessidades.	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Nos casos de divergências, acionar o Diretor de tecnologia e se necessário o Comitê de Governança Digital .	CGIS
	Baixa participação dos colaboradores nas ações.	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Agendar reuniões mensais de acompanhamento entre o Diretor e colaboradores sorteados.	CGIS
	Não institucionalização da área de estratégia de dados e informações na TI.	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Inserir necessidade no PDTI. Propor a criação da área no organograma ideal da TI.	CGIS
	PDTI – SWOT/Fraquezas - Falta de uma política de acesso a dados.	0,9	0,9	0,81	Mitigar	Definir, aprovar e implantar processos e política de acesso a dados de TIC na DTDIE.	CGIS

Fonte: Elaboração própria.

17 PLANO ORÇAMENTÁRIO DE TI

A proposta orçamentária apresentada a seguir é o resultado do agrupamento das despesas por natureza, projetando-se, para os próximos três anos, crescimento em investimento e custeio.

TABELA 14 Plano Orçamentário

PROPOSTA ORÇAMENTÁRIA DE TI			
Ano	Investimento	Custeio	Total por ano
2016	20.000.000	47.500.000	67.500.000
2017	17.500.000	52.500.000	70.000.000
2018	17.500.000	52.500.000	70.000.000
2019	15.000.000	45.000.000	60.000.000
Total estimado para execução do PDTI nos anos de 2016 a 2019			250.000.000

Fonte: Elaboração própria.

17.1 Contratos vigentes

A tabela 15 apresenta a relação de contratos vigentes na TI até a data de fechamento dessa edição do PDTI (AGOSTO/2017).

TABELA 14 Relação de contratos vigentes - DTDIE

RELAÇÃO DE CONTRATOS VIGENTES - DTDIE						
Nº CONTRATO	EMPRESA	OBJETO	TÉRMINO	VALOR TOTAL DO CONTRATO	PDTI 2016-2019	
1	33/2012 Cast Informática S.A.	Prestação de serviços técnicos de TI compreendendo o desenvolvimento e manutenção de sistemas de informação (Fábrica de Software).	13/09/2017	R\$ 12.124.300,00	-	
2	37/2013 Elogroup Desenvolvimento e Consultoria Ltda.	Prestação de serviço continuado de Apoio à Gestão e Melhoria de Processo de Negócio.	10/07/2018	R\$ 2.237.216,21	-	
3	40/2013 Zenvia Mobile Serviços Digitais S/A.	Prestação de serviços de envio de SMS.	12/08/2017	R\$ 1.036.000,00	-	
4	51/2013 Datainfo Soluções em Tecnologia da Informação Ltda.	Prestação de serviços na área de TI para assessoria tecnológica em sistemas de informação.	13/10/2017	R\$ 5.186.909,90	-	
5	09/2014 CLARO S/A.	Prestação de serviço telefônico fixo comutado (fixo-fixo e fixo-móvel na modalidade longa distância nacional e internacional).	01/05/2018	R\$ 2.16.304,88	-	
6	11/2014 Vivo	Prestação de serviço telefônico fixo comutado (fixo-fixo e fixo-móvel na modalidade local).	08/04/2018	R\$ 274.782,14	-	
7	34/2014 Niva Tecnologia da Informação Ltda	Atualização e extensão de licença de uso para toda a solução de filtro de conteúdo web.	26/02/2018	R\$ 1.628.200,00	-	
8	39/2014 INB Info Navigation Brasil Soluções em Informática Ltda.	Aquisição de Solução de segurança DDOS.	04/03/2018	R\$ 3.869.860,00	-	
9	12/2015 Sea Tecnologia em Informática Ltda	Prestação de serviços na plataforma Liferay (grupos 1 e 2).	26/05/2018	R\$ 3.317.190,00	-	
10	16/2015 INB Info Navigation Brasil Soluções em Informática Ltda.	Aquisição de Solução de segurança DDOS (Redundância).	14/10/2018	R\$ 3.139.460,00	-	
11	19/2015 MBA Consultoria e Representações Ltda.	Prestação de serviços técnicos de Assessoria e Desenvolvimento de Aplicativos Multiplataforma para Dispositivos Móveis.	02/09/2017	R\$ 5.477.237,44	-	
12	21/2015 System IT Solutions Ltda	Atualização de licença de software, garantia dos equipamentos (incluindo a troca e reposição de componentes quando necessário), suporte técnico para soluções de infraestrutura de comunicação de dados e equipamentos de processamento de dados na arquitetura Sistema de Computação Unificada de Alta Performance.	13/09/2017	R\$ 2.033.906,00	6	
13	36/2015 Aceco TI S/A	Prestação de serviços técnicos de manutenção preventiva, preditiva e corretiva da Sala Cofre incluindo a troca e reposição de componentes quando necessário.	21/12/2017	R\$ 1.075.124,83	67	
14	03/2016 CTIS TECNOLOGIA S/A	Prestação de serviços de impressão, cópia e digitalização monocromática e em cores.	28/06/2019	R\$ 1.205.148,66	-	

15	09/2016	Ata Comércio e Serviços de Informática Ltda.	Fornecimento de licenças para módulos de IPS e Filtro de Conteúdo Web para proteção contra Ameaças Persistentes Avançadas – APT contemplando licenças de endpoint, instalação, configuração e serviço de operação assistida com manutenção.	09/08/2019	R\$ 1.282.300,00	361
16	16/2016	Ação Informática Brasil Ltda.	Fornecimento de licenças de software para solução de Banco de Dados Oracle.	30/08/2017	R\$ 9.289.998,00	64
17	20/2016	Serviço Federal de Processamento de Dados	Infoconv WS.	07/12/2017	R\$ 160.800,00	455
18	22/2016	Servix Informática Ltda.	Aquisição e renovação de garantia da subscrição do software de virtualização Vmware com atualização tecnológica, itens 2 e 3.	09/10/2019	R\$ 3.377.252,00	1019
19	23/2016	It-One Tecnologia da Informação Ltda.	Aquisição e renovação de garantia da subscrição do software de virtualização Vmware com atualização tecnológica, item 7.	09/10/2019	R\$ 1.950.000,00	1019
20	29/2016	Tarea Gerenciamento Ltda.	Prestação de serviços na área de TI relativo a suporte em Tecnologia Oracle.	10/11/2017	R\$ 3.995.735,04	348
21	33/2016	Servix Informática Ltda.	Aquisição de solução de gerenciamento da informação e disponibilidade dos dados do ambiente corporativo.	28/11/2017	R\$ 3.926.870,00	1169
22	34/2016	Ingram Micro Informática Ltda	Fornecimento de subscrições e suporte on site do software Red Hat Enterprise Linux Server, Jboss EAP e gerenciador de atualizações para sistema operacional.	28/11/2017	R\$ 2.924.970,00	353
23	41/2016	Niva Tecnologia da Informação Ltda	Atualização de licença de uso para solução integrada de Balanceamento de Carga.	20/04/2020	R\$ 4.999.900,00	360
24	01/2017	Seal Telecom Comércio e Serviços de Telecomunicações Ltda	Aquisição de equipamentos de videoconferência para a expansão e modernização da solução existente no Inep.	15/02/2018	R\$ 2.044.900,00	147.1234
25	03/2017	Ata Comércio e Serviços de Informática Ltda.	Atualização de licença de uso para solução AntiSpam e arquivamento de mensagens.	05/07/2020	R\$ 3.765.000,00	362
26	05/2017	Maxtera Tecnologia Sistemas e Comércio Ltda.	Renovação licenças de Solução de Inteligência Analítica SAS.	18/04/2018	R\$ 2.838.000,00	366,364,280,200
27	08/2017	Omega Tecnologia da Informação Ltda.	Fornecimento e implantação de solução de auditoria e gerência de permissionamento dos serviços de AD (Microsoft Active Directory) de servidor de arquivos (Microsoft File Server) e de sistema de correio eletrônico (Microsoft Exchange Server).	25/04/2020	R\$ 3.898.000,00	1167
28	09/2017.	Ata Comércio e Serviços de Informática Ltda.	Aquisição de solução de segurança da informação - controle de aplicação compreendendo os serviços de implantação, de operação assistida, treinamento e consultoria técnica.	30/09/2022	R\$ 1.744.000,00	1237
29	12/2017	Niva Tecnologia da Informação Ltda	Fornecimento e implantação de solução de solução única de alta performance de DNS, DHCP we gerenciamento de endereço IP-	30/07/2020	R\$ 4.232.497,00	1169
30	16/2017	Cast Informática S.A.	Serviços Técnicos Especializados de Business Intelligence e de Administração de Dados para Apoio à Gestão Estratégica da Informação.	20/07/2018	4.872.159,94	354
31	18/2017	Vert Soluções em Informática Ltda.	Aquisição e implantação de switches de acesso e solução de infraestrutura de rede sem fio.	02/10/2020	1.299.000,00	160
32	21/2017	ISH Tecnologia S/A	Contratação de solução integrada de serviços gerenciados de segurança	10/08/2018	4.090.800,00	357

18 PROCESSO DE REVISÃO E MONITORAMENTO DO PDTI

18.1 Revisão

A primeira revisão do PDTI ocorreu no segundo semestre de 2016 e abordou correções textuais, divisão do quadro de capacitações por programas de treinamento e teve como destaque, a inclusão da tabela de alinhamento estratégico com as diretrizes externas sugeridas pela Procuradoria Jurídica do Inep.

A segunda revisão ocorreu no segundo semestre de 2017 e promoveu, entre outras ações, a realização de uma nova análise SWOT e a inclusão dos itens encontrados como riscos - ameaças ou oportunidades, a serem monitorados. Destaca-se também a adição de quatro novas metas, para melhorar o alcance dos objetivos estratégicos e as ações acordadas, no que couber, do plano de trabalho com o MPOG, Questionário de Acessibilidade Digital e achados da Auditoria do Inep.

As revisões do PDTI ocorrem de acordo com as necessidades estratégicas da DTDIE, estando a próxima revisão prevista para o início do segundo semestre de 2018.

18.2 Monitoramento

O monitoramento do PDTI será realizado por meio de plano específico de monitoramento.

19 FATORES DE SUCESSO

QUADRO 30 Fatores de Sucesso

ID	Fator crítico de sucesso	Descrição
F1	Objetivos e metas claros	Definição clara de objetivos, metas, benefícios e resultados a serem atendidos.
F2	Patrocínio e compromisso	A participação da Diretoria de TI e da Secretaria Executiva deve ser ativa.
F3	Competência do time de condução do PDTI	Balanceamento do time de implantação com as competências e habilidades requeridas pela natureza das iniciativas em termos de conhecimento do negócio, dos métodos e das tecnologias a serem empregadas.
F4	Cooperação interdepartamental	Deve haver relacionamento cooperativo, forte comunicação e participação dos diversos departamentos envolvidos no processo de implementação.
F5	Gestão do PDTI	Modelo de gerenciamento do PDTI como um programa formado por iniciativas e projetos gerenciados conforme metodologia de gerenciamento de projetos documentada. A gestão deve ser ativa e influenciar na execução do PDTI.

QUADRO 30 Fatores de Sucesso

ID	Fator crítico de sucesso	Descrição
F6	Gestão das expectativas	Gestão das expectativas dos membros da equipe de implantação do PDTI e de toda a organização por meio da comunicação regular com as partes interessadas. Plano de comunicação efetivo para divulgação dos avanços da implantação do PDTI.
F7	Disponibilidade de Recursos Humanos	Disponibilidade de recursos humanos compatíveis com as dimensões e objetivos do programa e projetos e para a operação posterior à finalização do PDTI.
F8	Recursos logísticos e materiais	Disponibilidade de recursos, tais como: materiais, equipamentos, instalações e serviços, compatíveis com a complexidade da implantação do PDTI.
F9	Gestão de mudanças	Gestão das mudanças que ocorrem nas pessoas, processos, estrutura e cultura organizacional decorrentes da implantação do PDTI.
F10	Parcerias com fabricantes e fornecedores	Envolver os fornecedores para garantir que não haja atrasos, falta de produtos, profissionais ou suporte.
F11	Parceria com os órgãos de controle e normativos do governo federal	Estabelecer um relacionamento próximo com TCU, CGU, GSI e SLTI visando garantir a conformidade dos projetos, modelos e iniciativas de TI do Instituto.
F12	Metodologia e Processos Correlatos	As ações do PDTI devem seguir metodologias e processos que permitam acompanhar e medir sua execução. A principal a ser usada é de gerenciamento de projetos.
F13	Habilidade no uso das ferramentas de monitoramento	A equipe da CGIS deve ter nível de conhecimento suficiente para operar as ferramentas a serem utilizadas para monitorar as ações do PDTI.
F14	Uso de auditoria externa	Auditoria externa permitirá verificar não só o alcance das ações, como também o funcionamento dos controles e do processo de monitoramento do PDTI.
F15	Uso de competências externas	Acionar profissionais externos quando necessário para garantir a entrega dos benefícios esperados.
F16	Viabilidade Técnica e Econômica	Realizar e registrar os estudos de viabilidade técnica e econômica antes de iniciar as ações e projetos para reduzir riscos e garantir os recursos necessários.
F17	Revisão e acompanhamento	O processo de revisão e acompanhamento dos projetos do PDTI é crucial para garantir as entregas, medir os benefícios e tomar ações necessárias para corrigir desvios.

Fonte: Elaboração própria.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O PDTI é o principal instrumento de planejamento das ações de tecnologia da informação e comunicação. Pelo PDTI são definidos os caminhos e referenciais estratégicos a serem seguidos.

Este documento foi construído de forma colaborativa, estando registradas, neste e em seus anexos, as expectativas de servidores e colaboradores, relativas à melhoria na prestação de serviços e entrega de produtos para a educação no país.

Para que não seja meramente simbólico, o PDTI deve ser amplamente divulgado e seguido por todos os servidores e colaboradores do Inep, pois todas as ações e metas estabelecidas são oriundas do levantamento de necessidades internas das áreas de negócio e da própria área de TI.

O planejamento e a montagem do PDTI consideraram o guia de elaboração de PDTI do SISP, Plano Diretor de Tecnologia da Informação do Ministério da Educação e o Modelo de Gestão Estratégica do Inep.



REFERÊNCIAS

BRASIL. Decreto nº 2.271, de 7 de julho de 1997. Dispõe sobre a contratação de serviços pela Administração Pública Federal direta, autárquica e fundacional e dá outras providências. *Diário Oficial da União*, Brasília, DF, 8 jul. 1997. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto/d2271.htm>.

BRASIL. Decreto nº 6.317, de 20 de dezembro de 2007. Aprova a Estrutura Regimental e o Quadro Demonstrativo dos Cargos em Comissão e das Funções Gratificadas do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira- INEP, e dá outras providências. *Diário Oficial da União*, Brasília, DF, 21 dez. 2007. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2007-2010/2007/Decreto/D6317.htm>.

BRASIL. Decreto nº 1.171, de 22 de junho de 1994. Aprova o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal. *Diário Oficial da União*, Brasília, DF, 23 jun. 1994. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto/d1171.htm>.

BRASIL. Decreto-lei nº 200, de 25 de fevereiro de 1967. Dispõe sobre a organização da Administração Federal, estabelece diretrizes para a Reforma Administrativa e dá outras providências. *Diário Oficial da União*, Brasília, DF, 27 fev. 1967. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto-lei/Del0200.htm>.

BRASIL. Lei nº 13.005, de 25 de junho de 2014. Aprova o Plano Nacional de Educação- PNE e dá outras providências. *Diário Oficial da União*, Brasília, DF, 26 jun. 2014. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2014/lei/l13005.htm>.

BRASIL. Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990. Dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais. *Diário Oficial da União*, Brasília, DF, 12 dez. 1990. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/LEIS/L8112cons.htm>.

BRASIL. Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão. Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação. Resolução nº 1, de 18 de fevereiro de 2010. *Diário Oficial da União*, Brasília, DF, 19 fev. 2010. Seção 1, p. 39.

BRASIL. Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão. Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação. *Instrução Normativa nº 1, de 19 de janeiro de 2010*. Dispõe sobre os critérios de sustentabilidade ambiental na aquisição de bens, contratação de serviços ou obras pela Administração Pública Federal direta, autárquica e fundacional e dá outras providências. 2010. Disponível em: <<http://www.comprasnet.gov.br/legislacao/legislacaoDetalhe.asp?ctdCod=295>>.

BRASIL. Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão. Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação. *Instrução Normativa nº 4, de 11 de setembro de 2014*. Dispõe sobre o processo de contratação de Soluções de Tecnologia da Informação pelos órgãos integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação- SISF do Poder Executivo Federal. 2014. Disponível em: <<http://www.governoeletronico.gov.br/biblioteca/arquivos/instrucao-normativa-nb0-4-de-11-de-setembro-de-2014-compilada/download>>.

BRASIL. Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão. Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação. *Portaria nº 3, de 7 de maio de 2007*. Institucionaliza os Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico- e-PING, no âmbito do Sistema de Administração dos Recursos de Informação e Informática – SISF, cria sua Coordenação, definindo a competência de seus integrantes e a forma de atualização das versões do Documento. 2007. Disponível em: <<http://www.governoeletronico.gov.br/o-gov.br/legislacao/portaria-no-03-de-07-de-maio-de-2007>>.

BRASIL. Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão. Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação. *Portaria nº 5, de 14 de julho de 2005*. Institucionaliza os Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico- e-PING, no âmbito do Sistema de Administração dos Recursos de Informação e Informática – SISF, cria sua Coordenação, definindo a competência de seus integrantes e a forma de atualização das versões do Documento. 2005. Disponível em: <<http://www.governoeletronico.gov.br/o-gov.br/legislacao/portaria-no-05-de-14-de-julho-de-2005>>.

BRASIL. Tribunal de Contas da União. *Acórdão nº 1558/2003*. Plenário. Relator: Augusto Sherman. Sessão de 15/10/2003. Disponível em: <<http://www.tcu.gov.br/Consultas/Juris/Docs/judoc/Acord/20031022/TC%20008.693.doc>>.

BRASIL. Tribunal de Contas da União. *Acórdão nº 1603/2008*. Plenário. Relator: Guilherme Palmeira. Sessão de 13/08/2008. Disponível em: <<http://www.tcu.gov.br/Consultas/Juris/Docs/judoc/Acord/20080814/008-380-2007-1-GP.doc>>.

BRASIL. Tribunal de Contas da União. *Acórdão nº 2471/2008*. Plenário. Relator: Benjamin Zymler. Sessão de 05/11/2008. Disponível em: <<http://www.tcu.gov.br/Consultas/Juris/Docs/judoc/Acord/20081110/019.230%202007-2-MIN-BZ.rtf>>.

BRASIL. Tribunal de Contas da União. *Nota Técnica nº 02/2008 - SEFTI/TCU*. 2008. Disponível em: <<http://portal.tcu.gov.br/lumis/portal/file/fileDownload.jsp?fileId=8A8182A24F0A728E014F0ADF50232727>>.

GUIA DE COMITÊ DE TI DO SISP V 2.0. Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão. Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação. Brasília: MP, 2013.

GUIA DE PDTI DO SISP V 2.0. Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão. Secretaria de Tecnologia da Informação. Brasília: MP, 2016.

GUIA DE GOVERNAÇÃO DE TIC DO SISP V 2.0. Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão. Secretaria de Tecnologia da Informação. Brasília: MP, 2017.

ANEXOS



ANEXO I

RESULTADOS DO PDTI ANTERIOR



RESULTADOS DO PDTI ANTERIOR

O Quadro abaixo exhibe os resultados alcançados no ciclo anterior do Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) – 2013 a 2015. Para melhor compreensão, recomenda-se a leitura da versão publicada em 21 de outubro de 2014 – Versão 2.2, disponível em http://svn.inep.gov.br/svn/GTI/ASSESSORIA/Governança/PDTI/PDTI_2013_2015/Elaboracao/PDTI_Final_Impressao.

QUADRO 1 Rastreabilidade do PDTI Anterior

Temas	Objetivos	Necessidades	Metas	
T1	OB1	N1	M1	
		N2	M2	
	OB2	N3	M3	
T2	OB3	N4	M4	
T3	OB4	N5	M5	
			M6	
		N6	M7	
			M8	
N7	M9			
	M10			
T4	OB5	N8	M11	
T5	OB6	N9	M12	
T6	OB7	N10	M13	
T7	OB8	N11	M14	
			M15	
			M16	
T8	OB9	N12	M17	
			M18	
T9	OB10	N13	M19	
			N14	M20
			N15	M21
			N16	M22
			N17	M23
			N18	M24
T10	OB11	N19	M25	
			N20	M26

Fonte: Elaboração própria.

QUADRO 2 Resultado do PDTI Anterior

Objetivo estratégico	Meta	Ações
Promover o processo de contratação de soluções de Tecnologia da Informação (TI)	Meta 1 – Acompanhar, medir e avaliar o processo de contratação.	A1 – Aprovar e publicar as diretrizes para contratação de bens e serviços de TI e para avaliação de seus resultados em termos do negócio institucional.
		A2 – Institucionalizar o processo de trabalho para planejar as contratações de TI.
	Meta 2 – Criar programa de capacitação em gestão contratual.	A3 – Criar norma que defina as atribuições dos papéis de gestor, fiscal requisitante, administrativo e técnico, estabelecendo a segregação entre as responsabilidades e a obrigatoriedade de treinamento para a designação.
		A4 – Aprovar e publicar o processo de gestão de contratos.
Otimizar o uso dos recursos financeiros	Meta 3 – Atuar como órgão gerenciador em processos de contratações conjuntas de soluções de TI.	A5 – Realizar ações de formação, específicas, para futuros gestores e fiscais de contrato. A6 – Manter o controle de profissionais capacitados no programa de capacitação em gestão de contratos.
Promover a transparência no processo de Gestão	Meta 4 – Institucionalizar o processo de gestão orçamentária de TI.	A7 – Realizar, na preparação da contratação, consultas aos órgãos vinculados ao MEC sobre o interesse em contratação de objeto similar ao pretendido. A8 – Mapear o processo de gestão orçamentária de TI. A9 – Publicar a portaria de institucionalização do processo de gestão orçamentária de TI.
Aprimorar governança de TI	Meta 5 – Melhorar a comunicação interna da DTDIE.	A10 – Realizar reuniões entre as Coordenações a fim de alinhar uma metodologia de trabalho.
	Meta 6 – Promover o alinhamento dos processos de TI com os processos de negócio do Inep.	A11 – Consultar anualmente as diretorias do Inep sobre as ações finalísticas programadas para o ano, de modo a incluir a DTDIE no planejamento dos programas e exames Inep. A12 – Promover o relacionamento entre a TI e a área de negócio, por meio de palestras, workshops ou seminários. A13 – Promover ações de conscientização sobre a Governança de TI para a Alta Administração.
	Meta 7 – Aprimorar o processo de Gestão do Conhecimento.	A14 – Atualização contínua do conteúdo do ambiente de gestão de conhecimento organizacional da DTDIE (wiki).
	Meta 8 – Monitorar, medir e avaliar o uso dos sistemas de informação.	A15 – Prover documentação de sistemas. A16 – Normatizar e documentar a arquitetura de desenvolvimento de sistemas. A17 – Ampliar aderência ao Modelo de Acessibilidade de Governo Eletrônico (e-MAG) nos sistemas ou projetos da DTDIE.
	Meta 9 – Ampliar a aderência aos padrões de Governo Eletrônico.	A18 – Ampliar e manter a aderência aos Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico (e-Ping). A19 – Ampliar e manter a aderência aos Padrões Web em Governo Eletrônico (e-PWG).
Aprimorar governança de TI	Meta 9 – Ampliar a aderência aos padrões de Governo Eletrônico.	A20 – Participar de eventos e grupos de trabalho sobre os padrões de Governo Eletrônico. A21 – Elaborar relatório de diagnóstico da aderência aos padrões de Governo Eletrônico no âmbito do Inep.

(continua)

Valor esperado	Valor alcançado	Observações	Responsável
100%	50%	O manual de contratações de TI foi aprovado e publicado. Ele contém as diretrizes para a contratação de bens e serviços de TI, mas não possui diretrizes para avaliação de seus resultados em termos do negócio institucional.	Governança – Contratação
	50%	No manual de contratações de TI, há elementos que compõem o processo de trabalho. Porém, não há um processo mapeado e formalizado para planejar as contratações de TI.	Governança – Contratação
	80%	No manual de contratações de TI, dos requisitos citados, apenas não há obrigatoriedade de treinamento para designação.	Governança – Contratação
	100%	Concluído.	Governança – Contratação
2 por ano	0%	Incluída no catálogo de necessidades do PDTI 2016-2019.	Governança – Contratação
100%	0%	Incluída no catálogo de necessidades do PDTI 2016-2019.	Governança – Contratação
2 por ano	+2	A DTDIE comunica aos órgãos vinculados ao MEC sobre a sua necessidade de contratação.	Governança – Contratação
100%	0%	Incluída no catálogo de necessidades do PDTI 2016-2019.	Governança – Contratação
	0%	Incluída no catálogo de necessidades do PDTI 2016-2019.	Governança – Contratação
3 por ano	0%	Incluída no catálogo de necessidades do PDTI 2016-2019.	Diretor
1	0%	Incluída no catálogo de necessidades do PDTI 2016-2019.	Diretor
1 por ano	0%	Incluída no catálogo de necessidades do PDTI 2016-2019.	Diretor
	1		Diretor
100%	20%	Iniciativas de inclusão de conteúdo, porém, sem a definição de papéis e responsabilidades.	CGEI/CGSI/CGIS
100%	99%	Conforme definido em SLA de contratação.	CGSI
	80%	Falta documentar a nova arquitetura.	CGSI
1	20%	Iniciativas aplicadas somente no sistema Enem.	CGSI
100%	80%	Ações aplicadas em sistemas novos, porém, falta aplicar nos sistemas legados.	CGSI/CGIS
	80%	Ações aplicadas em sistemas novos, porém, falta aplicar nos sistemas legados.	CGIS
1	0%	Incluída no catálogo de necessidades do PDTI 2016-2019.	CGSI/CGIS
100%	0%	Incluída no catálogo de necessidades do PDTI 2016-2019.	CGSI/CGIS

QUADRO 2 Resultado do PDTI Anterior

Objetivo estratégico	Meta	Ações
Aprimorar gestão de pessoas	Meta 10 – Evidenciar a carência de recursos humanos na área de TI.	A22 – Elaborar relatório evidenciando a situação do quadro funcional da área de TI.
		A23 – Solicitar ao MP o aumento do número de vagas de analistas de TI para o Inep.
		A24 – Solicitar à Alta Administração a realocação de servidores efetivos, com o propósito de aumentar o quadro de recursos humanos da área de TI.
	Meta 11 – Aperfeiçoar a atuação da célula de Gestão de Pessoas da área de TI.	A25 – Mapear competências para área de TI.
		A26 – Realizar inventário das capacitações realizadas pela força de trabalho da área de TI.
Aperfeiçoar gestão de processos	Meta 12 – Implantar a Gestão de Processos.	A27 – Elaborar Plano de Capacitação da área de TI.
		A28 – Criar mecanismos para mensurar e avaliar o cumprimento e desvios do Plano de Capacitação de TI.
Aprimorar o gerenciamento de projetos	Meta 13 - Monitorar, medir, avaliar e melhorar o processo de gerenciamento de projetos.	A29 – Identificar e mapear os principais processos da TI.
		A30 – Criar, aprovar e publicar um padrão interno ou de mercado para gerenciamento de projetos.
		A31 – Análise, elaboração, aprovação e publicação das diretrizes para gestão do portfólio de projetos de TI, inclusive para definição de critérios de sua priorização, inclusão, exclusão, manutenção e suprimento orçamentário.
		A32 – Elaborar estudo para implantação do Escritório de Projetos de TI.
		A33 – Definir e desenhar o processo de gerenciamento de projetos.
Aprimorar gestão de segurança da informação e comunicações.	Meta 14 - Aprimorar o funcionamento do Comitê de SIC.	A34 – Elaborar estudo para aquisição de ferramenta de gerenciamento de projetos.
		A35 – Institucionalizar o Regimento Interno do Comitê de SIC.
	Meta 15 – Promover o Processo de Gerenciamento de Riscos.	A36 – Realizar ações de conscientização para os colaboradores do Inep quanto à Segurança da Informação.
		A37 – Análise, elaboração, aprovação e publicação das diretrizes para gestão dos riscos.
		A38 – Elaborar normas de Gerenciamento de Riscos.

(continuação)

Valor esperado	Valor alcançado	Observações	Responsável
	100%		Diretor
100%	1		Diretor
	100%		Diretor
	50%	O escopo do mapeamento de competências para a DTDIE é apenas mapeamento de conhecimento, devido à nossa maturidade. Houve este mapeamento, porém, houve pouco apoio e pouca adesão.	Governança – Gestão de Pessoas
100%	50%	A Assessoria possui controle sobre as capacitações que passam por ela. Há, em andamento, o planejamento tático e operacional de capacitação, que leva em conta a estruturação dessa ação.	Governança – Gestão de Pessoas
	50%	Há, em andamento, o planejamento tático e operacional de capacitação. É preciso definir quando o escopo do plano será fechado para que haja sua primeira publicação.	Governança – Gestão de Pessoas
	0%	Foge da maturidade da DTDIE.	Assessoria – Capacitação
100%	2%	Iniciativas isoladas por áreas, sem planejamento de processos de negócio.	CGSI/CGIS/CGEI/Governança – Gestão de Pessoas
	0%	Incluída no catálogo de necessidades do PDTI 2016-2019.	Escritório de Projetos
	0%	Incluída no catálogo de necessidades do PDTI 2016-2019.	Escritório de Projetos
100%	0%	Incluída no catálogo de necessidades do PDTI 2016-2019.	Escritório de Projetos
	0%	Incluída no catálogo de necessidades do PDTI 2016-2019.	Escritório de Projetos
	0%	Incluída no catálogo de necessidades do PDTI 2016-2019.	Escritório de Projetos
100%	100%	Concluído.	Governança – Segurança da Informação
4 por ano	0	Incluída no catálogo de necessidades do PDTI 2016-2019.	Governança – Segurança da Informação
	0%	Incluída no catálogo de necessidades do PDTI 2016-2019.	Governança – Segurança da Informação
100%	0%	Incluída no catálogo de necessidades do PDTI 2016-2019.	Governança – Segurança da Informação

QUADRO 2 Resultado do PDTI Anterior

Objetivo estratégico	Meta	Ações
Aprimorar gestão de segurança da informação e comunicações.	Meta 16 – Promover o Processo de Gestão de Continuidade de Negócio.	A39 – Elaborar normas de continuidade de negócios. A40 – Implementar práticas de gestão de continuidade de negócios. A41 – Criar e divulgar o inventário de ativos de informação. A42 – Implantar a Etir.
	Meta 17 – Atender às normas do Gabinete de Segurança Institucional/PR.	A43 – Implantar a gestão de incidentes de segurança no Inep. A44 – Revisar a Posic, normas, planos e procedimentos já implementados. A45 – Elaborar normas e procedimentos de SIC conforme orientação normativa do GSI/PR.
Aprimorar o gerenciamento de serviços	Meta 18 – Implantar os Processos de Gerenciamento de Serviços segundo Itil v3.	A46 – Análise, elaboração, aprovação e publicação das diretrizes para gestão do portfólio de serviços de TI, inclusive para definição de critérios de sua priorização, inclusão, exclusão, manutenção e suprimento orçamentário. A47 – Criar, aprovar e publicar Plano de Continuidade de Serviço. A48 – Definir e publicar o gerenciamento de continuidade de serviço. A49 – Definir e divulgar o Catálogo de Serviços de TI. A50 – Definir e publicar o gerenciamento de disponibilidade. A51 – Definir e publicar o gerenciamento de segurança da informação. A52 – Definir e publicar o gerenciamento de fornecedor. A53 – Definir e publicar o gerenciamento da capacidade. A54 – Criação e divulgação SLAs. A55 – Estabelecer indicadores para mensurar a qualidade dos serviços de TI. A56 – Definir e publicar a gestão de nível de serviço. A57 – Criar um comitê técnico de gestão de mudanças. A58 – Definir e publicar o gerenciamento de mudanças. A59 – Criar uma base de dados de gestão da configuração.

(continuação)

Valor esperado	Valor alcançado	Observações	Responsável
100%	0%	Incluída no catálogo de necessidades do PDTI 2016-2019.	Governança Segurança da Informação
	0%	Incluída no catálogo de necessidades do PDTI 2016-2019.	Governança Segurança da Informação
100%	50%	Parcialmente criado, mas não divulgado.	Governança Segurança da Informação
	0%	Incluída no catálogo de necessidades do PDTI 2016-2019.	Governança Segurança da Informação
	0%	Incluída no catálogo de necessidades do PDTI 2016-2019.	Governança Segurança da Informação
	50%	A Posic foi criada, publicada e está sendo revisada. Foram elaboradas algumas normas, mas não foram publicadas.	Governança Segurança da Informação
	50%	A Posic foi criada, publicada e está sendo revisada. Foram elaboradas algumas normas, mas não foram publicadas.	Governança Segurança da Informação
100%	0%	Incluída no catálogo de necessidades do PDTI 2016-2019.	CGIS
	0%	Incluída no catálogo de necessidades do PDTI 2016-2019.	CGIS
	0%	Incluída no catálogo de necessidades do PDTI 2016-2019.	CGIS
	0%	Incluída no catálogo de necessidades do PDTI 2016-2019.	CGIS
	100%		CGIS
	0%	Incluída no catálogo de necessidades do PDTI 2016-2019.	CGIS
	0%	Incluída no catálogo de necessidades do PDTI 2016-2019.	CGIS
	0%	Incluída no catálogo de necessidades do PDTI 2016-2019.	CGIS
	0%	Incluída no catálogo de necessidades do PDTI 2016-2019.	CGIS
	0%	Incluída no catálogo de necessidades do PDTI 2016-2019.	CGIS
	0%	Incluída no catálogo de necessidades do PDTI 2016-2019.	CGIS
	0%	Incluída no catálogo de necessidades do PDTI 2016-2019.	CGIS
	0%	Incluída no catálogo de necessidades do PDTI 2016-2019.	CGIS
	0%	Incluída no catálogo de necessidades do PDTI 2016-2019.	CGIS

QUADRO 2 Resultado do PDTI Anterior

Objetivo estratégico	Meta	Ações
Aprimorar o gerenciamento de serviços	Meta 18 – Implantar os Processos de Gerenciamento de Serviços segundo Itil v3.	A60 – Definir e publicar o gerenciamento da configuração e ativo de serviço.
		A61 – Definir e publicar o gerenciamento de liberação e implantação.
		A62 – Definir e publicar o gerenciamento do conhecimento.
		A63 – Definir e publicar o gerenciamento de incidentes.
		A64 – Criar base de conhecimento de gestão de incidentes.
		A65 – Definir e publicar o gerenciamento de problema.
		A66 – Criar base de conhecimento de gestão de problema.
		A67 – Definir e publicar o gerenciamento de evento.
		A68 – Definir e publicar o cumprimento de requisição.
		A69 – Definir e publicar o gerenciamento de acesso.
		A70 – Implantar processo de verificação da satisfação das áreas clientes.
		A71 – Aferição do nível de satisfação e de qualidade dos serviços fornecidos pela TI.
		A72 – Contratação de solução de gestão de portfólio de serviços.
		A73 – Contratação de solução de gestão de portfólio de demandas.
A74 – Contratação de solução de gestão de portfólio de gestão financeira de TI.		
Garantir ambiente e infraestrutura de TI adequados	Meta 19 – Ampliar e manter a infraestrutura de redes de comunicações.	A75 – Atualização da Central de Telefonia IP.
	Meta 20 – Manter a infraestrutura de banco de dados.	A76 – Atualização de licenças de software e suporte de versões de produtos Oracle.
		A77 – Contratar serviços especializados em arquitetura Oracle.
	Meta 21 – Manter a infraestrutura tecnológica de segurança de informação.	A78 – Aquisição de solução para controle, segurança e qualidade de dados do ambiente heterogêneo de SGBD.
		A79 – Contratar/renovar serviços de manutenção preventiva e corretiva dos sistemas de proteção dos ambientes de sala segura/cofre.
	A80 – Implantar redundância/replicação do Datacenter.	

Fonte: Elaboração própria.

(continuação)

Valor esperado	Valor alcançado	Observações	Responsável
	0%	Incluída no catálogo de necessidades do PDTI 2016-2019.	CGIS
	0%	Incluída no catálogo de necessidades do PDTI 2016-2019.	CGIS
	0%	Incluída no catálogo de necessidades do PDTI 2016-2019.	CGIS
	0%	Incluída no catálogo de necessidades do PDTI 2016-2019.	CGIS
100%	0%	Incluída no catálogo de necessidades do PDTI 2016-2019.	CGIS
	0%	Incluída no catálogo de necessidades do PDTI 2016-2019.	CGIS
	0%	Incluída no catálogo de necessidades do PDTI 2016-2019.	CGIS
	0%	Incluída no catálogo de necessidades do PDTI 2016-2019.	CGIS
	0%	Incluída no catálogo de necessidades do PDTI 2016-2019.	CGIS
	100		CGIS
1 vez por ano	1		CGIS
	1		CGIS
	0%	Incluída no catálogo de necessidades do PDTI 2016-2019.	CGIS
100%	0%	Incluída no catálogo de necessidades do PDTI 2016-2019.	CGIS
	0%	Incluída no catálogo de necessidades do PDTI 2016-2019.	CGIS
100%	100%		CGIS
100%	0%	Incluída no catálogo de necessidades do PDTI 2016-2019.	CGIS
100%	100%		CGIS
100%	0%	Incluída no catálogo de necessidades do PDTI 2016-2019.	CGIS
100%	0%	Incluída no catálogo de necessidades do PDTI 2016-2019.	CGIS
100%	0%	Incluída no catálogo de necessidades do PDTI 2016-2019.	CGIS
100%	0%	Incluída no catálogo de necessidades do PDTI 2016-2019.	CGIS

TABELA 1 Resultado do PDTI Anterior

Objetivo estratégico	Meta	Ações
Garantir ambiente e infraestrutura de TI adequados	Meta 21 – Manter a infraestrutura tecnológica de segurança de informação.	<p>A81 – Atualização/treinamento/suporte técnico solução de antivírus.</p> <p>A82 – Atualização/Treinamento/suporte técnico da solução de IPS.</p> <p>A83 – Atualização/treinamento/suporte técnico da solução de Firewall.</p> <p>A84 – Atualização/treinamento/suporte técnico da solução de filtro de conteúdo web.</p> <p>A85 – Atualização/Treinamento/Suporte Técnico da solução de Antispam.</p> <p>A86 – Atualização/treinamento/suporte técnico da solução integrada de Balanceamento de Carga.</p> <p>A87 – Aquisição de solução de gerenciamento de risco e análise de vulnerabilidades.</p> <p>A88 – Aquisição de solução de proteção contra ataques do tipo DDoS.</p> <p>A89 – Aquisição de solução de correlacionamento de eventos.</p> <p>A90 – Aquisição de ferramenta para transferência segura de arquivos.</p> <p>A91 – Aquisição de módulos adicionais para a solução de IPS.</p> <p>A92 – Aquisição de Certificados Digitais.</p> <p>A93 – Aquisição de solução antifraude.</p> <p>A94 – Aquisição de solução APT – Malwares Avançados.</p> <p>A95 – Aquisição de solução/serviços para segurança a aplicativos em produção, análise de vulnerabilidade no ciclo de vida de software e análise de código estático de software.</p> <p>A96 – Aquisição de solução de Análise de APM.</p> <p>A97 – Atualização/suporte técnico da solução de monitoramento.</p> <p>A98 – Contratação de serviços de suporte técnico e extensão de garantia dos equipamentos de TI no ambiente seguro do Inep.</p> <p>A99 – Contratar/renovar serviços de suporte tecnológico ao ambiente computacional, infraestrutura de redes, sistemas funcionais, processos de execução e serviços de suporte de atendimento ao usuário.</p> <p>A100 – Contratar/renovar serviços de outsourcing do serviço de impressão.</p>
	Meta 22 – Manter serviços de suporte à Infraestrutura de TI.	<p>Contratar/renovar serviços de manutenção de no-breaks.</p> <p>A101 - Contratar/renovar serviços de assistência técnica da solução de armazenamento de dados (Storage).</p> <p>A102 – Contratar/renovar acesso à Infovia.</p> <p>A103 – Contratar acesso à Redecomep.</p>

(continuação)

Valor espe- rado	Valor alcançado	Observações	Responsável
100%	100%		CGIS
100%	100%		CGIS
100%	100%		CGIS
100%	100%		CGIS
100%	100%		CGIS
100%	100%		CGIS
100%	100%		CGIS
100%	100%		CGIS
100%	0%	Incluída no catálogo de necessidades do PDTI 2016-2019.	CGIS
100%	0%	Incluída no catálogo de necessidades do PDTI 2016-2019.	CGIS
100%	100%		CGIS
100%	0%	Incluída no catálogo de necessidades do PDTI 2016-2019.	CGIS
100%	0%	Incluída no catálogo de necessidades do PDTI 2016-2019.	CGIS
100%	100%		CGIS
100%	100%		CGIS
100%	0%	Incluída no catálogo de necessidades do PDTI 2016-2019.	CGIS
100%	100%		CGIS
100%	100%		CGIS
100%	100%		CGIS
100%	100%		CGIS
100%	0%	Incluída no catálogo de necessidades do PDTI 2016-2019.	CGIS
100%	100%		CGIS
100%	100%		CGIS

TABELA 1 Resultado do PDTI Anterior

Objetivo estratégico	Meta	Ações
Prover soluções para o Inep	Meta 22 – Manter serviços de suporte à Infraestrutura de TI.	A104 – Contratar/renovar link dedicado para monitoramento de acesso externo.
		A105 – Contratar/renovar serviços de telefonia fixa comutada local.
		A106 – Contratar/renovar serviços de telefonia fixa comutada nacional.
		A107 – Contratar/renovar serviços de suporte técnico da plataforma de produtos Red Hat.
		A108 – Renovação de garantia e atualização da solução de virtualização.
		A109 – Renovação de garantia da solução de switches do Datacenter
		A110 – Renovação de garantia de controladoras Netapp com aquisição de disco.
		A111 – Renovação de garantia de servidores Dell
		A112 – Aquisição de suprimentos de informática.
		A113 – Contratação de solução de performance de rede.
		A114 – Contratação de solução de Nuvem Corporativa.
		A115 – Aquisição de microcomputadores para estações de trabalho.
		Aquisição de notebooks e pendrives para aplicação dos exames promovidos pelo Inep.
		A116 – Aquisição de baterias seladas de 12V 55AH VRLA-AGM.
		A117 – Aquisição de solução de videowall.
A118 – Aquisição de novas soluções para armazenamento de dados (Storage).		
Prover soluções para o Inep	Meta 23 – Modernizar o parque tecnológico.	A119 – Contratar/renovar serviços de assessoria tecnológica: Análise de Negócio e Análise de Arquitetura de Sistemas.
		A120 – Contratar/renovar serviços de desenvolvimento e manutenção de sistemas em regime de Fábrica de Software.
		A121 – Contratar consultoria ZEND, para dar suporte aos projetos PHP.
		A122 – Contratar serviços de medição de software.
		A123 – Renovar a filiação ao IFPUG.
		A124 – Contratar serviços de Teste e Qualidade de Software.
		A125 – Contratar apuração especial nas Bases de Dados do CPF e CNPJ.
Prover soluções para o Inep	Meta 24 – Manter a prestação de serviços que viabilizam o provimento de soluções para as áreas de negócio.	A119 – Contratar/renovar serviços de assessoria tecnológica: Análise de Negócio e Análise de Arquitetura de Sistemas.
		A120 – Contratar/renovar serviços de desenvolvimento e manutenção de sistemas em regime de Fábrica de Software.
		A121 – Contratar consultoria ZEND, para dar suporte aos projetos PHP.
		A122 – Contratar serviços de medição de software.
		A123 – Renovar a filiação ao IFPUG.
		A124 – Contratar serviços de Teste e Qualidade de Software.
		A125 – Contratar apuração especial nas Bases de Dados do CPF e CNPJ.

(continuação)

Valor esperado	Valor alcançado	Observações	Responsável
100%	100%		CGIS
100%	100%		CGIS
100%	100%		CGIS
100%	100%		CGIS
100%	100%		CGIS
100%	100%		CGIS
100%	0%	Incluída no catálogo de necessidades do PDTI 2016-2019.	CGIS
100%	100%		CGIS
100%	100%		CGIS
100%	0%	Incluída no catálogo de necessidades do PDTI 2016-2019.	CGIS
100%	0%	Incluída no catálogo de necessidades do PDTI 2016-2019.	CGIS
100%	100%		CGIS
100%	0%	Incluída no catálogo de necessidades do PDTI 2016-2019.	CGIS
100%	100%		CGIS
100%	0%	Incluída no catálogo de necessidades do PDTI 2016-2019.	CGIS
100%	0%	Incluída no catálogo de necessidades do PDTI 2016-2019.	CGIS
100%	100%	Datainfo – contrato 51/2013.	Governança – Contratação
100%	100%	Cast FSW – contrato 33/2012.	Governança – Contratação
100%	0%	Houve início das ações, porém, não foi dada continuidade.	CGSI
100%	0%	Houve conversas iniciais sobre o assunto.	Governança – Indicadores e Métricas
100%	100%	Todo ano é renovado.	Governança – Indicadores e Métricas
100%	10%	Contratações insuficientes de profissionais OEI para realização dos serviços.	CGSI
100%	100%		Governança – Contratação

TABELA 1 Resultado do PDTI Anterior

Objetivo estratégico	Meta	Ações
Prover soluções para o Inep	Meta 24 – Manter a prestação de serviços que viabilizam o provimento de soluções para as áreas de negócio.	A126 – Contratar serviços de acesso às bases de dados do CPF e CNPJ via Web Service (InfoConv).
		A127 – Contratar/renovar serviço de envio de mensagens SMS aos participantes dos exames promovidos pelo Inep.
		A128 – Contratar serviços de suporte técnico e manutenção para a ferramenta de gestão estratégica e portfólio de projetos.
		A129 – Contratar serviços de desenvolvimento em plataforma móvel.
		A130 – Contratar consultorias/treinamentos nas ferramentas estatísticas utilizadas no Instituto (SAS, SPSS, etc.).
		A131 – Prover solução para aplicação on-line do Celpe-Bras.
		A132 – Viabilizar solução para digitalização do acervo do Centro de Informação e Biblioteca em Educação – Cibec.
	Meta 25 - Adquirir e renovar licenças de uso softwares.	A133 – Cessão de direito de uso de licenças de software estatístico (SAS).
		A134 – Aquisição de softwares estatísticos.
		A135 – Aquisição de licenças Microsoft
		A136 – Renovação de licenças, suporte técnico e treinamento para plataforma de produtos Microsoft.
		A137 – Subscrições de produtos Red Hat.
		A138 – Aquisição de licenças para a plataforma de produtos Zend.
Meta 26 – Aperfeiçoar a solução de BI.	A139 – Aquisição de ferramenta de teste de carga.	
	A140 – Criar plano estratégico da informação e governança de dados referente à solução de BI.	
	A141 – Contratação de serviços para aperfeiçoar a solução de BI.	
	A142 – Aquisição de licenças de software para a solução de BI.	
	A143 – Revisar a metodologia de desenvolvimento de BI.	
	A144 – Desenvolvimento de WebService_BI para prover integração com outros sistemas.	
	A145 – Realizar Análise de Negócio dos principais assuntos incluídos no BI.	
Meta 27 – Promover a Arquitetura da Informação no Inep.	A146 – Prover suporte para a infraestrutura de servidores de BI.	
	A147 – Realizar testes de carga com vistas ao aprimoramento da solução de BI.	
		A148 – Realizar estudos de viabilidade para a adoção de um cadastro único nas bases de dados do Inep (Gestão de Identidade).

Fonte: Elaboração própria.

(conclusão)

Valor esperado	Valor alcançado	Observações	Responsável
100%	100%		Governança – Contratação
100%	100%		CGIS
100%	0%	Incluída no catálogo de necessidades do PDTI 2016-2019.	CGIS
100%	100%	Concluído.	CGSI
100%	0%	A DTDIE não foi a responsável primária por essa ação. Ver com Cogep e CGRL.	Governança – Contratação
100%	0%	Item não aplicável à realidade atual do Inep.	CGSI
100%	0%	O Cibec tem essa necessidade, mas não surtiu resultados concretos.	Governança – Contratação
100%	100%		CGIS
100%	100%		CGIS
100%	0%	Incluída no catálogo de necessidades do PDTI 2016-2019.	CGIS
100%	0%	Incluída no catálogo de necessidades do PDTI 2016-2019.	CGIS
100%	100%		CGIS
100%	2%	Iniciativas de criação de um documento de oficialização da demanda, porém sem continuidade.	CGSI
100%	0%	Incluída no catálogo de necessidades do PDTI 2016-2019.	CGIS
100%	100%		CGEI
100%	30%	Em processo de ajustes de termo de referência pela área administrativa e pela procuradoria federal.	CGEI
100%	0%	Aguardando liberação de orçamento.	CGEI
100%	100%	Concluído.	CGEI
100%	100%	Concluído.	CGEI
100%	100%	Concluído.	CGEI
100%	1%	Em processo de adequação do parque tecnológico de TI.	CGEI
100%	100%	Concluído.	CGEI
100%	0%	Depende de iniciativas de priorização e aprovação do comitê estratégico de tecnologia da informação para execução de ações corporativas.	CGIS/CGSI/CGEI

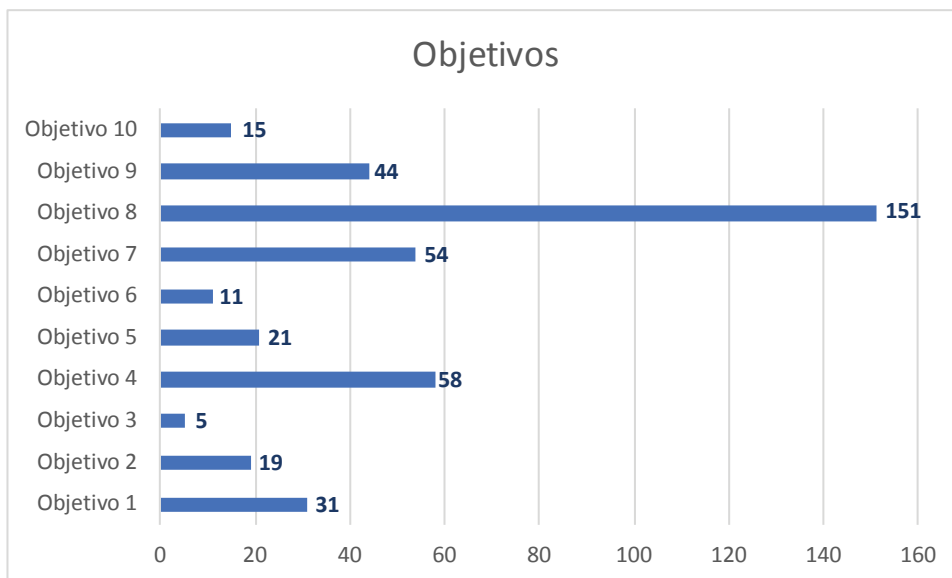
ANEXO II NECESSIDADES PDTI 2016 - 2019



SUMÁRIO

Lista de Gráficos	
Gráfico 1 – Total de necessidades por objetivos estratégicos	106
Gráfico 2 – Total de necessidades por metas	106
Lista de Tabelas	
Tabela 1 – Lista de necessidades	107

Total de necessidades por objetivos estratégicos



Obs: Algumas necessidades estão vinculadas a mais de um Objetivo estratégico

GRÁFICO 1 Total de necessidades por objetivos estratégicos

Fonte: elaboração própria.

Total de necessidades por metas

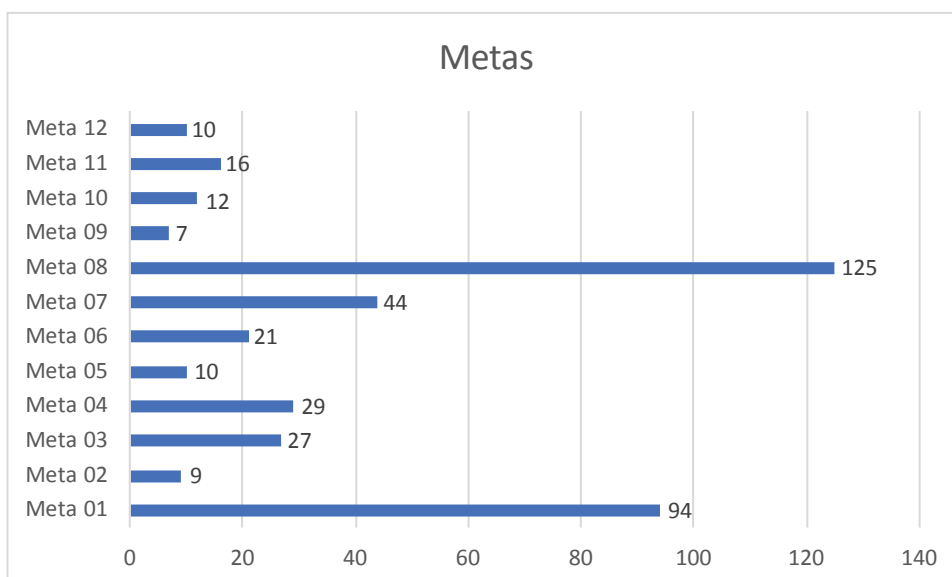


GRÁFICO 2 Total de necessidades por metas

Fonte: elaboração própria.

Lista de necessidades

ID	Resumo	objetivo estratégico	Meta
N1	PDTI - Ferramenta Power Designer para Modelagem de Dados e Dimensional	OB4-Aprimorar governança de dados, informação e conhecimento	12 - Aprimorar a governança de dados, Informação e Gestão de Projetos
N2	PDTI - Implantação do Processo Eletrônico Nacional – PEI	OB7-Aprimorar a gestão de projetos	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N3	PDTI - Alinhar uma metodologia de trabalho.	OB1-Aprimorar a governança de TI	03 - Aumentar a efetividade das ações de governança de TI.
N4	PDTI - Atendimento de OS's em andamento em tempo hábil	OB5-Aprimorar a gestão de processos	06 - Aumentar as ações de modelagem, definição de processos e metodologias.
N5	PDTI - Consultar anualmente as Diretorias do Inep sobre as ações finalísticas programadas para o ano	OB1-Aprimorar a governança de TI	03 - Aumentar a efetividade das ações de governança de TI.
N6	PDTI - Contratação de solução de performance de rede.	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N7	PDTI - Atualização de versão e implementação de Módulo Bilingue - Moodle	OB4-Aprimorar governança de dados, informação e conhecimento	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N8	PDTI - Contratação de solução de Nuvem Corporativa.	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N9	PDTI - Aquisição de solução de videowall.	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N10	PDTI - Aquisição de novas soluções para armazenamento de dados (Storage).	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N11	PDTI - Promover o relacionamento entre a TI e a área de negócio, por meio de palestras, workshops ou seminários.	OB1-Aprimorar a governança de TI	03 - Aumentar a efetividade das ações de governança de TI.
N12	PDTI - Contratar consultoria ZEND, para dar suporte aos projetos PHP.	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N13	PDTI - Contratar serviços de medição de software.	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N14	PDTI - Contratar serviços de suporte técnico e manutenção para a ferramenta de gestão estratégica e portfólio de projetos.	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N15	PDTI - Renovação de licenças, suporte técnico e treinamento para plataforma de produtos Microsoft.	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N16	PDTI - Aquisição de ferramenta de teste de carga	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.

N17	PDTI - Aquisição de licenças de software para a solução de BI.	OB4-Aprimorar governança de dados, informação e conhecimento	12 - Aprimorar a governança de dados, Informação e Gestão de Projetos
N18	PDTI - Realizar estudos de viabilidade para a adoção de um cadastro único nas bases de dados do Inep.	OB8-Disponibilizar infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N19	PDTI - Participar de eventos e grupos de trabalho sobre os padrões de Governo Eletrônico.	OB2-Modernizar e integrar as práticas de gestão de pessoas na TI	02 - Aumentar a oferta de cursos e capacitações para os servidores da DTDIE.
N20	PDTI - Elaborar relatório de diagnóstico de aderência aos padrões de Governo Eletrônico no âmbito do Inep.	OB6-Intensificar o uso da TI na gestão do INEP	03 - Aumentar a efetividade das ações de governança de TI.
N21	PDTI - Criar mecanismos para mensurar e avaliar o cumprimento e desvios do Plano de Capacitação de TI.	OB1-Aprimorar a governança de TI	03 - Aumentar a efetividade das ações de governança de TI.
N22	PDTI - Criar, aprovar e publicar um padrão interno ou de mercado para gerenciamento de projetos.	OB7-Aprimorar a gestão de projetos	10 - Aprimorar a gestão de projetos
N23	PDTI - Análise, elaboração, aprovação e publicação das diretrizes para gestão do portfólio de projetos de TI	OB7-Aprimorar a gestão de projetos	10 - Aprimorar a gestão de projetos
N24	PDTI - Elaborar estudo para implantação do Escritório de Projetos de TI.	OB7-Aprimorar a gestão de projetos	10 - Aprimorar a gestão de projetos
N25	PDTI - Definir e desenhar o processo de gerenciamento de projetos.	OB5-Aprimorar a gestão de processos	06 - Aumentar as ações de modelagem, definição de processos e metodologias.
N26	PDTI - Elaborar estudo para aquisição de ferramenta de gerenciamento de projetos.	OB5-Aprimorar a gestão de processos	06 - Aumentar as ações de modelagem, definição de processos e metodologias.
N27	PDTI - Realizar ações de conscientização para os colaboradores do Inep quanto à Segurança da Informação.	OB10-Aprimorar a gestão de segurança da informação e comunicações.	11 - Reduzir a quantidade de necessidades associadas à demandas de SIC.
N28	PDTI - Análise, elaboração, aprovação e publicação das diretrizes para gestão dos riscos.	OB1-Aprimorar a governança de TI	03 - Aumentar a efetividade das ações de governança de TI.
N29	PDTI - Elaborar normas de Gerenciamento de Riscos.	OB1-Aprimorar a governança de TI	03 - Aumentar a efetividade das ações de governança de TI.
N30	PDTI - Elaborar normas de continuidade de negócios.	OB1-Aprimorar a governança de TI	03 - Aumentar a efetividade das ações de governança de TI.
N31	PDTI - Implementar práticas de gestão de continuidade de negócios.	OB1-Aprimorar a governança de TI	03 - Aumentar a efetividade das ações de governança de TI.
N32	PDTI - Implantar a Equipe de Tratamento e Resposta a Incidentes em Redes Computacionais - ETIR.	OB1-Aprimorar a governança de TI	03 - Aumentar a efetividade das ações de governança de TI.
N33	PDTI - Implantar a gestão de incidentes de segurança no Inep.	OB10-Aprimorar a gestão de segurança da informação e comunicações.	11 - Reduzir a quantidade de necessidades associadas à demandas de SIC.
N34	PDTI - Criar, aprovar e publicar Plano de Continuidade de Serviço.	OB9-Aprimorar a gestão de serviços	07 - Aumentar o nível de atendimento e qualidade das operações de serviços de TI.
N35	PDTI - Definir e publicar o gerenciamento de continuidade de serviço.	OB9-Aprimorar a gestão de serviços	07 - Aumentar o nível de atendimento e qualidade das operações de serviços de TI.
N36	PDTI - Definir e divulgar o Catálogo de Serviços de TI.	OB1-Aprimorar a governança de TI	09 - Intensificar o uso de TI na gestão do Inep.

N37	PDTI - Realizar ações de formação, específicas, para futuros gestores e fiscais de contrato.	OB2-Modernizar e integrar as práticas de gestão de pessoas na TI	05 - Desenvolver e melhorar as ações de gestão de colaboradores da DTDIE.
N38	PDTI - Criar uma base de dados de gestão da configuração.	OB9-Aprimorar a gestão de serviços	07 - Aumentar o nível de atendimento e qualidade das operações de serviços de TI.
N39	PDTI - Definir e publicar o gerenciamento de disponibilidade.	OB9-Aprimorar a gestão de serviços	07 - Aumentar o nível de atendimento e qualidade das operações de serviços de TI.
N40	PDTI - Definir e publicar o gerenciamento de fornecedor.	OB9-Aprimorar a gestão de serviços	07 - Aumentar o nível de atendimento e qualidade das operações de serviços de TI.
N41	PDTI - Definir e publicar o gerenciamento da capacidade.	OB9-Aprimorar a gestão de serviços	07 - Aumentar o nível de atendimento e qualidade das operações de serviços de TI.
N42	PDTI - Criação e divulgação dos SLAs – Acordos de Níveis de Serviço.	OB9-Aprimorar a gestão de serviços	07 - Aumentar o nível de atendimento e qualidade das operações de serviços de TI.
N43	PDTI - Estabelecer indicadores para mensurar a qualidade dos serviços de TI.	OB9-Aprimorar a gestão de serviços	07 - Aumentar o nível de atendimento e qualidade das operações de serviços de TI.
N44	PDTI - Definir e publicar a gestão de nível de serviço.	OB9-Aprimorar a gestão de serviços	07 - Aumentar o nível de atendimento e qualidade das operações de serviços de TI.
N45	PDTI - Criar um comitê técnico de gestão de mudanças.	OB1-Aprimorar a governança de TI	03 - Aumentar a efetividade das ações de governança de TI.
N46	PDTI - Definir e publicar o gerenciamento de mudanças.	OB9-Aprimorar a gestão de serviços	07 - Aumentar o nível de atendimento e qualidade das operações de serviços de TI.
N47	PDTI - Manter o controle de profissionais capacitados no programa de capacitação em gestão de contratos.	OB1-Aprimorar a governança de TI	03 - Aumentar a efetividade das ações de governança de TI.
N48	PDTI - Definir e publicar o gerenciamento da configuração e ativo de serviço.	OB9-Aprimorar a gestão de serviços	07 - Aumentar o nível de atendimento e qualidade das operações de serviços de TI.
N49	PDTI - Definir e publicar o gerenciamento de liberação e implantação.	OB9-Aprimorar a gestão de serviços	07 - Aumentar o nível de atendimento e qualidade das operações de serviços de TI.
N50	PDTI - Definir e publicar o gerenciamento do conhecimento.	OB9-Aprimorar a gestão de serviços	07 - Aumentar o nível de atendimento e qualidade das operações de serviços de TI.
N51	PDTI - Definir e publicar o gerenciamento de incidentes.	OB9-Aprimorar a gestão de serviços	07 - Aumentar o nível de atendimento e qualidade das operações de serviços de TI.
N52	PDTI - Criar base de conhecimento de gestão de incidentes.	OB9-Aprimorar a gestão de serviços	07 - Aumentar o nível de atendimento e qualidade das operações de serviços de TI.
N53	PDTI - Definir e publicar o gerenciamento de problema.	OB9-Aprimorar a gestão de serviços	07 - Aumentar o nível de atendimento e qualidade das operações de serviços de TI.

N54	PDTI - Criar base de conhecimento de gestão de problema.	OB9-Aprimorar a gestão de serviços	07 - Aumentar o nível de atendimento e qualidade das operações de serviços de TI.
N55	PDTI - Definir e publicar o gerenciamento de evento.	OB9-Aprimorar a gestão de serviços	07 - Aumentar o nível de atendimento e qualidade das operações de serviços de TI.
N56	PDTI - Definir e publicar o cumprimento de requisição.	OB9-Aprimorar a gestão de serviços	07 - Aumentar o nível de atendimento e qualidade das operações de serviços de TI.
N57	PDTI - Contratação de solução de gestão de portfólio de serviços.	OB9-Aprimorar a gestão de serviços	07 - Aumentar o nível de atendimento e qualidade das operações de serviços de TI.
N58	PDTI - Contratação de solução de gestão de portfólio de demandas.	OB9-Aprimorar a gestão de serviços	07 - Aumentar o nível de atendimento e qualidade das operações de serviços de TI.
N59	PDTI - Contratação de solução de gestão de portfólio de gestão financeira de TI.	OB9-Aprimorar a gestão de serviços	07 - Aumentar o nível de atendimento e qualidade das operações de serviços de TI.
N60	PDTI - Atualização de licenças de software e suporte de versões de produtos Oracle.	OB9-Aprimorar a gestão de serviços	07 - Aumentar o nível de atendimento e qualidade das operações de serviços de TI.
N61	PDTI - Aquisição de solução para controle, segurança e qualidade de dados do ambiente heterogêneo de SGBD	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N62	PDTI - Contratar/Renovar serviços de manutenção preventiva e corretiva dos sistemas de proteção dos ambientes de sala segura.	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N63	PDTI - Mapear o processo de gestão orçamentária de TI.	OB5-Aprimorar a gestão de processos	06 - Aumentar as ações de modelagem, definição de processos e metodologias.
N64	PDTI - Implantar redundância/replicação do Datacenter.	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N65	PDTI - Aquisição de Solução de Correlacionamento de eventos.	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N66	PDTI - Publicar a portaria de institucionalização do processo de gestão orçamentária de TI.	OB1-Aprimorar a governança de TI	03 - Aumentar a efetividade das ações de governança de TI.
N67	PDTI - Aquisição de ferramenta para transferência segura de arquivos.	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N68	PDTI - Aquisição de Certificados Digitais.	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N69	PDTI - Aquisição de solução antifraude.	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N70	PDTI - Alocar mais programadores para resolução de problemas e implementação de demandas de pequeno e grande escopo.	OB2-Modernizar e integrar as práticas de gestão de pessoas na TI	05 - Desenvolver e melhorar as ações de gestão de colaboradores da DTDIE.

N71	PDTI - AMOS (SPSS/IBM) - Ampliação das modalidades de análise estatísticas possíveis junto ao Sistema de Apoio ao Pesquisador	OB7-Aprimorar a gestão de projetos	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N72	PDTI - Aperfeiçoamento de módulos existentes	OB4-Aprimorar governança de dados, informação e conhecimento	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N73	PDTI - Aquisição de estações de trabalho para renovação parque	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N74	PDTI - Análise, elaboração, aprovação e publicação das diretrizes para gestão do portfólio de serviços de TI.	OB5-Aprimorar a gestão de processos	06 - Aumentar as ações de modelagem, definição de processos e metodologias.
N75	PDTI - Aquisição de notebooks e pendrives para aplicação dos exames promovidos pelo Inep.	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N76	PDTI - Atendimento de demandas diárias em função de problemas no sistema	OB7-Aprimorar a gestão de projetos	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N77	PDTI - Atualização normas e procedimentos constantes na POSIC.	OB1-Aprimorar a governança de TI	03 - Aumentar a efetividade das ações de governança de TI.
N78	PDTI - Solução/Aplicação para a criação e disponibilização de formulários de pesquisa na web.	OB7-Aprimorar a gestão de projetos	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N79	PDTI - Aumento da Caixa de E-mail	OB9-Aprimorar a gestão de serviços	07 - Aumentar o nível de atendimento e qualidade das operações de serviços de TI.
N80	PDTI - Permitir que as tabelas de resultado de consulta, tenham uma função de colunas ordenadas.	OB6-Intensificar o uso da TI na gestão do INEP	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N81	PDTI - Automatização do cálculo dos indicadores do Plano Nacional de Educação (PNE)	OB9-Aprimorar a gestão de serviços	07 - Aumentar o nível de atendimento e qualidade das operações de serviços de TI.
N82	PDTI - Implantação do Software Livre R em modo servidor, com permissão para o usuário de instalar pacotes gratuitos.	OB4-Aprimorar governança de dados, informação e conhecimento	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N83	PDTI - Capacitação dos servidores para uso de ferramentas de consulta às bases de dados	OB2-Modernizar e integrar as práticas de gestão de pessoas na TI	02 - Aumentar a oferta de cursos e capacitações para os servidores da DTDIE.
N84	PDTI - Atualização das ferramentas de monitoramento.	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N85	PDTI - Carga automática dos arquivos de resultados do Enade nas bases de dados Oracle via ftp e robô.	OB7-Aprimorar a gestão de projetos	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N86	PDTI - Solução para gestão de metadados das operações estatísticas e variáveis.	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N87	PDTI - Carga das tabelas de resultados dos indicadores de qualidade da educação superior de 2004 a 2014 nas bases Oracle.	OB4-Aprimorar governança de dados, informação e conhecimento	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.

N88	PDTI - No sistema Rotas, alterar cadastramento de dados bancários de operadores regionais para que seja uma inserção livre	OB7-Aprimorar a gestão de projetos	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N89	PDTI - No sistema Rotas, incluir a linha total Brasil com o quantitativo do Brasil todo em todos os relatórios obtidos.	OB7-Aprimorar a gestão de projetos	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N90	PDTI - Carga das tabelas de resultados dos indicadores de qualidade da educação superior de 2015 nas bases Oracle.	OB4-Aprimorar governança de dados, informação e conhecimento	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N91	PDTI - Carga inicial e atualização regular das bases primárias e secundárias necessárias ao cálculo dos indicadores do PNE	OB4-Aprimorar governança de dados, informação e conhecimento	12 - Aprimorar a governança de dados, Informação e Gestão de Projetos
N92	PDTI - Construção de B.I. para DAES com dados do e-MEC	OB4-Aprimorar governança de dados, informação e conhecimento	12 - Aprimorar a governança de dados, Informação e Gestão de Projetos
N93	PDTI - Limite de caracteres que impede a inserção de e-mails.	OB4-Aprimorar governança de dados, informação e conhecimento	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N94	PDTI - Processamento de base de dados	OB4-Aprimorar governança de dados, informação e conhecimento	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N95	PDTI - Processamento de base de dados e novas possibilidades de parametrização.	OB4-Aprimorar governança de dados, informação e conhecimento	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N96	PDTI - Melhoria da capacidade de processamento de base de dados.	OB8-Disponibilizar infraestrutura tecnológica	04 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de hardware.
N97	PDTI - Manutenção do servidor do nó da INDE e suas aplicações e processos de incorporação de dados à infraestrutura.	OB8-Disponibilizar infraestrutura tecnológica	04 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de hardware.
N98	PDTI - Inclusão de novos relatórios no sistema ENADE	OB6-Intensificar o uso da TI na gestão do INEP	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N99	PDTI - Desenvolver grupo de multiplicadores com conhecimentos em boas práticas de SIC.	OB1-Aprimorar a governança de TI	03 - Aumentar a efetividade das ações de governança de TI.
N100	PDTI - Biblioteca do EGPTI.	OB7-Aprimorar a gestão de projetos	10 - Aprimorar a gestão de projetos
N101	PDTI - Automatização do processo de planejamento/gestão de contratações.	OB5-Aprimorar a gestão de processos	06 - Aumentar as ações de modelagem, definição de processos e metodologias.
N102	PDTI - Atendimento às demandas para suporte do sistema de inscrições, de dispensa e banco de dados.	OB7-Aprimorar a gestão de projetos	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N103	PDTI - Ambiente de Convivência na DTDIE	OB2-Modernizar e integrar as práticas de gestão de pessoas na TI	05 - Desenvolver e melhorar as ações de gestão de colaboradores da DTDIE.
N104	PDTI - Obter relatório de situação no sistema rotas.	OB6-Intensificar o uso da TI na gestão do INEP	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N105	PDTI - Notebooks para o EGPTI	OB8-Disponibilizar infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.

N106	PDTI - Mais espaço de e-mail	OB9-Aprimorar a gestão de serviços	07 - Aumentar o nível de atendimento e qualidade das operações de serviços de TI.
N107	PDTI - Atualização e ampliação do número de licenças do SPSS/IBM	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N108	PDTI - Alterações no sistema administrativo	OB7-Aprimorar a gestão de projetos	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N109	PDTI - Última versão do pacote Adobe e CorelDRAW para manipulação de imagens	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N110	PDTI - Storage de Rede/Serviço para repositório de vídeos	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N111	PDTI - Realizar palestras periódicas sobre temas que abordem a Segurança da Informação e Comunicações.	OB10-Aprimorar a gestão de segurança da informação e comunicações.	11 - Reduzir a quantidade de necessidades associadas à demandas de SIC.
N112	PDTI - Nomear agente Responsável pela ETIR	OB1-Aprimorar a governança de TI	03 - Aumentar a efetividade das ações de governança de TI.
N113	PDTI - Manutenção dos desktops dos servidores e colaboradores	OB9-Aprimorar a gestão de serviços	07 - Aumentar o nível de atendimento e qualidade das operações de serviços de TI.
N114	PDTI - Ferramentas de apoio ao conceito de Self Service BI por meio de Data Discovery/Visualization	OB4-Aprimorar governança de dados, informação e conhecimento	12 - Aprimorar a governança de dados, Informação e Gestão de Projetos
N115	PDTI - Espaço em Storage de rede para arquivos de trabalho compartilhados entre a diretoria.	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N116	PDTI - Disponibilizar um HD externo	OB9-Aprimorar a gestão de serviços	07 - Aumentar o nível de atendimento e qualidade das operações de serviços de TI.
N117	PDTI - Criar canal de divulgação e manutenção da conscientização em SIC.	OB1-Aprimorar a governança de TI	09 - Intensificar o uso de TI na gestão do Inep.
N118	PDTI - Construção de Banco de Avaliadores de Escolas de Governo	OB4-Aprimorar governança de dados, informação e conhecimento	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N119	PDTI - Construção de Banco de Avaliadores do Arcu-Sul	OB7-Aprimorar a gestão de projetos	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N120	PDTI - Construção de Fluxo de Avaliação de Escola de Governo para avaliar mais de 1 local de oferta.	OB4-Aprimorar governança de dados, informação e conhecimento	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N121	PDTI - Contratação de empresa especializada em digitalização	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N122	PDTI - Atualização da Metodologia de Gestão de Riscos	OB5-Aprimorar a gestão de processos	06 - Aumentar as ações de modelagem, definição de processos e metodologias.
N123	PDTI - Solução/Serviço de FTP para disponibilização de arquivos com controle de acesso/downloads	OB4-Aprimorar governança de dados, informação e conhecimento	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.

N124	PDTI - Solução para comunicação interna através de mensagem.	OB9-Aprimorar a gestão de serviços	07 - Aumentar o nível de atendimento e qualidade das operações de serviços de TI.
N125	PDTI - Construção de novo Banco de Avaliadores do SINAES.	OB6-Intensificar o uso da TI na gestão do INEP	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N126	PDTI - Construção de novos fluxos e funcionalidades no sistema e-MEC.	OB7-Aprimorar a gestão de projetos	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N127	PDTI - Construção do IPA - Índice de Permanência do Avaliador.	OB4-Aprimorar governança de dados, informação e conhecimento	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N128	PDTI - Projetor	OB8-Disponibilizar infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N129	PDTI - Diminuição de restrições de visualização de sites e sistemas	OB9-Aprimorar a gestão de serviços	07 - Aumentar o nível de atendimento e qualidade das operações de serviços de TI.
N130	PDTI - Construção do ISA - Índice de Seleção de Avaliador.	OB4-Aprimorar governança de dados, informação e conhecimento	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N131	PDTI - Sistema Administrativo para gerenciamento, execução e controle do orçamento, planejamento e financeiro	OB8-Disponibilizar infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N132	PDTI - Construção do Portal SINAES.	OB4-Aprimorar governança de dados, informação e conhecimento	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N133	PDTI - Serviço/Solução de serviço para a realização de conferências e seminários web	OB4-Aprimorar governança de dados, informação e conhecimento	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N134	PDTI - Contratação de Analista de Negócio.	OB2-Modernizar e integrar as práticas de gestão de pessoas na TI	05 - Desenvolver e melhorar as ações de gestão de colaboradores da DTDIE.
N135	PDTI - Quadro Branco e demais materiais de escritório para o EGPTI	OB1-Aprimorar a governança de TI	03 - Aumentar a efetividade das ações de governança de TI.
N136	PDTI - Contratação de Gerente de Projeto para o EGPTI.	OB7-Aprimorar a gestão de projetos	10 - Aprimorar a gestão de projetos
N137	PDTI - Melhoria do sistema de inscrição	OB7-Aprimorar a gestão de projetos	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N138	PDTI - Contratação de PMO para o EGPTI.	OB2-Modernizar e integrar as práticas de gestão de pessoas na TI	05 - Desenvolver e melhorar as ações de gestão de colaboradores da DTDIE.
N139	PDTI - Melhorar a capacidade de auditar bases de dados não estruturadas	OB4-Aprimorar governança de dados, informação e conhecimento	12 - Aprimorar a governança de dados, Informação e Gestão de Projetos
N140	PDTI - Aquisição de painel de videowall	OB8-Disponibilizar infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N141	PDTI - Criação de bases de dados para os indicadores do Plano Nacional de Educação (PNE) e bases subsidiárias	OB9-Aprimorar a gestão de serviços	07 - Aumentar o nível de atendimento e qualidade das operações de serviços de TI.

N142	PDTI - Analista de processos para modelagem dos processos de SIC	OB2-Modernizar e integrar as práticas de gestão de pessoas na TI	05 - Desenvolver e melhorar as ações de gestão de colaboradores da DTDIE.
N143	PDTI - Criação de Metodologia de Gestão de Riscos em conformidade com normativos nacionais e internacionais.	OB5-Aprimorar a gestão de processos	06 - Aumentar as ações de modelagem, definição de processos e metodologias.
N144	PDTI - TV para monitoramento dos projetos	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N145	PDTI - Criação de TS com os dados necessários ao cálculo do CPC 2015	OB7-Aprimorar a gestão de projetos	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N146	PDTI - Substituição dos switches departamentais	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N147	PDTI - Criação de TS com os dados necessários ao cálculo do IGC 2015 (CPC do triênio e Capes)	OB4-Aprimorar governança de dados, informação e conhecimento	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N148	PDTI - Criação de TS do Enade 2015 com os dados dos inscritos no sistema Enade e de cursos e IES do sistema e-MEC.	OB7-Aprimorar a gestão de projetos	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N149	PDTI - SPSS Profissional	OB4-Aprimorar governança de dados, informação e conhecimento	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N150	PDTI - Software de Portfolio de Projetos	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N151	PDTI - Criar e manter atualizado o modelo de gestão de incidentes de SIC.	OB10-Aprimorar a gestão de segurança da informação e comunicações.	11 - Reduzir a quantidade de necessidades associadas à demandas de SIC.
N152	PDTI - Promover campanhas de conscientização em SIC periodicamente.	OB1-Aprimorar a governança de TI	09 - Intensificar o uso de TI na gestão do Inep.
N153	PDTI - Desenvolver e Institucionalizar o Programa de Gestão de Continuidade de Negócio.	OB1-Aprimorar a governança de TI	03 - Aumentar a efetividade das ações de governança de TI.
N154	PDTI - Notebooks	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N155	PDTI - Dimensionamento e aquisição de equipamentos com configuração adequada à produção visual de publicações	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	04 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de hardware.
N156	PDTI - Disseminação dos resultados e análises dos indicadores do Plano Nacional de Educação (PNE).	OB9-Aprimorar a gestão de serviços	07 - Aumentar o nível de atendimento e qualidade das operações de serviços de TI.
N157	PDTI - Elaboração de processo de gestão de demandas.	OB5-Aprimorar a gestão de processos	06 - Aumentar as ações de modelagem, definição de processos e metodologias.
N158	PDTI - Elaboração de processo, metodologia e monitoramento de gestão de projetos.	OB7-Aprimorar a gestão de projetos	10 - Aprimorar a gestão de projetos
N159	PDTI - Elaborar e institucionalizar o processo de inventário e mapeamento de ativos.	OB5-Aprimorar a gestão de processos	06 - Aumentar as ações de modelagem, definição de processos e metodologias.

N160	PDTI - Estruturação do processo de gestão de configuração e ambientes.	OB5-Aprimorar a gestão de processos	O6 - Aumentar as ações de modelagem, definição de processos e metodologias.
N161	PDTI - Executar ciclos periódicos de gestão de riscos nos ativos críticos do Inep.	OB1-Aprimorar a governança de TI	O9 - Intensificar o uso de TI na gestão do Inep.
N162	PDTI - Executar ciclos periódicos do Inventário dos ativos de tecnologia e seus fornecedores, ambientes, processos e pessoal.	OB1-Aprimorar a governança de TI	O3 - Aumentar a efetividade das ações de governança de TI.
N163	PDTI - Relatório de situação das Rotas	OB6-Intensificar o uso da TI na gestão do INEP	O8 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N164	PDTI - Instalação de ambiente para produção de e-books	OB8-Disponibilizar infraestrutura tecnológica	O1 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N165	PDTI - Ferramenta de gerenciamento de performance de aplicações e rede (APM/NPM).	OB8-Disponibilizar infraestrutura tecnológica	O1 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N166	PDTI - Implementar plataforma de aprendizagem à distância para treinamento	OB4-Aprimorar governança de dados, informação e conhecimento	O8 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N167	PDTI - Ferramenta de monitoramento de consultas e desempenho de banco de dados.	OB8-Disponibilizar infraestrutura tecnológica	O1 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N168	PDTI - Implantação de software específico para consultas SQL em bases de dados	OB4-Aprimorar governança de dados, informação e conhecimento	O8 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N169	PDTI - Ferramentas que apoiem a governança de dados que suporte integração de serviços	OB8-Disponibilizar infraestrutura tecnológica	O1 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N170	PDTI - Implantar equipe de monitoramento, tratamento e respostas a incidentes em redes computacionais.	OB1-Aprimorar a governança de TI	O3 - Aumentar a efetividade das ações de governança de TI.
N171	PDTI - Implantar governança de TI.	OB1-Aprimorar a governança de TI	O3 - Aumentar a efetividade das ações de governança de TI.
N172	PDTI - Implementação de Módulo Bilíngue para o Arcu-Sul.	OB7-Aprimorar a gestão de projetos	O8 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N173	PDTI - Impressora Plotter.	OB8-Disponibilizar infraestrutura tecnológica	O1 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N174	PDTI - Ferramenta de mascaramento de dados de produção	OB8-Disponibilizar infraestrutura tecnológica	O1 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N175	PDTI - Manutenção preventiva diária do Sistema e-MEC.	OB7-Aprimorar a gestão de projetos	O8 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N176	PDTI - Disponibilização efetiva de rede WIFI para laptops e celulares	OB9-Aprimorar a gestão de serviços	O7 - Aumentar o nível de atendimento e qualidade das operações de serviços de TI.
N177	PDTI - Melhorar a gestão da GECC.	OB4-Aprimorar governança de dados, informação e conhecimento	O8 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.

N178	PDTI - Contratar serviços especializados em arquitetura Oracle	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N179	PDTI - Melhoria da capacidade de processamento de arquivos recebidos no sistema e-MEC.	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	04 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de hardware.
N180	PDTI - Aumento da performance do sistema no ambiente seguro	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	04 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de hardware.
N181	PDTI - Melhoria da capacidade de processamento de arquivos recebidos.	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	04 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de hardware.
N182	PDTI - Atendimento das ordens de serviço referentes ao módulo de manifestações do sistema e-MEC	OB7-Aprimorar a gestão de projetos	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N183	PDTI - Implementação de melhorias no ambiente Admin - Pesquisa	OB6-Intensificar o uso da TI na gestão do INEP	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N184	PDTI - Melhoria do desempenho e das funcionalidades existentes no sistema e-MEC.	OB7-Aprimorar a gestão de projetos	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N185	PDTI - Implementação de funcionalidade de geração de gráficos dos resultados das demandas	OB6-Intensificar o uso da TI na gestão do INEP	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N186	PDTI - Atualização do SAS	OB4-Aprimorar governança de dados, informação e conhecimento	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N187	PDTI - Apoiar a implantação de estratégias, planos de ação e ferramentas para estruturação e gestão de dados abertos	OB4-Aprimorar governança de dados, informação e conhecimento	12 - Aprimorar a governança de dados, Informação e Gestão de Projetos
N188	PDTI - Treinamento em automação de testes funcionais	OB2-Modernizar e integrar as práticas de gestão de pessoas na TI	02 - Aumentar a oferta de cursos e capacitações para os servidores da DTDIE.
N189	PDTI - Treinamento em automação de testes de desempenho, carga, volume e stress	OB2-Modernizar e integrar as práticas de gestão de pessoas na TI	02 - Aumentar a oferta de cursos e capacitações para os servidores da DTDIE.
N190	PDTI - Retirar os veículos Carros Forte e Caminhão do relatório de execução das Rotas	OB6-Intensificar o uso da TI na gestão do INEP	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N191	PDTI - Melhoria na gestão do patrimônio móvel, almoxarifado, baseada na tecnologia de RFID (Identificação por Rádio Frequência)	OB7-Aprimorar a gestão de projetos	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N192	PDTI - Realização de aperfeiçoamentos nos sistema oficina e provas	OB7-Aprimorar a gestão de projetos	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N193	PDTI - Promover ações de capacitação para os responsáveis pela avaliação de conformidade em SIC	OB10-Aprimorar a gestão de segurança da informação e comunicações.	11 - Reduzir a quantidade de necessidades associadas à demandas de SIC.
N194	PDTI - No sistema Rotas, separar no endereço dos locais de aplicação a avaliar, o endereço do bairro	OB7-Aprimorar a gestão de projetos	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.

N195	PDTI - Melhoria no desempenho da funcionalidade de inscrição.	OB4-Aprimorar governança de dados, informação e conhecimento	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N196	PDTI - Modelagens e melhorias nos processos para automatizar os trabalhos manuais e transferidos da área meio para a TI	OB5-Aprimorar a gestão de processos	06 - Aumentar as ações de modelagem, definição de processos e metodologias.
N197	PDTI - Incentivo à participação de eventos e networking	OB2-Modernizar e integrar as práticas de gestão de pessoas na TI	05 - Desenvolver e melhorar as ações de gestão de colaboradores da DTDIE.
N198	PDTI - Implementação de plataforma de aprendizado à distância para treinamentos.	OB7-Aprimorar a gestão de projetos	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N199	PDTI - Ferramenta de gestão e envio de mailing list	OB8-Disponibilizar infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N200	PDTI - Evidenciar para os operadores do rotas a última data em que foram inseridos os locais para avaliação de risco	OB4-Aprimorar governança de dados, informação e conhecimento	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N201	PDTI - Estabelecer diretrizes para o Desenvolvimento e Testes de Software Seguro	OB5-Aprimorar a gestão de processos	06 - Aumentar as ações de modelagem, definição de processos e metodologias.
N202	PDTI - Desenvolvimento e Institucionalização do Plano Diretor de Segurança da Informação	OB1-Aprimorar a governança de TI	09 - Intensificar o uso de TI na gestão do Inep.
N203	PDTI - Desenvolvimento de um sistema dinâmico e eficiente para tratamento das informações do exame Enceja	OB7-Aprimorar a gestão de projetos	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N204	PDTI - Desenvolvimento de procedimentos internos e normas de SIC, de acordo com a POSIC	OB10-Aprimorar a gestão de segurança da informação e comunicações.	11 - Reduzir a quantidade de necessidades associadas à demandas de SIC.
N205	PDTI - Criação de TS do Enade 2004 a 2014 com os dados dos inscritos no Enade, de cursos e IES do sistema e-MEC	OB7-Aprimorar a gestão de projetos	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N206	PDTI - Criação de TS com os dados necessários ao cálculo do IGC 2007 a 2014	OB4-Aprimorar governança de dados, informação e conhecimento	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N207	PDTI - Criação de TS com os dados necessários ao cálculo do CPC 2007 a 2014	OB7-Aprimorar a gestão de projetos	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N208	PDTI - Consultoria - Darci Prado - Avaliação da Maturidade em GP	OB7-Aprimorar a gestão de projetos	10 - Aprimorar a gestão de projetos
N209	PDTI - Construção de um software para cálculo dos indicadores de qualidade da educação superior	OB4-Aprimorar governança de dados, informação e conhecimento	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N210	PDTI - Automação das alimentações do SIMEC	OB4-Aprimorar governança de dados, informação e conhecimento	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N211	PDTI - Automação da troca de informações entre o INEP e as empresas aplicadoras	OB4-Aprimorar governança de dados, informação e conhecimento	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N212	PDTI - Melhoria no desempenho do sistema.	OB7-Aprimorar a gestão de projetos	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.

N213	PDTI - Atualização, otimização, manutenção e disponibilidade da ferramenta SAS	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	04 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de hardware.
N214	PDTI - Atualização e conclusão de migração dos sistemas de editoração eletrônica	OB7-Aprimorar a gestão de projetos	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N215	PDTI - Aperfeiçoamento do Sistema de divulgação de resultados do Enem por Escola	OB7-Aprimorar a gestão de projetos	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N216	PDTI - Ampliação e substituição do parque de servidores	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N217	PDTI - Ajustes do subportal de Publicações do INEP	OB4-Aprimorar governança de dados, informação e conhecimento	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N218	PDTI - Adequação e execução das metodologias definidas pela instituição	OB5-Aprimorar a gestão de processos	06 - Aumentar as ações de modelagem, definição de processos e metodologias.
N219	PDTI - Melhoria da capacidade de processamento de arquivos recebidos.	OB4-Aprimorar governança de dados, informação e conhecimento	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N220	PDTI - No sistema MAPA, ocorrer a alimentação automática de dados da produção gráfica	OB7-Aprimorar a gestão de projetos	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N221	PDTI - Melhoria da capacidade de processamento de arquivos recebidos.	OB4-Aprimorar governança de dados, informação e conhecimento	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N222	PDTI - Treinamento e capacitação para terceirizados	OB2-Modernizar e integrar as práticas de gestão de pessoas na TI	05 - Desenvolver e melhorar as ações de gestão de colaboradores da DTDIE.
N223	PDTI - Plataforma web e de redes móveis	OB4-Aprimorar governança de dados, informação e conhecimento	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N224	PDTI - Melhoria no processo de DISPONIBILIZAÇÃO dos processos já mapeados do INEP	OB5-Aprimorar a gestão de processos	06 - Aumentar as ações de modelagem, definição de processos e metodologias.
N225	PDTI - Mais monitores	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N226	PDTI - O sistema Rotas deveria gerar uma planilha contendo o status de Locais Avaliados/Avaliar.	OB7-Aprimorar a gestão de projetos	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N227	PDTI - Mais licenças do SPSS	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N228	PDTI - Planejamento, organização e manutenção de recursos para a área de Segurança da Informação.	OB10-Aprimorar a gestão de segurança da informação e comunicações.	11 - Reduzir a quantidade de necessidades associadas à demandas de SIC.
N229	PDTI - Processo de inscrições. Elaboração de nova plataforma para as inscrições no exame.	OB7-Aprimorar a gestão de projetos	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N230	PDTI - Importação de avaliações de risco do ano anterior no sistema Rotas	OB7-Aprimorar a gestão de projetos	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.

N231	PDTI - Realizar ciclo anual de Gestão de Continuidade de Negócio com sistemas e serviços críticos do Inep.	OB1-Aprimorar a governança de TI	03 - Aumentar a efetividade das ações de governança de TI.
N232	PDTI - Renovação licença IRTPRO 2.1	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N233	PDTI - Salas de reuniões.	OB1-Aprimorar a governança de TI	03 - Aumentar a efetividade das ações de governança de TI.
N234	PDTI - Sistema de armazenamento de dados eficiente integrando as bases de dados internas e externas (Rais, Censo, etc.)	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	04 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de hardware.
N235	PDTI - Software de gestão de projetos.	OB7-Aprimorar a gestão de projetos	10 - Aprimorar a gestão de projetos
N236	PDTI - Software/ambiente para realizar a publicação de todos os processos modelados.	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N237	PDTI - Solução para a produção (gravação) de vídeos a partir da tela do computador (screencasts).	OB9-Aprimorar a gestão de serviços	07 - Aumentar o nível de atendimento e qualidade das operações de serviços de TI.
N238	PDTI - Geração do relatório de unificação de mantidas no módulo de relatórios do sistema e-MEC	OB6-Intensificar o uso da TI na gestão do INEP	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N239	PDTI - Toda sala de reunião deveria ter projetor ou TV para realização de reuniões de levantamento de requisitos.	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N240	PDTI - Ampliação de capacidade de memória RAM.	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	04 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de hardware.
N241	PDTI - Aquisição de softwares Adobe e Corel Draw incluindo treinamento e suporte técnico para uso da Editoração	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N242	PDTI - Disponibilização de dicionário das bases de dados.	OB4-Aprimorar governança de dados, informação e conhecimento	12 - Aprimorar a governança de dados, Informação e Gestão de Projetos
N243	PDTI - Espaço em banco de dados (schema) para a organização de dados derivados dos Censos educacionais e oriundos de pesquisas.	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N244	PDTI - Ferramenta de gerenciamento de serviços (ITSM).	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N245	PDTI - Institucionalizar o EGPTI na DTDIE com o papel de coordenação.	OB7-Aprimorar a gestão de projetos	10 - Aprimorar a gestão de projetos
N246	PDTI - Ferramentas que possibilitem realizar consistência, validações e avaliações da Qualidade de Dados	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N247	PDTI - Estagiário para o EGPTI	OB7-Aprimorar a gestão de projetos	10 - Aprimorar a gestão de projetos
N248	PDTI - Lousa (quadro branco).	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.

N249	PDTI - Melhoria de espaço e desempenho de armazenamento (storage).	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N250	PDTI - Disponibilizar notebooks para inspeções in loco	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N251	PDTI - Monitor, Placa de rede wireless, Mouse e teclado wireless - Melhoria no desempenho da funcionalidade.	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	04 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de hardware.
N252	PDTI - Desktop com configuração superior para manipulação de imagens	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N253	PDTI - Criação e Institucionalização de área responsável pela SIC	OB10-Aprimorar a gestão de segurança da informação e comunicações.	11 - Reduzir a quantidade de necessidades associadas à demandas de SIC.
N254	PDTI - Capacitação de todos os servidores nas metodologias ágeis: SCRUM, CSPO, SCM, KANBAM	OB2-Modernizar e integrar as práticas de gestão de pessoas na TI	02 - Aumentar a oferta de cursos e capacitações para os servidores da DTDIE.
N255	PDTI - Atualização e ampliação do número de licenças do SAS	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N256	PDTI - Quanto ao MAPA o sistema deve fazer a solicitação de crítica e validação do arquivo de postagem, com outros arquivos.	OB7-Aprimorar a gestão de projetos	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N257	PDTI - Sistema de coleta de dados do Censo da Educação Básica (Educacenso) (Detalhamento dos processos está no documento anexo)	OB7-Aprimorar a gestão de projetos	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N258	PDTI - Sistema de coleta de dados do Censo da Educação Superior (CenSup) (Detalhamento dos processos está no documento anexo)	OB7-Aprimorar a gestão de projetos	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N259	PDTI - Aumentar a segurança das bases de dados da DAEB.	OB9-Aprimorar a gestão de serviços	07 - Aumentar o nível de atendimento e qualidade das operações de serviços de TI.
N260	PDTI - Atualização de softwares específicos para diagramação editoração, pacotes Corel, Illustrator, Idesigne, Adobe	OB7-Aprimorar a gestão de projetos	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N261	PDTI - Aumentar a segurança das bases de dados da DAEB.	OB7-Aprimorar a gestão de projetos	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N262	PDTI - Plataforma para Gestão de Arquivos Permanentes do CIBEC	OB4-Aprimorar governança de dados, informação e conhecimento	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N263	PDTI - Capacitar o Comitê de Segurança da Informação – CSIC em assuntos relacionados à SIC.	OB10-Aprimorar a gestão de segurança da informação e comunicações.	11 - Reduzir a quantidade de necessidades associadas à demandas de SIC.
N264	PDTI - Aquisição de softwares específicos para psicometria e estatística	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N265	PDTI - Ampliação do quantitativo de aparelhos telefônicos	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.

N266	PDTI - Contratação de bancas para a realizar de exames.	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N267	PDTI - Implantação do Sistema TECER - CIBEC	OB7-Aprimorar a gestão de projetos	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N268	PDTI - Criação de Coordenações adjuntas à coordenação Geral de Sistemas já existente.	OB1-Aprimorar a governança de TI	03 - Aumentar a efetividade das ações de governança de TI.
N269	PDTI - Curso de programação SQL para utilizar o SQL developer como alternativa ao SAS	OB2-Modernizar e integrar as práticas de gestão de pessoas na TI	02 - Aumentar a oferta de cursos e capacitações para os servidores da DTDIE.
N270	PDTI - Desenvolvimento de solução para o acesso remoto seguro, de fácil usabilidade pelos colaboradores.	OB4-Aprimorar governança de dados, informação e conhecimento	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N271	PDTI - Soluções e tecnologia para produção de conteúdo	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N272	PDTI - Desenvolvimento de portal do EGPTI.	OB7-Aprimorar a gestão de projetos	10 - Aprimorar a gestão de projetos
N273	PDTI - Software para gestão e integração dos processos modelados	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N274	PDTI - Estabelecer um processo de implantação dos sistemas no Ambiente de TQS.	OB5-Aprimorar a gestão de processos	06 - Aumentar as ações de modelagem, definição de processos e metodologias.
N275	PDTI - Renovação licença HLM 7	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N276	PDTI - Ferramenta de Gerenciamento de Projetos, para comportar o crescimento de profissionais que lidam a gestão da informação.	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N277	PDTI - Inserir manuais de ajuda aos operadores no Rotas.	OB7-Aprimorar a gestão de projetos	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N278	PDTI - Produção e armazenamento de Tabelas Simplificadas.	OB7-Aprimorar a gestão de projetos	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N279	PDTI - Plataforma para Gestão de Arquivos Correntes e Intermediários	OB7-Aprimorar a gestão de projetos	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N280	PDTI - O mapa deverá buscar na base emitida pela ECT para o CEDO	OB7-Aprimorar a gestão de projetos	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N281	PDTI - Notebook com entrada HDMI	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N282	PDTI - Treinar, desenvolver e capacitar equipe responsável pela SIC.	OB10-Aprimorar a gestão de segurança da informação e comunicações.	11 - Reduzir a quantidade de necessidades associadas à demandas de SIC.
N283	PDTI - Acesso a Skype nas salas de reunião.	OB9-Aprimorar a gestão de serviços	07 - Aumentar o nível de atendimento e qualidade das operações de serviços de TI.

N284	PDTI - Aumento de espaço de e-mail.	OB9-Aprimorar a gestão de serviços	07 - Aumentar o nível de atendimento e qualidade das operações de serviços de TI.
N285	PDTI - Maior espaço de armazenamento na rede	OB9-Aprimorar a gestão de serviços	07 - Aumentar o nível de atendimento e qualidade das operações de serviços de TI.
N286	PDTI - Instalação de software para detecção de plágio (editoração)	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N287	PDTI - Processos, pessoas, recursos de máquina, storage e processamento.	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	04 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de hardware.
N288	PDTI - Implantação de software de prototipagem rápida	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N289	PDTI - Ferramenta de apoio ao gerenciamento de demandas e necessidades de forma centralizada/corporativa	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N290	PDTI - Celeridade no atendimento sobre o acesso VPN	OB9-Aprimorar a gestão de serviços	07 - Aumentar o nível de atendimento e qualidade das operações de serviços de TI.
N291	PDTI - Atualização do MS Project.	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N292	PDTI - Aquisição de peças de reposição para as estações dos usuários fora de garantia	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N293	PDTI - Aprimoramento da gestão da rede nacional de colaboradores com melhor alocação dos recursos humanos e materiais	OB4-Aprimorar governança de dados, informação e conhecimento	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N294	PDTI - Aumento do quadro de servidores efetivos na DTDIE, por meio de concurso.	OB2-Modernizar e integrar as práticas de gestão de pessoas na TI	05 - Desenvolver e melhorar as ações de gestão de colaboradores da DTDIE.
N295	PDTI - Utilização efetiva e completa de Sistema de gestão de Bibliotecas	OB4-Aprimorar governança de dados, informação e conhecimento	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N296	PDTI - Automação de testes para avaliação de requisitos não-funcionais.	OB4-Aprimorar governança de dados, informação e conhecimento	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N297	PDTI - STATA MP - Melhoria da capacidade de processamento das bases de dados do INEP	OB4-Aprimorar governança de dados, informação e conhecimento	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N298	PDTI - Soluções e tecnologia para produção de conteúdo	OB4-Aprimorar governança de dados, informação e conhecimento	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N299	PDTI - Solução para gerenciamento de projetos	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N300	PDTI - Capacitação em execução de Testes Funcionais.	OB2-Modernizar e integrar as práticas de gestão de pessoas na TI	02 - Aumentar a oferta de cursos e capacitações para os servidores da DTDIE.

N301	PDTI - Atualização (upgrade) da plataforma atual para as inscrições na 2ª etapa do exame	OB4-Aprimorar governança de dados, informação e conhecimento	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N302	PDTI - Capacitação em Gerenciamento de Testes.	OB2-Modernizar e integrar as práticas de gestão de pessoas na TI	02 - Aumentar a oferta de cursos e capacitações para os servidores da DTDIE.
N303	PDTI - Mensageria com registro reverso	OB4-Aprimorar governança de dados, informação e conhecimento	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N304	PDTI - Desenvolvimento de Sistema Encceja (administração, inscrição, guarda de dados, resultados etc)	OB4-Aprimorar governança de dados, informação e conhecimento	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N305	PDTI - Mapeamento de processos de trabalho do CIBEC	OB5-Aprimorar a gestão de processos	06 - Aumentar as ações de modelagem, definição de processos e metodologias.
N306	PDTI - Mapeamento de processos de trabalho da Coordenação de Pesquisa da Dired	OB5-Aprimorar a gestão de processos	06 - Aumentar as ações de modelagem, definição de processos e metodologias.
N307	PDTI - Elaboração de processo, metodologia e monitoramento de portfólio de projetos.	OB7-Aprimorar a gestão de projetos	10 - Aprimorar a gestão de projetos
N308	PDTI - Implementação de melhorias no ambiente web	OB4-Aprimorar governança de dados, informação e conhecimento	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N309	PDTI - Ferramentas de apoio ao conceito de Data Mining/Big Data.	OB4-Aprimorar governança de dados, informação e conhecimento	12 - Aprimorar a governança de dados, Informação e Gestão de Projetos
N310	PDTI - Especialistas na área de produção de conteúdo	OB2-Modernizar e integrar as práticas de gestão de pessoas na TI	05 - Desenvolver e melhorar as ações de gestão de colaboradores da DTDIE.
N311	PDTI - Incorporação da plataforma Devolutivas Pedagógicas das Avaliações de larga escala ao domínio Inep.	OB4-Aprimorar governança de dados, informação e conhecimento	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N312	PDTI - Instalação de Sistema de Produção Editorial.	OB8-Disponibilizar infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N313	PDTI - Equipamentos para produção de conteúdo	OB8-Disponibilizar infraestrutura tecnológica	04 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de hardware.
N314	PDTI - Criação de área com competência e domínio em gestão de conhecimento	OB1-Aprimorar a governança de TI	03 - Aumentar a efetividade das ações de governança de TI.
N315	PDTI - Melhoria da capacidade de atendimento das demandas e redução dos prazos para conclusão.	OB4-Aprimorar governança de dados, informação e conhecimento	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N316	PDTI - Automação de testes funcionais	OB4-Aprimorar governança de dados, informação e conhecimento	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N317	PDTI - Nomear e Institucionalizar o Gestor de Continuidade de Negócio.	OB1-Aprimorar a governança de TI	03 - Aumentar a efetividade das ações de governança de TI.
N318	PDTI - Treinamento em técnicas de avaliação de requisitos de acessibilidade	OB2-Modernizar e integrar as práticas de gestão de pessoas na TI	02 - Aumentar a oferta de cursos e capacitações para os servidores da DTDIE.
N319	PDTI - Suporte Oracle	OB8-Disponibilizar infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.

N320	PDTI - Nomear e Institucionalizar o Gestor de Riscos.	OB1-Aprimorar a governança de TI	03 - Aumentar a efetividade das ações de governança de TI.
N321	PDTI - Software de gestão de demandas	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N322	PDTI - Processos e ferramentas de automação de testes de aplicações e sistemas.	OB4-Aprimorar governança de dados, informação e conhecimento	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N323	PDTI - Solicitação de acesso à base de dados da Receita Federal (CPF/CNPJ)	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N324	PDTI - CGIS - Aquisição de sistema operacional para suporte a sistemas	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N325	PDTI - Prestação de serviços de Apoio à Gestão Estratégica da Informação dimensionada em HST	OB4-Aprimorar governança de dados, informação e conhecimento	12 - Aprimorar a governança de dados, Informação e Gestão de Projetos
N326	PDTI - Contratação de serviços de Apoio	OB3-Aprimorar o uso dos recursos financeiros	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N327	PDTI - Contratar serviços de sustentação da área de infraestrutura;	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N328	PDTI - Contratar serviços de sustentação da área de segurança da informação	OB10-Aprimorar a gestão de segurança da informação e comunicações.	11 - Reduzir a quantidade de necessidades associadas à demandas de SIC.
N329	PDTI - Contratar empresa para prestar serviços de solução de rede sem fio	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N330	PDTI - Contratar solução para atualização de Firewall buscando a continuidade do controle do tráfego de rede.	OB3-Aprimorar o uso dos recursos financeiros	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N331	PDTI - Contratar solução de balanceamento de carga para continuidade dos serviços disponíveis pelo Inep.	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N332	PDTI - -Atualizar solução de IPS – Intrusion Prevention Systems - para Proteção contra os ataques digitais.	OB10-Aprimorar a gestão de segurança da informação e comunicações.	11 - Reduzir a quantidade de necessidades associadas à demandas de SIC.
N333	PDTI - Contratar solução AntiSpam para filtragem e proteção dos correios eletrônicos.	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N334	PDTI - Contratar serviços especializados em plataforma SAS	OB3-Aprimorar o uso dos recursos financeiros	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N335	PDTI - Contratar serviços de centro de operação de rede	OB3-Aprimorar o uso dos recursos financeiros	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N336	PDTI - Redimensionamento e otimização de uso de Solução de Inteligência Analítica Integrada baseada em plataforma SAS	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N337	PDTI - Contratação de serviços de apoio à Métricas	OB3-Aprimorar o uso dos recursos financeiros	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.

N338	PDTI - Criação de TR para a contratação de serviços de garantia e controle da qualidade	OB4-Aprimorar governança de dados, informação e conhecimento	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N339	PDTI - Aquisição de ferramenta para automação de testes funcionais	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N340	PDTI - Aquisição de ferramenta para testes de desempenho, carga, stress e volume	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N341	PDTI - Treinar, desenvolver e capacitar equipe responsável pela SIC.	OB10-Aprimorar a gestão de segurança da informação e comunicações.	11 - Reduzir a quantidade de necessidades associadas à demandas de SIC.
N342	PDTI - Realizar Exames sempre com auxílio de banca examinadora	OB5-Aprimorar a gestão de processos	06 - Aumentar as ações de modelagem, definição de processos e metodologias.
N343	PDTI - Seguimento das metodologias do Órgãos	OB5-Aprimorar a gestão de processos	06 - Aumentar as ações de modelagem, definição de processos e metodologias.
N344	PDTI - Contratar serviços de acesso às bases de dados (Infoconv)	OB4-Aprimorar governança de dados, informação e conhecimento	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N345	PDTI - Aquisição de fitas de backup	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N346	PDTI - Aquisição de ferramenta de APM (Application Performance Monitoring) para o Inep	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica, OB9-Aprimorar a gestão de serviços	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N347	PDTI - Aquisição de solução de virtualização	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica, OB9-Aprimorar a gestão de serviços	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N348	PDTI-Aquisição de solução para infraestrutura de backup.	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica, OB9-Aprimorar a gestão de serviços	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N349	Aquisição de ferramenta de Auditoria em ambientes Microsoft	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	11 - Reduzir a quantidade de necessidades associadas à demandas de SIC.
N350	PDTI - Aquisição de solução de gerenciamento e automação de ativos de redes e solução de DDI	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	11 - Reduzir a quantidade de necessidades associadas à demandas de SIC.
N351	PDTI - Contratação de serviço para derrubada (take down)	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	01 - Reduzir o número de demandas vinculadas às aquisições de tecnologia e comunicação.
N352	PDTI - Contratação de serviços de desenvolvimento e manutenção de sistemas em regime de Fábrica de Software.	OB6-Intensificar o uso da TI na gestão do INEP	09 - Intensificar o uso de TI na gestão do Inep.
N353	PDTI - Aquisição de equipamentos de videoconferência para a expansão e modernização da solução existente no Inep.	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	04 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de hardware.
N354	PDTI - Contratação de empresa para prestação de serviços de análise e monitoramento de servidores e aplicações em PHP'	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	07 - Aumentar o nível de atendimento e qualidade das operações de serviços de TI.
N355	GOVTI - Aquisição de solução para abertura de tráfego SSL	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	04 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de hardware.

N356	PDTI - Atualização de solução de proteção DDoS – Distributed Denial-of-Service – Ataque distribuído de negação de serviço	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	04 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de hardware.
N357	PDTI - Atualização de solução de filtro de conteúdo Web para proteção dos usuários e servidores de rede internos	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	04 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de hardware.
N358	PDTI - Atualização de solução de Antivírus que protege todas as estações, notebooks de usuários e servidores de rede do Inep	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	04 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de hardware.
N359	PDTI - Aquisição de solução de next generation antimalware para proteção de endpoints.	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	07 - Aumentar o nível de atendimento e qualidade das operações de serviços de TI.
N360	PDTI - Aquisição de solução de governança de dados para os processos e atividades do Inep.	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	07 - Aumentar o nível de atendimento e qualidade das operações de serviços de TI.
N361	PDTI - Ferramenta de qualidade de dados (tipo Informátia Data Quality)	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N362	PDTI - Ferramenta de visualização de dados (tipo Tableau).	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N363	PDTI - Serviços técnicos especializados para o desenvolvimento, manutenção e aprimoramento do Sistema de coleta de dados do Censo Superior	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N364	PDTI - Serviços técnicos especializados para o desenvolvimento, manutenção e aprimoramento do Sistema de coleta de dados do Sistema Censo Básico	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	09 - Intensificar o uso de TI na gestão do Inep.
N365	PDTI - Serviço técnico especializado para: (1) organização, criação e documentação de DATAMARTS de pesquisas internas e externas	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	07 - Aumentar o nível de atendimento e qualidade das operações de serviços de TI.
N366	PDTI - Serviço de manutenção dos desktops disponibilizados para o trabalho de servidores e colaboradores da Diretoria	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	04 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de hardware.
N367	PDTI - Atualização da ferramenta TOAD for Data Analysts (versão atual 2.7) para a versão mais atual do TOAD DataPoint.	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	04 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de hardware.
N368	PDTI - Equipamentos, infraestrutura e serviços para a transmissão ao vivo (síncrona) de eventos relacionados aos Censos Educacional	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	04 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de hardware.
N369	PDTI - 4 webcams para as salas do Diretor e Coordenações-Gerais da Deed	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	04 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de hardware.
N370	PDTI - Solução para repositório de vídeos para acesso assíncrono de gravações de eventos (palestras, conferências pela web, trei	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	04 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de hardware.
N371	PDTI - Equipe para realização de manutenção e aprimoramento dos sistemas BNI	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.

N372	PDTI - Aquisição de periféricos de informática (cabos HDMI, cabos RGB, Monitores)	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	04 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de hardware.
N373	PDTI - Appliance Search-in-a-box	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N374	PDTI - Desenvolvimento completo do novo Sistema Enade - de Comissões Assessoras de Avaliação até Indicadores	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N375	PDTI - Evolução do Sistema Revalida	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N376	PDTI - Aplicativos para acompanhamento das inscrições dos exames da Educação Superior para celular - após o desenvolvimento dos sistemas	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N377	PDTI - Equipe para realização de manutenção e aprimoramento dos sistemas BNI	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N378	PDTI - Equipe para construção de um banco de Itens para o Exame Celpe-Bras	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N379	PDTI - Atualização dos recursos utilizados no ambiente seguro nível 2, com update programado e periódico	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N380	PDTI - After effects ou similar	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N381	PDTI - Unificação dos Sistemas do Enem	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N382	PDTI - Unificação ou migração do sistema BD Enceja para o Sistema Administrador do Enceja	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N383	PDTI - Verificação e ou atualização do Sistema Administrado do Enceja.	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N384	PDTI - Unificação do Sistema Enem Solicitação aos demais sistemas do Enem, o atualização desse sistema.	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N385	PDTI - Sistema Administrador do Celpe-Bras	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N386	PDTI - Unificação e ou atualização do Sistema Administrador do Enem (antigo).	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N387	PDTI - Softwares administrativos (softwares que contemplem gerenciamento de contratos, convênios, execução orçamentária e financeira, etc)	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N388	PDTI - Serviço de envio de sms	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.

N389	PDTI - Sistema Banco Nacional de Itens - BNI (Renovação e reestruturação de todo o sistema BNI.)	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N390	PDTI - Sistema Banco de Imagens (BI)	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N391	PDTI - BNI/BI - Hardware/ Equipamentos	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N392	PDTI - BNI / BI - Softwares (adquirir licença ou atualizar licença existente)	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	07 - Aumentar o nível de atendimento e qualidade das operações de serviços de TI.
N393	PDTI - BNI / BI - capacitação	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N394	PDTI - Aquisição de solução de software de Inteligência Analítica e Análise de Dados.	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N395	PDTI - Aquisição de software para análise estática de código-fonte e análise de projeto de desenvolvimento de sistemas	OB10-Aprimorar a gestão de segurança da informação e comunicações.	11 - Reduzir a quantidade de necessidades associadas à demandas de SIC
N396	PDTI - Espaço em Storage de rede para arquivos de trabalho compartilhados entre a diretoria.	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	04 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de hardware.
N397	PDTI - Solução Integrada de Gerenciamento de Desempenho e Diagnóstico de Ativos de Rede	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	04 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de hardware.
N398	PDTI - Licenças de uso de produtos da suite VMware com serviço de instalação, configuração e outros	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica, OB9-Aprimorar a gestão de serviços	04 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de hardware.
N399	PDTI - Contratação de Suporte Técnico Especializado Oracle	OB9-Aprimorar a gestão de serviços	04 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de hardware.
N400	PDTI - Aquisição de solução de plataforma para cruzamento de grandes volumes de dados	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N401	PDTI - Aquisição da ferramenta Nitro Pro 11	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	08 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de software.
N402	PDTI - Contratação de serviços continuados de Apoio à Gestão e Melhoria de Processos de Negócio dimensionados em UST	OB5-Aprimorar a gestão de processos	06 - Aumentar as ações de modelagem, definição de processos e metodologias.
N403	PDTI - Aquisição de biblioteca de fitas de backup (robô) e de fitas LTO (fitas de backup)	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica	04 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de hardware.
N404	Aquisição de solução de visibilidade e controle de dispositivos IP conectados à rede de dados interna.	OB8-Disponer infraestrutura tecnológica, OB10-Aprimorar a gestão de segurança da informação e comunicações.	04 - Aumentar a capacidade de atendimento de necessidades oriundas de soluções de hardware.

TABELA 1 Lista de necessidades

Fonte: Elaboração própria.