



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA
DIRETORIA DE ESTATÍSTICAS EDUCACIONAIS

1. O que fazer se o servidor não respondeu ao pedido de conexão:

Verificar se a configuração *Proxy/Firewall* de sua rede está de acordo com o necessário para permitir a transmissão para os servidores de recepção do Inep.

Nas configurações de *Proxy*, devem ser liberados todos os pacotes para ftp.inep.gov.br nas portas 20 (UDP) e 21 (TCP) na faixa de IP 200.130.24.13, tanto para entrada quanto para saída.

2. O que fazer quando ocorrer falha na transmissão:

Na transmissão dos arquivos para o Inep podem ocorrer falhas por vários motivos. Atente:

- Se o seu acesso à internet é feito por meio de servidores *Proxy* ou *Firewall*, certifique-se, junto ao administrador de rede, de que esses estão configurados de forma a permitir o uso do Migradados;
- O uso de aceleradores para acesso à internet (como no caso do *Netsonic*) pode implicar falha de transmissão. Caso esteja ocorrendo falha, tente novamente, desabilitando o acelerador antes de se conectar à internet;
- O sistema de envio da Migração pela internet é desenvolvido para trabalhar sobre a infraestrutura:
 - Plataforma *Microsoft Windows / Linux*;
 - TCP/IP *Microsoft* (instalado pelo próprio sistema operacional);
 - Acesso direto à *internet* (por meio de provedor de acesso ou de rede local).

Esteja alerta para a possibilidade de outros programas afetarem a forma como o acesso à internet é disponibilizado para a Migração;

- Restrições impostas por alguns provedores de acesso.

3. Dificuldade no envio dos dados (migração) por meio de provedores de acesso:

Alguns provedores de acesso (por exemplo, IG) exigem que o usuário informe endereço de e-mail e senha antes de acessar qualquer *site*. Isso é exigido por meio de redirecionamento feito quando se acessa qualquer *site* via navegador. Tal fato impacta a transmissão da Migração via internet, uma vez que impede que o programa Migradados prossiga em seu processo de inicialização.

Aqueles que tiverem a dificuldade descrita acima, antes de tentar transmitir o arquivo via Migradados, deverão:

- Executar seu navegador (*Mozilla Firefox ou Internet Explorer*);
- Acessar qualquer *site* na internet (por exemplo, www.inep.gov.br);
- Realizar *login* com sucesso (informando endereço de *e-mail* e senha cadastrados) junto ao provedor de acesso;
- Executar o programa Migradados para transmissão da Migração.

Lembramos, por fim, que esses passos são necessários, devido a restrições na forma de acesso inicial imposta por alguns provedores de acesso.