



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA
DIRETORIA DE ESTATÍSTICAS EDUCACIONAIS

ORIENTAÇÕES SOBRE CONEXÃO

1. O que fazer se o servidor não respondeu ao pedido de conexão.

Verificar se a configuração *Proxy/Firewall* de sua rede está de acordo com o necessário para permitir a transmissão para os servidores de recepção do Inep.

- Nas configurações de *Proxy*, devem ser liberados todos os pacotes para **ftpeduca.inep.gov.br na porta 20 (UDP) e 21 (TCP)**, tanto para entrada quanto para saída.
- Deverá ser desabilitado o *Firewall* do *Windows* na máquina do usuário.

2. O que fazer quando ocorrer falha na transmissão.

Na transmissão dos arquivos para o Inep, podem ocorrer falhas por vários motivos. Atente para os fatos abaixo:

1. Se o seu acesso à internet é feito por meio de servidores *Proxy* ou *Firewall*, certifique-se, junto ao administrador de rede, de que eles estão configurados de forma a permitir o uso do Migradados.
2. O uso de aceleradores para acesso à internet (como o caso do *Netsonic*) pode implicar falha de transmissão. Caso esteja ocorrendo falha, tente novamente, desabilitando o acelerador antes de se conectar à internet.
3. O sistema de envio da Migração pela internet é desenvolvido para trabalhar sobre a infraestrutura:
 - a. Plataforma *Microsoft Windows/Linux*.
 - b. *TCP/IP Microsoft* (instalado pelo próprio sistema operacional).
 - c. Acesso direto à internet (seja por meio de provedor de acesso ou de rede local).

Esteja alerta para a possibilidade de outros programas afetarem a forma como o acesso à internet é disponibilizado para a Migração.

4. Restrições impostas por alguns provedores de acesso.

3. Dificuldade no envio dos dados (Migração) por meio de provedores de acesso.

Alguns provedores de acesso (por exemplo, IG) exigem que o usuário informe endereço de *e-mail* e senha antes de acessar qualquer *site*. Isso é exigido por meio de

redirecionamento feito quando se acessa a qualquer *site* via navegador. Tal fato impacta a transmissão da Migração via internet, uma vez que impede que o programa Migradados prossiga em seu processo de inicialização.

Aqueles que tiverem a dificuldade descrita acima, antes de tentar transmitir o arquivo via Migradados, deverão:

1. Executar seu navegador (*Internet Explorer, Firefox, Chrome*).
2. Acessar qualquer *site* na internet (por exemplo, <http://www.inep.gov.br>).
3. Realizar *login* com sucesso (informando endereço de *e-mail* e senha cadastrados) junto ao provedor de acesso.
4. Executar o programa Migradados para transmissão da Migração.

Lembramos, por fim, que esses passos são necessários devido a restrições na forma de acesso inicial imposta por alguns provedores de acesso.