



ENADE 2004

EXAME NACIONAL DE DESEMPENHO DOS ESTUDANTES

RELATÓRIO SÍNTESE

SERVIÇO SOCIAL

Fundação
Cesgranrio

Diretoria de Estatísticas
e Avaliação da Educação
Superior - DEAES

Instituto Nacional de Estudos e
Pesquisas Educacionais Anísio
Teixeira - INEP

Ministério
da Educação



Índice

CAPÍTULO	PÁGINA
1. DIRETRIZES PARA O ENADE/2004 DE SERVIÇO SOCIAL	1
2. DISTRIBUIÇÃO DOS CURSOS E DOS ESTUDANTES.....	16
3. ANÁLISE DA PROVA	25
4. IMPRESSÕES SOBRE A PROVA	58
5. DISTRIBUIÇÃO DOS CONCEITOS.....	60
6. CARACTERÍSTICAS DOS ESTUDANTES	68
ANEXOS	
I.....	77
II.....	92
III.....	101
IV	120
V	139

Capítulo 1

Diretrizes para o ENADE/2004 de Serviço Social

1.1 Objetivos

De acordo com a lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, “fica instituído o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, com o objetivo de assegurar processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes”. Faz parte, também, do texto legal que “o SINAES tem por finalidades a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social e, especialmente, a promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior, por meio da valorização de sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional.”

O ENADE, como parte do SINAES, também foi definido na mesma lei e aferirá o desempenho dos estudantes em relação aos conteúdos programáticos previstos nas diretrizes curriculares do respectivo curso de graduação, suas habilidades para ajustamento às exigências decorrentes da evolução do conhecimento e suas competências para compreender temas exteriores ao âmbito específico de sua profissão, ligados à realidade brasileira e mundial e a outras áreas do conhecimento.

O ENADE será aplicado periodicamente, admitida a utilização de procedimentos amostrais aos alunos de todos os cursos de graduação ao final do primeiro e do último ano de curso. A avaliação, no ENADE, do desempenho dos alunos de cada curso será expressa por meio de conceitos, ordenados em uma escala com 5 (cinco) níveis, tomando por base padrões mínimos estabelecidos por especialistas das diferentes áreas do conhecimento.

A prova do ENADE/2004, com duração total de 4 (quatro) horas, apresentou um componente de avaliação da formação geral comum aos cursos de todas as áreas e um componente específico da área.

No componente de avaliação da formação geral, foi investigada a formação de um profissional ético, competente e comprometido com a sociedade em que vive. Foram também consideradas as habilidades do estudante para analisar, sintetizar, criticar, deduzir, construir hipóteses, estabelecer relações, fazer comparações, detectar contradições, decidir, organizar, trabalhar em equipe e administrar conflitos. O componente de avaliação da formação geral do ENADE/2004 teve 10 (dez) questões, discursivas e de múltipla escolha, que abordaram situações-problema, estudos de caso, simulações e interpretação de textos e imagens. As questões discursivas investigaram, além do conteúdo específico, aspectos como a clareza, a coerência, a coesão, as estratégias argumentativas, a utilização de vocabulário adequado e a correção gramatical do texto. Finalmente, na avaliação da formação geral foram contemplados temas como: sociodiversidade, biodiversidade, globalização, novos mapas sociais, econômicos e geopolíticos, políticas públicas, redes sociais, relações interpessoais, inclusão e exclusão digital, cidadania e problemáticas contemporâneas.

A prova do ENADE 2004, no componente específico da área de Serviço Social, terá por objetivos:

- a) avaliar o desenvolvimento de competências dos estudantes de Serviço Social;
- b) oportunizar maior amplitude quanto aos objetivos educacionais, articulando-se aos demais instrumentos que compõem o SINAES;
- c) construir uma série histórica a partir de informações, de levantamento, de dados quantitativos e qualitativos por meio de prova escrita e questionário de pesquisa, visando a um diagnóstico do ensino de Serviço Social para analisar o processo de ensino-aprendizagem e suas relações com fatores sócio-econômicos e culturais.

A prova do ENADE 2004, no componente específico da área de Serviço Social, tomará como referência o seguinte perfil: “profissional que atua nas expressões da questão social, formulando e implementando propostas para seu enfrentamento, por meio de políticas sociais públicas, empresariais, de organização da sociedade civil e movimentos sociais. Profissional dotado de formação intelectual e cultural generalista crítica, competente em sua área de desempenho, com capacidade de inserção criativa e propositiva no conjunto das relações sociais e no mercado de trabalho. Profissional comprometido com os valores e princípios norteadores do Código de Ética do Assistente Social”.

A prova do ENADE 2004, no componente específico da área de Serviço Social, avaliará se o estudante desenvolveu, durante sua formação:

I. Competências e Habilidades Gerais: a formação profissional deve viabilizar uma capacitação teórico-metodológica e ético-política, como requisito fundamental para o exercício de atividades técnico-operativas, com vistas à:

- a) apreensão crítica dos processos sociais numa perspectiva de totalidade;
- b) análise do movimento histórico da sociedade brasileira, apreendendo as particularidades do desenvolvimento do capitalismo no país;
- c) compreensão do significado social da profissão e de seu desenvolvimento sócio-histórico, nos cenários internacional e nacional, desvelando as possibilidades de ação contidas na realidade;
- d) identificação das demandas presentes na sociedade, visando a formular respostas profissionais para o enfrentamento da questão social, considerando as novas articulações entre o público e o privado;
- e) utilização dos recursos da informática.

II. Competências e Habilidades Específicas: a formação profissional deverá desenvolver a capacidade de:

- a) formular e executar políticas sociais em órgãos da administração pública, empresas e organizações da sociedade civil;
- b) elaborar, executar e avaliar planos, programas e projetos na área social;
- c) contribuir para viabilizar a participação dos usuários nas decisões institucionais;
- d) planejar, organizar e administrar benefícios e serviços sociais;
- e) realizar pesquisas que subsidiem formulação de políticas e ações profissionais;
- f) prestar assessoria e consultoria a órgãos da administração pública, empresas privadas e movimentos sociais em matéria relacionada às políticas sociais e à garantia dos direitos civis, políticos e sociais da coletividade;
- g) orientar a população na identificação de recursos para atendimento e defesa de seus direitos;
- h) realizar visitas, perícias técnicas, laudos, informações e pareceres sobre matéria de Serviço Social;
- i) realizar estudos sócio-econômicos para identificação de demandas e necessidades sociais;
- j) exercer funções de direção em organizações públicas e privadas na área de Serviço Social;
- k) supervisionar diretamente estagiários de Serviço Social.

A prova do ENADE 2004, no componente específico da área de Serviço Social tomará como referência os seguintes conteúdos:

- a) Matrizes clássicas do pensamento sociológico (Marx, Weber, Durkheim) tematizando processos sociais fundamentais: industrialização, modernização, urbanização e seus constitutivos - classes sociais, movimentos sociais e instituições;
- b) Os clássicos da política (Maquiavel, Hobbes, Locke e Rousseau). Análise do Estado moderno e sua relação com a sociedade civil. Regimes políticos. Representação, democracia e cidadania;
- c) Principais correntes filosóficas do século XX (marxismo, neotomismo, neopositivismo, fenomenologia) e suas influências no Serviço Social;
- d) Sistema capitalista segundo análises liberal, marxista, keynesiana e neoliberal. As transformações contemporâneas no padrão de acumulação e suas implicações nos mecanismos de regulação social;
- e) A herança colonial e a constituição do Estado nacional. Emergência e crise na República Velha. Instauração e colapso do Estado Novo. Industrialização, urbanização e surgimento de novos sujeitos políticos. Nacionalismo e desenvolvimento e a inserção dependente no sistema capitalista mundial. A modernização conservadora no pós 1964 e seu ocaso em fins da década de setenta. Transição democrática e neoliberalismo;
- f) O processo de profissionalização do Serviço Social nas sociedades nacionais enquanto especialização do trabalho. As fontes teóricas que fundamentam historicamente o Serviço Social e análise de sua incorporação nos modos de pensar e atuar da profissão em suas expressões particulares na Europa, na América do Norte e na América Latina, prioritariamente no Brasil. O debate contemporâneo do Serviço Social;
- g) Trabalho e relações sociais na sociedade contemporânea. Divisão social do trabalho. Produção social e valor. Trabalho assalariado, propriedade e capital, processos de trabalho e produção da riqueza social. Trabalho e cooperação: o trabalhador coletivo. Trabalho produtivo e improdutivo. A polêmica em torno da crise da sociedade do trabalho;
- h) Os fundamentos ontológicos da dimensão ético-moral da vida social e suas implicações na ética do Serviço Social. A construção do ethos profissional: valores e implicações no exercício profissional. Questões éticas contemporâneas e seus fundamentos teórico-filosóficos. O Código de Ética na história do Serviço Social brasileiro;

- i) A inserção do Brasil na divisão internacional do trabalho. A constituição das classes sociais, do Estado e as particularidades regionais. Desenvolvimento desigual e combinado na agricultura, indústria e serviço. A reprodução da pobreza e da exclusão social nos contextos rural e urbano. As perspectivas contemporâneas de desenvolvimento e suas implicações sócio-ambientais;
- j) As teorias sobre classes sociais e sujeitos coletivos. A estrutura de classes na sociedade brasileira, enfatizando as classes subalternas em suas condições de vida, trabalho, manifestações ideo-políticas e sócio-culturais. Direitos sociais e humanos no Brasil. Movimentos sociais em suas relações de classe, gênero e étnico-raciais. Identidade e subjetividade na construção dos movimentos societários. Importância e significado do terceiro setor;
- k) O Serviço Social como especialização do trabalho coletivo. A inserção do assistente social nos processos de trabalho: questão social, políticas e movimentos sociais, a dinâmica institucional e a formulação de projetos de pesquisa e intervenção. Espaços ocupacionais do Serviço Social nas esferas pública e privada. O assistente social como trabalhador, as estratégias profissionais, o instrumental técnico-operativo e o produto do seu trabalho. Supervisão do trabalho profissional e estágio;
- l) O público e o privado: as políticas sociais e a constituição da esfera pública. Formulação e gestão de políticas sociais e a constituição/destinação do fundo público. Análise comparada de políticas sociais. Transformações do mundo do trabalho e novas formas de regulação social - políticas sociais públicas e empresariais. Desenvolvimento do sistema brasileiro de proteção social. Políticas setoriais e legislação social;
- m) As teorias organizacionais e os modelos gerenciais na organização do trabalho e nas políticas sociais. Planejamento e gestão de serviços nas diversas áreas sociais. Elaboração, coordenação e execução de programas e projetos na área de Serviço Social. Funções de administração e planejamento em órgãos da administração pública, empresas e organizações da sociedade civil;
- n) As instituições de Direito no Brasil. Direitos e garantias fundamentais da cidadania. A organização do Estado e dos poderes. A Constituição Federal. A legislação social: CLT, LOAS, ECA, SUS, etc. Relações jurídicas no marco da integração supranacional (MERCOSUL e ALCA). A legislação profissional;
- o) Concepção, elaboração e realização de projetos de pesquisa. A pesquisa quantitativa e qualitativa e seus procedimentos. Leitura e interpretação de indicadores sócio-econômicos. Estatística aplicada à pesquisa em Serviço Social;

- p) A relação dialética entre o material e o simbólico na construção das identidades sociais e das subjetividades. Imaginário, representações sociais e expressões culturais dos diferentes segmentos sociais com ênfase na realidade brasileira e suas particularidades regionais;
- q) As principais matrizes teóricas de análise das relações entre indivíduo e sociedade. Teorias da personalidade e dos grupos sociais. A constituição da subjetividade no processo de produção e reprodução da vida social.

Na elaboração das questões da área de Serviço Social, é indispensável que sejam contemplados os seguintes tópicos:

- a) Perspectiva de totalidade na apreensão da produção e reprodução da vida social;
- b) Reestruturação produtiva e transformações do trabalho no capitalismo contemporâneo;
- c) Relação entre Estado e sociedade no processo de desenvolvimento do capitalismo e da estrutura de classes no Brasil;
- d) Organização e atuação dos movimentos sociais na constituição e desenvolvimento dos direitos humanos, sociais, políticos e culturais;
- e) Articulação dos fundamentos históricos, teóricos e metodológicos na constituição do Serviço Social na realidade brasileira;
- f) Fundamentos e expressões da questão social como eixo estruturante da profissão;
- g) Fundamentos da constituição e desenvolvimento das políticas sociais no capitalismo e sua relação com a democracia e a cidadania;
- h) Estruturação contemporânea das políticas sociais específicas (saúde, previdência, assistência social, habitação, educação, trabalho e outras) no Brasil, legislação correspondente e relação com o Serviço Social;
- i) Valores éticos, morais e profissionais e Código de Ética Profissional;
- j) Processos interventivos do Serviço Social (estratégias, procedimentos, instrumental técnico operativo) considerando as condições concretas de atuação profissional;
- k) Dimensões investigativa e interventiva como princípios organizativos da formação e exercício profissional.

1.2 Fórmulas estatísticas utilizadas nas análises

O objetivo desta seção é apresentar as fórmulas utilizadas para o cálculo das notas de cada Instituição de Educação Superior (IES) nas áreas que participaram do ENADE/2004. Também será feita uma rápida explanação sobre o cálculo da correlação

bisserial, que constitui um índice utilizado na análise das questões das provas que verifica o quanto essas questões são capazes de diferenciar alunos com níveis de habilidades diferentes. As questões com baixos índices de discriminação foram eliminadas do cálculo das notas dos alunos.

1.2.1 A média

O primeiro passo para o cálculo das notas do curso da IES é a obtenção da média dos alunos. Por exemplo, a média dos alunos concluintes de uma IES, de um determinado curso, ${}^{IES}\bar{C}$, é:

$${}^{IES}\bar{C} = \frac{{}^{IES}C_1 \times w + {}^{IES}C_2 \times w + {}^{IES}C_3 \times w + \dots}{\sum w} = \frac{\sum_{n=1}^N {}^{IES}C_n \times w}{\sum w},$$

em que ${}^{IES}C_n$ é a nota do n-ésimo aluno e w é o peso amostral do respectivo curso da IES.

1.2.2 O desvio-padrão

O desvio-padrão é uma medida de dispersão e representa o quanto as notas dos alunos se afastam em relação à média. Como o ENADE trabalha com uma amostra de alunos de cada uma das IES, será apresentada aqui a expressão para o cálculo do desvio-padrão, ${}^{IES}DP$, para uma amostra de alunos de um curso de uma determinada IES. A expressão é a seguinte:

$${}^{IES}DP = \sqrt{\frac{\left({}^{IES}\bar{C} - {}^{IES}C_1\right)^2 \times w + \left({}^{IES}\bar{C} - {}^{IES}C_2\right)^2 \times w + \left({}^{IES}\bar{C} - {}^{IES}C_3\right)^2 \times w + \dots}{\sum w}} = \sqrt{\frac{\sum_{n=1}^N \left({}^{IES}\bar{C} - {}^{IES}C_n\right)^2 \times w}{\sum w}},$$

em que ${}^{IES}C_n$ é a nota do n-ésimo aluno; ${}^{IES}\bar{C}$ é a média das notas dos alunos da IES do curso correspondente e w é o peso amostral do curso na IES.

1.2.3 Cálculo da nota do curso

A nota do curso tem como base um conceito bastante estabelecido da estatística chamado afastamento padronizado (AP). A nota final do curso depende de três termos, descritos a seguir:

Primeiro Termo - referente ao desempenho dos alunos concluintes no componente específico da área.

O cálculo desse termo é realizado subtraindo-se da média das notas dos alunos de uma instituição a média das notas de todos os alunos do país, para cada uma das áreas, e dividindo-se o resultado da subtração pelo desvio-padrão das notas de todos os alunos do país na área considerada. A fórmula é a seguinte:

$${}^{IES}AP_{CE}^C = \frac{{}^{IES}\bar{C} - \bar{C}}{DP^c},$$

em que ${}^{IES}AP_{CE}^C$ é o afastamento padronizado dos concluintes de um determinado curso de uma IES em conhecimentos específicos; ${}^{IES}\bar{C}$, a média dos concluintes do curso na IES, no componente específico; \bar{C} , a média dos concluintes da área, no componente específico e DP^c , o desvio-padrão dos concluintes da área, no componente específico.

Como as médias de algumas IES estarão abaixo da média geral, essas instituições terão afastamento padronizado negativo. Para que todas as instituições tenham nota variando de 0 a 5, será feito o seguinte ajuste: ao afastamento padronizado de cada uma das instituições será somado o valor absoluto do menor afastamento padronizado entre todas as instituições que oferecem o curso respectivo; em seguida, esse resultado será dividido pela soma do maior afastamento padronizado com o módulo do menor. Finalmente, o resultado desse quociente será multiplicado por 5. O cálculo acima descrito pode ser expresso pela fórmula a seguir, que será chamada de nota padronizada (NP) dos concluintes da IES no componente específico de uma determinada área.

$${}^{IES}N_{CE}^C = 5 \times \frac{{}^{IES}AP_{CE}^C + |AP_{CE}^C \text{ inferior}|}{AP_{CE}^C \text{ superior} + |AP_{CE}^C \text{ inferior}|}$$

Esse cálculo fará com que a nota padronizada da IES referente ao desempenho dos alunos concluintes no componente específico varie de 0 a 5.

Segundo Termo - referente ao desempenho dos alunos ingressantes no componente específico da área.

O cálculo desse termo segue o mesmo padrão do cálculo efetuado para os alunos concluintes.

O afastamento padronizado dos alunos ingressantes no componente específico de uma determinada IES, ${}^{IES}AP_{CE}^I$, é calculado subtraindo-se da média das notas dos alunos ingressantes de uma determinada instituição a média dos ingressantes em todo o país, para uma determinada área, dividindo-se o resultado pelo desvio-padrão dos ingressantes de todo o país na correspondente área.

$${}^{IES}AP_{CE}^I = \frac{{}^{IES}\bar{I} - \bar{I}}{DP^I},$$

em que ${}^{IES}\bar{I}$ é a média dos ingressantes do curso na IES no componente específico; \bar{I} , a média dos ingressantes da área no componente específico e DP^I , o desvio-padrão dos ingressantes da área no componente específico.

A nota padronizada dos ingressantes de uma IES no componente específico, ${}^{IES}N_{CE}^I$, é obtida de forma similar à dos concluintes, e a fórmula utilizada é a seguinte:

$${}^{IES}N_{CE}^I = 5 \times \frac{{}^{IES}AP_{CE}^I + |AP_{CE}^I \text{ inferior}|}{AP_{CE}^I \text{ superior} + |AP_{CE}^I \text{ inferior}|},$$

em que $|AP_{CE}^I \text{ inferior}|$ é o valor absoluto do afastamento padronizado da instituição que obteve o menor afastamento padronizado e $AP_{CE}^I \text{ superior}$ é o maior afastamento padronizado obtido pelas instituições.

Terceiro Termo - Termo referente ao desempenho dos alunos (ingressantes e concluintes) na formação geral.

O terceiro termo está associado à formação geral dos alunos de cada área. O afastamento padronizado é definido pela fórmula

$${}^{IES}AP_{FG} = \frac{{}^{IES}\overline{FG} - \overline{FG}}{DP^{FG}},$$

em que ${}^{IES}AP_{FG}$ representa o afastamento padronizado da IES em formação geral; ${}^{IES}\overline{FG}$ é a média do curso da IES em formação geral; \overline{FG} , a média em formação geral de todos os alunos da área no Brasil e DP^{FG} , o desvio-padrão em formação geral de todos os alunos da área no Brasil.

A nota padronizada na formação geral, ${}^{IES}N_{FG}^{C+I}$, é calculada de forma similar às outras discutidas anteriormente. A fórmula é a seguinte:

$${}^{IES}N_{FG}^{C+I} = 5 \times \frac{{}^{IES}AP_{FG}^{C+I} + |AP_{FG}^{C+I} \text{ inferior}|}{AP_{FG}^{C+I} \text{ superior} + |AP_{FG}^{C+I} \text{ inferior}|}$$

Na fórmula, ${}^{IES}AP_{FG}^{C+I}$ é o afastamento padronizado da IES, em formação geral, para todos os estudantes do curso, ingressantes e concluintes; $|AP_{FG}^{C+I} \text{ inferior}|$ é o módulo do afastamento padronizado da instituição de menor desempenho e $AP_{FG}^{C+I} \text{ superior}$, o da IES com o maior afastamento.

1.2.4 Nota final

A nota final da IES em um determinado curso é a média ponderada da nota padronizada dos concluintes no componente específico, da nota padronizada dos ingressantes no componente específico e da nota padronizada em formação geral (concluintes e ingressantes), possuindo estas, respectivamente, os seguintes pesos: 60%, 15% e 25%. Assim, a parte referente ao componente específico contribui com 75% da nota final, enquanto a referente à formação geral contribui com 25%, em consonância com o número de questões na prova, 30 e 10, respectivamente. A fórmula da nota final está descrita a seguir.

$${}^{IES}NF = (0,6 \times {}^{IES}N_{CE}^C) + (0,15 \times {}^{IES}N_{CE}^I) + (0,25 \times {}^{IES}N_{FG}^{C+I})$$

Os conceitos serão assim distribuídos:

Quadro 2: Distribuição dos conceitos

Conceito	Notas finais
1	0,0 a 0,9
2	1,0 a 1,9
3	2,0 a 2,9
4	3,0 a 3,9
5	4,0 a 5,0

Fonte: MEC/INEP/DEAES - ENADE/2004

1.2.5 Correlação ponto-bisserial

As questões aplicadas na prova do ENADE devem ter um nível mínimo de poder de discriminação. Para ser considerada apta a avaliar os alunos dos cursos, uma questão deve ser mais acertada por alunos que tiveram bom desempenho que pelos que tiveram desempenho ruim. Um índice que mede essa capacidade das questões, e que foi escolhido para ser utilizado no ENADE, é o denominado correlação ponto-bisserial, usualmente representado por r_{pb} . Para ilustrar a utilização desse índice, serão considerados os alunos concluintes de uma determinada área. Nesse caso, a correlação ponto-bisserial para uma das questões da prova dessa área será calculada pela fórmula a seguir:

$$r_{pb} = \frac{\bar{C}_A - \bar{C}_T}{DP_T} \sqrt{\frac{p}{q}},$$

em que \bar{C}_A é a média obtida na prova pelos concluintes que acertaram a questão; \bar{C}_T representa a média obtida na prova por todos os concluintes da país; DP_T é o desvio-padrão das notas na prova de todos os concluintes da área; p é a proporção de estudantes concluintes que acertaram a questão (número de concluintes que acertaram a questão dividido pelo número total de concluintes que compareceram à prova) e $q = 1 - p$ é a proporção de estudantes que erraram a questão.

1.3 Descrição da amostra

1.3.1 Problema

Avaliação, por amostragem, dos ingressantes e concluintes de cursos de Agronomia, Educação Física, Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Medicina, Medicina Veterinária, Nutrição, Odontologia, Serviço Social, Terapia Ocupacional e Zootecnia no ENADE em 2004.

1.3.2 Objetivo

Desenho e sorteio de amostra aleatória com vistas à estimação das notas médias por curso avaliado.

1.3.3 Dados

Para esse estudo, estavam disponíveis as notas dos alunos do Provão de 2003 nos cursos de Agronomia, Enfermagem, Farmácia, Fonoaudiologia, Medicina, Medicina Veterinária e Odontologia.

1.3.4 Plano de amostragem

Inicialmente, foram geradas diferentes distribuições de amostragem, tendo por base as informações de 2003. Os parâmetros variáveis na simulação foram os tamanhos das amostras e, por decorrência, os erros de amostragem. Os resultados dessa fase fundamentaram a escolha do plano adotado. O esquema escolhido foi a amostragem estratificada com seleção aleatória simples em cada estrato. Os cursos correspondem aos estratos, e os alunos, às unidades de seleção. Os tamanhos das amostras de cada estrato foram determinados prevendo-se um erro relativo máximo de aproximadamente 7% nas estimativas das notas médias por curso.

Nos cálculos dos tamanhos das amostras utilizou-se o procedimento descrito a seguir. Para os cursos que já haviam sido previamente avaliados, usou-se a variância dada pelas notas do ano anterior. Para os cursos novos e de carreiras já examinadas previamente, usou-se a variância geral da carreira. Finalmente, para cursos de carreiras que participariam pela primeira vez do processo de avaliação, como, por exemplo, Educação Física, utilizou-se a variância global dos sete cursos participantes em 2003.

Na ausência de informações sobre ingressantes, os critérios usados na amostragem de concluintes foram também utilizados na obtenção da amostra de daqueles. Para as carreiras com número reduzido de inscritos, com o Terapia Ocupacional e Zootecnia, as avaliações foram censitárias.

As perdas decorrentes de não-comparecimento foram tratadas como dados faltantes completamente ao acaso e os fatores de expansão foram calculados apenas com as quantidades de presentes.

1.3.5 Estimadores

Nessa seção, serão apresentados os estimadores para concluintes. A analogia para o caso de ingressantes é imediata.

H – é o número de cursos avaliados (1487)

N_h – é o total de inscritos no curso h , $h = 1, \dots, H$

$N = N_1 + \dots + N_H$ – é o total de inscritos

C – é o conjunto de cursos que compõem a carreira c

$N_c = \sum_{h \in C} N_h$ – é o total de inscritos da área c

n_h – é o número de alunos do curso h , presente à prova

$n = n_1 + \dots + n_H$ – é o total de presentes

$n_c = \sum_{h \in C} n_h$ – é o total de presentes da área c

y_{h_i} – é a nota obtida pelo i -ésimo aluno do curso h

\bar{y}_h – é a média estimada do curso h

\bar{y}_c – é a média estimada da área c

1.3.6 Cursos

A nota média do h -ésimo curso avaliado é estimada pela média aritmética das notas dos presentes:

$$(1) \quad \bar{y}_h = \frac{\sum_{i=1}^{n_h} y_{h_i}}{n_h}$$

A estimativa da variância de (1) é calculada por

$$\text{vâr}(\bar{y}_h) = \left(1 - \frac{n_h}{N_h}\right) \frac{1}{n_h} s_h^2,$$

em que s_h^2 denota o estimador da variância do estrato (curso) h , dado por

$$(2) \quad s_h^2 = \frac{1}{n_h - 1} \sum_{i=1}^{n_h} (y_{h_i} - \bar{y}_h)^2$$

Finalmente, o erro-padrão da média é definido por

$$ep(\bar{y}_h) = \sqrt{\text{vâr}(\bar{y}_h)}$$

1.3.7 Áreas

As notas médias das áreas são estimadas por

$$(3) \quad \bar{y}_c = \frac{\sum_{h \in C} w_h \sum_{i=1}^{n_h} y_{h_i}}{N_c}$$

em que w_h é o fator de expansão (peso de amostragem) no estrato h .

A variância de (3) é estimada por

$$\text{vâr}(\bar{y}_c) = \sum_{h \in C} \left(1 - \frac{n_h}{N_h}\right) \left(\frac{N_h}{N_c}\right)^2 \frac{s_h^2}{n_h},$$

em que s_h^2 está definido em (2).

O erro-padrão de \bar{y}_c é dado, portanto, pela expressão

$$ep(\bar{y}_c) = \sqrt{\text{vâr}(\bar{y}_c)}.$$

1.3.8 Outras agregações

Os cálculos para outras agregações como, por exemplo, UF ou categorias administrativas, são feitos de maneira análoga aos das áreas.

1.4 Comissão Assessora de Avaliação da Área de Serviço Social

Esta Comissão Assessora de Avaliação da Área de Serviço Social está vinculada à Diretoria de Estatísticas e Avaliação da Educação Superior (DEAES), do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP).

As diretrizes para o ENADE/2004 de Serviço Social foram estabelecidas por uma comissão formada por professores com larga experiência no ensino de graduação e composta a partir da Portaria INEP nº 71, de 3 de junho de 2004, publicada no Diário Oficial de 7 de junho de 2004, Seção 2, pág. 14, que teve, em 2004, as seguintes atribuições:

- a) propor diretrizes, objetivos e outras especificações necessárias à elaboração dos instrumentos de avaliação a serem aplicados no Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE) dos Cursos de Graduação em Serviço Social;
- b) propor diretrizes, objetivos e outras especificações necessárias à elaboração dos instrumentos de avaliação a serem aplicados na avaliação *in loco* dos Cursos de Graduação em Serviço Social;
- c) elaborar os produtos resultantes dos processos de construção do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE) e da Avaliação dos Cursos de Graduação.

Para o ENADE/2004, a Comissão de Avaliação do Curso de Serviço Social foi composta pelos seguintes professores:

- Bernadete de Lourdes Figueirêdo de Almeida, Universidade Federal da Paraíba;
- Ivanete Salete Boschetti Ferreira, Universidade de Brasília;
- Jussara Maria Rosa Mendes, Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul;
- Maria Rosângela Batistoni, Pontifícia Universidade Católica de São Paulo;
- Marina Maciel Abreu, Universidade Federal do Maranhão; Mirian Faury, Pontifícia Universidade Católica de Campinas;
- Yolanda Aparecida Demétrio Guerra, Universidade Federal do Rio de Janeiro.

Esta Comissão Assessora de Avaliação da Área de Serviço Social está vinculada à Diretoria de Estatísticas e Avaliação da Educação Superior (DEAES), do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP).

Capítulo 2

Distribuição dos Cursos e dos Graduandos Presentes Serviço Social

2.1 Cursos Participantes

O Exame Nacional de Desempenho de Estudantes de Serviço Social/2004, em seu primeiro ano de realização, contou com a participação de estudantes, ingressantes e concluintes, de 134 cursos.

Pode-se observar, na Tabela 1, que em todas as regiões brasileiras houve cursos que participaram do ENADE/2004, predominando os 70 cursos da Região Sudeste, correspondentes a 52,2% do total Brasil.

Tendo em vista a categoria administrativa das IES, destaca-se a predominância das instituições privadas de ensino, que concentraram 74,6% do total Brasil. As instituições federais participaram com 13% dos cursos, as estaduais, com 9%, e as municipais, com 3%, correspondentes a 4 cursos, três da Região Sudeste e um, da Sul.

A Região Norte foi representada por 9 cursos, 6,7% em termos nacionais, distribuídos por duas categorias administrativas. A rede privada, que participou 7 cursos, concentrou 77,8% do total da região, enquanto que as instituições federais, com 2 cursos avaliados, participaram com os 22,2% restantes.

Com 17 cursos participantes, 12,7% em termos de Brasil, a Região Nordeste foi a única onde não houve predominância da rede privada, cuja participação regional foi igual à da rede federal (41,2%). As instituições estaduais foram representadas pelos 3 cursos restantes, 17,6% do total da região, pois não houve participação de cursos vinculados a instituições municipais.

Primeira em número de cursos, 70 no total, a Região Sudeste participou com 52,2% do total de cursos avaliados no país. A predominância de cursos ministrados em instituições privadas superou a das demais regiões, equivalendo a 82,8% do total regional. As instituições federais participaram com 6 cursos, 8,6% do total da região, enquanto que as

redes estadual e municipal contaram com participações iguais, 3 cursos cada, 4,3% em termos regionais.

A Região Sul foi representada por 33 cursos, 24,6% do total Brasil, dos quais 25, equivalentes a quase 76% do total da região, eram vinculados a instituições privadas. A rede estadual esteve representada por 6 cursos, correspondentes a 18,2% do total regional. As instituições federais e as municipais foram as de menor representação, 3% cada, correspondentes a um único curso.

A Região Centro-Oeste teve a menor representação de cursos no Exame em 2004, com apenas 5 cursos, 3,7% em termos de Brasil, distribuídos entre as instituições privadas (36,0% em termos regionais) e as federais (2, equivalentes a 40,0%). Não houve, nessa região, participação de cursos vinculados a instituições estaduais, nem municipais.

Tabela 1 - Número de Cursos Participantes do ENADE/2004 por Categoria Administrativa segundo as Grandes Regiões - Serviço Social

Região	Categoria Administrativa				
	Total	Federal	Estadual	Municipal	Privada
Brasil	134	18	12	4	100
Norte	9	2	0	0	7
Nordeste	17	7	3	0	7
Sudeste	70	6	3	3	58
Sul	33	1	6	1	25
Centro-Oeste	5	2	0	0	3

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Quanto à organização acadêmica, pode-se observar, na Tabela 2, que somente as universidades, cujos 74 cursos significaram 55,2% do total Brasil, estiveram representadas em todas as regiões brasileiras. As faculdades, escolas e institutos superiores participaram com 25,4% do total nacional de cursos, os centros universitários, com 13,4% e as faculdades integradas, com 6%. Não houve, em nenhuma região, participação de cursos vinculados a centros de educação tecnológica.

A Região Norte foi a única na qual não houve predominância de cursos de universidades. Nessa região, a participação de cursos vinculados a centros universitários foi de 44,5%, superior aos 33,3% correspondentes aos 3 cursos de universidades. As faculdades, escolas e institutos superiores foram representados pelos 2 cursos restantes (22,2%), e não houve participação de cursos de faculdades integradas.

Na Região Nordeste, 76,5% dos 17 cursos participantes eram de universidades, e 23,5%, de faculdades, escolas e institutos superiores. Os centros universitários e as faculdades integradas não contaram com representação nessa região.

Na Região Sudeste, as universidades predominaram com 32 dos 70 cursos avaliados, significando 45,7% do total regional. As faculdades, escolas e institutos superiores participaram com 20 cursos, 28,6% do total da região, os centros universitários, com 11 (15,7%) e as faculdades integradas, com 7 (10,0%).

Dos 33 cursos avaliados na Região Sul, 22, equivalentes a 66,7% do total regional, eram vinculados a universidades. As faculdades, escolas e institutos superiores foram representados por 8 cursos, 24,2% do total da região, enquanto que os centros universitários participaram com 2 (6,1%) e as faculdades integradas, com 1 apenas (3,0%).

A Região Centro-Oeste contou com a participação de 4 cursos de universidades, 80% do total regional, e 1 curso ministrado por um centro universitário (20,0%). Os demais tipos de organização acadêmica não tiveram representatividade nessa região.

Tabela 2 - Número de Cursos Participantes do ENADE/2004 por Organização Acadêmica segundo as Grandes Regiões - Serviço Social

Região	Organização Acadêmica					
	Total	Universidade	Centro Universitário	Faculdades Integradas	Faculdades, Esc. e Inst. Superiores	Centro de Educação Tecnológica
Brasil	134	74	18	8	34	0
Norte	9	3	4	0	2	0
Nordeste	17	13	0	0	4	0
Sudeste	70	32	11	7	20	0
Sul	33	22	2	1	8	0
Centro-Oeste	5	4	1	0	0	0

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

O Gráfico 1 mostra a distribuição dos cursos participantes do ENADE/2004 de Serviço Social, por unidade da federação. Como pode ser observado, o Estado de São Paulo concentrou cerca de 24% dos cursos do País, e pouco menos da metade dos cursos avaliados na Região Sudeste. Somente os Estados de Acre e de Roraima não contaram com cursos participantes.

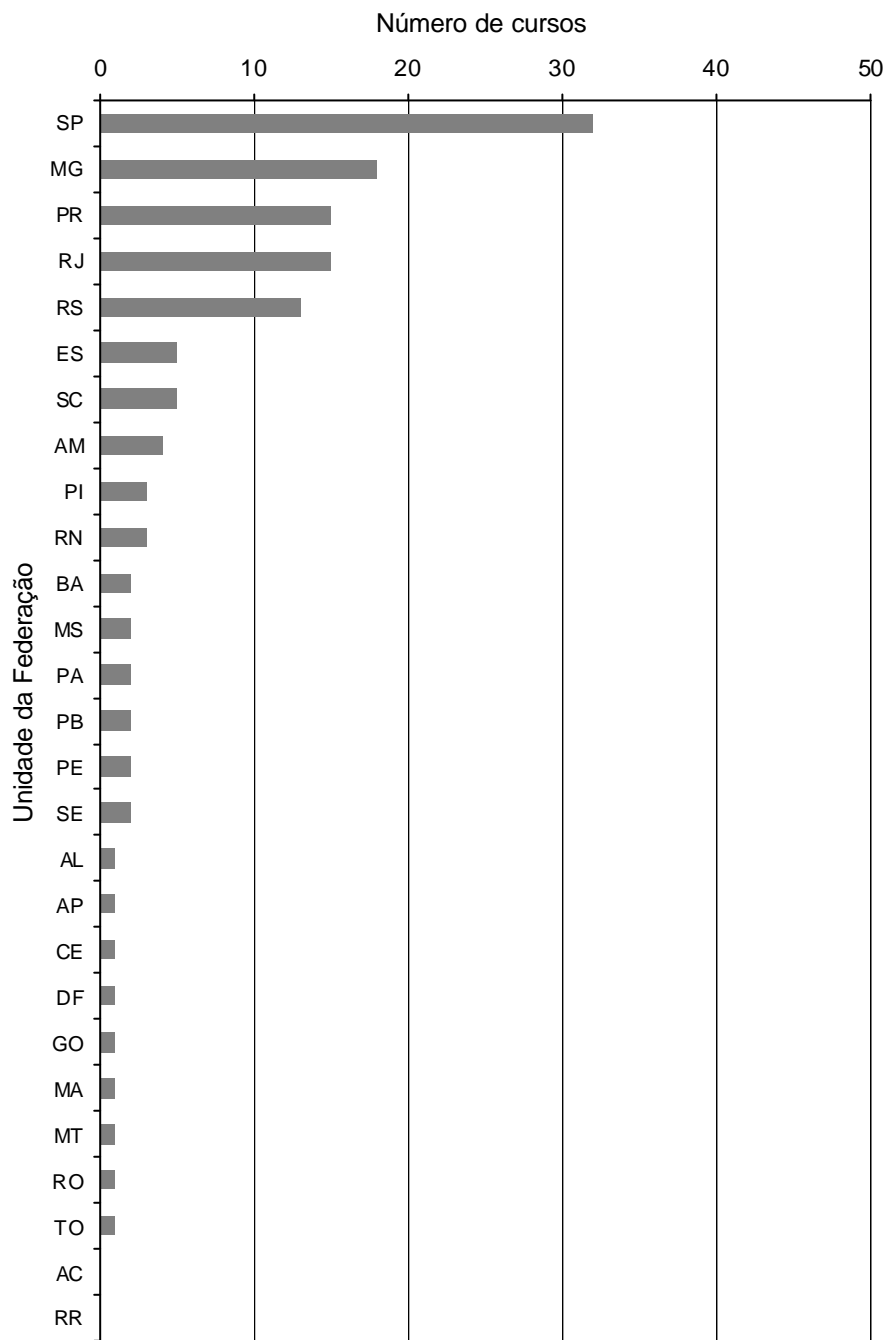


Gráfico 1 - Número de Cursos Participantes do ENADE/2004 por Unidade da Federação - Serviço Social

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

2.2 Número de Estudantes Inscritos

A distribuição do número de estudantes participantes do ENADE/2004 de Serviço Social, por categoria administrativa, segundo as grandes regiões brasileiras, é apresentada na Tabela 3. Em todo o País, participaram 14.132 estudantes, dos quais 9.041 eram ingressantes (64,0%) e 5.091 (36,0%), concluintes.

Com 9.937 estudantes, as instituições privadas concentraram 70,3% do total nacional de participantes, e só não predominaram na Região Nordeste. A rede federal foi representada por 2.362 alunos, 16,7% em termos de Brasil, e as estaduais, por 1.431 (10,1%). As instituições municipais, com representatividade apenas nas Regiões Sudeste e Sul, participaram com 402 estudantes, menos de 3% do total nacional.

A Região Norte foi representada por 1.351 estudantes, 9,6% do total Brasil. Esta foi a região com maior proporção de ingressantes, 74,2% do total regional. Como não houve participação de cursos de instituições estaduais, nem municipais, os estudantes distribuíram-se pelas redes privada (74,4%) e federal (25,6%).

Da Região Nordeste participaram 2.339 estudantes, que significaram 16,6% do total nacional. Diferentemente das demais regiões, predominaram aqueles que estudavam em instituições federais (38,4%), seguidos de perto pelos estudantes da rede privada (36,6%). As instituições estaduais foram representadas pelos 25,0% restantes, pois não houve participação de alunos da rede municipal. Os ingressantes, 53,8% dos estudantes nordestinos, foram maioria nas redes privada (63,9%) e federal (54,1%), enquanto que, na municipal, predominaram os concluintes (61,5%).

Primeira em número de participantes, 51,1% do total Brasil, a Região Sudeste teve mais de 80% de seus estudantes vinculados a instituições privadas. A rede federal foi representada por 795 alunos, 11% do total regional, a estadual, por 329 (4,6%), e a municipal, por 315 (4,3%). Os ingressantes predominaram em todas as categorias administrativas, correspondendo a 65,9% do total de participantes da região.

Originários da Região Sul participaram do Exame 2.701 alunos, pouco mais de 19% do total nacional, sendo que 1.988, equivalentes a 73,6% do total regional, eram de instituições privadas. A rede estadual foi representada por 517 estudantes, 19,1% em termos regionais, a federal, por 109 (4,0%) e a municipal, por 87 (3,2%). Os ingressantes, 64,3% dos estudantes sulistas, predominaram nas instituições privadas (69,0%) e estaduais (55,9%), enquanto que os concluintes foram maioria nas municipais (73,6%) e nas federais (51,4%).

A Região de menor participação foi a Centro-Oeste, com 512 estudantes, 3,6% em termos de Brasil. Os ingressantes corresponderam a 55,1% do total regional, e os concluintes, a 44,9%. Nessa região, somente duas categorias administrativas estiveram representadas, sendo 298 alunos da rede privada, 58,2% em termos regionais, e 214 (41,8%), da federal.

Tabela 3 - Número de Estudantes Inscritos no ENADE/2004 por Categoria Administrativa segundo as Grandes Regiões e Grupos de estudantes - Serviço Social

Região / Grupos	Categoria Administrativa				
	Total	Federal	Estadual	Municipal	Privada
Brasil	14.132	2.362	1.431	402	9.937
Ingressantes	9.041	1.249	708	215	6.869
Concluintes	5.091	1.113	723	187	3.068
Norte	1.351	346	0	0	1.005
Ingressantes	1.002	172	0	0	830
Concluintes	349	174	0	0	175
Nordeste	2.339	898	585	0	856
Ingressantes	1.258	486	225	0	547
Concluintes	1.081	412	360	0	309
Sudeste	7.229	795	329	315	5.790
Ingressantes	4.762	432	194	192	3.944
Concluintes	2.467	363	135	123	1.846
Sul	2.701	109	517	87	1.988
Ingressantes	1.737	53	289	23	1.372
Concluintes	964	56	228	64	616
Centro-Oeste	512	214	0	0	298
Ingressantes	282	106	0	0	176
Concluintes	230	108	0	0	122

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Quanto à organização acadêmica, a Tabela 4 mostra a predominância de estudantes vinculados a universidades, que significaram 61,1% do total Brasil. Essa predominância ocorreu em todas as regiões brasileiras, chegando a representar 89,1% do total de estudantes da Região Centro-Oeste. As faculdades, escolas e institutos superiores participaram com 2.589 alunos, 18,3% do total nacional, os centros universitários, com 2.005 (14,2%) e as faculdades integradas, com 902 (6,4%). Em todos os tipos de organização participantes os ingressantes foram maioria, com percentuais que variaram de 52,3% nas

faculdades integradas a pouco mais de 80% nas faculdades, escolas e institutos superiores. Como citado anteriormente, não participaram do Exame alunos de centros de educação tecnológica.

Na Região Norte, 572 dos 1.351 estudantes, 42,3% do total regional, eram de universidades. Os centros universitários contaram, também, com boa representatividade em termos regionais, participando com 37,5% dos alunos nortistas. As faculdades, escolas e institutos superiores concentraram os 20,1% restantes, uma vez que não participaram do Exame estudantes vinculados a faculdades integradas. Os ingressantes predominaram em todos os tipos de organização, com participações que variaram de 58,0% nas universidades a 100% nas faculdades, escolas e institutos superiores.

Na Região Nordeste, a predominância das universidades chegou a 88,1%, correspondendo a 2.060 alunos. As faculdades, escolas e institutos superiores participaram com 279 estudantes, equivalentes a 11,9% do total regional. Os ingressantes predominaram em ambos os tipos de organização, apesar de, nas universidades, a participação de concluintes ter sido bastante significativa (48,8%). Não houve, nessa região, participação de estudantes de centros universitários e de faculdades integradas.

Dos 7.229 estudantes da Região Sudeste, 3.497, representando 48,4% do total regional, eram vinculados a universidades. Oriundos de faculdades, escolas e institutos superiores participaram 1.679 alunos, 23,2% em termos regionais. Os centros universitários foram representados por 1.324 estudantes, 18,3% do total regional, e as faculdades integradas, por 729 (10,1%). Em todos os tipos de organização, predominaram os ingressantes, com percentuais variando de 53,1% nas faculdades integradas a 76,4%, nos centros universitários.

As universidades concentraram 76,0% dos 2.701 participantes da Região Sul, ou seja, 2.051 estudantes. As faculdades, escolas e institutos superiores participaram com 359 alunos, 13,0% em termos regionais, as faculdades integradas, com 173 (6,4%) e os centros universitários, com 118 (4,3%). Os ingressantes, que significaram mais de 90% dos alunos de faculdades, escolas e institutos superiores, só não foram maioria nas faculdades integradas, onde os concluintes representaram 50,9% do total de avaliados.

Da Região Centro-Oeste participaram somente alunos de universidades (89,1%) e de centros universitários (10,1%). A participação de ingressantes (49,6%) e concluintes (50,4%) foi praticamente igual nas universidades, enquanto que, nos centros universitários, todos os estudantes avaliados eram ingressantes.

Tabela 4 - Número de Estudantes Inscritos no ENADE/2004 por Organização Acadêmica segundo as Grandes Regiões e Grupos de estudantes - Serviço Social

Região / Grupos	Organização Acadêmica					
	Total	Universidade	Centro Universitário	Faculdades Integradas	Faculdades, Esc. e Inst. Superiores	Centro de Educação Tecnológica
Brasil	14.132	8.636	2.005	902	2.589	0
Ingressantes	9.041	4.931	1.561	472	2.077	0
Concluintes	5.091	3.705	444	430	512	0
Norte	1.351	572	507	0	272	0
Ingressantes	1.002	332	398	0	272	0
Concluintes	349	240	109	0	0	0
Nordeste	2.339	2.060	0	0	279	0
Ingressantes	1.258	1.054	0	0	204	0
Concluintes	1.081	1.006	0	0	75	0
Sudeste	7.229	3.497	1.324	729	1.679	0
Ingressantes	4.762	2.088	1.011	387	1.276	0
Concluintes	2.467	1.409	313	342	403	0
Sul	2.701	2.051	118	173	359	0
Ingressantes	1.737	1.231	96	85	325	0
Concluintes	964	820	22	88	34	0
Centro-Oeste	512	456	56	0	0	0
Ingressantes	282	226	56	0	0	0
Concluintes	230	230	0	0	0	0

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

O Gráfico 2 apresenta a distribuição, por unidade da federação, de estudantes, ingressantes e concluintes, inscritos no ENADE/2004 de Serviço Social. De acordo com as informações nele apresentadas, os estudantes de São Paulo representaram, aproximadamente, 23,0% do total nacional de participantes, e os do Rio de Janeiro, cerca de 13,0%. Na maioria das unidades da federação, os ingressantes participaram em igual ou maior número que os concluintes, excetuando-se apenas os Estados do Ceará, da Paraíba, de Pernambuco, de Goiás e do Mato Grosso.

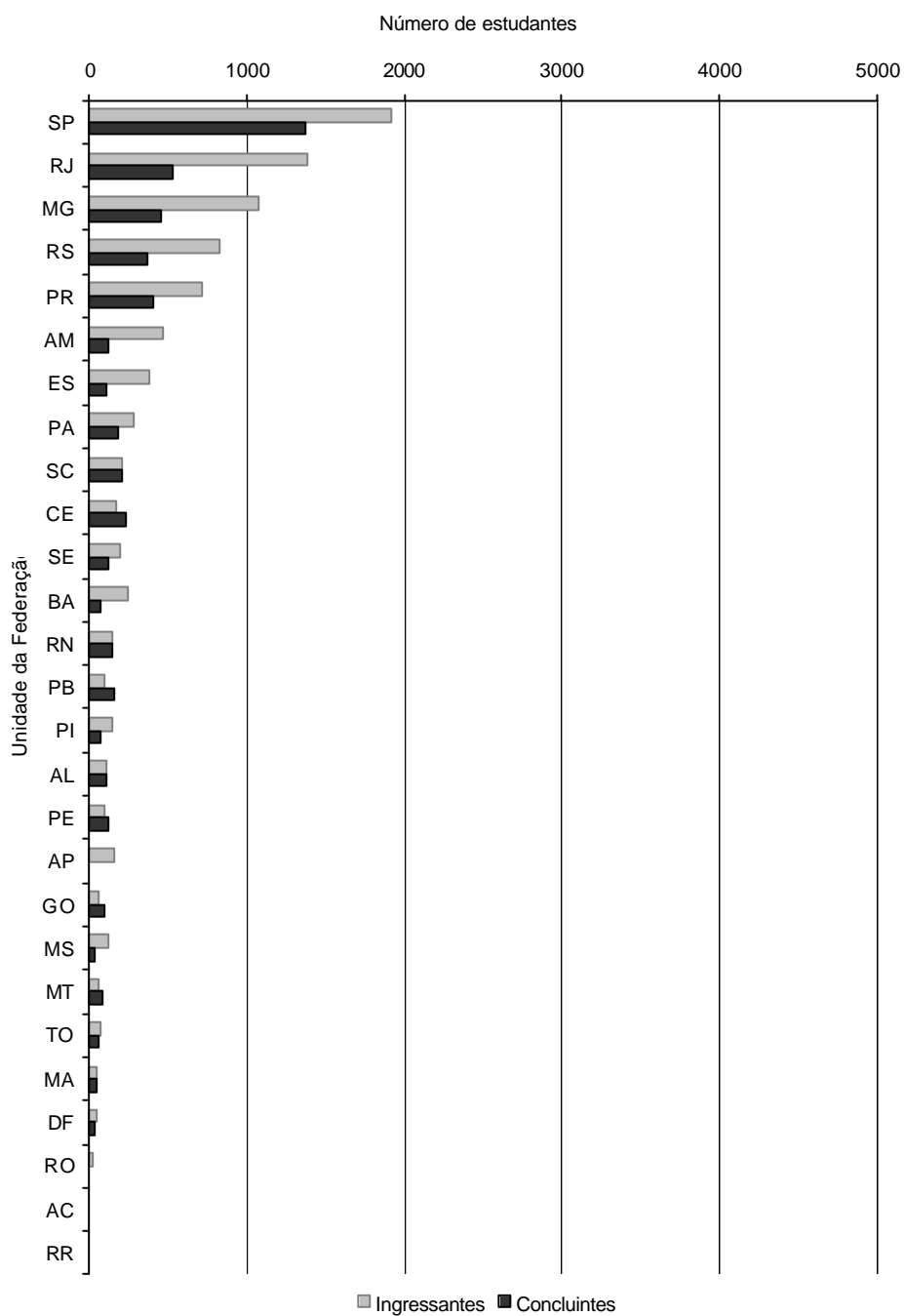


Gráfico 2 - Número de Estudantes Inscritos no ENADE/2004 por Unidade da Federação - Serviço Social

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Capítulo 3

Análise da Prova

Serviço Social

3.1 Estatísticas Básicas da Prova

A prova é composta de duas partes: Formação Geral (comum a todas as áreas) e Componente Específico. Cada parte contém questões objetivas e discursivas. A Formação Geral tem peso 1 e, o Componente Específico, peso 3. No cálculo da nota do aluno foram excluídas as questões com baixa discriminação (0,19 ou menos).

A nota da prova de Serviço Social foi obtida levando-se em conta o seguinte:

Formação Geral/múltipla escolha (questões 1 a 8) ? Peso: 60%

Formação Geral/discursivas (questões 1 e 2) ? Peso: 40%

Componente Específico/múltipla escolha (questões 9 a 36) ? Peso: 80%

Componente Específico/discursivas (questões 3 e 4) ? Peso: 20%

A análise técnica da prova baseou-se nos resultados dos estudantes (ingressantes e concluintes) selecionados para participar e que compareceram ao ENADE/2004.

Na Tabela 5, a seguir, são apresentadas as estatísticas da prova.

Tabela 5 - Estatísticas Básicas da Prova - ENADE/2004 - Serviço Social

Estatísticas	Total	Grupo	
		Ingressantes	Concluintes
População	14.132	9.041	5.091
Tamanho da amostra	10.642	6.396	4.246
Presentes	9.588	5.628	3.960
Média	22,1	19,3	27,0
Erro padrão da média	0,1	0,1	0,2
Desvio-padrão	16,5	13,4	20,0
Nota mínima	0,0	0,0	0,0
Mediana	23,7	21,6	30,7
Nota máxima	83,2	63,2	83,2

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Pode-se observar que, dos 9.588 presentes, 5.628 eram ingressantes e 3.960 estavam concluindo seus estudos, com médias, respectivamente, iguais a 19,3 e 27,0, consideradas muito baixas. Deve-se enfatizar que nenhum aluno conseguiu acertar todas as questões da prova. Do total de alunos, 50% alcançaram nota abaixo de 23,7. Nos grupos de ingressantes e de concluintes, 50% obtiveram nota abaixo de 21,6 e 30,7, respectivamente. A dispersão relativa, obtida pela relação entre o desvio padrão e a média (expressa em porcentagem), é igual a 74,66%, indicando grande variabilidade das notas. Considerando-se separadamente ingressantes e concluintes, a dispersão é, respectivamente, igual a 69,43% e 74,07%, evidenciando a grande heterogeneidade de ambos os grupos.

Os resultados obtidos na prova podem ser melhor visualizados no Gráfico 3.

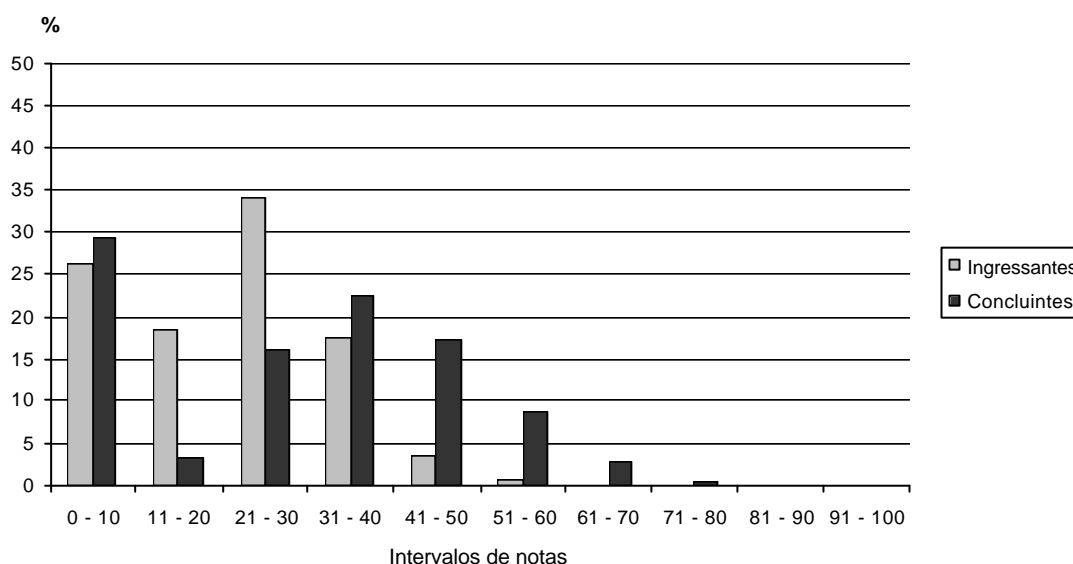


Gráfico 3 - Distribuição de Notas na Prova - ENADE/2004 – Serviço Social

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

No caso dos ingressantes, há maior concentração de valores entre 21 e 30. No que se refere aos concluintes, verifica-se maior concentração de notas entre 0 e 10. O percentual de alunos com nota superior a 50 é baixo, principalmente no caso dos ingressantes.

Os Gráficos 4 e 5 contêm, respectivamente, os resultados dos alunos nas partes de Formação Geral e de Componente Específico.

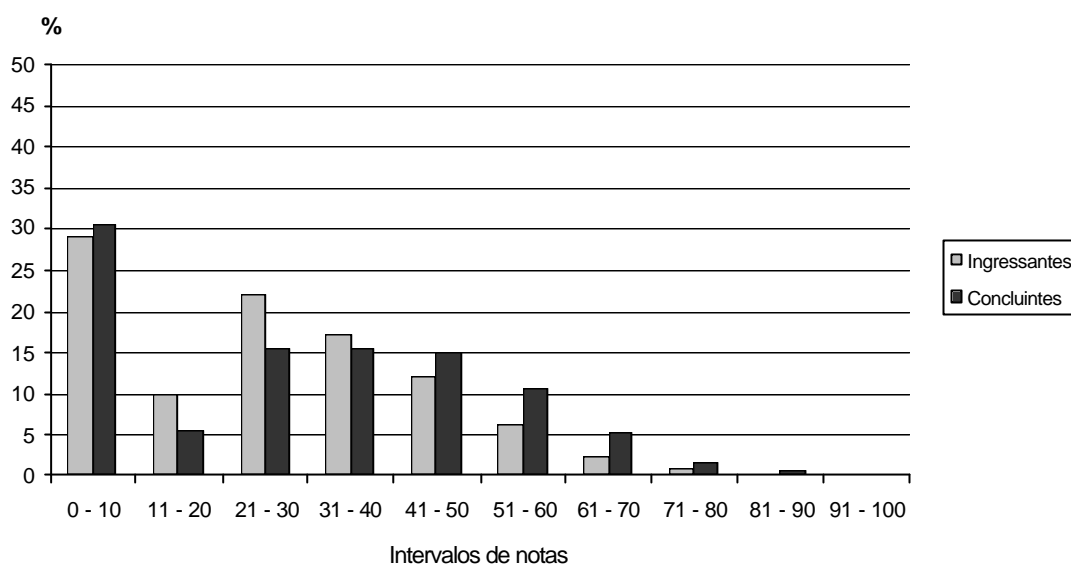


Gráfico 4 - Distribuição de Notas na parte de Formação Geral da Prova - ENADE/2004 – Serviço Social

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Na Formação Geral, as distribuições das notas dos ingressantes e concluintes são assimétricas, com maior concentração de valores entre 0 e 10, sendo muito baixo o percentual de alunos com nota superior a 60.

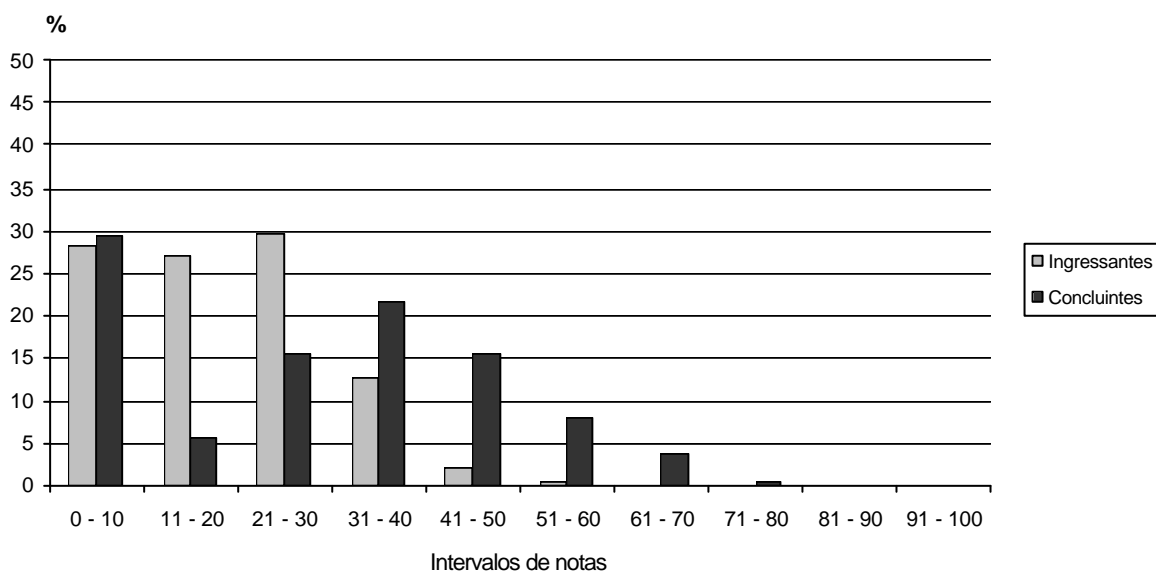


Gráfico 5 - Distribuição de Notas na parte de Componente Específico da Prova - ENADE/2004 – Serviço Social

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Com relação ao Componente Específico, um grande percentual de ingressantes obteve nota inferior ou igual a 30 (mais de 80%), enquanto que cerca de 50% dos concluintes obtiveram nota superior a esse valor. No entanto, o percentual de concluintes com nota acima de 50 é baixo.

Tendo em vista os resultados obtidos pelos alunos na prova, verifica-se que há diferença entre o desempenho de ingressantes e de concluintes, especialmente em relação às questões contempladas na parte de Componente Específico. No entanto, levando-se em conta que os concluintes tiveram acesso a um ensino formal dos conteúdos considerados importantes para o profissional de Serviço Social, acredita-se que tal diferença deveria ser maior. Inclusive, uma parcela de ingressantes obteve resultados superiores ao que seria esperado de alunos que estavam iniciando seus estudos. Assim, há indícios de que, ao término do curso, parte dos concluintes não estava devidamente preparada para atuar profissionalmente, o que pode estar relacionado a deficiências no processo de ensino-aprendizagem, ou não teve o necessário empenho na resolução da prova.

Os resultados dos alunos, ingressantes e concluintes, de acordo com a Região do País, Categoria Administrativa e Organização Acadêmica, encontram-se no Gráfico 6.

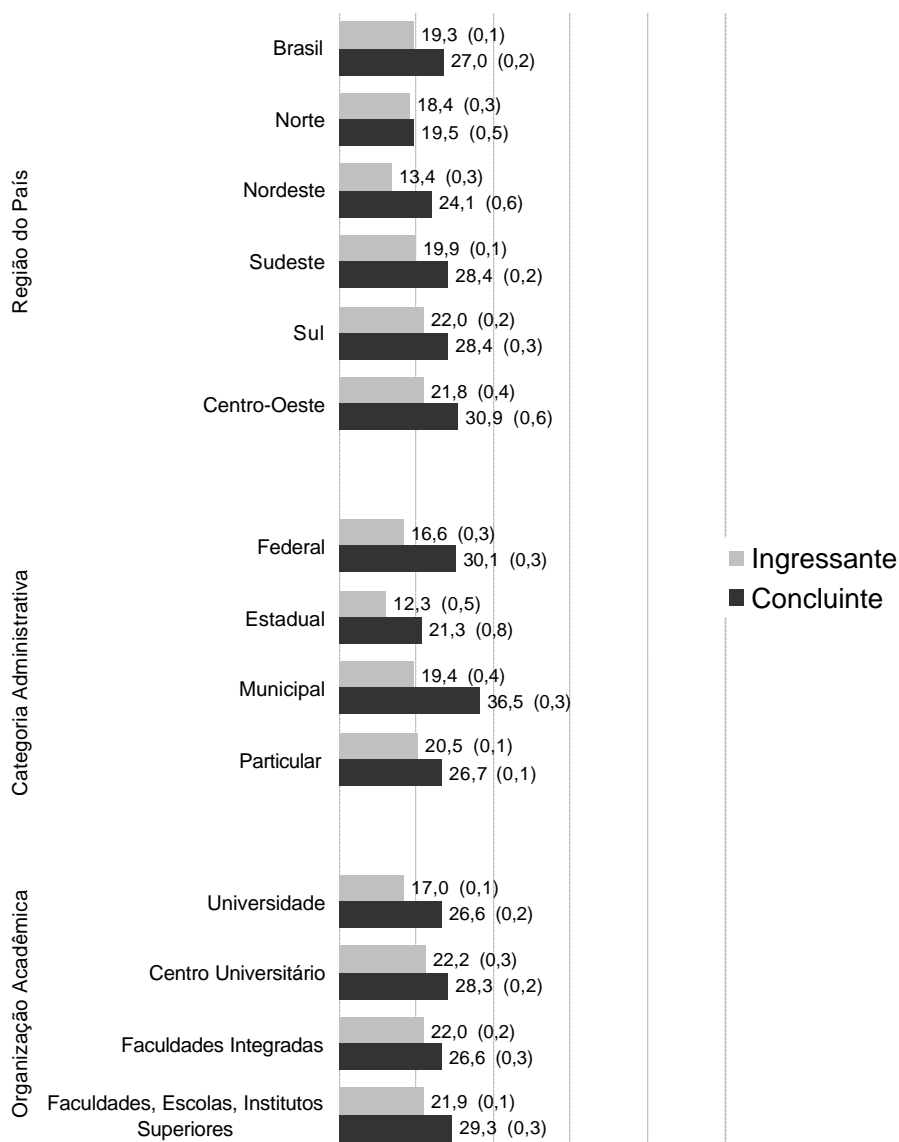


Gráfico 6 - Distribuição das Médias dos Ingressantes e Concluintes segundo Região, Categoria Administrativa e Organização Acadêmica - ENADE/2004 – Serviço Social

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

As maiores médias são observadas nas Regiões Sul (ingressantes) e Centro-Oeste (concluintes), em instituições particulares (ingressantes) e municipais (concluintes) e em centros universitários (ingressantes) e faculdades, escolas e institutos superiores (concluintes). As menores médias ocorreram nas Regiões Nordeste (ingressantes) e Norte (concluintes), em instituições estaduais (ingressantes e concluintes) e em universidades (ingressantes e concluintes) e faculdades integradas (concluintes).

Visando-se a uma melhor compreensão de como as médias de ingressantes e concluintes se distribuem de acordo com a Região, Categoria Administrativa e Organização Acadêmica, os resultados para Formação Geral e Componente Específico são apresentados, respectivamente, nos Gráficos 7 e 8.

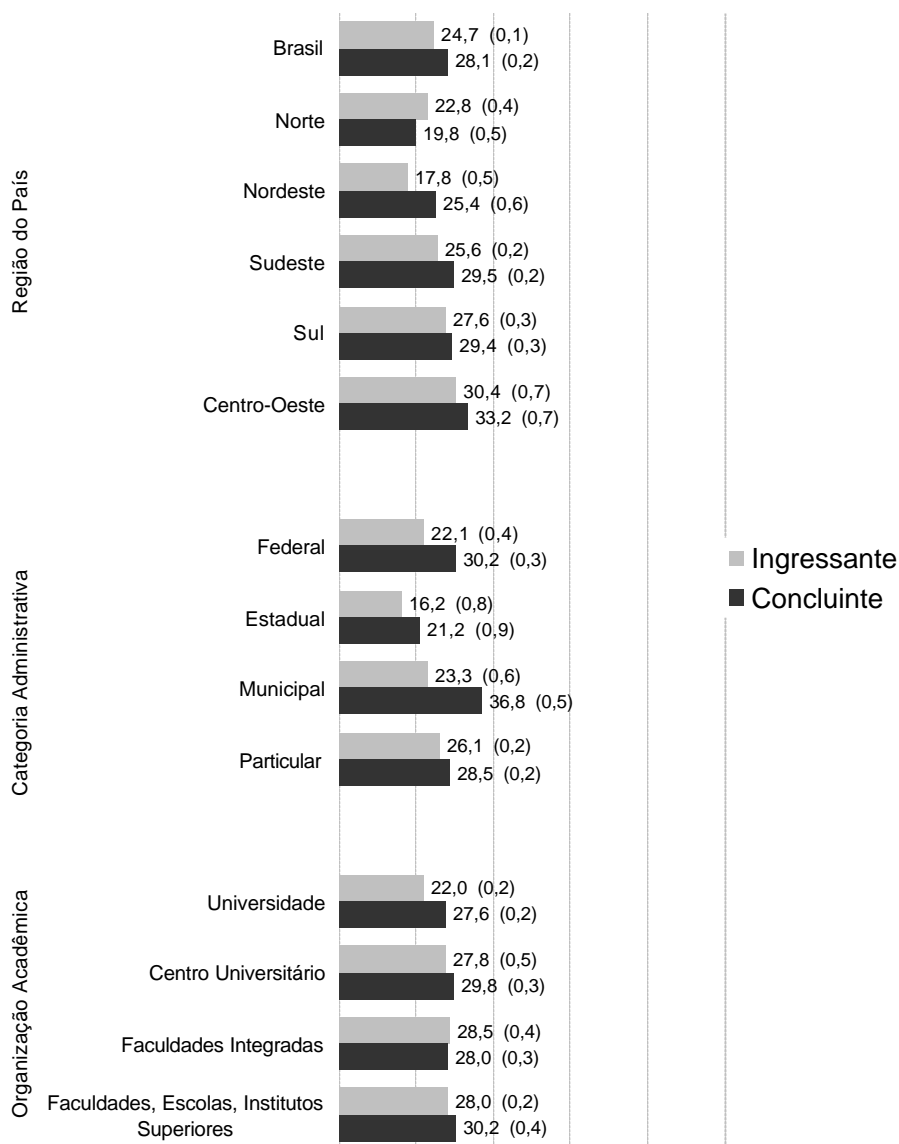


Gráfico 7 - Distribuição das Médias dos Ingressantes e Concluintes segundo Região, Categoria Administrativa e Organização Acadêmica - Formação Geral - ENADE/2004 - Serviço Social

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

No caso da Formação Geral, as maiores médias são observadas na Região Centro-Oeste (ingressantes e concluintes), em instituições particulares (ingressantes) e municipais (concluintes) e em faculdades integradas (ingressantes) e faculdades, escolas e institutos superiores (concluintes). As Regiões Nordeste (ingressantes) e Norte (concluintes), as instituições estaduais (ingressantes e concluintes) e as universidades (ingressantes e concluintes) apresentam as médias mais baixas.

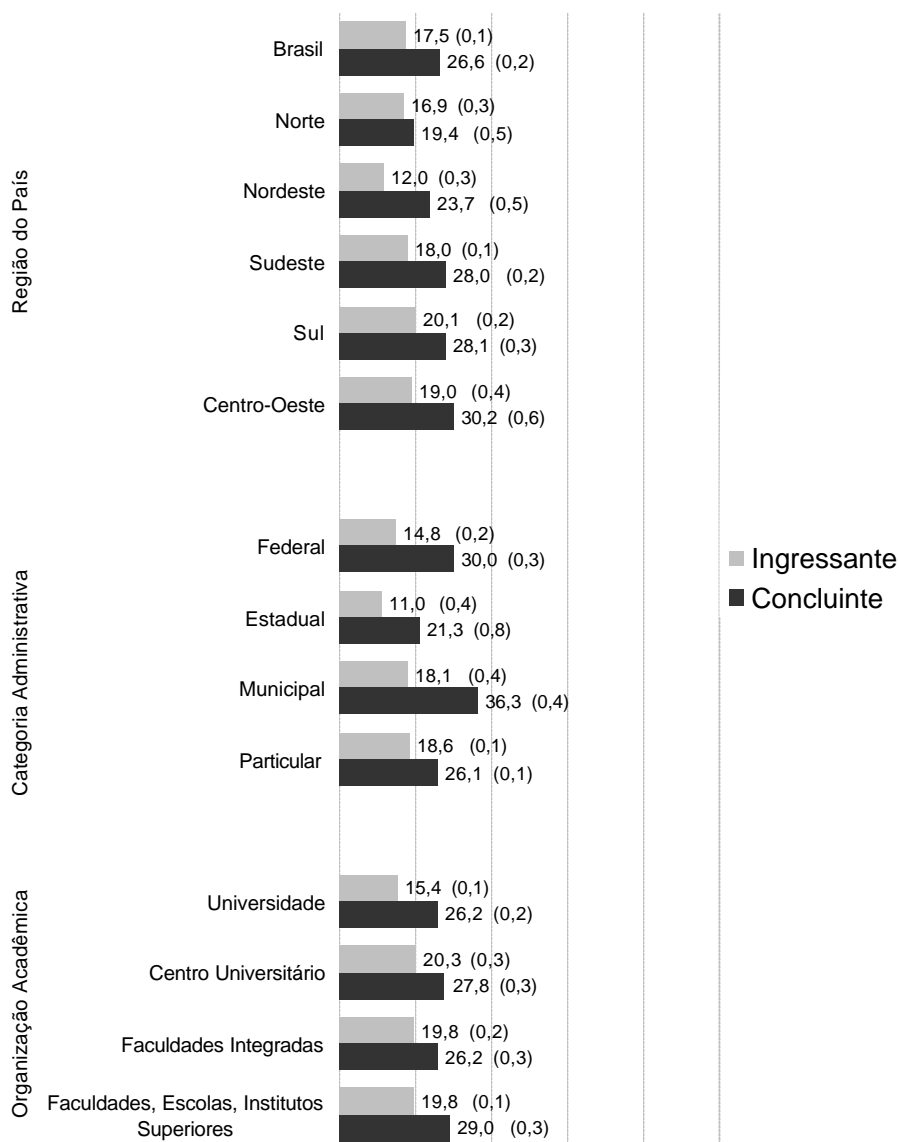


Gráfico 8 - Distribuição das Médias dos Ingressantes e Concluintes segundo Região, Categoria Administrativa e Organização Acadêmica - Componente Específico - ENADE/2004 - Serviço Social

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Levando-se em conta o Componente Específico, as maiores médias ocorreram nas Regiões Sul (ingressantes) e Centro-Oeste (concluintes), em instituições particulares

(ingressantes) e municipais (concluintes) e em centros universitários (ingressantes) e faculdades, escolas e institutos superiores (concluintes). As médias mais baixas são registradas nas Regiões Nordeste (ingressantes) e Norte (concluintes), em instituições estaduais (ingressantes e concluintes) e em universidades (ingressantes e concluintes) e faculdades integradas (concluintes).

A fim de se analisarem os resultados dos alunos de forma global, a distribuição das médias de acordo com a Região, Categoria Administrativa e Organização Acadêmica é apresentada no Gráfico 9.

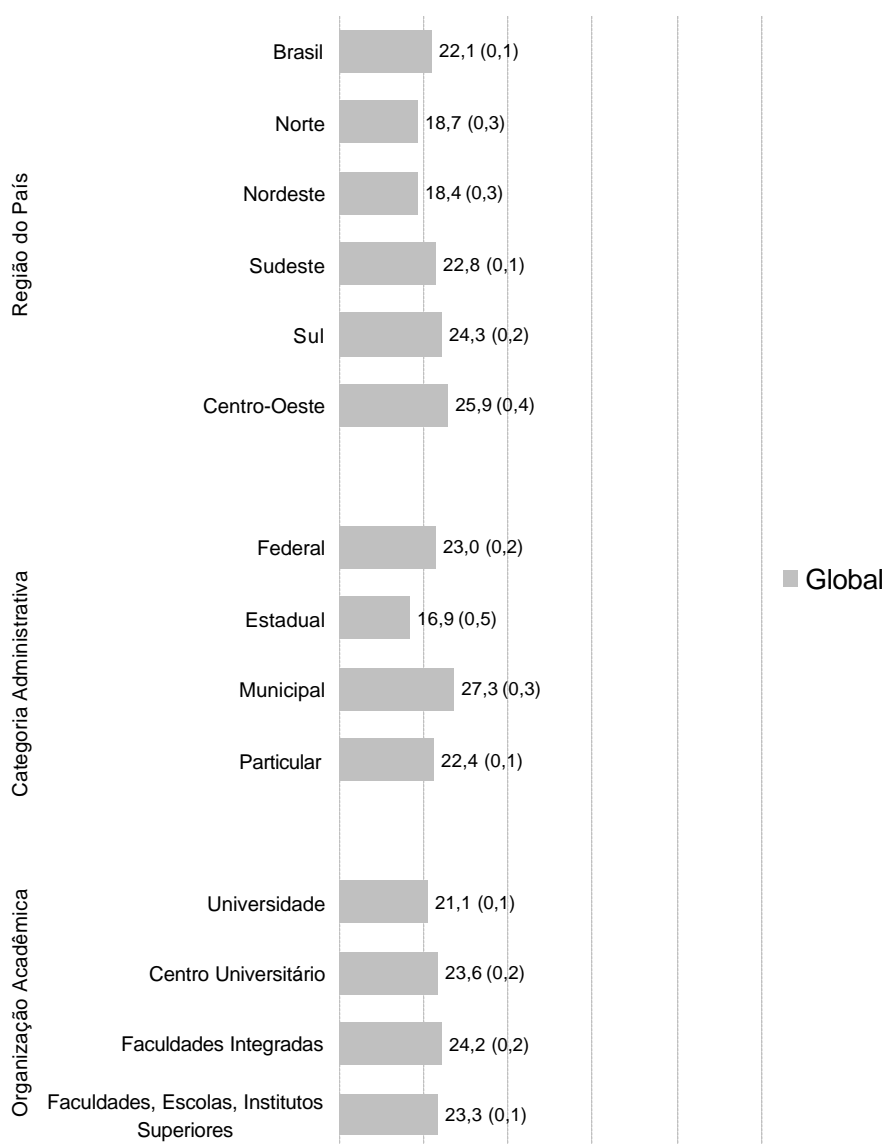


Gráfico 9 - Distribuição das Médias segundo Região, Categoria Administrativa e Organização Acadêmica - ENADE/2004 - Serviço Social

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

As maiores médias estão na Região Centro-Oeste, seguida da Região Sul, em instituições municipais e em faculdades integradas. As médias mais baixas estão nas Regiões Nordeste e Norte, em instituições estaduais e em universidades.

Os Gráficos 10 e 11 apresentam, respectivamente, os resultados globais nas partes de Formação Geral e de Componente Específico.

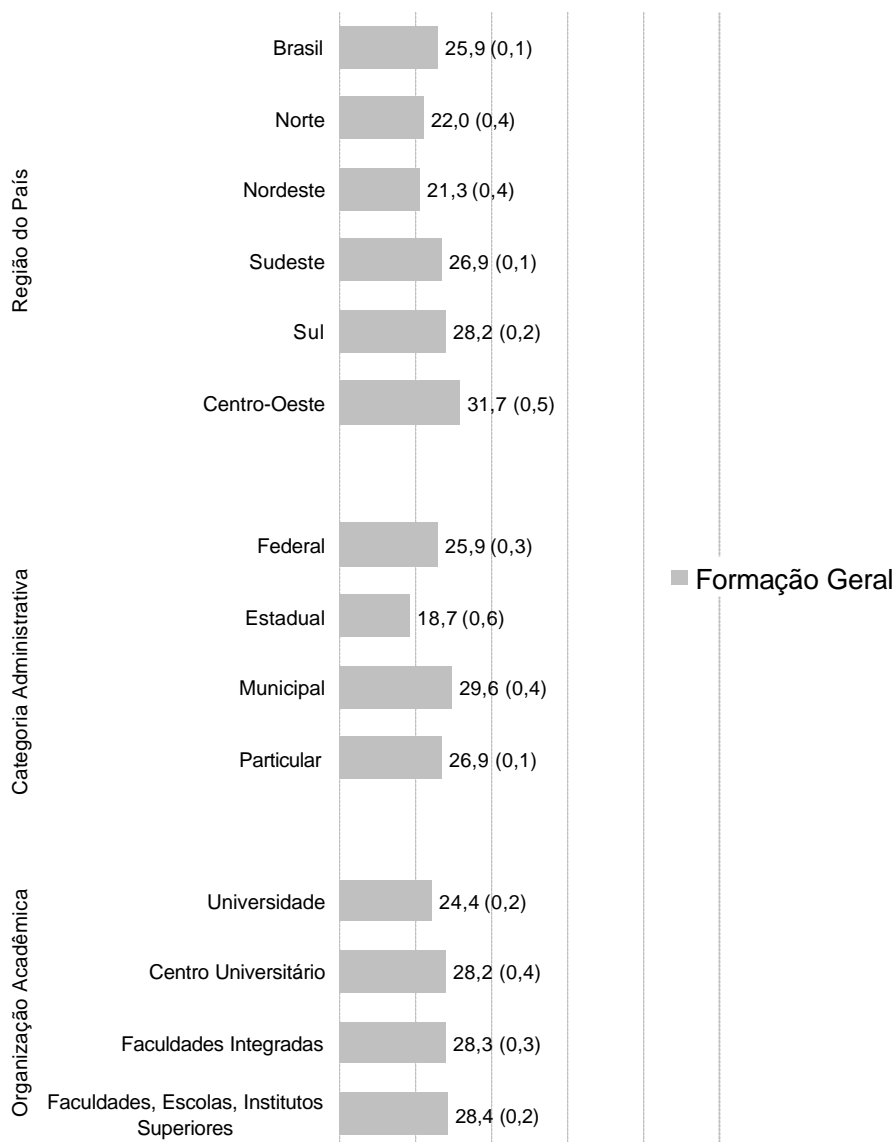


Gráfico 10 - Distribuição das Médias segundo Região, Categoria Administrativa e Organização Acadêmica – Formação Geral - ENADE/2004 - Serviço Social

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Com relação à Formação Geral, as maiores médias situam-se na Região Centro-Oeste, seguida da Região Sul, e em instituições municipais. Com médias quase idênticas, aparecem as faculdades, escolas e institutos superiores, as faculdades integradas e os centros universitários. As menores médias estão nas Regiões Nordeste e Norte, em instituições estaduais e em universidades.

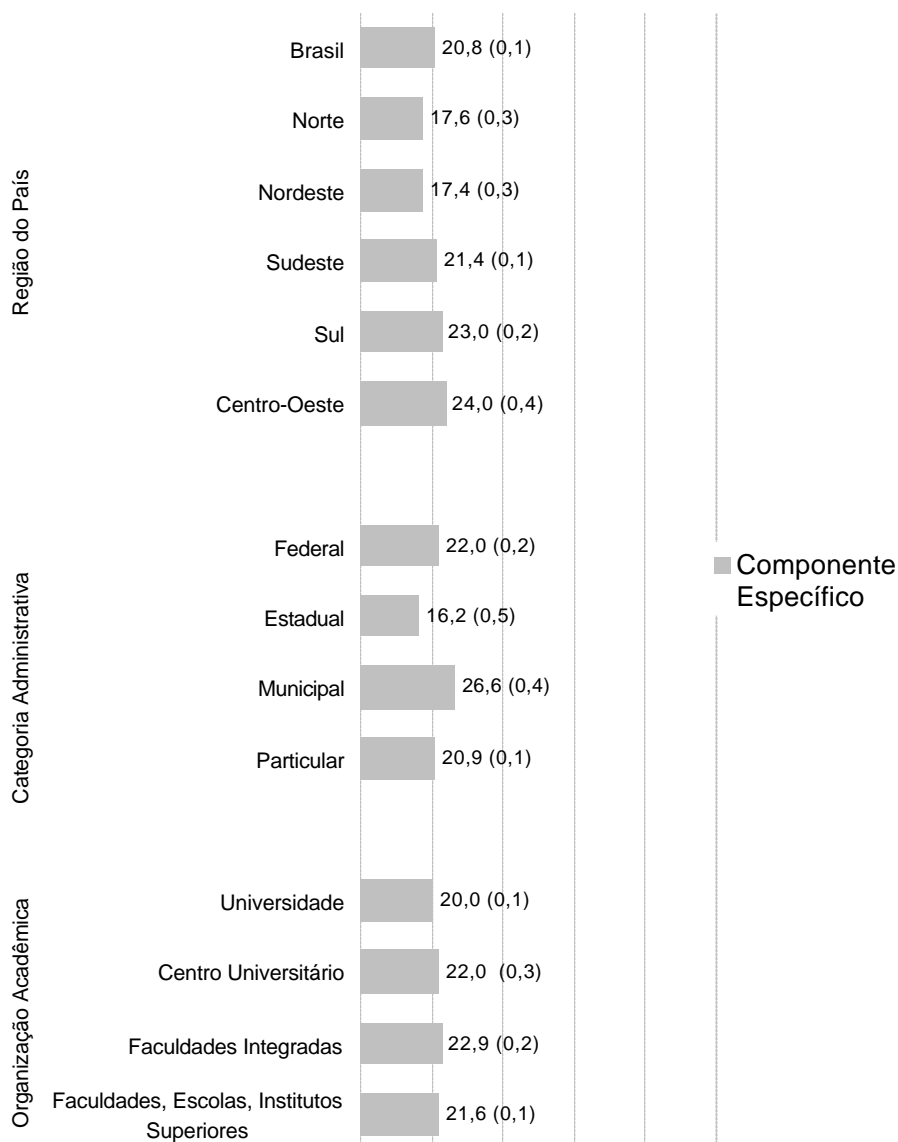


Gráfico 11 - Distribuição das Médias segundo Região, Categoria Administrativa e Organização Acadêmica – Componente Específico - ENADE/2004 – Serviço Social

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

No caso do Componente Específico, observa-se novamente que as maiores médias ocorreram nas Regiões Centro-Oeste e Sul. As instituições municipais e as faculdades integradas apresentam as médias mais elevadas. As médias mais baixas são as das Regiões Nordeste e Norte, das instituições estaduais e das universidades.

As estatísticas básicas da prova, para ingressantes, concluintes e em geral (total de participantes), quando se considera a prova como um todo, bem como quando se toma em separado a Formação Geral e o Componente Específico, segundo Grande Região, Categoria Administrativa e Organização Acadêmica, encontram-se disponíveis no Anexo I (Tabelas 1 a 27).

3.2 Análise das Questões de Múltipla Escolha

3.2.1 Estatísticas Básicas

Como afirmado anteriormente, no cálculo da nota do aluno foram excluídas as questões com baixa discriminação (0,19 ou menos). No entanto, as mesmas foram consideradas para a análise da prova.

A Tabela 6, a seguir, contém as estatísticas referentes às questões de múltipla escolha da prova.

Tabela 6 – Estatísticas Básicas das Questões de Múltipla Escolha do ENADE/2004 - Serviço Social

Estatísticas	Total	Grupo	
		Ingressantes	Concluintes
População	14.132	9.041	5.091
Tamanho da amostra	10.642	6.396	4.246
Presentes	9.588	5.628	3.960
Média	25,9	23,1	30,9
Erro padrão da média	0,1	0,1	0,2
Desvio-padrão	18,8	15,7	22,4
Nota mínima	0,0	0,0	0,0
Mediana	28,1	25,9	36,2
Nota máxima	84,0	70,1	84,0

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Examinando-se os dados apresentados, tem-se que ingressantes e concluintes alcançaram médias, respectivamente, iguais a 23,1 e 30,9. Observa-se que nenhum aluno acertou todas as questões de múltipla escolha. Metade dos alunos tirou notas abaixo de

28,1 (para ingressantes e concluintes os valores são iguais, respectivamente, a 25,9 e 36,2). A dispersão relativa é igual a 72,59%. No caso de ingressantes e concluintes, essa dispersão é igual a 67,96% e 72,49%, respectivamente, o que evidencia a grande variabilidade das notas.

As Tabelas 7 e 8 apresentam as estatísticas da prova de múltipla escolha, visando-se à análise em separado das partes de Formação Geral e de Componente Específico.

Tabela 7 – Estatísticas Básicas das Questões de Múltipla Escolha na parte de Formação Geral do ENADE/2004 - Serviço Social

Estatísticas	Total	Grupo	
		Ingressantes	Concluintes
População	14.132	9.041	5.091
Tamanho da amostra	10.642	6.396	4.246
Presentes	9.588	5.628	3.960
Média	30,3	29,7	31,4
Erro padrão da média	0,1	0,2	0,2
Desvio-padrão	24,0	23,3	25,3
Nota mínima	0,0	0,0	0,0
Mediana	37,5	25,0	37,5
Nota máxima	100,0	100,0	100,0

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

De acordo com a Tabela 7, as médias de ingressantes e concluintes na Formação Geral são iguais a, respectivamente, 29,7 e 31,4. Observa-se a ocorrência de pontuação máxima (ingressantes e concluintes). Metade dos alunos tirou notas abaixo de 25,0 (ingressantes) e de 37,5 (concluintes). A dispersão relativa é igual a 78,45% no grupo de ingressantes e 80,57% no de concluintes, indicando que os grupos são bastante heterogêneos.

Tabela 8 – Estatísticas Básicas das Questões de Múltipla Escolha na parte de Componente Específico do ENADE/2004 - Serviço Social

Estatísticas	Total	Grupo	
		Ingressantes	Concluintes
População	14.132	9.041	5.091
Tamanho da amostra	10.642	6.396	4.246
Presentes	9.588	5.628	3.960
Média	24,4	20,9	30,7
Erro padrão da média	0,1	0,1	0,2
Desvio-padrão	18,8	14,9	23,0
Nota mínima	0,0	0,0	0,0
Mediana	25,0	21,4	35,7
Nota máxima	85,7	78,6	85,7

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Consultando-se a Tabela 8, tem-se que a média dos ingressantes no Componente Específico (20,9) é menor do que sua média na Formação Geral; a média dos concluintes (30,7) também é um pouco menor do que sua média na Formação Geral (Tabela 7). Além disso, a diferença entre as médias dos dois grupos na Formação Geral é muito pequena (1,7), enquanto que, no caso do Componente Específico, tal diferença é igual a 9,8. Verifica-se que nenhum aluno atingiu pontuação máxima. Metade dos ingressantes obteve notas abaixo de 21,4 e metade dos concluintes tirou notas abaixo de 35,7. A dispersão relativa permanece elevada, sendo igual a 71,29% no grupo de ingressantes e 74,92% no de concluintes.

O Gráfico 12, a seguir, possibilita melhor apreciação dos resultados dos alunos nas questões de múltipla escolha.

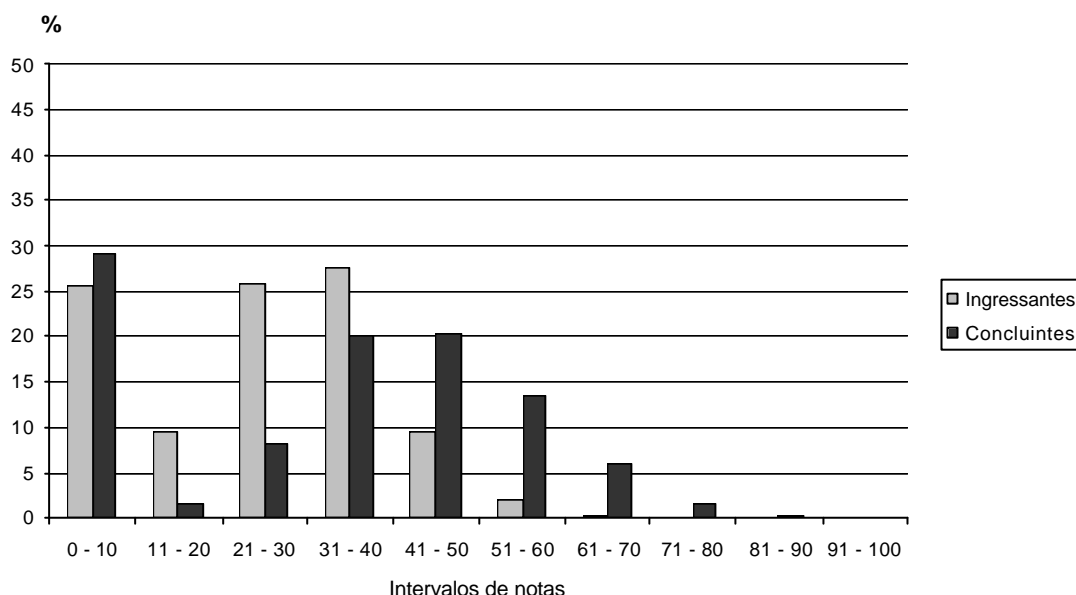


Gráfico 12 - Distribuição de Notas nas Questões de Múltipla Escolha - ENADE/2004 - Serviço Social

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Conforme se pode observar, a distribuição das notas de ingressantes apresenta maior concentração de valores entre 31 e 40, com um reduzido percentual com nota superior a 40. Com relação aos concluintes, verifica-se predomínio de valores entre 0 e 10, tendo um percentual muito reduzido atingido nota superior a 60.

Os Gráficos 13 e 14 apresentam, respectivamente, os resultados dos alunos nas questões de múltipla escolha, considerando-se separadamente as partes de Formação Geral e de Componente Específico.

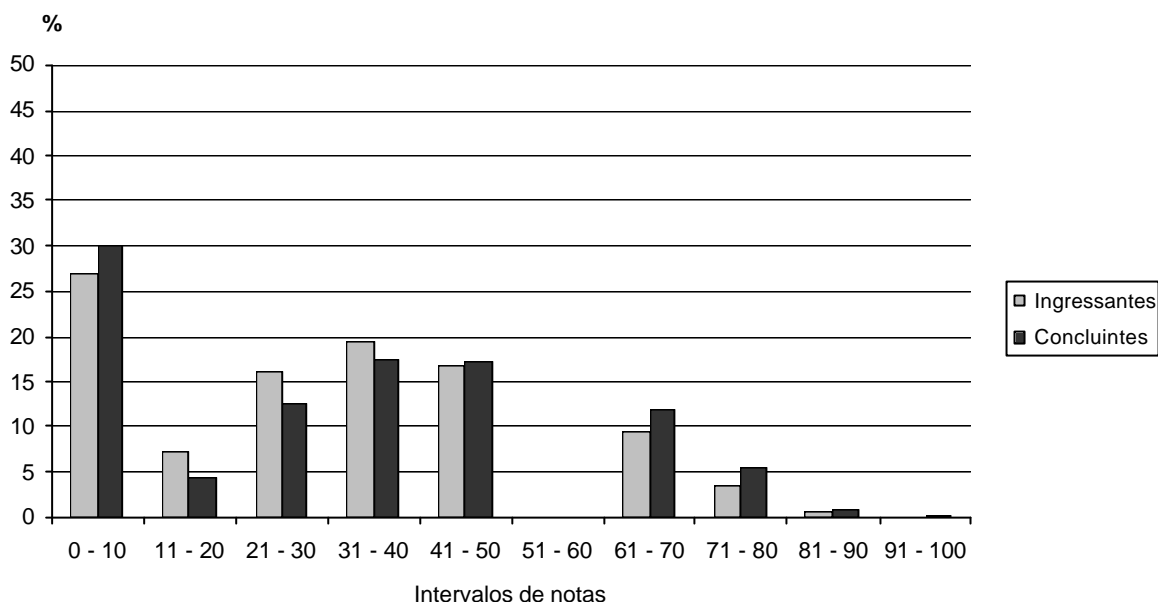


Gráfico 13 - Distribuição de Notas nas Questões de Múltipla Escolha na parte de Formação Geral da Prova - ENADE/2004 - Serviço Social

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Na Formação Geral, a distribuição das notas apresenta assimetria, com maior concentração de valores entre 0 e 10 (ingressantes e concluintes). Observa-se um percentual muito baixo de alunos com nota superior a 70. Nota-se que nenhum aluno obteve pontuação no intervalo de 51 a 60.

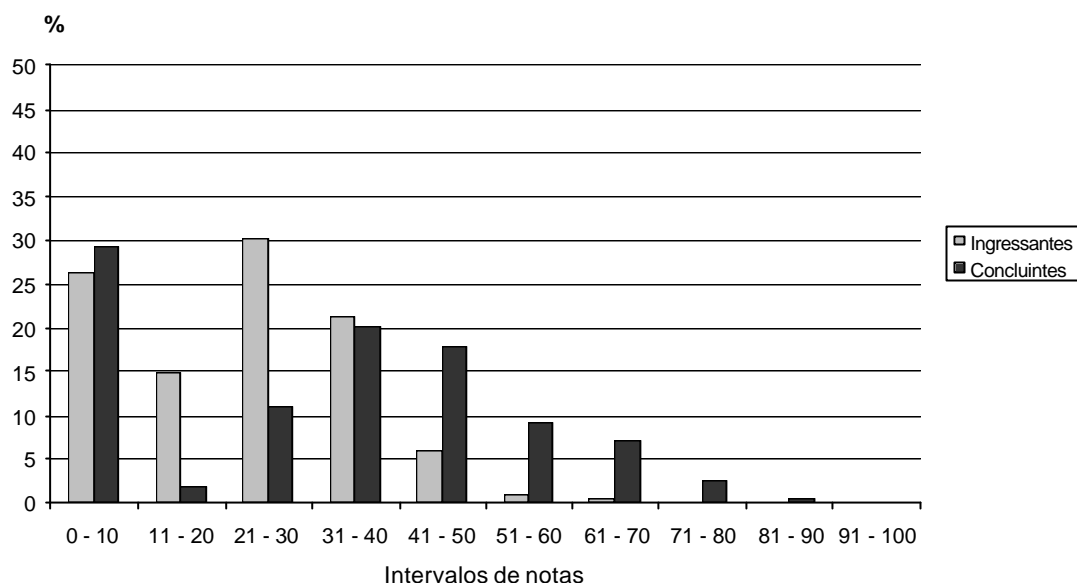


Gráfico 14 - Distribuição de Notas nas Questões de Múltipla Escolha na parte de Componente Específico da Prova - ENADE/2004 - Serviço Social

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Considerando-se as questões contempladas na parte de Componente Específico, verifica-se que as distribuições das notas são assimétricas. Para os ingressantes, observa-se maior concentração delas nos intervalos de 21 a 30. No caso dos concluintes, há predomínio de valores no intervalo de 0 a 10.

Comparando-se os Gráficos 13 e 14, nota-se que a diferença no desempenho de ingressantes e concluintes é maior no caso das questões específicas do Curso de Serviço Social, do que nas questões de Formação Geral, o que já tinha sido observado na análise das Tabelas 7 e 8 e é bastante compreensível.

A prova aplicada para os alunos do Curso de Serviço Social é constituída de 36 questões de múltipla escolha, cada uma delas com 5 (cinco) opções de resposta. Em relação a cada questão foram calculados os índices de facilidade e de discriminação.

3.2.2 Índice de Facilidade das Questões de Múltipla Escolha

O índice de facilidade é obtido por meio do cálculo da proporção de acertos na questão. Dessa forma, um índice de facilidade igual a 0,9 significa que 90% dos alunos responderam corretamente a uma determinada questão. O intervalo de existência desse índice varia de 0 (nenhum aluno acerta) a 1 (todos os alunos acertam). Quanto mais o índice estiver próximo de 1, maior a facilidade dos alunos para resolver a questão.

A Tabela 9 exibe a classificação das questões de múltipla escolha da prova (Formação Geral) de acordo com o seu índice de facilidade.

Tabela 9 - Classificações das Questões de Múltipla Escolha da Formação Geral segundo o Índice de Facilidade - ENADE/2004 - Serviço Social

Índice de Facilidade	Classificação	Questões
$\geq 0,86$	Muito fácil	
0,61 a 0,85	Fácil	
0,41 a 0,60	Médio	1, 5
0,16 a 0,40	Difícil	2, 3, 4, 7, 8
$\leq 0,15$	Muito difícil	6

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Pode-se observar que nenhuma questão foi considerada muito fácil ou fácil, sendo 2 de nível médio, 5 difíceis e 1 muito difícil. Assim, não há uma distribuição equilibrada das questões em relação à sua facilidade.

A Tabela 10 contém a classificação das questões de múltipla escolha (Componente Específico) de acordo com o seu índice de facilidade.

Tabela 10 - Classificações das Questões de Múltipla Escolha do Componente Específico segundo o Índice de Facilidade - ENADE/2004 - Serviço Social

Índice de Facilidade	Classificação	Questões
$\geq 0,86$	Muito fácil	
0,61 a 0,85	Fácil	
0,41 a 0,60	Médio	9, 14, 22, 23
0,16 a 0,40	Difícil	10, 12, 13, 15, 16, 17, 18, 19, 21, 24, 25, 26, 27, 29 32, 33, 34, 35, 36
$\leq 0,15$	Muito difícil	11, 20, 28, 30, 31

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

As questões específicas do Curso de Serviço Social foram consideradas: de nível médio (4), difíceis (19), muito difíceis (5). Nenhuma questão foi considerada muito fácil ou fácil. Novamente, não há uma distribuição equilibrada, tendo em vista que, das 28 questões, 24 foram classificadas como difíceis ou muito difíceis.

3.2.3 Índice de Discriminação das Questões de Múltipla Escolha

O índice de discriminação mede o grau com que uma questão é capaz de separar os alunos com melhor desempenho na prova (grupo superior) daqueles com pior desempenho (grupo inferior). Questões classificadas como muito fáceis (todos ou quase todos acertam) ou muito difíceis (todos ou quase todos erram), em geral, têm baixo índice de discriminação. As questões que melhor discriminam são as que possuem índice de facilidade próximo a 0,5. Quando o índice de discriminação é negativo, isso significa que houve mais acertos no grupo inferior do que no superior. Nesse caso, provavelmente, a questão apresenta defeitos em sua construção, embora não se possa descartar a ocorrência de falhas no processo de ensino-aprendizagem.

A Tabela 11 exibe a classificação das questões de múltipla escolha da prova (Formação Geral) de acordo com o seu índice de discriminação.

Tabela 11 - Classificações das Questões de Múltipla Escolha da Formação Geral segundo o Índice de Discriminação (Ponto Bisserial) - ENADE/2004 - Serviço Social

Índice de Discriminação	Classificação	Questões
≥ 0,40	Muito Bom	2, 3, 4, 5, 7
0,30 a 0,39	Bom	6, 8
0,20 a 0,29	Médio	
≤ 0,19	Fraco	1

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

No caso da Formação Geral, as questões são classificadas como tendo índice de discriminação muito bom (5), bom (2) e fraco (1), o que indica que quase todas foram capazes de separar os alunos com melhor desempenho daqueles com desempenho menos favorável. A questão 1, que teve fraca discriminação, foi excluída para o cálculo das notas dos alunos

A Tabela 12 contém a classificação das questões de múltipla escolha (Componente Específico) de acordo com o seu índice de discriminação.

Tabela 12 - Classificações das Questões de Múltipla Escolha do Componente Específico segundo o Índice de Discriminação (Ponto Bisserial) - ENADE/2004 - Serviço Social

Índice de Discriminação	Classificação	Questões
≥ 0,40	Muito Bom	9,12, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 21, 22, 23, 24, 25,32, 33, 34, 35, 36
0,30 a 0,39	Bom	10, 13, 26, 27, 29, 30, 31
0,20 a 0,29	Médio	11, 20, 28
≤ 0,19	Fraco	

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

As questões específicas do Curso de Serviço Social apresentam índice de discriminação: muito bom (18), bom (7) e médio (3). Assim, nenhuma questão foi excluída para o cálculo das notas dos alunos. De acordo com essa classificação, as questões, em sua quase totalidade, foram capazes de separar os alunos pertencentes ao grupo superior daqueles pertencentes ao grupo inferior.

Os Quadros 1 e 2 (no Anexo II) exibem os conteúdos e habilidades aferidos em cada questão de múltipla escolha, bem como os respectivos índices de facilidade e de discriminação.

3.2.4 Análise Gráfica dos Itens

Como visto, a análise das questões de múltipla escolha envolve o cálculo dos índices de facilidade e de discriminação. Por meio de tais índices, é possível identificar as questões que apresentam problemas, bem como aquelas construídas de forma adequada. Uma técnica também utilizada é a análise gráfica de cada questão.

A título de ilustração, são analisadas as questões 9 e 11, específicas do Curso de Serviço Social, classificadas da seguinte forma:

9 ? facilidade média (0,50) e discriminação muito boa (0,66)

11 ? muito difícil (0,10) e discriminação média (0,27)

O Gráfico 15 apresenta a distribuição das notas dos alunos em relação aos percentuais de escolhas para cada uma das 5 opções de resposta da questão 9.

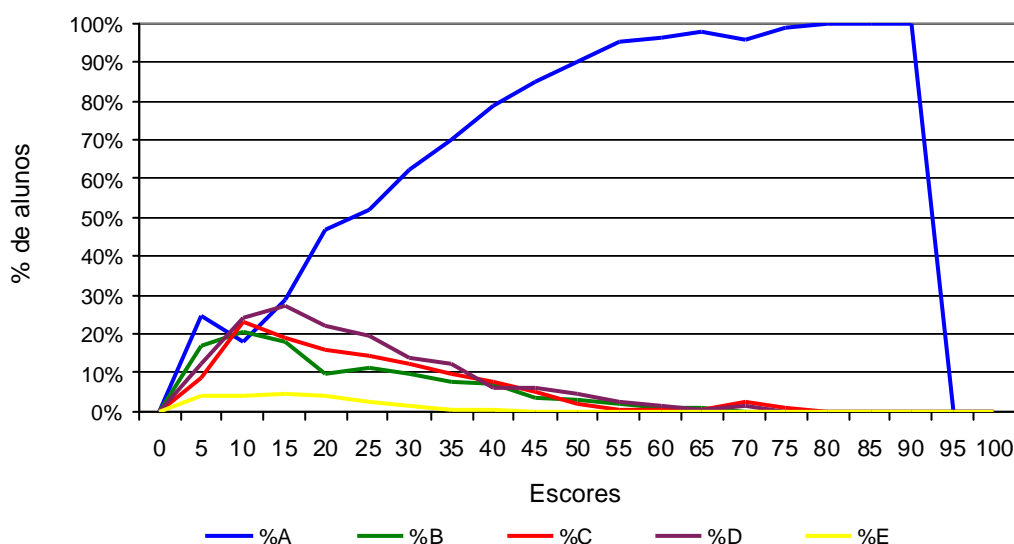


Gráfico 15 – Análise Gráfica do Item 9 - ENADE/2004 – Serviço Social

A questão 9 visa a aferir as seguintes habilidades: (a) compreensão do significado social da profissão e de seu desenvolvimento sócio-histórico, nos cenários internacional e nacional, desvelando as possibilidades de ação contidas na realidade; e (b) prestação de assessoria e consultoria a órgãos da administração pública, empresas privadas e movimentos sociais em matéria relacionada às políticas sociais e à garantia dos direitos civis, políticos e sociais da coletividade.

Nessa questão, cuja opção correta é a letra A, observa-se um elevado percentual de alunos do grupo superior que responderam corretamente, ao passo que no grupo inferior o percentual de alunos que acertaram é baixo. As outras opções foram selecionadas de forma equilibrada. Assim, a questão foi capaz de separar os alunos com melhor desempenho daqueles com pior desempenho.

O Gráfico 16 apresenta a distribuição das notas dos alunos em relação aos percentuais de escolha para cada uma das 5 opções de resposta da questão 11.

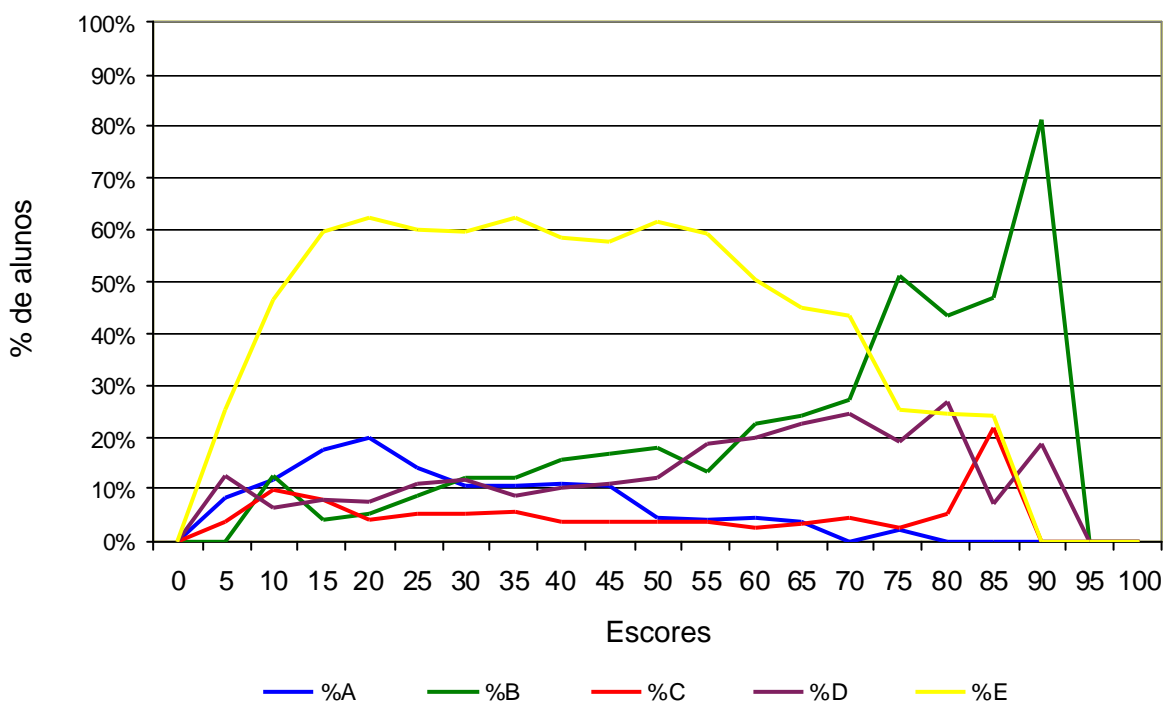


Gráfico 16 - Análise Gráfica do Item 11 - ENADE/2004 - Serviço Social

A questão 11 visa a aferir as seguintes habilidades: (a) compreensão do significado social da profissão e de seu desenvolvimento sócio-histórico, nos cenários internacional e nacional, desvelando as possibilidades de ação contidas na realidade; (b) prestação de assessoria e consultoria a órgãos da administração pública, empresas privadas e movimentos sociais em matéria relacionada às políticas sociais e à garantia dos direitos civis, políticos e sociais da coletividade; e (c) orientação da população na identificação de recursos para atendimento e defesa de seus direitos.

Nessa questão, cuja opção correta é a letra B, observa-se que no grupo superior o percentual de alunos que responderam corretamente é maior do que no grupo inferior. No entanto, um expressivo percentual de alunos, tanto do grupo superior quanto do grupo inferior, escolheu a opção E. Dessa forma, a questão foi considerada muito difícil, com reduzida capacidade de separar os alunos com desempenho mais elevado daqueles com pior desempenho.

A análise gráfica das demais questões de múltipla escolha da prova encontra-se no Anexo III.

3.3 Análise das Questões Discursivas

3.3.1 Estatísticas Básicas

A Tabela 13, a seguir, apresenta as estatísticas relativas às questões discursivas da prova.

Tabela 13 – Estatísticas Básicas das Questões Discursivas do ENADE/2004 - Serviço Social

Estatísticas	Total	Grupo	
		Ingressantes	Concluintes
População	14.132	9.041	5.091
Tamanho da amostra	10.642	6.396	4.246
Presentes	9.588	5.628	3.960
Média	9,5	7,3	13,4
Erro padrão da média	0,1	0,1	0,1
Desvio-padrão	11,9	8,8	15,2
Nota mínima	0,0	0,0	0,0
Mediana	6,3	5,0	10,0
Nota máxima	84,4	61,9	84,4

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

A observação dos dados mostra que ingressantes e concluintes alcançaram médias, respectivamente, iguais a 7,3 e 13,4, mais baixas do que as médias por eles obtidas nas questões de múltipla escolha (Tabela 6). Verifica-se que nenhum aluno conseguiu acertar todas as questões discursivas. Além disso, as maiores notas são iguais a 61,9 (ingressantes) e 84,4 (concluintes). Metade dos alunos tirou notas acima de 5,0 (ingressantes) e de 10,0 (concluintes). Tal como já comentado para as médias, as medianas dos grupos relativas às questões discursivas são mais baixas do que aquelas referentes às questões de múltipla escolha (Tabela 6). No caso dos ingressantes e dos concluintes, como as médias são muito baixas, verifica-se que os desvios padrão superaram as respectivas médias, ocasionando dispersões relativas superiores a 100%, o que evidencia a grande heterogeneidade de ambos os grupos.

As Tabelas 14 e 15 contêm, respectivamente, as estatísticas da prova de múltipla escolha para as partes de Formação Geral e de Componente Específico.

Tabela 14 – Estatísticas Básicas das Questões Discursivas na parte de Formação Geral do ENADE/2004 - Serviço Social

Estatísticas	Total	Grupo	
		Ingressantes	Concluintes
População	14.132	9.041	5.091
Tamanho da amostra	10.642	6.396	4.246
Presentes	9.588	5.628	3.960
Média	19,4	17,3	23,2
Erro padrão da média	0,1	0,2	0,2
Desvio-padrão	22,8	20,7	25,7
Nota mínima	0,0	0,0	0,0
Mediana	10,0	5,0	17,5
Nota máxima	100,0	97,5	100,0

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Nas questões discursivas de Formação Geral as médias de ingressantes e concluintes são, respectivamente, 17,3 e 23,2, portanto inferiores às médias obtidas nas questões de múltipla escolha (Tabela 7). Verifica-se a ocorrência de pontuação máxima apenas no grupo dos concluintes. Metade dos alunos obteve notas abaixo de 5,0 (ingressantes) e de 17,5 (concluintes). O comentário feito a respeito das dispersões relativas (Tabela 13) também é válido neste caso.

Tabela 15 – Estatísticas Básicas das Questões Discursivas na parte de Componente Específico do ENADE/2004 - Serviço Social

Estatísticas	Total	Grupo	
		Ingressantes	Concluintes
População	14.132	9.041	5.091
Tamanho da amostra	10.642	6.396	4.246
Presentes	9.588	5.628	3.960
Média	6,2	4,0	10,2
Erro padrão da média	0,1	0,1	0,1
Desvio-padrão	10,4	6,8	13,9
Nota mínima	0,0	0,0	0,0
Mediana	0,0	0,0	2,5
Nota máxima	85,0	62,5	85,0

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Nas questões específicas do Curso de Serviço Social as médias de ingressantes e concluintes são, respectivamente, 4,0 e 10,2, portanto inferiores às médias obtidas nas questões de múltipla escolha (Tabela 8). A diferença entre as médias de ingressantes e concluintes nas questões discursivas de Componente Específico (6,2) é apenas um pouco maior do que no caso das questões de Formação Geral (5,9). Verifica-se, também, que nenhum aluno obteve pontuação máxima. As maiores notas são iguais a 62,5 (ingressantes) e 85,0 (concluintes). Metade dos alunos tirou nota acima de 0,0 (zero) (ingressantes) e de 2,5 (concluintes). O comentário feito a respeito das dispersões relativas (Tabela 13) também é válido neste caso.

Os resultados dos alunos nas questões discursivas podem ser melhor visualizados por meio do Gráfico 17.

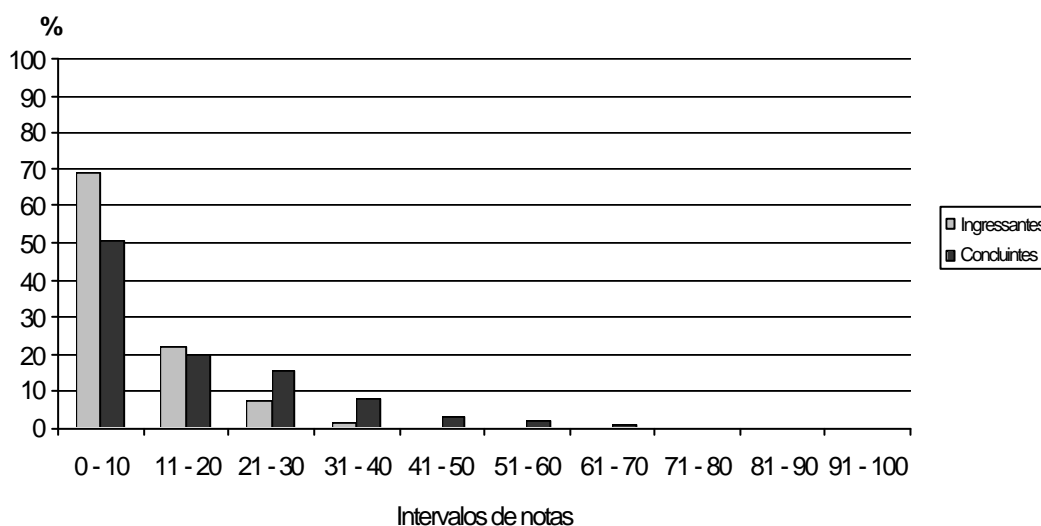


Gráfico 17 - Distribuição de Notas nas Questões Discursivas - ENADE/2004 - Serviço Social

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Observa-se maior concentração de valores entre 0 e 10 (cerca de 70% dos ingressantes e de 50% dos concluintes), sendo muito baixo o percentual de alunos com nota superior a 30.

Os Gráficos 18 e 19 apresentam, respectivamente, os resultados dos alunos nas questões discursivas, nas partes de Formação Geral e de Componente Específico.

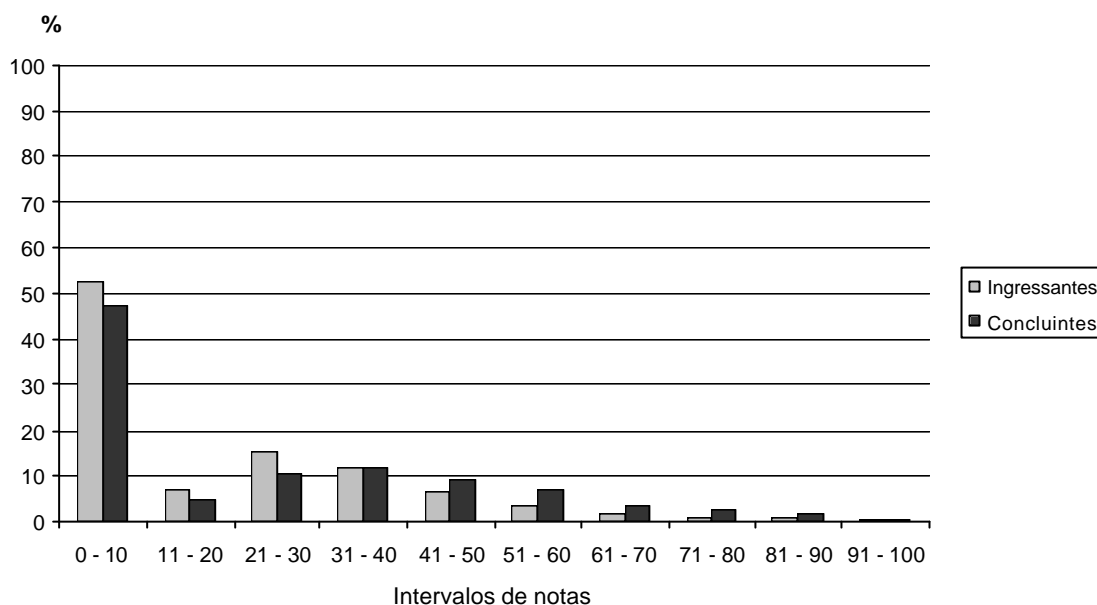


Gráfico 18 - Distribuição de Notas nas Questões Discursivas na parte de Formação Geral da Prova - ENADE/2004 - Serviço Social

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Na Formação Geral, a distribuição das notas mostra predomínio de valores entre 0 e 10 (ingressantes e concluintes), sendo reduzido o percentual de alunos com nota superior a 50.

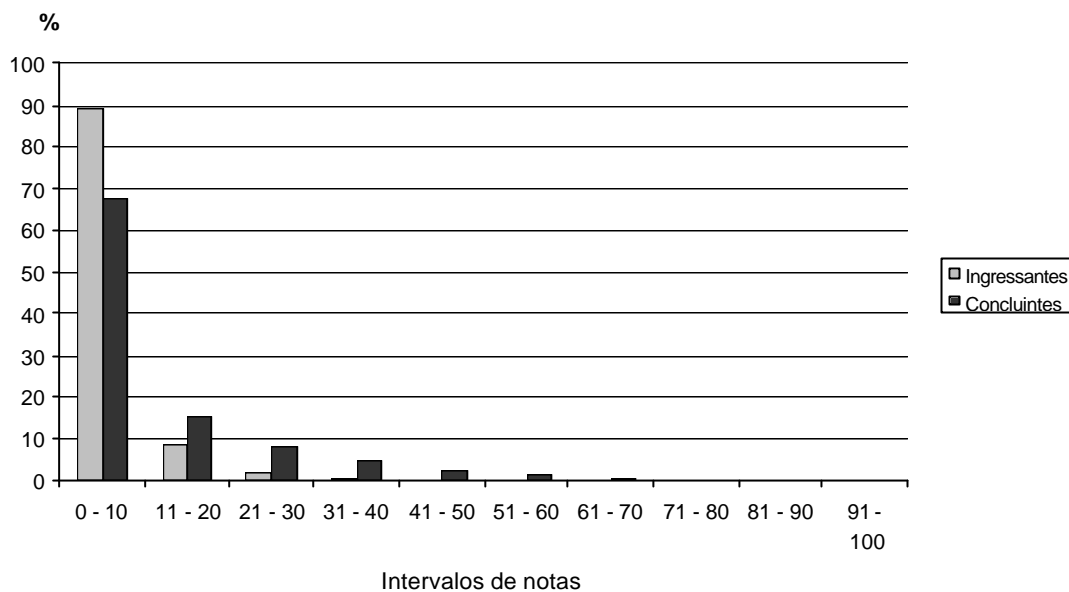


Gráfico 19 - Distribuição de Notas nas Questões Discursivas na parte de Componente Específico da Prova - ENADE/2004 - Serviço Social

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Na parte de Componente Específico, é muito grande o percentual de alunos com notas no intervalo de 0 a 10 (cerca de 90% dos ingressantes e de 70% dos concluintes). Verifica-se um percentual reduzido de concluintes com nota superior a 30.

A comparação dos Gráficos 18 e 19 evidencia que a diferença no desempenho de ingressantes e concluintes é maior no caso das questões discursivas específicas do Curso de Serviço Social, do que nas questões de Formação Geral. Tal fato já tinha sido observado na análise das questões de múltipla escolha.

3.3.2 Conteúdos e Habilidades

Os conteúdos e habilidades predominantes nas questões discursivas encontram-se relacionados nos Quadros 3 (Formação Geral) e 4 (Componente Específico).

Quadro 3
Conteúdos e habilidades predominantes nas questões discursivas na parte de Formação Geral
- ENADE/2004 – Serviço Social

Questão	Habilidades aferidas
1	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Construir argumentos que expliquem a associação entre o envelhecimento populacional e os custos do sistema previdenciário.
2	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Expressar opinião com coesão, coerência e correção gramatical sobre tema polêmico da atualidade.

Quadro 4
Conteúdos e habilidades predominantes nas questões discursivas na parte de Componente
Específico - ENADE/2004 - Serviço Social

Questão	Conteúdos predominantes	Habilidades aferidas
3	Reestruturação produtiva e transformações do trabalho no capitalismo contemporâneo.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificação das demandas presentes na sociedade, visando a formular respostas profissionais para o enfrentamento da questão social, considerando as novas articulações entre o público e o privado. ▪ Análise do movimento histórico da sociedade brasileira, apreendendo as particularidades do desenvolvimento do capitalismo no país. ▪ Compreensão do significado social da profissão e de seu desenvolvimento sócio-histórico, nos cenários internacional e nacional, desvelando as possibilidades de ação contidas na realidade. ▪ Identificação das demandas presentes na sociedade, visando a formular respostas profissionais para o enfrentamento da questão social, considerando as novas articulações entre o público e o privado.
4	Perspectiva de totalidade na apreensão da produção e reprodução da vida social.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Apreensão crítica dos processos sociais numa perspectiva de totalidade. ▪ Compreensão do significado social da profissão e de seu desenvolvimento sócio-histórico, nos cenários internacional e nacional, desvelando as possibilidades de ação contidas na realidade.

As questões da parte de Formação Geral (comuns a todos os cursos) visam a avaliar as habilidades de o aluno: (a) construir argumentos buscando explicar um determinado fato; e (b) opinar, posicionando-se de forma coerente e coesa em relação a um tema polêmico, por meio de um texto gramaticalmente correto.

As questões da parte de Conteúdo Específico visam a avaliar habilidades inerentes à atuação do profissional, que deve buscar compreender o significado social da profissão e seu desenvolvimento sócio-histórico, desvelando as possibilidades de ação contidas na realidade.

3.3.3 Estatísticas por Questão

As Tabelas 16 e 17 contêm, respectivamente, as estatísticas para as questões discursivas da prova no caso de ingressantes e de concluintes.

Tabela 16 - Estatísticas Básicas de cada Questão Discursiva do Grupo de Ingressantes - ENADE/2004 - Serviço Social

Estatísticas	Questões			
	1	2	3	4
População	9.041	9.041	9.041	9.041
Tamanho da amostra	6.396	6.396	6.396	6.396
Presentes	5.628	5.628	5.628	5.628
Média	8,8	25,8	7,0	0,9
Erro padrão da média	0,2	0,3	0,1	0,0
Desvio-padrão	19,6	29,9	11,4	5,1
Nota mínima	0,0	0,0	0,0	0,0
Mediana	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota máxima	100,0	100,0	60,0	80,0

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Os ingressantes obtiveram a maior média (25,8) na questão 2 (Formação Geral), que afere a habilidade de o aluno opinar sobre determinado tema com coesão, coerência e correção gramatical. A menor média (0,9) é observada na questão 4, que afere as seguintes habilidades: (a) apreensão crítica dos processos sociais numa perspectiva de totalidade; e (b) compreensão do significado social da profissão e de seu desenvolvimento sócio-histórico, nos cenários internacional e nacional, desvelando as possibilidades de ação contidas na realidade, habilidades essas ainda não dominadas pela maioria dos ingressantes. Nas questões 1, 2, 3 e 4 apenas 50% dos alunos tiraram nota diferente de 0 (zero). A dispersão é bastante elevada em todas as questões, evidenciando a grande heterogeneidade do grupo.

Tabela 17 - Estatísticas Básicas de cada Questão Discursiva do Grupo de Concluintes - ENADE/2004 - Serviço Social

Estatísticas	Questões			
	1	2	3	4
População	5.091	5.091	5.091	5.091
Tamanho da amostra	4.246	4.246	4.246	4.246
Presentes	3.960	3.960	3.960	3.960
Média	16,7	29,7	14,2	6,2
Erro padrão da média	0,2	0,3	0,1	0,1
Desvio-padrão	27,4	32,4	17,4	15,0
Nota mínima	0,0	0,0	0,0	0,0
Mediana	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota máxima	100,0	100,0	95,0	100,0

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tal como os ingressantes, os concluintes obtiveram a maior média (29,7) na questão 2. A menor média (6,2) também é observada na questão 4. Em todas as quatro questões discursivas, apenas 50% dos concluintes tiraram nota acima de 0 (zero). Tomando-se por base esses resultados, há indícios de que boa parte dos concluintes não domina habilidades exigidas para o bom desempenho profissional.

A distribuição das notas dos alunos em cada questão discursiva pode ser visualizada nos Gráficos 20 a 23. Nesses gráficos, as primeiras colunas (brancos) referem-se aos alunos (ingressantes e concluintes) que deixaram a questão totalmente sem resposta, ao passo que as duas seguintes indicam o percentual dos que tentaram responder, mas não foram bem sucedidos, ou seja, não conseguiram obter ponto algum. Tais colunas são apresentadas separadamente apenas para simplificar a análise, mas às respostas em branco também foi atribuída a nota 0 (zero).

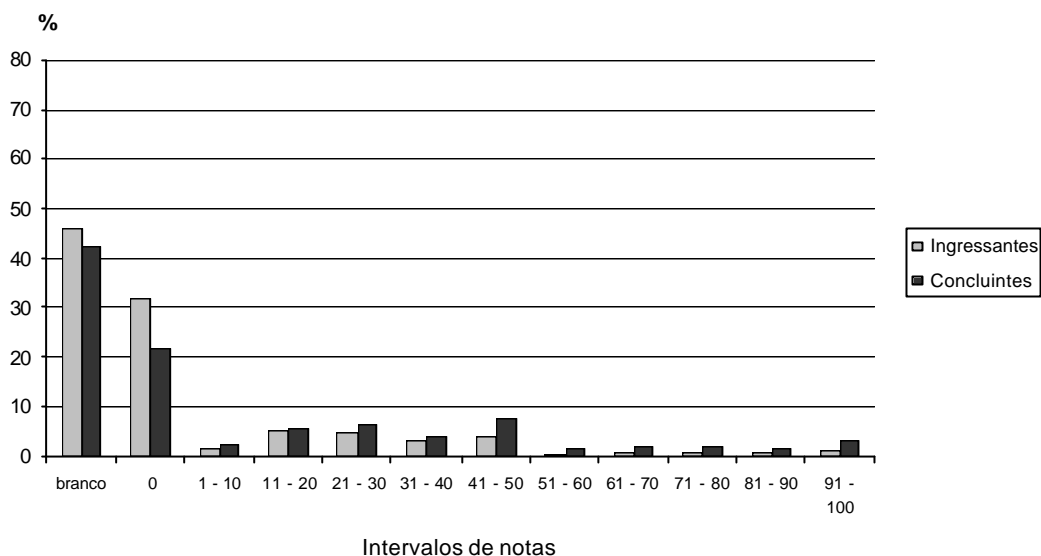


Gráfico 20 - Distribuição de Notas da Questão 1 - ENADE/2004 - Serviço Social

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Em relação à questão 1 (Formação Geral), é grande o percentual de alunos que a deixaram em branco ou tiraram nota 0 (zero) (ingressantes e concluintes). De maneira geral, as notas são muito baixas, evidenciando que boa parte dos alunos não domina a habilidade aferida na questão (Quadro 3).

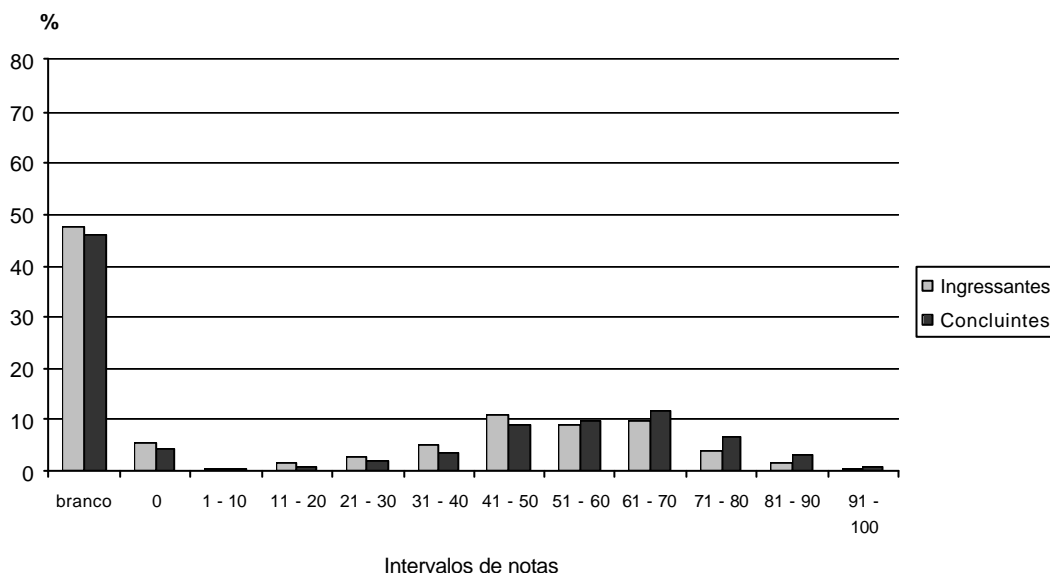


Gráfico 21 - Distribuição de Notas da Questão 2 - ENADE/2004 - Serviço Social

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

No que diz respeito à questão 2 (Formação Geral), é também expressivo o percentual de ingressantes e concluintes que a deixaram em branco. Observa-se que é muito pequena a proporção de alunos com nota superior a 70. Dessa forma, parte deles parece não dominar a habilidade aferida na questão (Quadro 3).

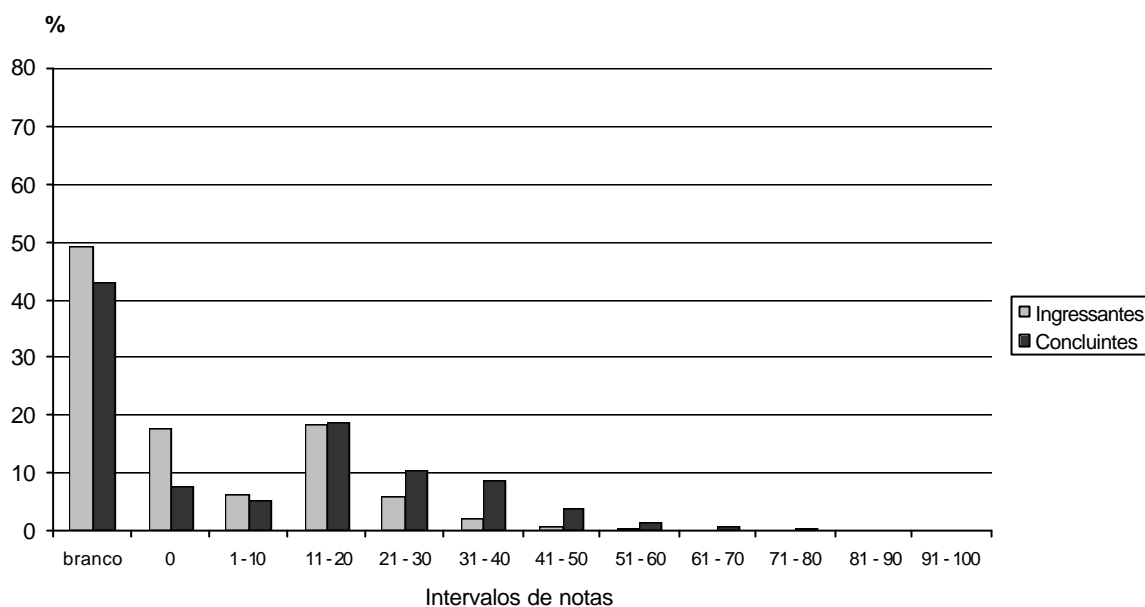


Gráfico 22 - Distribuição de Notas da Questão 3 - ENADE/2004 - Serviço Social

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

A questão 3 apresenta um grande percentual de ingressantes e concluintes que a deixaram em branco. Verifica-se que, em geral, as notas são muito baixas. Com relação aos impactos ocasionados pelo desenvolvimento do capitalismo, os alunos, de maneira geral, citaram o fenômeno do desemprego. Outras implicações das transformações do/no “mundo do trabalho” foram citadas, mas nem sempre registradas com precisão ou rigor conceitual. No que toca aos desafios para a profissão, as respostas foram excessivamente vagas. Constatou-se a forte incidência de observações orientadas pelo senso comum, com pouca fundamentação e articulação teórica.

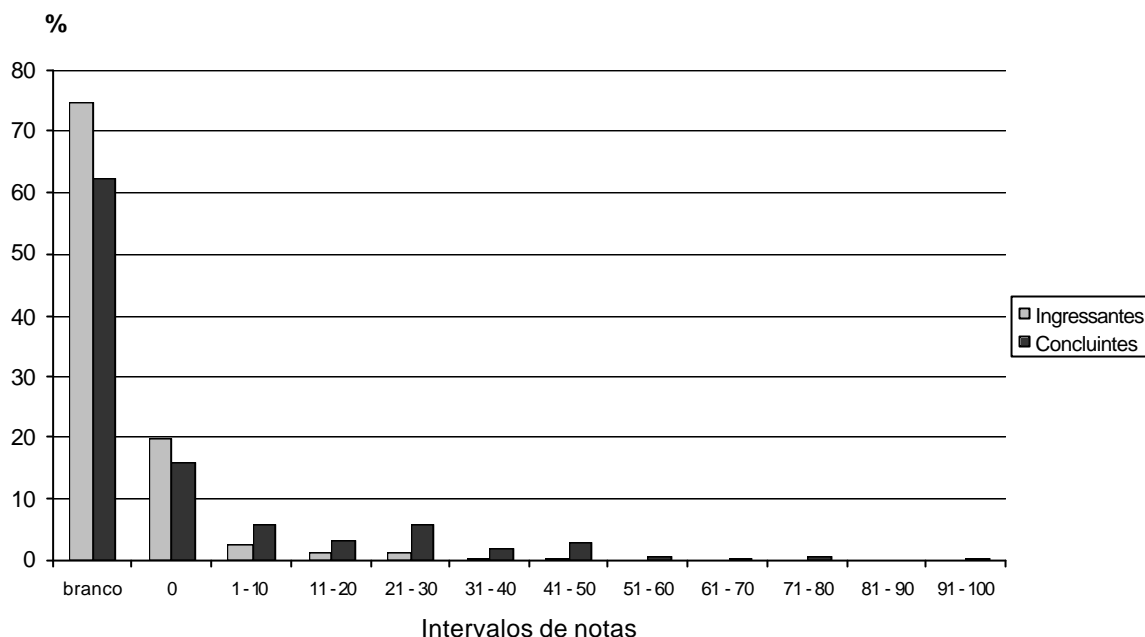


Gráfico 23 - Distribuição de Notas da Questão 4 - ENADE/2004 - Serviço Social

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Na questão 4 nota-se um percentual muito elevado de ingressantes e de concluintes que a deixaram em branco ou tiraram nota 0 (zero). Novamente, observa-se que as notas são extremamente baixas. Analisando-se as respostas, verifica-se que a questão foi considerada difícil pelos alunos. Ficou clara a deficiência teórica da informação acumulada por eles, bem como a enorme dificuldade de articulá-la, seja com a realidade e o debate profissionais, seja com os quadros de referência da análise social.

Em relação às questões discursivas, os alunos demonstraram, em geral, um *deficit* cultural expressivo, manifestado especialmente pelo uso do senso comum em suas respostas, bem como pela generalizada pobreza de seu vocabulário. Constatou-se, também, a dificuldade em articular idéias e noções gerais a problemas determinados e concretos.

Visando a possibilitar a análise de cada questão discursiva por meio dos valores globais (total de alunos presentes ao ENADE/2004), encontram-se incluídos no corpo do trabalho a Tabela 18 (estatísticas básicas) e os Gráficos 24 a 27 (distribuição das notas).

O exame da tabela e dos gráficos confirma o teor das análises das questões discursivas, já efetuadas em separado para ingressantes e concluintes.

Tabela 18 - Estatísticas Básicas de cada Questão Discursiva - ENADE/2004 - Serviço Social

Estatísticas	Questões			
	1	2	3	4
População	14.132	14.132	14.132	14.132
Tamanho da amostra	10.642	10.642	10.642	10.642
Presentes	9.588	9.588	9.588	9.588
Média	11,6	27,2	9,6	2,8
Erro padrão da média	0,1	0,2	0,1	0,1
Desvio-padrão	23,0	30,9	14,3	10,2
Nota mínima	0,0	0,0	0,0	0,0
Mediana	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota máxima	100,0	100,0	95,0	100,0

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

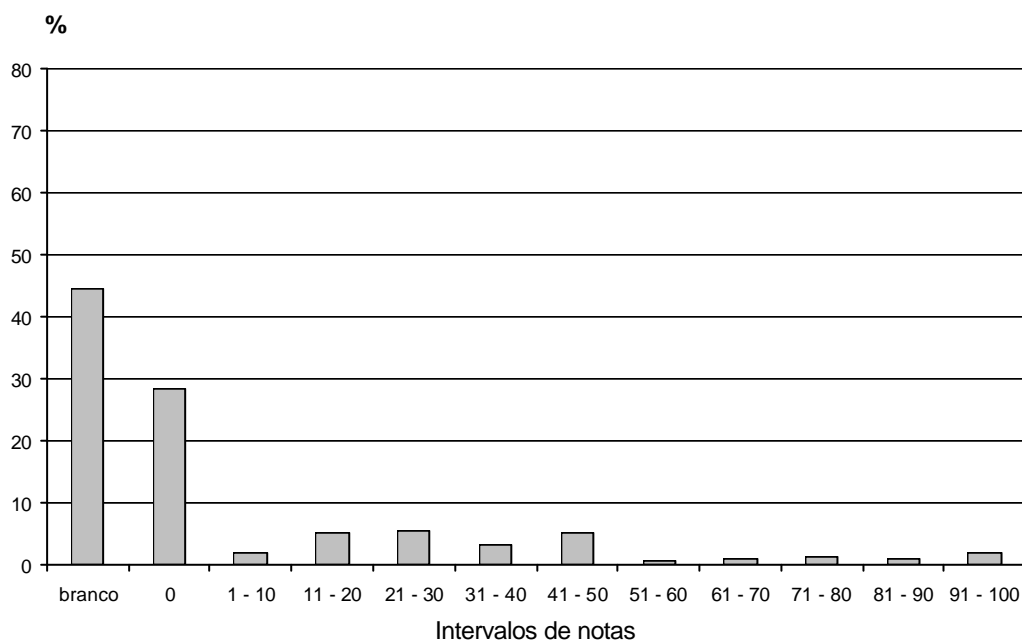


Gráfico 24 - Distribuição de Notas da Questão 1 - ENADE/2004 - Serviço Social

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

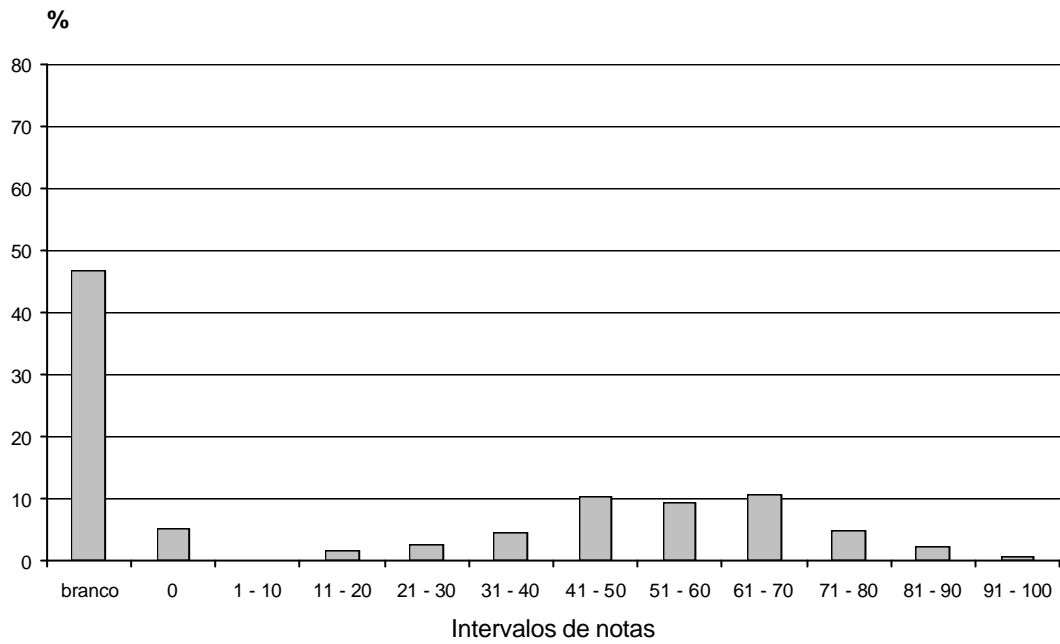


Gráfico 25 - Distribuição de Notas da Questão 2 - ENADE/2004 - Serviço Social

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

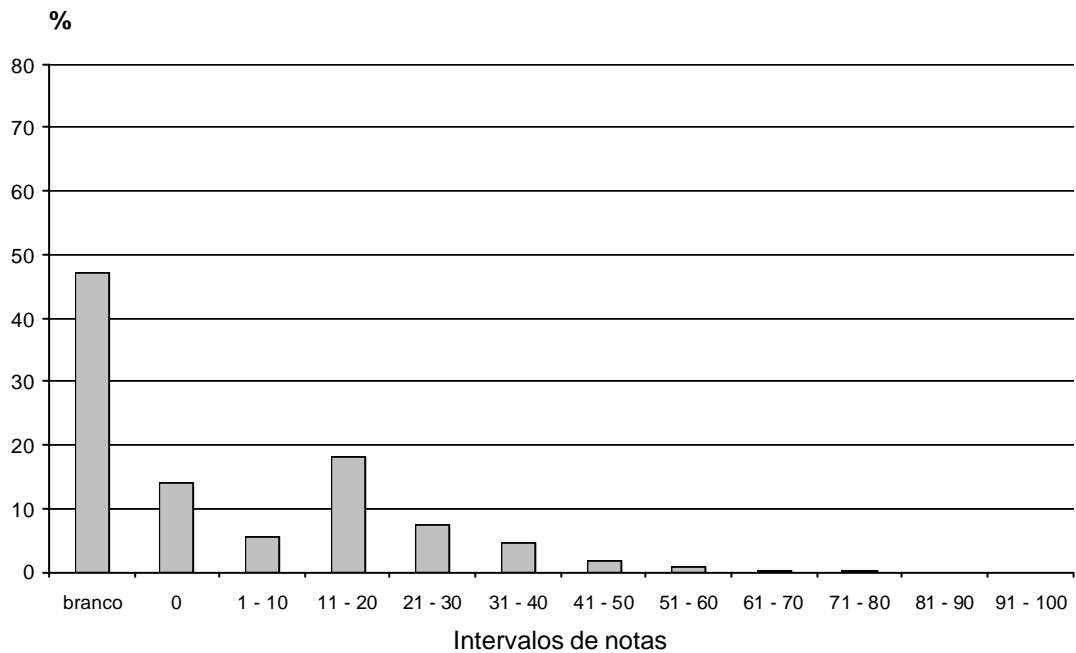


Gráfico 26 - Distribuição de Notas da Questão 3 - ENADE/2004 - Serviço Social

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

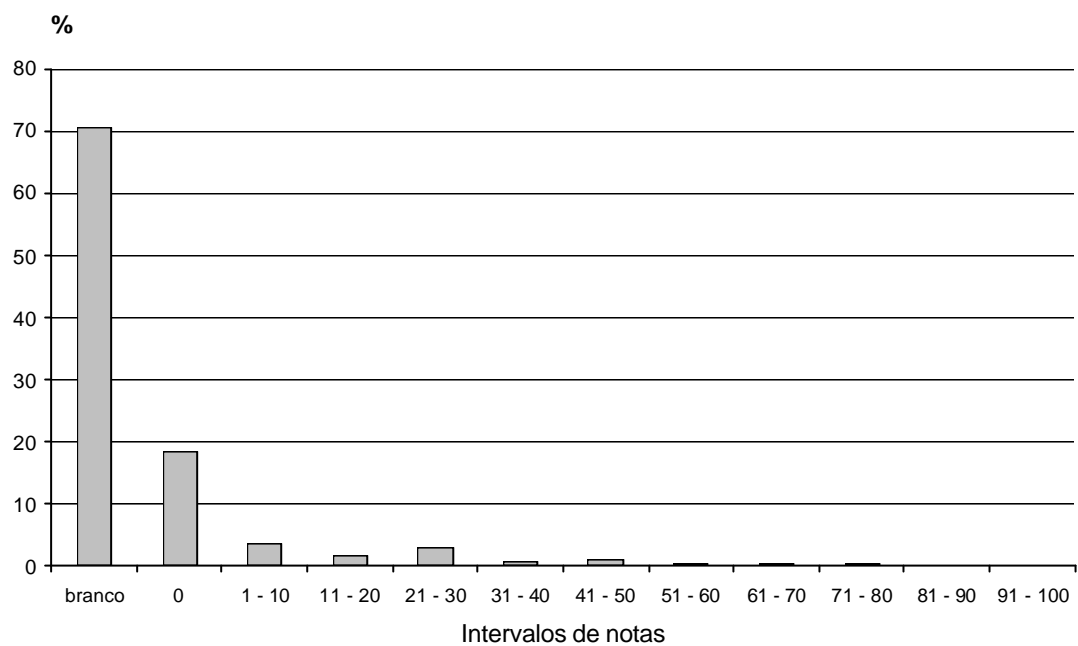


Gráfico 27 - Distribuição de Notas da Questão 4 - ENADE/2004 - Serviço Social

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Capítulo 4

Impressões sobre a Prova

Serviço Social

Na última página da prova, foi apresentado aos participantes um questionário solicitando suas opiniões a respeito de alguns aspectos da prova, tais como grau de dificuldade, extensão e tempo de conclusão da prova, conhecimento e domínio dos conteúdos abordados, tanto na parte geral como na específica. Tabelas contendo os dados obtidos a partir desse instrumento constam do Anexo IV deste relatório. As questões foram respondidas, em média, por cerca de 70% dos estudantes, ingressantes e concluintes. Em termos de Brasil, menos de 8% dos estudantes que tiveram os resultados mais baixos responderam ao questionário e, nesse grupo, nenhuma resposta foi dada pelos estudantes da Região Nordeste, nem pelos concluintes da Região Sul. A falta de representatividade do grupo inferior inviabilizou qualquer comparação entre as respostas dos estudantes desse grupo com as dos estudantes do grupo superior.

Quanto ao grau de dificuldade, a prova foi classificada como média por cerca de um terço dos ingressantes e por aproximadamente 41% dos concluintes, tanto na parte geral como na específica. Foi, também, considerável, o percentual de estudantes que acharam a prova difícil, principalmente na Região Centro-Oeste. A extensão da prova, em relação ao tempo destinado à sua resolução, foi considerada adequada por aproximadamente metade dos participantes, ainda que quase um quinto dos estudantes tenham achado a prova longa ou muito longa.

Na opinião da maioria dos estudantes, ingressantes e concluintes, das Regiões Sul e Centro-Oeste, os enunciados apresentavam-se claros e objetivos na maioria das questões ou em todas elas, tanto na parte geral da prova como na específica. Nas demais regiões, os enunciados foram considerados claros e objetivos na maioria das questões ou em cerca de metade delas pela maioria dos participantes, em ambas as partes da prova. As informações/instruções fornecidas para a resolução das questões foram consideradas

suficientes na maioria das questões ou em todas elas por mais da metade dos participantes, tanto ingressantes quanto concluintes.

Ao avaliarem as dificuldades com as quais se depararam ao responder à prova, a maioria dos ingressantes das Regiões Norte e Sudeste considerou como principal dificuldade a forma diferente de abordagem do conteúdo. Nas demais regiões, o maior problema apontado pelos ingressantes foi o desconhecimento do conteúdo. Para os concluintes, as principais dificuldades foram a forma diferente de abordagem do conteúdo e a falta de motivação para fazer a prova.

Analisando a influência das questões objetivas da prova sobre o próprio desempenho, a maior parte dos ingressantes afirmou que ainda não havia estudado a maioria dos conteúdos abordados. Na Região Sul, esta foi a opinião de quase 62% dos ingressantes, e na Centro-Oeste, de 55,5%. No grupo dos concluintes, a maioria disse ter estudado e aprendido muitos desses conteúdos, tendo sido esta a resposta dada por mais de 40% dos concluintes de todas as regiões, excetuando-se apenas a Região Norte, onde 52% dos participantes não responderam a esta pergunta.

Quanto ao término da prova, o horário mais apontado pelos ingressantes, em todas as regiões brasileiras, foi entre 14h 30min e 15h 30 min. Entretanto, comparando-se as regiões, observa-se que, na Região Norte, 20,7% dos estudantes terminaram a prova antes das 14h, percentual bastante superior à média nacional (6,5%). A Região Sudeste foi a que apresentou maior proporção de ingressantes que terminaram após 15h 30min (23,4%). A maioria dos concluintes terminou, também, entre 14h 30min e 15h 30min. Mais uma vez, as respostas dadas pelos participantes da Região Norte não acompanharam o padrão das demais regiões, uma vez que a maioria dos concluintes, 13% do total regional, concluiu a prova em menos de uma hora.

Capítulo 5

Distribuição dos Conceitos Serviço Social

5.1 Introdução

Neste capítulo são apresentados os conceitos alcançados pelos Cursos de Serviço Social cujos alunos participaram do ENADE/2004.

Assim, o universo a que se refere este capítulo são os cursos e não estudantes, como nos demais. A nota final de cada curso de IES que teve alunos participando do Exame foi calculada a partir do desempenho dos ingressantes e dos concluintes, separadamente, no componente específico da área e do desempenho dos alunos (ingressantes e concluintes) na formação geral, como descrito no Capítulo 1.

5.2 Conceitos dos Cursos Avaliados, por região

O número e o percentual de cursos de Serviço Social participantes do ENADE/2004 que se situaram em cada uma das faixas de conceitos, distribuídos de acordo com a região geográfica em que se localizam as instituições de educação superior mantenedoras dos cursos, são apresentados na Tabela 19.

Tabela 19 - Número e Percentual de Cursos Participantes por Grandes Regiões segundo Conceito obtido - ENADE/2004 – Serviço Social

Conceito	Brasil		Região									
			Norte		Nordeste		Sudeste		Sul		Centro-Oeste	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Total	134	100,0	9	100,0	17	100,0	70	100,0	33	100,0	5	100,0
1	13	9,7	1	11,1	3	17,6	6	8,6	3	9,1	0	0,0
2	14	10,4	2	22,2	4	23,5	5	7,1	2	6,1	1	20,0
3	20	14,9	1	11,1	3	17,6	13	18,6	2	6,1	1	20,0
4	42	31,3	1	11,1	5	29,4	22	31,4	13	39,4	1	20,0
5	4	3,0	0	0,0	0	0,0	1	1,4	2	6,1	1	20,0
SC	41	30,6	4	44,4	2	11,8	23	32,9	11	33,3	1	20,0

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Dos 134 cursos de Serviço Social que participaram do Exame, somente 4, correspondentes a 3,0% do total nacional, classificaram-se com conceito 5, tendo sido a Região Centro-Oeste aquela que apresentou maior percentual de cursos nessa faixa de conceito (20,0%), embora o maior número absoluto tenha ocorrido na Região Sul (2 cursos, correspondentes a apenas 6,1%). Em termos de Brasil, predominaram os cursos que receberam conceito 4 (31,3%), seguidos por aqueles que obtiveram conceitos 3 (14,9%) e 2 (10,4%). Quase 10,0% dos cursos participantes receberam conceito 1 e somente a Região Centro-Oeste não teve cursos classificados nessa faixa de conceito. Foi, também, significativo o percentual de cursos que ficaram sem conceito, 30,6% do total nacional, o que ocorreu em relação a todos os cursos que deixaram de ter a participação de ingressantes ou de concluintes e ainda nos casos em que o número de estudantes que compareceu ao Exame foi muito reduzido, sendo considerado insuficiente para representar a respectiva IES.

Na Região Norte, a maior parte dos 9 cursos participantes, 44,0% do total regional, não recebeu conceito. Dentre aqueles efetivamente avaliados, 2 cursos, correspondentes a 22,2% do total da região, receberam conceito 2. Com conceitos 1, 3 e 4 classificaram-se 3 cursos, um em cada faixa. Nessa região, nenhum curso recebeu conceito 5.

Dos 17 cursos de Serviço Social da Região Nordeste, 5 cursos, quase 30% do total da região, receberam conceito 4. Cerca de 24,0% dos cursos classificaram-se com conceito 2 e, com conceito 3, 17,6%, mesmo percentual observado para a faixa de conceito 1. Esta foi a região com a menor proporção de cursos sem conceito (11,8%) e, assim como na Região Norte, nenhum curso obteve conceito 5.

Na Região Sudeste quase 33,0% dos cursos participantes ficaram sem conceito. Dos que receberam conceito, 22 cursos, 31,4% do total regional, obtiveram conceito 4, 18,6% receberam conceito 3 e 15,5%, conceitos 1 ou 2. Houve, ainda, um curso classificado com conceito 5, correspondendo a 1,4% em termos regionais.

Na Região Sul, predominaram os cursos que receberam conceito 4, 39,4% do total da região. As faixas de conceito 1 e 2 concentraram 15,3% dos cursos, e as de conceito 3 e 5, 6,1% cada. Do total de cursos participantes, 11 cursos, o equivalente a um terço do total da região, ficaram sem conceito.

Com 5 cursos participantes, a Região Centro-Oeste foi a única que não teve cursos classificados com conceito 1. Um curso ficou sem conceito e os 4 restantes distribuíram-se pelas faixas de conceito 2 a 5, ficando um curso (20,0%) em cada faixa.

5.3 Conceitos dos Cursos Avaliados, por região e por categoria administrativa

A Tabela 20 apresenta a distribuição dos cursos participantes do ENADE/2004 de Serviço Social, por categoria administrativa, de acordo com os conceitos por eles obtidos, segundo as grandes regiões brasileiras.

Observando-se os dados apresentados, verifica-se que a maior proporção de cursos com conceito 5 ocorreu entre as instituições federais (11,1%). Os cursos com conceito 4 predominaram nas redes municipal (75,0%), federal (38,9%) e privada (31,0%), embora nesta última a proporção de cursos sem conceito (36,0%) tenha sido ainda maior. As instituições estaduais tiveram a maior parte de seus cursos, 25,0%, classificados com conceito 1, mesmo percentual de cursos dessa categoria que não receberam conceito.

Na Região Norte, os 9 cursos participantes distribuíram-se entre as redes privada (7 cursos) e federal (2). Na primeira, 4 cursos ficaram sem conceito e os 3 restantes classificaram-se com conceito 2 (2 cursos) ou 3 (1 curso). Nas instituições federais, um curso recebeu conceito 4 e o outro obteve conceito 1.

Dos 7 cursos da Região Nordeste vinculados a instituições federais, 4 classificaram-se com conceito 4, ficando os 3 restantes distribuídos pelas faixas de conceito 1, 2 e 3. A rede privada participou, também, com 7 cursos, dos quais 2 receberam conceito 2, outros 2 ficaram sem conceito e os demais receberam conceito 1, 3 ou 4 (um curso em cada faixa). As instituições estaduais foram representadas por 3 cursos, classificados com conceitos 1, 2 ou 3, e não houve participação de cursos ministrados em instituições municipais.

Na Região Sudeste, 34,5% dos cursos vinculados a instituições privadas ficaram sem conceito, e 32,8% classificaram-se com conceito 4. Outros 19,0% receberam conceito 3 e 13,8%, conceitos 1 ou 2. Na rede federal, predominaram os cursos que obtiveram conceito 3 (33,3%). Não houve cursos classificados com conceito 2 e as demais faixas contaram com um curso cada, ficando um curso sem conceito. Dos 3 cursos ministrados por instituições estaduais, 2 obtiveram conceito 1 ou 2 e um ficou sem conceito. Na rede municipal, 2 cursos classificaram-se com conceito 4 e um não recebeu conceito.

As instituições privadas da Região Sul foram representadas por 25 cursos, dos quais 44,0% classificaram-se com conceito 4. O conceito 2 foi atribuído a 8,0% dos cursos, enquanto que as demais faixas de conceito contaram com um curso cada (4,0% para cada faixa). Nessa categoria, o percentual de cursos sem conceito (36%) foi considerável, correspondendo a 9 cursos. As instituições estaduais participaram com 6 cursos, dos quais

2 ficaram sem conceito e os demais distribuíram-se pelas faixas de conceito 1, 3, 4 e 5 (1 curso em cada faixa). Houve, ainda, um curso vinculado a uma instituição federal, que recebeu conceito 1, e outro vinculado a uma instituição municipal, classificado com conceito 4.

Na Região Centro-Oeste, não houve participações de cursos vinculados a instituições estaduais ou municipais. Dos 3 cursos ministrados por instituições privadas, um recebeu conceito 2 e outro, conceito 3, ficando o terceiro sem conceito. Na rede federal, um dos cursos obteve conceito 4 e o outro, conceito 5.

Tabela 20 - Número de Cursos Participantes por Categoria Administrativa segundo as Grandes Regiões e Conceitos - ENADE/2004 - Serviço Social

Região / Conceito	Categoria Administrativa				
	Total	Federal	Estadual	Municipal	Privada
Brasil	134	18	12	4	100
1	13	4	3	0	6
2	14	1	2	0	11
3	20	3	2	0	15
4	42	7	1	3	31
5	4	2	1	0	1
sc	41	1	3	1	36
Norte	9	2	0	0	7
1	1	1	0	0	0
2	2	0	0	0	2
3	1	0	0	0	1
4	1	1	0	0	0
5	0	0	0	0	0
sc	4	0	0	0	4
Nordeste	17	7	3	0	7
1	3	1	1	0	1
2	4	1	1	0	2
3	3	1	1	0	1
4	5	4	0	0	1
5	0	0	0	0	0
sc	2	0	0	0	2
Sudeste	70	6	3	3	58
1	6	1	1	0	4
2	5	0	1	0	4
3	13	2	0	0	11
4	22	1	0	2	19
5	1	1	0	0	0
sc	23	1	1	1	20
Sul	33	1	6	1	25
1	3	1	1	0	1
2	2	0	0	0	2
3	2	0	1	0	1
4	13	0	1	1	11
5	2	0	1	0	1
sc	11	0	2	0	9
Centro-Oeste	5	2	0	0	3
1	0	0	0	0	0
2	1	0	0	0	1
3	1	0	0	0	1
4	1	1	0	0	0
5	1	1	0	0	0
sc	1	0	0	0	1

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

5.4 Conceitos dos Cursos Avaliados, por região e por organização acadêmica

Na Tabela 21 tem-se a distribuição dos cursos participantes do ENADE/2004 de Serviço Social, por organização acadêmica, de acordo com os conceitos a eles atribuídos, segundo as grandes regiões brasileiras.

Analisando-se os dados apresentados, verifica-se que, em termos de Brasil, desconsiderando-se os cursos que ficaram sem conceito, em todos os tipos de organização predominam os cursos classificados com conceito 4. Os cursos avaliados com conceito 1 pertenciam a universidades ou a faculdades integradas e todos os cursos classificados com conceito 5 eram de universidades. Nas faculdades, escolas e institutos superiores, a proporção de cursos sem conceito foi bastante elevada, aproximando-se de 65,0% do total de cursos desse tipo de organização.

Na Região Norte, as universidades participaram com 3 cursos, classificados nas faixas de conceito 1, 2 e 4. Os centros universitários tiveram um curso que recebeu conceito 2, outro que obteve conceito 3, e mais 2 que ficaram sem conceito. Nessa região, os 2 cursos ministrados por faculdades, escolas e institutos superiores não receberam conceito.

As universidades foram representadas por 13 dos 17 cursos de Serviço Social da Região Nordeste. Nesse tipo de organização, as faixas de conceito 2 e 4 concentraram proporções iguais (30,8%). Os 5 cursos restantes obtiveram conceito 1 (3 cursos) ou 3 (2 cursos). As faculdades, escolas e institutos superiores participaram com 4 cursos, dos quais metade não recebeu conceito. Dos 2 cursos efetivamente avaliados, um recebeu conceito 3 e o outro, conceito 4.

Na Região Sudeste, as universidades tiveram cursos classificados em todas as faixas de conceito, com mesma proporção para os cursos que obtiveram conceito 3 ou 4 e cursos que ficaram sem conceito (25% em cada faixa). Os cursos ministrados por centros universitários concentraram-se nos conceitos 2, 3 e 4, com predominância do conceito 4 (36,4%), além de haver 3 cursos (27,3%) que não receberam conceito. Dentre os cursos vinculados a faculdades integradas, predominaram, também, aqueles classificados com conceito 4 (57,1%) e, nas faculdades, escolas e institutos superiores, a maior parte dos cursos (55%) ficou sem conceito. Considerando-se os cursos efetivamente avaliados, predominou, mais uma vez, a faixa de conceito 4, que concentrou 30% dos cursos desse tipo de organização.

Assim como na Região Sudeste, as universidades da Região Sul tiveram cursos classificados em todas as faixas de conceito, com predominância para o conceito 4, obtido por metade dos cursos. Nas faculdades, escolas e institutos superiores, o único curso efetivamente avaliado recebeu conceito 4, ficando os demais (7 cursos) sem conceito. Os centros universitários foram representados por 2 cursos, dos quais um recebeu conceito 4 e outro ficou sem conceito. As faculdades integradas foram representadas por um único curso, ao qual foi atribuído conceito 2.

Dos 5 cursos da Região Centro-Oeste, 4 pertenciam a universidades e um, a um centro universitário. Os cursos vinculados a universidades distribuíram-se pelas faixas de conceito 2, 3, 4 e 5, e o curso ministrado pelo centro universitário ficou sem conceito.

Tabela 21 - Número de Cursos Participantes por Organização Acadêmica segundo as Grandes Regiões e Conceitos - ENADE/2004 - Serviço Social

Região / Conceito	Organização Acadêmica				
	Total	Universidade	Centro Universitário	Faculdades, Integradas	Faculdades, Esc.e Inst. Superiores
Brasil	134	74	18	8	34
1	13	12	0	1	0
2	14	9	2	1	2
3	20	13	4	1	2
4	42	25	5	4	8
5	4	4	0	0	0
sc	41	11	7	1	22
Norte	9	3	4	0	2
1	1	1	0	0	0
2	2	1	1	0	0
3	1	0	1	0	0
4	1	1	0	0	0
5	0	0	0	0	0
sc	4	0	2	0	2
Nordeste	17	13	0	0	4
1	3	3	0	0	0
2	4	4	0	0	0
3	3	2	0	0	1
4	5	4	0	0	1
5	0	0	0	0	0
sc	2	0	0	0	2
Sudeste	70	32	11	7	20
1	6	5	0	1	0
2	5	2	1	0	2
3	13	8	3	1	1
4	22	8	4	4	6
5	1	1	0	0	0
sc	23	8	3	1	11
Sul	33	22	2	1	8
1	3	3	0	0	0
2	2	1	0	1	0
3	2	2	0	0	0
4	13	11	1	0	1
5	2	2	0	0	0
sc	11	3	1	0	7
Centro-Oeste	5	4	1	0	0
1	0	0	0	0	0
2	1	1	0	0	0
3	1	1	0	0	0
4	1	1	0	0	0
5	1	1	0	0	0
sc	1	0	1	0	0

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Capítulo 6

Características dos Estudantes

Serviço Social

6.1 Introdução

Antes de iniciar a descrição e os comentários relativos aos ingressantes e aos concluintes de que trata este capítulo, alguns esclarecimentos são necessários.

As informações aqui apresentadas expressam as respostas dadas pelos ingressantes e concluintes que participaram da primeira edição do ENADE aos questionários-pesquisa a eles enviados. Estes questionários foram respondidos por uma amostra de 5.265 ingressantes e de 3.720 concluintes referentes às populações de 8.440 e 4.784, respectivamente. Apenas quanto a três variáveis a amostra e a população consideradas são diferentes pois, como no questionário-pesquisa não constam perguntas sobre sexo, idade, e categoria administrativa tais informações foram retiradas do cadastro de inscritos.

Este capítulo foi organizado em seis tópicos de análise, a saber: perfil do aluno, condições dos recursos físicos e pedagógicos da instituição, sensibilização com relação a temas socialmente relevantes, atividades acadêmicas extra-classe, qualidade do ensino oferecido, nível socioeconômico. Inicialmente, são apresentados comentários com base nas respostas gerais e, em seguida, comentários específicos sobre os itens que apresentaram um padrão de resposta diferente entre o grupo de desempenho superior (percentil 75) e o grupo de desempenho inferior (percentil 25). Para formular estes comentários específicos compararam-se os percentuais de resposta dos grupos de desempenho superior e inferior em cada uma das alternativas do questionário, tanto para ingressantes, como para concluintes, buscando verificar se há evidências de relação entre características dos examinados e seu desempenho na prova.

Do Anexo V deste relatório fazem parte as tabelas contendo os dados relativos às 103 questões do questionário-pesquisa e às variáveis sexo, idade e categoria administrativa de concluintes e ingressantes, referentes, nos dois casos, ao total, ao grupo de melhor desempenho e ao grupo de pior desempenho.

6.2 Perfil do Aluno

Os ingressantes do Curso de Serviço Social, em 2004, foram, predominantemente do sexo feminino (92,7%), com idade de até 24 anos (52,1%), e consideraram-se brancos (57,7%). O mesmo ocorre entre os concluintes com percentuais de 95,5%, 37,0% e 60,0%, respectivamente, todos próximos aos dos ingressantes, à exceção do que se refere à faixa etária, em que, conforme esperado, diminui o percentual de concluintes na faixa mais jovem. A maioria dos ingressantes e concluintes tem um ou dois irmãos (52,1% e 52,4%, respectivamente) e não tinha filhos (72,2% e 70,3%, na mesma ordem).

Predominaram os ingressantes e concluintes que freqüentaram o Ensino Médio todo ou a maior parte do tempo em escola pública (69,3% e 63,3%, respectivamente). Mais da metade (57,4% e 57,1%, respectivamente) concluiu curso de Ensino Médio comum ou de educação geral no ensino regular e cursaram ou estão cursando o ensino superior em instituições de ensino privado (76,0% e 60,3%, respectivamente).

O meio mais utilizado pelos ingressantes e concluintes para a sua atualização sobre os acontecimentos do mundo contemporâneo foi a TV (56,2% e 56,5%, respectivamente). Nos dois grupos a maioria (71,2% e 76,3%, respectivamente) utilizou a biblioteca de sua instituição com razoável freqüência ou muito freqüentemente, sendo esta indicada por ingressantes (50,7%) e concluintes (61,4%) como a fonte mais empregada para realizar as atividades de pesquisa para as disciplinas do curso.

É grave constatar que a maioria dos ingressantes (58,3%) ainda não participou de qualquer atividade acadêmica. Contudo, no caso dos concluintes, este percentual caiu para 42,3%, sendo que as atividades acadêmicas indicadas como desenvolvidas predominantemente durante o curso foram as de extensão promovidas pela instituição (21,7%) e de projetos de pesquisa conduzidos por professores da instituição (20,7%). O número de horas semanais dedicadas ao estudo durante o curso, excetuando-se as horas de aula, é relativamente baixo tanto para ingressantes como para concluintes. No grupo de ingressantes 6,7% declararam apenas assistir às aulas, 42,4% estudaram somente uma ou duas horas por semana, 32,5%, de três a cinco e apenas 16,9% informaram estudar seis horas semanais ou mais. Entre os concluintes, estes percentuais passam para 5,4%, 36,1%, 34,2% e 22,5%, respectivamente.

6.3 Condições dos recursos físicos e pedagógicos da instituição

Em relação às aulas teóricas, a maior parte dos ingressantes (56,9%) e concluintes (55,2%) estudou em turmas compostas por 31 a 50 alunos. No que se refere à qualidade das instalações físicas, 48,7% dos ingressantes afirmaram que as salas de aula, laboratórios e ambientes de trabalho/estudo eram amplos, arejados, bem iluminados e com mobiliário adequado, sendo que a grande maioria (73,4%) indicou, especificamente em relação às aulas práticas, que o espaço pedagógico era adequado ao número de estudantes em todas ou na maior parte delas. No caso dos concluintes, estes percentuais foram menores (37,0% e 64,3%, respectivamente).

Ainda sobre as aulas práticas, ingressantes e concluintes informaram que, em todas ou na maior parte delas, o material de consumo oferecido foi suficiente para o número de estudantes (65,9%), assim como os equipamentos disponíveis em relação ao número de estudantes (58,3%). Os concluintes também foram mais exigentes com relação a estes dois aspectos e estes percentuais caíram para 50,4% e 41,5%, respectivamente.

Enquanto 34,5% dos ingressantes consideraram os equipamentos de laboratório utilizados no curso atualizados e bem conservados, outros 8,7% os consideraram desatualizados. No caso dos concluintes, estes percentuais passam para 27,2% e 13,1%, respectivamente. É alto o percentual de ingressantes (48,4%) e concluintes (49,8%) que indicaram não haver laboratório no seu curso, o que é normal, tratando-se de cursos de Serviço Social, em que esse tipo de ambiente é bem menos utilizado.

Quanto ao acervo da biblioteca, para ingressantes (66,8%) e concluintes (51,1%) ele era atualizado ou medianamente atualizado em relação às necessidades curriculares do curso. A mesma avaliação foi feita em relação aos periódicos científicos-acadêmicos por 64,8% e 67,5%, respectivamente. Os ingressantes (57,1%) indicaram que o número de exemplares dos livros mais usados no curso disponíveis na biblioteca atendeu, plena ou razoavelmente, ao alunado. No caso dos concluintes este percentual foi menor (44,4%), o que possivelmente ocorreu em função dos livros mais específicos e atualizados utilizados nos períodos mais avançados do curso.

A maioria dos ingressantes e concluintes (72,0% e 80,6%, respectivamente) informou que a biblioteca de sua instituição dispõe de sistema informatizado local para pesquisa bibliográfica. Registra-se, contudo, que 15,7% dos ingressantes e 5,2% dos concluintes não souberam responder sobre isto, o que pode indicar que não utilizaram ou utilizaram pouco a biblioteca.

O horário de funcionamento da biblioteca foi avaliado como plenamente adequado ou adequado por ingressantes (86,8%) e concluintes (82,9%). As instalações para leitura e estudo também foram bem avaliadas, tanto pelos ingressantes (79,1%) como pelos concluintes (70,1%), os quais indicaram que as mesmas eram plenamente adequadas ou adequadas.

De um modo geral, os ingressantes indicaram que as instituições viabilizaram o acesso dos estudantes de graduação aos microcomputadores para atender às necessidades do curso, seja plenamente (33,9%) ou de forma limitada (50,5%). No caso dos concluintes, a grande maioria (86,2%) indicou que a instituição viabiliza o acesso dos estudantes da graduação aos microcomputadores para atender às necessidades do curso, sendo que 65,9% indicaram que isto ocorre de forma limitada. A maioria dos ingressantes (71,7%) e concluintes (60,5%) caracterizou o uso de meios de tecnologia educacional, com base na informática, nas atividades de ensino-aprendizagem do curso como adequado, porém 34,3% dos ingressantes e 39,7% dos concluintes indicaram que, apesar de adequado, este foi restrito. De forma análoga, ingressantes (78,9%) e concluintes (74,0%) indicaram que o uso de recursos audiovisuais nas atividades de ensino-aprendizagem foi adequado, contudo 35,8% e 47,2%, respectivamente, afirmaram que este uso, apesar de adequado, era restrito.

6.4 Sensibilização com relação a temas socialmente relevantes

Ingressantes e concluintes perceberam que a concepção do seu curso articula o conhecimento da área (teorias, procedimentos, técnicas, instrumentos, etc.) com aspectos sociais, políticos e culturais da realidade brasileira em todas as atividades do curso ou no ensino de várias disciplinas (84,1% e 77,5%, respectivamente), e que a concepção do curso articula o conhecimento da área com temas gerais e situações do cotidiano em todas as atividades do curso ou no ensino de várias disciplinas (79,9% e 72,3%, na mesma ordem).

Quando questionados acerca da sensibilização com relação a temas socialmente relevantes, ingressantes e concluintes indicaram que a instituição contribuiu amplamente ou parcialmente para que eles pudessem refletir sobre a realidade social brasileira em relação: ao analfabetismo (82,3% e 82,7%, respectivamente), às desigualdades econômicas e sociais (90,8% e 94,8%, respectivamente), ao desemprego (86,6% e 91,5%,

respectivamente), à habitação (80,1% e 81,2%, respectivamente), à discriminação em relação a cor, gênero e minorias (86,2% e 88,4%, respectivamente), às diversidades e especificidades regionais (76,1% e 76,6%, respectivamente), à criminalidade (81,6% e 79,5%, respectivamente) e ao trabalho escravo (85,3% e 88,1%, respectivamente). Acrescenta-se ainda que o percentual de respostas “não sei informar” foi, conforme esperado, sempre mais alto entre os ingressantes que concluintes.

6.5 Atividades acadêmicas extra-classe

Embora a maioria dos ingressantes (53,8%) e concluintes (65,2%) tenha indicado que o curso oferece programas de iniciação científica, 43,9% dos ingressantes ainda não participaram destes programas. No caso dos concluintes, este percentual caiu para 38,9%. Cerca de 22% dos ingressantes indicaram que a contribuição desses programas foi ampla para a sua formação e 29,5% avaliaram que os programas de que participaram foram sistemáticos e plenamente adequados nos critérios adotados. No caso dos concluintes, estes percentuais são de 21,5% e 30,1%, respectivamente.

Com relação aos programas de extensão, 52,1% dos ingressantes responderam que o curso os oferece, apesar de 46,2% não terem participado, 21,7% indicaram que estes programas tiveram uma contribuição ampla para a sua formação e 28,5% avaliaram que os programas de extensão dos quais participaram foram sistemáticos e plenamente adequados em seus critérios. No caso dos concluintes, 64,4% indicaram que o curso os oferece e o percentual dos que não participaram dos mesmos cai para cerca de 36%. Neste grupo, 29,1% informaram que estes programas foram sistemáticos e plenamente adequados em seus critérios.

No que se refere aos programas de monitoria, 45,9% dos ingressantes e 54,1% dos concluintes afirmaram que o curso os oferece e que estes contribuíram de forma ampla ou parcial para a formação de ingressantes e concluintes (34,6% e 26,9%, respectivamente), além de terem sido caracterizados como sistemáticos e plenamente adequados em seus critérios (24,4% e 20,3%, na mesma ordem). Ressalta-se contudo, que mais de 50% não realizaram avaliação.

Os cursos, em sua maioria, apoiaram a participação dos ingressantes em eventos de caráter científico (89,9% no caso dos ingressantes e 88,4% no dos concluintes). Contudo, é

estranho observar que, enquanto 21,8% dos ingressantes indicaram que o apoio é sem restrições, com recurso financeiro e dispensa de presença às aulas para os que participaram, no caso dos concluintes este percentual caiu para 12,4%.

6.6 Qualidade do ensino oferecido

A maioria dos ingressantes (63,2%) e concluintes (45,5%) considerou que o currículo do curso foi bem integrado, havendo clara vinculação entre as disciplinas. Com relação ao plano de ensino, os ingressantes e concluintes indicaram que: todos ou a maior parte dos professores o discutem com os estudantes ao iniciarem os trabalhos em cada disciplina (84,8% e 76,8%, respectivamente); todos ou a maior parte (91,6% e 86,7%, respectivamente) contêm objetivos, procedimentos de ensino e de avaliação, conteúdos e bibliografia da disciplina; e ainda que os mesmos são relevantes ou altamente relevantes (82,4% e 81,6%, respectivamente) no desenvolvimento do curso.

Os procedimentos de ensino adotados pela maioria dos professores foram adequados ou parcialmente adequados aos objetivos do curso, na opinião de ingressantes (77,2%) e concluintes (81,2%) e a maior parte dos professores (41,5% e 54,4%, respectivamente) têm domínio atualizado das disciplinas ministradas. No que se refere ao nível de exigência do curso, ingressantes (59,9%) e concluintes (40,3%) avaliaram que o curso exigiu deles na medida certa.

Ingressantes e concluintes indicaram que o conjunto de disciplinas do curso contribuiu amplamente ou parcialmente para que eles desenvolvessem: a atuação ética, com responsabilidade social, para a construção de uma sociedade includente e solidária (93,2% e 93,8%, respectivamente); a organização, a expressão e comunicação do pensamento (92,0% e 90,2%, respectivamente); o raciocínio e análise crítica (92,5% e 92,2%, respectivamente); a compreensão de processos de tomada de decisão e resolução de problemas no âmbito de sua área de atuação (89,5% e 89,2%, respectivamente); a atuação em equipes multi, pluri e interdisciplinares (78,9% e 82,6%, respectivamente); a atuação profissional responsável em relação ao meio ambiente (67,9% e 60,9%, respectivamente); a observação, interpretação e análise de dados e informações (87,9% e 86,0%, respectivamente); a utilização de procedimentos de metodologia científica e de conhecimentos tecnológicos para a prática da profissão (81,7% e 79,6%, respectivamente);

a assimilação crítica de novos conceitos científicos e de novas tecnologias (74,3% e 68,5%, respectivamente), e a utilização de recursos da informática necessários para o exercício profissional (59,6% e 43,8%, respectivamente). Registra-se que a opinião dos ingressantes e concluintes foi próxima, apresentando sempre diferenças menores que 7% à exceção do último aspecto no qual a avaliação de ingressantes e concluintes se distancia em mais de 15 pontos percentuais, sendo este também foi o aspecto que recebeu a avaliação menos positiva.

6.7 Nível socioeconômico

A maior parcela de ingressantes (36,9%) e concluintes (33,3%) não estava trabalhando ou trabalhava e recebia ajuda da família (25,5% e 29,7%, respectivamente) no momento em que respondeu ao questionário. Registra-se ainda que 45,2% e 42,8%, respectivamente, trabalharam em tempo integral (40 horas semanais ou mais) durante o curso, sendo que tinham renda familiar de 3 a 10 salários-mínimos (50,7% e 54,9%, respectivamente).

Observa-se que 8,8% dos ingressantes eram filhos de pais que cursaram o Ensino Superior, 24,0%, o Ensino Médio, 57,6%, o Ensino Fundamental (completo ou incompleto), e 7,8%, de pais sem escolaridade. Entre os concluintes, estes percentuais se distribuíram de forma similar: 11,4%, 24,6%, 55,7%, e 6,2%. Em relação aos pais, tanto no grupo de ingressantes como no de concluintes, é superior o percentual de alunos cujas mães cursaram o Ensino Médio (26,4% e 27,8%, respectivamente) e o Ensino Superior (11,5% e 12,2%, respectivamente).

É elevado o percentual de ingressantes e concluintes (58,1% nos dois casos) que indicaram ter conhecimento de língua inglesa praticamente nulo, sendo que apenas 2,2% e 2,3%, na mesma ordem, indicaram ler, escrever e falar bem o idioma. Com relação à língua espanhola, o percentual de ingressantes que indicaram ter conhecimento praticamente nulo (54,3%) é próximo do de concluintes (52,6%).

6.8 Características Associadas ao Desempenho

Ao realizar uma comparação entre os percentuais de resposta do grupo de desempenho superior e inferior, tanto para ingressantes como para concluintes, incluíram-se na análise aquelas variáveis em que a diferença registrada, em pelo menos uma alternativa de resposta, fosse de, no mínimo, 10 pontos percentuais.

6.8.1 Ingressantes

É maior a proporção dos ingressantes do grupo de desempenho superior que cursaram o ensino superior em instituições privadas e, no grupo de desempenho inferior dos que têm até 24 anos.

Maior proporção de ingressantes do grupo de desempenho superior indicou que a sua instituição contribuiu amplamente para que eles pudessem refletir sobre a realidade social brasileira com relação ao desemprego e ao trabalho escravo.

Merece registro o fato de que os ingressantes do grupo de desempenho superior indicaram, em maior proporção, que o currículo do curso é bem integrado, havendo clara vinculação entre as disciplinas.

Constata-se um número bem pequeno de variáveis parece ter influenciado o desempenho, sendo estas referentes a quatro das categorias de análise consideradas, a saber: perfil do aluno, sensibilização com relação a temas socialmente relevantes, e qualidade do ensino oferecido.

6.8.2 Concluintes

Os concluintes do grupo de desempenho superior cursaram, em maior proporção, o Ensino Médio em escola pública e o ensino superior em instituição federal. Eles se consideraram predominantemente brancos e a fonte que mais utilizaram ao realizar atividades de pesquisa para as disciplinas do curso foi o acervo da biblioteca da instituição

Com relação às condições dos recursos físicos e pedagógicos da instituição, os concluintes do grupo superior avaliaram o acervo da biblioteca como atualizado, ou medianamente atualizado, em relação às necessidades curriculares do curso. Contudo, estes avaliaram, em maior proporção, que a instituição viabiliza o acesso dos estudantes de graduação aos microcomputadores para atender às necessidades do curso de forma limitada.

Maior proporção de ingressantes do grupo de desempenho superior indicou que a sua instituição contribuiu amplamente para que eles pudessem refletir sobre a realidade social brasileira com relação ao desemprego, à discriminação em relação a cor, gênero e minorias, e ao trabalho escravo.

Observa-se maior proporção de concluintes provenientes de cursos que oferecem programas de extensão, com aproveitamento regulamentar de conhecimentos para integralização curricular no grupo de desempenho superior.

Também merece registro o fato de que maior proporção de concluintes do grupo de desempenho superior indicou que o currículo do curso é bem integrado, havendo clara vinculação entre as disciplinas e, ainda, que todos os planos de ensino contêm todos os aspectos: objetivos, procedimentos de ensino e de avaliação, conteúdos e bibliografia da disciplina. Também indicaram, em maior proporção, que os professores têm demonstrado domínio atualizado das disciplinas ministradas e afirmaram que o conjunto de disciplinas do curso contribuiu amplamente para desenvolver o raciocínio lógico e a análise crítica, a atuação ética, com responsabilidade social, para a construção de uma sociedade incluyente e solidária, bem como a observação, interpretação e análise de dados e informações.

Cabe registrar que há variáveis que parecem influenciar o desempenho dos concluintes em todas as categorias de análise, à exceção da categoria nível socioeconômico.

ANEXO I

Tabela 1 - Estatísticas Básicas da Prova do Grupo de Ingressantes por Grandes Regiões - ENADE/2004 - Serviço Social

Estatísticas	Região				
	Norte	Nordeste	Sudeste	Sul	Centro-Oeste
População	1.002	1.258	4.762	1.737	282
Tamanho da amostra	592	867	3.371	1.335	231
Presentes	506	738	2.976	1.202	206
Média	18,4	13,4	19,9	22,0	21,8
Erro padrão da média	0,3	0,3	0,1	0,2	0,4
Desvio-padrão	11,5	14,6	13,4	11,7	14,0
Nota mínima	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mediana	20,3	7,8	22,2	23,1	23,7
Nota máxima	46,6	54,1	63,2	60,9	53,4

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 2 - Estatísticas Básicas na parte de Formação Geral da Prova do Grupo de Ingressantes por Grandes Regiões - ENADE/2004 - Serviço Social

Estatísticas	Região				
	Norte	Nordeste	Sudeste	Sul	Centro-Oeste
População	1.002	1.258	4.762	1.737	282
Tamanho da amostra	592	867	3.371	1.335	231
Presentes	506	738	2.976	1.202	206
Média	22,8	17,8	25,6	27,6	30,4
Erro padrão da média	0,4	0,5	0,2	0,3	0,7
Desvio-padrão	16,6	20,8	19,2	17,1	22,0
Nota mínima	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mediana	23,0	7,5	27,0	30,0	30,0
Nota máxima	69,0	78,5	93,0	81,0	83,5

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 3 - Estatísticas Básicas na parte de Componente Específico da Prova do Grupo de Ingressantes por Grandes Regiões - ENADE/2004 - Serviço Social

Estatísticas	Região				
	Norte	Nordeste	Sudeste	Sul	Centro-Oeste
População	1.002	1.258	4.762	1.737	282
Tamanho da amostra	592	867	3.371	1.335	231
Presentes	506	738	2.976	1.202	206
Média	16,9	12,0	18,0	20,1	19,0
Erro padrão da média	0,3	0,3	0,1	0,2	0,4
Desvio-padrão	11,1	13,3	12,7	11,2	12,5
Nota mínima	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mediana	18,6	2,9	20,0	21,5	21,0
Nota máxima	44,9	52,1	66,9	62,1	52,4

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 4 - Estatísticas Básicas da Prova do Grupo de Ingressantes por Categoria Administrativa - ENADE/2004 - Serviço Social

Estatísticas	Categoria Administrativa			
	Federal	Estadual	Municipal	Privada
População	1.249	708	215	6.869
Tamanho da amostra	934	525	171	4.766
Presentes	830	442	117	4.239
Média	16,6	12,3	19,4	20,5
Erro padrão da média	0,3	0,5	0,4	0,1
Desvio-padrão	16,8	16,5	12,0	12,0
Nota mínima	0,0	0,0	0,0	0,0
Mediana	17,9	0,0	21,0	22,4
Nota máxima	63,2	60,9	44,5	61,3

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 5 - Estatísticas Básicas na parte de Formação Geral da Prova do Grupo de Ingressantes por Categoria Administrativa - ENADE/2004 - Serviço Social

Estatísticas	Categoria Administrativa			
	Federal	Estadual	Municipal	Privada
População	1.249	708	215	6.869
Tamanho da amostra	934	525	171	4.766
Presentes	830	442	117	4.239
Média	22,1	16,2	23,3	26,1
Erro padrão da média	0,4	0,8	0,6	0,2
Desvio-padrão	23,6	22,7	15,7	17,6
Nota mínima	0,0	0,0	0,0	0,0
Mediana	16,0	0,0	25,0	28,0
Nota máxima	88,5	93,0	59,0	89,0

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 6 - Estatísticas Básicas na parte de Componente Específico da Prova do Grupo de Ingressantes por Categoria Administrativa - ENADE/2004 - Serviço Social

Estatísticas	Categoria Administrativa			
	Federal	Estadual	Municipal	Privada
População	1.249	708	215	6.869
Tamanho da amostra	934	525	171	4.766
Presentes	830	442	117	4.239
Média	14,8	11,0	18,1	18,6
Erro padrão da média	0,2	0,4	0,4	0,1
Desvio-padrão	15,4	14,9	11,8	11,4
Nota mínima	0,0	0,0	0,0	0,0
Mediana	14,3	0,0	19,1	20,0
Nota máxima	63,9	57,4	47,5	66,9

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 7 - Estatísticas Básicas da Prova do Grupo de Ingressantes por Organização Acadêmica - ENADE/2004 - Serviço Social

Estatísticas	Organização Acadêmica			
	Universidade	Centro Universitário	Faculdades Integradas	Faculdades, Esc. e Inst. Superiores
População	4.931	1.561	472	2.077
Tamanho da amostra	3.553	924	362	1.557
Presentes	3.120	814	346	1.348
Média	17,0	22,2	22,0	21,9
Erro padrão da média	0,1	0,3	0,2	0,1
Desvio-padrão	15,0	10,8	9,7	10,3
Nota mínima	0,0	0,0	0,0	0,0
Mediana	19,5	23,0	23,1	22,9
Nota máxima	63,2	57,0	43,9	52,8

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 8 - Estatísticas Básicas na parte de Formação Geral da Prova do Grupo de Ingressantes por Organização Acadêmica - ENADE/2004 - Serviço Social

Estatísticas	Organização Acadêmica			
	Universidade	Centro Universitário	Faculdades Integradas	Faculdades, Esc. e Inst. Superiores
População	4.931	1.561	472	2.077
Tamanho da amostra	3.553	924	362	1.557
Presentes	3.120	814	346	1.348
Média	22,0	27,8	28,5	28,0
Erro padrão da média	0,2	0,5	0,4	0,2
Desvio-padrão	20,9	16,4	15,8	16,1
Nota mínima	0,0	0,0	0,0	0,0
Mediana	22,5	30,0	29,0	30,0
Nota máxima	93,0	81,0	76,5	78,5

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 9 - Estatísticas Básicas na parte de Componente Específico da Prova do Grupo de Ingressantes por Organização Acadêmica - ENADE/2004 - Serviço Social

Estatísticas	Organização Acadêmica			
	Universidade	Centro Universitário	Faculdades Integradas	Faculdades, Esc. e Inst. Superiores
População	4.931	1.561	472	2.077
Tamanho da amostra	3.553	924	362	1.557
Presentes	3.120	814	346	1.348
Média	15,4	20,3	19,8	19,8
Erro padrão da média	0,1	0,3	0,2	0,1
Desvio-padrão	13,9	10,6	9,3	9,9
Nota mínima	0,0	0,0	0,0	0,0
Mediana	17,1	21,1	20,0	20,0
Nota máxima	66,9	62,1	42,3	53,6

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 10 - Estatísticas Básicas da Prova do Grupo de Concluintes por Grandes Regiões - ENADE/2004 - Serviço Social

Estatísticas	Região				
	Norte	Nordeste	Sudeste	Sul	Centro-Oeste
População	349	1.081	2.467	964	230
Tamanho da amostra	290	832	2.113	818	193
Presentes	262	722	2.017	786	173
Média	19,5	24,1	28,4	28,4	30,9
Erro padrão da média	0,5	0,6	0,2	0,3	0,6
Desvio-padrão	20,2	21,1	19,2	20,1	18,4
Nota mínima	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mediana	20,4	27,8	31,3	33,1	33,8
Nota máxima	73,6	74,2	75,4	83,2	71,9

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 11 - Estatísticas Básicas na parte de Formação Geral da Prova do Grupo de Concluintes por Grandes Regiões - ENADE/2004 - Serviço Social

Estatísticas	Região				
	Norte	Nordeste	Sudeste	Sul	Centro-Oeste
População	349	1.081	2.467	964	230
Tamanho da amostra	290	832	2.113	818	193
Presentes	262	722	2.017	786	173
Média	19,8	25,4	29,5	29,4	33,2
Erro padrão da média	0,5	0,6	0,2	0,3	0,7
Desvio-padrão	21,7	23,3	21,6	22,6	22,4
Nota mínima	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mediana	15,0	26,0	31,5	31,0	34,5
Nota máxima	91,5	85,0	95,0	94,0	84,5

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 12 - Estatísticas Básicas na parte de Componente Específico da Prova do Grupo de Concluintes por Grandes Regiões - ENADE/2004 - Serviço Social

Estatísticas	Região				
	Norte	Nordeste	Sudeste	Sul	Centro-Oeste
População	349	1.081	2.467	964	230
Tamanho da amostra	290	832	2.113	818	193
Presentes	262	722	2.017	786	173
Média	19,4	23,7	28,0	28,1	30,2
Erro padrão da média	0,5	0,5	0,2	0,3	0,6
Desvio-padrão	20,6	21,2	19,5	20,2	18,5
Nota mínima	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mediana	17,1	26,0	30,6	32,1	32,4
Nota máxima	77,1	76,2	77,1	79,9	70,7

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 13 - Estatísticas Básicas da Prova do Grupo de Concluintes por Categoria Administrativa - ENADE/2004 - Serviço Social

Estatísticas	Categoria Administrativa			
	Federal	Estadual	Municipal	Privada
População	1.113	723	187	3.068
Tamanho da amostra	926	508	163	2.649
Presentes	848	444	154	2.514
Média	30,1	21,3	36,5	26,7
Erro padrão da média	0,3	0,8	0,3	0,1
Desvio-padrão	22,6	23,8	10,7	17,9
Nota mínima	0,0	0,0	14,0	0,0
Mediana	35,6	0,0	35,6	29,8
Nota máxima	75,4	83,2	65,7	73,4

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 14 - Estatísticas Básicas na parte de Formação Geral da Prova do Grupo de Concluintes por Categoria Administrativa - ENADE/2004 - Serviço Social

Estatísticas	Categoria Administrativa			
	Federal	Estadual	Municipal	Privada
População	1.113	723	187	3.068
Tamanho da amostra	926	508	163	2.649
Presentes	848	444	154	2.514
Média	30,2	21,2	36,8	28,5
Erro padrão da média	0,3	0,9	0,5	0,2
Desvio-padrão	24,0	25,1	13,8	21,1
Nota mínima	0,0	0,0	7,5	0,0
Mediana	34,5	0,0	36,5	30,0
Nota máxima	95,0	93,0	72,5	94,0

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 15 - Estatísticas Básicas na parte de Componente Específico da Prova do Grupo de Concluintes por Categoria Administrativa - ENADE/2004 - Serviço Social

Estatísticas	Categoria Administrativa			
	Federal	Estadual	Municipal	Privada
População	1.113	723	187	3.068
Tamanho da amostra	926	508	163	2.649
Presentes	848	444	154	2.514
Média	30,0	21,3	36,3	26,1
Erro padrão da média	0,3	0,8	0,4	0,1
Desvio-padrão	23,2	24,0	11,9	18,0
Nota mínima	0,0	0,0	8,6	0,0
Mediana	34,3	0,0	36,3	28,6
Nota máxima	77,1	79,9	68,9	73,7

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 16 - Estatísticas Básicas da Prova do Grupo de Concluintes por Organização Acadêmica - ENADE/2004 - Serviço Social

Estatísticas	Organização Acadêmica			
	Universidade	Centro Universitário	Faculdades Integradas	Faculdades, Esc. e Inst. Superiores
População	3.705	444	430	512
Tamanho da amostra	3.015	407	361	463
Presentes	2.774	392	353	441
Média	26,6	28,3	26,6	29,3
Erro padrão da média	0,2	0,2	0,3	0,3
Desvio-padrão	21,1	15,6	18,5	15,8
Nota mínima	0,0	0,0	0,0	0,0
Mediana	30,5	30,6	30,9	31,1
Nota máxima	83,2	64,4	66,9	71,6

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 17 - Estatísticas Básicas na parte de Formação Geral da Prova do Grupo de Concluintes por Organização Acadêmica - ENADE/2004 - Serviço Social

Estatísticas	Organização Acadêmica			
	Universidade	Centro Universitário	Faculdades Integradas	Faculdades, Esc. e Inst. Superiores
População	3.705	444	430	512
Tamanho da amostra	3.015	407	361	463
Presentes	2.774	392	353	441
Média	27,6	29,8	28,0	30,2
Erro padrão da média	0,2	0,3	0,3	0,4
Desvio-padrão	23,4	18,4	20,6	19,2
Nota mínima	0,0	0,0	0,0	0,0
Mediana	30,0	32,0	30,0	30,0
Nota máxima	95,0	83,0	76,5	81,0

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 18 - Estatísticas Básicas na parte de Componente Específico da Prova do Grupo de Concluintes por Organização Acadêmica - ENADE/2004 - Serviço Social

Estatísticas	Organização Acadêmica			
	Universidade	Centro Universitário	Faculdades Integradas	Faculdades, Esc. e Inst. Superiores
População	3.705	444	430	512
Tamanho da amostra	3.015	407	361	463
Presentes	2.774	392	353	441
Média	26,2	27,8	26,2	29,0
Erro padrão da média	0,2	0,3	0,3	0,3
Desvio-padrão	21,3	16,1	18,8	16,1
Nota mínima	0,0	0,0	0,0	0,0
Mediana	28,7	29,7	29,2	30,6
Nota máxima	79,9	68,7	68,9	73,5

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 19 - Estatísticas Básicas da Prova por Grandes Regiões - ENADE/2004 - Serviço Social

Estatísticas	Região				
	Norte	Nordeste	Sudeste	Sul	Centro-Oeste
População	1.351	2.339	7.229	2.701	512
Tamanho da amostra	882	1.699	5.484	2.153	424
Presentes	768	1.460	4.993	1.988	379
Média	18,7	18,4	22,8	24,3	25,9
Erro padrão da média	0,3	0,3	0,1	0,2	0,4
Desvio-padrão	14,3	18,6	16,1	15,5	16,7
Nota mínima	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mediana	20,3	18,8	24,6	25,3	27,1
Nota máxima	73,6	74,2	75,4	83,2	71,9

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 20 - Estatísticas Básicas na parte de Formação Geral da Prova por Grandes Regiões - ENADE/2004 - Serviço Social

Estatísticas	Região				
	Norte	Nordeste	Sudeste	Sul	Centro-Oeste
População	1.351	2.339	7.229	2.701	512
Tamanho da amostra	882	1.699	5.484	2.153	424
Presentes	768	1.460	4.993	1.988	379
Média	22,0	21,3	26,9	28,2	31,7
Erro padrão da média	0,4	0,4	0,1	0,2	0,5
Desvio-padrão	18,1	22,3	20,2	19,3	22,2
Nota mínima	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mediana	22,5	17,5	29,0	30,0	32,5
Nota máxima	91,5	85,0	95,0	94,0	84,5

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 21 - Estatísticas Básicas na parte de Componente Específico da Prova por Grandes Regiões - ENADE/2004 - Serviço Social

Estatísticas	Região				
	Norte	Nordeste	Sudeste	Sul	Centro-Oeste
População	1.351	2.339	7.229	2.701	512
Tamanho da amostra	882	1.699	5.484	2.153	424
Presentes	768	1.460	4.993	1.988	379
Média	17,6	17,4	21,4	23,0	24,0
Erro padrão da média	0,3	0,3	0,1	0,2	0,4
Desvio-padrão	14,2	18,4	16,1	15,5	16,5
Nota mínima	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mediana	18,6	17,1	22,9	22,9	24,4
Nota máxima	77,1	76,2	77,1	79,9	70,7

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 22 - Estatísticas Básicas da Prova por Categoria Administrativa - ENADE/2004 - Serviço Social

Estatísticas	Categoria Administrativa			
	Federal	Estadual	Municipal	Privada
População	2.362	1.431	402	9.937
Tamanho da amostra	1.860	1.033	334	7.415
Presentes	1.678	886	271	6.753
Média	23,0	16,9	27,3	22,4
Erro padrão da média	0,2	0,5	0,3	0,1
Desvio-padrão	20,9	21,0	14,2	14,4
Nota mínima	0,0	0,0	0,0	0,0
Mediana	25,6	0,0	27,8	24,0
Nota máxima	75,4	83,2	65,7	73,4

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 23 - Estatísticas Básicas na parte de Formação Geral da Prova Categoria Administrativa - ENADE/2004 - Serviço Social

Estatísticas	Categoria Administrativa			
	Federal	Estadual	Municipal	Privada
População	2.362	1.431	402	9.937
Tamanho da amostra	1.860	1.033	334	7.415
Presentes	1.678	886	271	6.753
Média	25,9	18,7	29,6	26,9
Erro padrão da média	0,3	0,6	0,4	0,1
Desvio-padrão	24,1	24,1	16,3	18,8
Nota mínima	0,0	0,0	0,0	0,0
Mediana	28,0	0,0	30,0	29,0
Nota máxima	95,0	93,0	72,5	94,0

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 24 - Estatísticas Básicas na parte de Componente Específico da Prova por Categoria Administrativa - ENADE/2004 - Serviço Social

Estatísticas	Categoria Administrativa			
	Federal	Estadual	Municipal	Privada
População	2.362	1.431	402	9.937
Tamanho da amostra	1.860	1.033	334	7.415
Presentes	1.678	886	271	6.753
Média	22,0	16,2	26,6	20,9
Erro padrão da média	0,2	0,5	0,4	0,1
Desvio-padrão	20,9	20,7	15,0	14,2
Nota mínima	0,0	0,0	0,0	0,0
Mediana	22,9	0,0	25,7	22,0
Nota máxima	77,1	79,9	68,9	73,7

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 25 - Estatísticas Básicas da Prova por Organização Acadêmica - ENADE/2004 - Serviço Social

Estatísticas	Organização Acadêmica			
	Universidade	Centro Universitário	Faculdades Integradas	Faculdades, Esc. e Inst. Superiores
População	8.636	2.005	902	2.589
Tamanho da amostra	6.568	1.331	723	2.020
Presentes	5.894	1.206	699	1.789
Média	21,1	23,6	24,2	23,3
Erro padrão da média	0,1	0,2	0,2	0,1
Desvio-padrão	18,5	12,3	14,8	12,0
Nota mínima	0,0	0,0	0,0	0,0
Mediana	22,8	24,4	25,2	24,1
Nota máxima	83,2	64,4	66,9	71,6

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 26 - Estatísticas Básicas na parte de Formação Geral da Prova por Organização Acadêmica - ENADE/2004 - Serviço Social

Estatísticas	Organização Acadêmica			
	Universidade	Centro Universitário	Faculdades Integradas	Faculdades, Esc. e Inst. Superiores
População	8.636	2.005	902	2.589
Tamanho da amostra	6.568	1.331	723	2.020
Presentes	5.894	1.206	699	1.789
Média	24,4	28,2	28,3	28,4
Erro padrão da média	0,2	0,4	0,3	0,2
Desvio-padrão	22,2	16,9	18,3	16,8
Nota mínima	0,0	0,0	0,0	0,0
Mediana	24,0	30,0	30,0	30,0
Nota máxima	95,0	83,0	76,5	81,0

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 27 - Estatísticas Básicas na parte de Componente Específico da Prova por Organização Acadêmica - ENADE/2004 - Serviço Social

Estatísticas	Organização Acadêmica			
	Universidade	Centro Universitário	Faculdades Integradas	Faculdades, Esc. e Inst. Superiores
População	8.636	2.005	902	2.589
Tamanho da amostra	6.568	1.331	723	2.020
Presentes	5.894	1.206	699	1.789
Média	20,0	22,0	22,9	21,6
Erro padrão da média	0,1	0,3	0,2	0,1
Desvio-padrão	18,3	12,4	15,0	12,0
Nota mínima	0,0	0,0	0,0	0,0
Mediana	20,0	22,9	22,9	22,0
Nota máxima	79,9	68,7	68,9	73,5

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

ANEXO II

Quadro 1
Conteúdos e habilidades predominantes nas questões de múltipla escolha na parte de
Formação Geral
ENADE/2004 – Serviço Social

Questão	Habilidades Aferidas	Índice de Facilidade	Índice de Discriminação (Ponto Bisserial)
1	▪ Analisar as relações entre o desenvolvimento científico-tecnológico e o humanismo.	0,54	0,70
2	▪ Interpretar a ironia contida em uma charge para inferir crítica social.	0,23	0,52
3	▪ Estabelecer pontos comuns em textos de diferentes naturezas (texto verbal e charge).	0,33	0,62
4	▪ Identificar críticas à globalização e ao neoliberalismo, associando-as à atualidade brasileira.	0,27	0,53
5	▪ Refletir sobre comportamentos éticos e cidadania na sociedade contemporânea.	0,41	0,65
6	▪ Deduzir resultados a partir de hipóteses apresentadas sobre crescimento populacional e política de controle de natalidade.	0,13	0,35
7	▪ Interpretar texto poético, associando-o a imagens apresentadas em quadros de artista brasileiro consagrado.	0,35	0,57
8	▪ Efetuar a leitura de gráfico e tabela para concluir sobre a inclusão digital de países da América Latina.	0,16	0,34

Quadro 2
Conteúdos e habilidades predominantes nas questões de múltipla escolha na parte de
Componente Específico
ENADE/2004 – Serviço Social

(continua)

Questão	Conteúdos Predominantes	Habilidades Aferidas	Índice de Facilidade	Índice de Discriminação (Ponto Bisserial)
9	Processos interventivos do Serviço Social (estratégias, procedimentos, instrumental técnico operativo) considerando as condições concretas de atuação profissional.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Compreensão do significado social da profissão e de seu desenvolvimento sócio-histórico, nos cenários internacional e nacional, desvelando as possibilidades de ação contidas na realidade. ▪ Prestar assessoria e consultoria a órgãos da administração pública, empresas privadas e movimentos sociais em matéria relacionada às políticas sociais e à garantia dos direitos civis, políticos e sociais da coletividade. 	0,50	0,66
10	Processos interventivos do Serviço Social (estratégias, procedimentos, instrumental técnico operativo) considerando as condições concretas de atuação profissional.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Compreensão do significado social da profissão e de seu desenvolvimento sócio-histórico, nos cenários internacional e nacional, desvelando as possibilidades de ação contidas na realidade. ▪ Orientar a população na identificação de recursos para atendimento e defesa de seus direitos. ▪ Contribuir para viabilizar a participação dos usuários nas decisões institucionais. 	0,18	0,37
11	Processos interventivos do Serviço Social (estratégias, procedimentos, instrumental técnico operativo) considerando as condições concretas de atuação profissional.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Compreensão do significado social da profissão e de seu desenvolvimento sócio-histórico, nos cenários internacional e nacional, desvelando as possibilidades de ação contidas na realidade. ▪ Prestar assessoria e consultoria a órgãos da administração pública, empresas privadas e movimentos sociais em matéria relacionada às políticas sociais e à garantia dos direitos civis, políticos e sociais da coletividade. ▪ Orientar a população na identificação de recursos para atendimento e defesa de seus direitos. 	0,10	0,27

(continuação)

Questão	Conteúdos Predominantes	Habilidades Aferidas	Índice de Facilidade	Índice de Discriminação (Ponto Bisserial)
12	Fundamentos e expressões da questão social como eixo estruturante da profissão.	<ul style="list-style-type: none">▪ Compreensão do significado social da profissão e de seu desenvolvimento sócio-histórico, nos cenários internacional e nacional, desvelando as possibilidades de ação contidas na realidade.▪ Apreensão crítica dos processos sociais numa perspectiva de totalidade.▪ Análise do movimento histórico da sociedade brasileira, apreendendo as particularidades do desenvolvimento do capitalismo no país.▪ Contribuir para viabilizar a participação dos usuários nas decisões institucionais.	0,37	0,52
13	Processos interventivos do Serviço Social (estratégias, procedimentos, instrumental técnico operativo) considerando as condições concretas de atuação profissional.	<ul style="list-style-type: none">▪ Compreensão do significado social da profissão e de seu desenvolvimento sócio-histórico, nos cenários internacional e nacional, desvelando as possibilidades de ação contidas na realidade.▪ Contribuir para viabilizar a participação dos usuários nas decisões institucionais.	0,19	0,34
14	Reestruturação produtiva e transformações do trabalho no capitalismo contemporâneo. Relação entre Estado e Sociedade no processo de desenvolvimento do capitalismo e da estrutura de classes no Brasil. Fundamentos da constituição e desenvolvimento das políticas sociais no capitalismo e sua relação com a democracia e a cidadania.	<ul style="list-style-type: none">▪ Análise do movimento histórico da sociedade brasileira, apreendendo as particularidades do desenvolvimento do capitalismo no país.	0,47	0,63

(continuação)

Questão	Conteúdos Predominantes	Habilidades Aferidas	Índice de Facilidade	Índice de Discriminação (Ponto Bisserial)
15	Fundamentos da constituição e desenvolvimento das políticas sociais no capitalismo e sua relação com a democracia e a cidadania.	<ul style="list-style-type: none">▪ Apreensão crítica dos processos sociais numa perspectiva de totalidade.▪ Identificação das demandas presentes sociedade, visando a formular respostas profissionais para o enfrentamento da questão social, considerando as novas articulações entre o público e o privado.▪ Formular e executar políticas sociais em órgãos da administração pública, empresas e organizações da sociedade civil.	0,27	0,45
16	Estruturação contemporânea das políticas sociais específicas (saúde, previdência, assistência social, habitação, educação, trabalho e outras) no Brasil, legislação correspondente e relação com o Serviço Social.	<ul style="list-style-type: none">▪ Formular e executar políticas sociais em órgãos da administração pública, empresas e organizações da sociedade civil.	0,20	0,47
17	Estruturação contemporânea das políticas sociais específicas (saúde, previdência, assistência social, habitação, educação, trabalho e outras) no Brasil, legislação correspondente e relação com o Serviço Social.	<ul style="list-style-type: none">▪ Compreensão do significado social da profissão e de seu desenvolvimento sócio-histórico, nos cenários internacional e nacional, desvelando as possibilidades de ação contidas na realidade.▪ Formular e executar políticas sociais em órgãos da administração pública, empresas e organizações da sociedade civil.	0,20	0,40
18	Fundamentos e expressões da questão social como eixo estruturante da profissão.	<ul style="list-style-type: none">▪ Apreensão crítica dos processos sociais numa perspectiva de totalidade.▪ Compreensão do significado social da profissão e de seu desenvolvimento sócio-histórico, nos cenários internacional e nacional, desvelando as possibilidades de ação contidas na realidade.	0,32	0,56

(continuação)

Questão	Conteúdos Predominantes	Habilidades Aferidas	Índice de Facilidade	Índice de Discriminação (Ponto Bisserial)
19	Articulação dos fundamentos históricos, teóricos e metodológicos na constituição do Serviço Social na realidade brasileira.	<ul style="list-style-type: none">▪ Apreensão crítica dos processos sociais numa perspectiva de totalidade.▪ Compreensão do significado social profissão e de seu desenvolvimento só histórico, nos cenários internacional e nacional desvelando as possibilidades de ação contida na realidade.	0,19	0,49
20	Relação entre Estado e sociedade no processo de desenvolvimento do capitalismo e da estrutura de classes no Brasil. Articulação dos fundamentos históricos, teóricos e metodológicos na constituição do Serviço Social na realidade brasileira.	<ul style="list-style-type: none">▪ Apreensão crítica dos processos sociais numa perspectiva de totalidade.▪ Compreensão do significado social profissão e de seu desenvolvimento só histórico, nos cenários internacional e nacional desvelando as possibilidades de ação contida na realidade.	0,09	0,27
21	Articulação dos fundamentos históricos, teóricos e metodológicos na constituição do Serviço Social na realidade brasileira.	<ul style="list-style-type: none">▪ Apreensão crítica dos processos sociais numa perspectiva de totalidade.▪ Compreensão do significado social profissão e de seu desenvolvimento só histórico, nos cenários internacional e nacional desvelando as possibilidades de ação contida na realidade.	0,19	0,51
22	Estruturação contemporânea das políticas sociais específicas (saúde, previdência, assistência social, habitação, educação, trabalho e outras) no Brasil, legislação correspondente e relação com o Serviço Social.	<ul style="list-style-type: none">▪ Apreensão crítica dos processos sociais numa perspectiva de totalidade.▪ Compreensão do significado social profissão e de seu desenvolvimento só histórico, nos cenários internacional e nacional desvelando as possibilidades de ação contida na realidade.▪ Orientar a população na identificação recursos para atendimento e defesa de seus direitos.	0,47	0,64
23	Estruturação contemporânea das políticas sociais específicas (saúde, previdência, assistência social, habitação, educação, trabalho e outras) no Brasil, legislação correspondente e relação com o Serviço Social.	<ul style="list-style-type: none">▪ Apreensão crítica dos processos sociais numa perspectiva de totalidade.▪ Compreensão do significado social profissão e de seu desenvolvimento só histórico, nos cenários internacional e nacional desvelando as possibilidades de ação contida na realidade.	0,46	0,57

(continuação)

Questão	Conteúdos Predominantes	Habilidades Aferidas	Índice de Facilidade	Índice de Discriminação (Ponto Bisserial)
24	Reestruturação produtiva e transformações do trabalho no capitalismo contemporâneo.	<ul style="list-style-type: none">▪ Identificação das demandas presentes na sociedade, visando a formular respostas profissionais para o enfrentamento da questão social, considerando as novas articulações entre o público e o privado.	0,25	0,57
25	Processos interventivos do Serviço Social (estratégias, procedimentos, instrumental técnico operativo) considerando as condições concretas de atuação profissional.	<ul style="list-style-type: none">▪ Identificação das demandas presentes na sociedade, visando a formular respostas profissionais para o enfrentamento da questão social, considerando as novas articulações entre o público e o privado.▪ Realizar pesquisas que subsidiem formulação de políticas e ações profissionais.▪ Orientar a população na identificação de recursos para atendimento e defesa de seus direitos.	0,27	0,41
26	Dimensões investigativa e interventiva como princípios organizativos da formação e exercício profissional.	<ul style="list-style-type: none">▪ Compreensão do significado social da profissão e de seu desenvolvimento sócio-histórico, nos cenários internacional e nacional, desvelando as possibilidades de ação contidas na realidade.▪ Elaborar, executar e avaliar planos, programas e projetos na área social.	0,16	0,33
27	Valores éticos, morais e profissionais e Código de Ética Profissional.	<ul style="list-style-type: none">▪ Apreensão crítica dos processos sociais numa perspectiva de totalidade.	0,17	0,35
28	Relação entre Estado e sociedade no processo de desenvolvimento do capitalismo e da estrutura de classes no Brasil.	<ul style="list-style-type: none">▪ Apreensão crítica dos processos sociais numa perspectiva de totalidade.▪ Análise do movimento histórico da sociedade brasileira, apreendendo as particularidades do desenvolvimento do capitalismo no país.	0,09	0,24

(continuação)

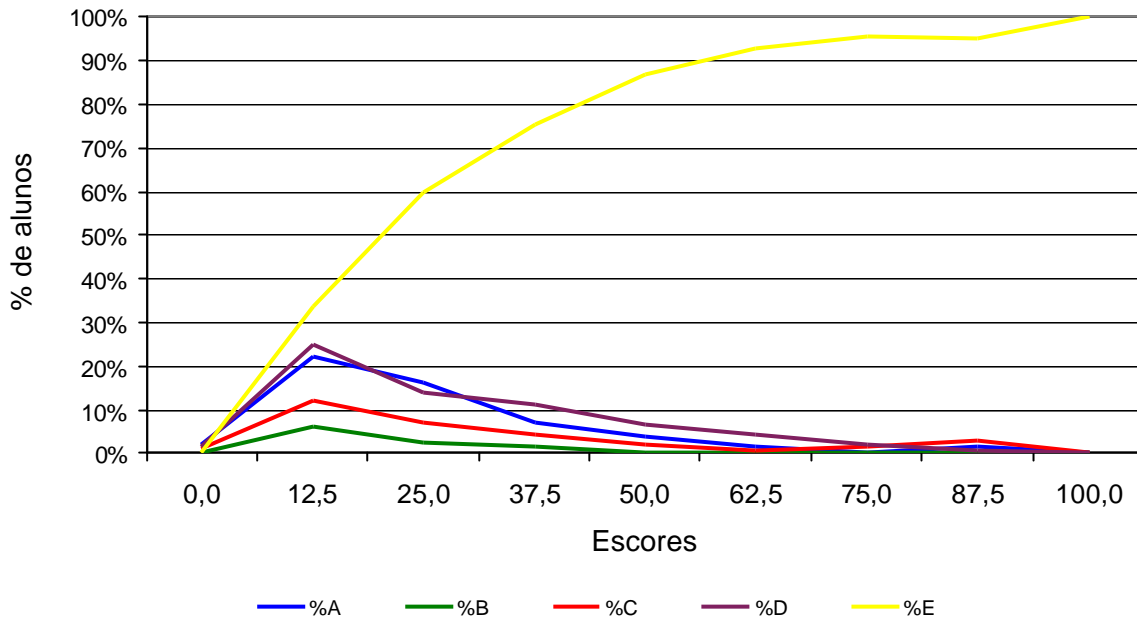
Questão	Conteúdos Predominantes	Habilidades Aferidas	Índice de Facilidade	Índice de Discriminação (Ponto Bisserial)
29	Relação entre Estado e sociedade no processo de desenvolvimento do capitalismo e da estrutura de classes no Brasil. Fundamentos da constituição e desenvolvimento das políticas sociais no capitalismo e sua relação com a democracia e a cidadania. Reestruturação produtiva e transformações do trabalho no capitalismo contemporâneo.	<ul style="list-style-type: none">▪ Apreensão crítica dos processos sociais numa perspectiva de totalidade.▪ Análise do movimento histórico da sociedade brasileira, apreendendo as particularidades do desenvolvimento do capitalismo no país.	0,20	0,37
30	Relação entre Estado e sociedade no processo de desenvolvimento do capitalismo e da estrutura de classes no Brasil.	<ul style="list-style-type: none">▪ Apreensão crítica dos processos sociais numa perspectiva de totalidade.▪ Análise do movimento histórico da sociedade brasileira, apreendendo as particularidades do desenvolvimento do capitalismo no país.	0,13	0,32
31	Relação entre Estado e sociedade no processo de desenvolvimento do capitalismo e da estrutura de classes no Brasil.	<ul style="list-style-type: none">▪ Apreensão crítica dos processos sociais numa perspectiva de totalidade.▪ Análise do movimento histórico da sociedade brasileira, apreendendo as particularidades do desenvolvimento do capitalismo no país.	0,12	0,33
32	Valores éticos, morais e profissionais e Código de Ética Profissional.	<ul style="list-style-type: none">▪ Apreensão crítica dos processos sociais numa perspectiva de totalidade.▪ Identificação das demandas presentes na sociedade, visando a formular respostas profissionais para o enfrentamento da questão social, considerando as novas articulações entre o público e o privado.▪ Contribuir para viabilizar a participação dos usuários nas decisões institucionais.	0,28	0,55

(continuação)

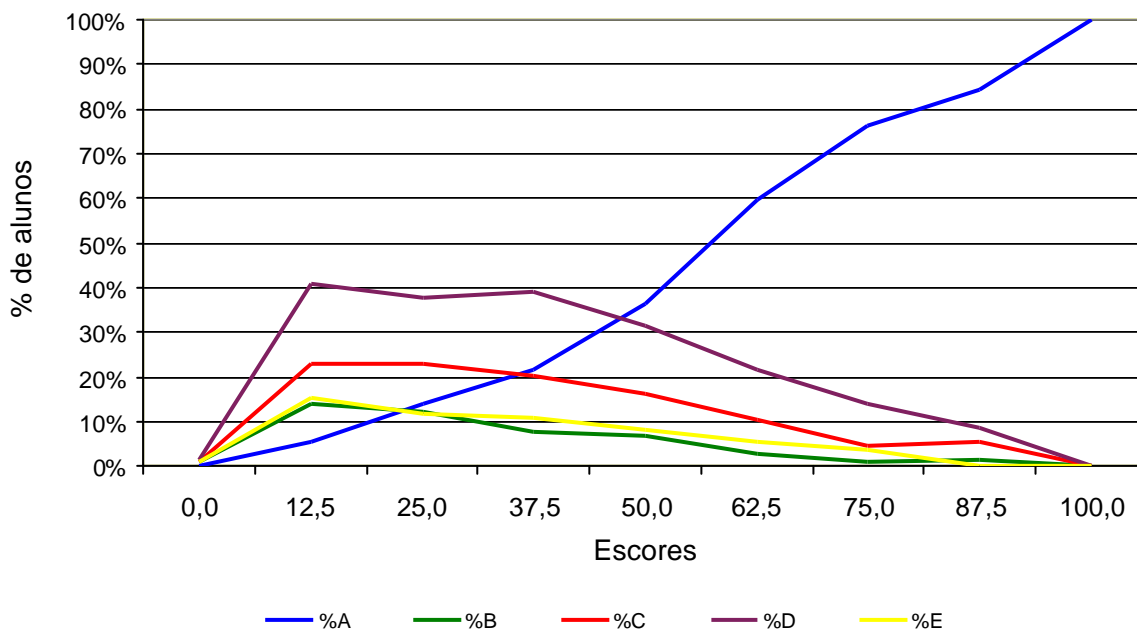
Questão	Conteúdos Predominantes	Habilidades Aferidas	Índice de Facilidade	Índice de Discriminação (Ponto Bisserial)
33	Relação entre Estado e sociedade no processo de desenvolvimento do capitalismo e da estrutura de classes no Brasil. Estruturação contemporânea das políticas sociais específicas (saúde, previdência, assistência social, habitação, educação, trabalho e outras) no Brasil, legislação correspondente e relação com o Serviço Social.	<ul style="list-style-type: none">▪ Formular e executar políticas sociais em órgãos da administração pública, empresas e organizações da sociedade civil.▪ Elaborar, executar e avaliar planos, programas e projetos na área social.▪ Contribuir para viabilizar a participação dos usuários nas decisões institucionais.	0,22	0,43
34	Relação entre Estado e sociedade no processo de desenvolvimento do capitalismo e da estrutura de classes no Brasil. Organização e atuação dos movimentos sociais na constituição e desenvolvimento dos direitos humanos, sociais, políticos e culturais.	<ul style="list-style-type: none">▪ Identificação das demandas presentes na sociedade, visando a formular respostas profissionais para o enfrentamento da questão social, considerando as novas articulações entre o público e o privado.▪ Prestar assessoria e consultoria a órgãos da administração pública, empresas privadas e movimentos sociais em matéria relacionada às políticas sociais e à garantia dos direitos civis, políticos e sociais da coletividade.	0,23	0,44
35	Fundamentos da constituição e desenvolvimento das políticas sociais no capitalismo e sua relação com a democracia e a cidadania.	<ul style="list-style-type: none">▪ Análise do movimento histórico da sociedade brasileira, apreendendo as particularidades do desenvolvimento do capitalismo no país.	0,25	0,53
36	Dimensões investigativa e interventiva como princípios organizativos da formação e exercício profissional.	<ul style="list-style-type: none">▪ Realizar pesquisas que subsidiem formulação de políticas e ações profissionais.▪ Realizar estudos socioeconômicos para identificação de demandas e necessidades sociais.	0,28	0,43

ANEXO III

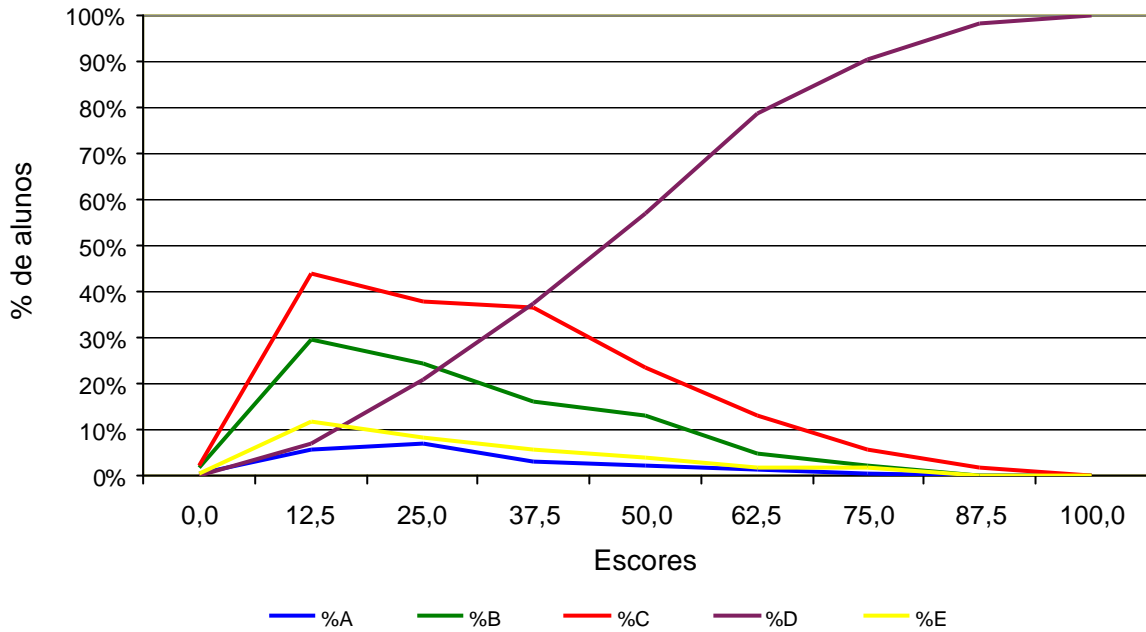
Análise Gráfica do Item 1 - ENADE/2004 - Serviço Social



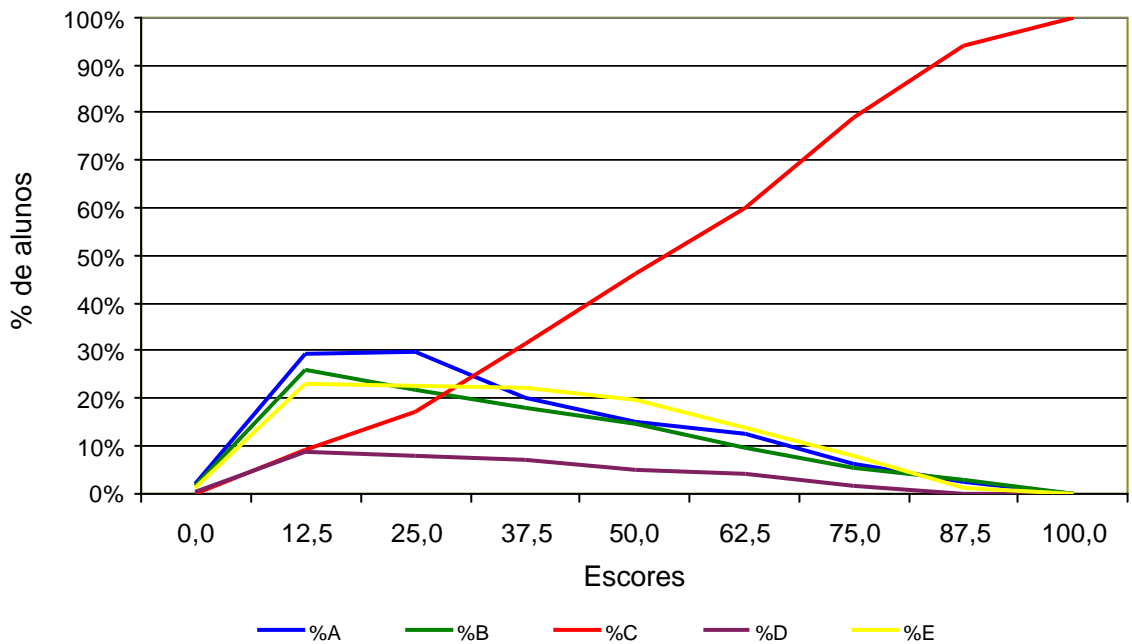
Análise Gráfica do Item 2 - ENADE/2004 - Serviço Social



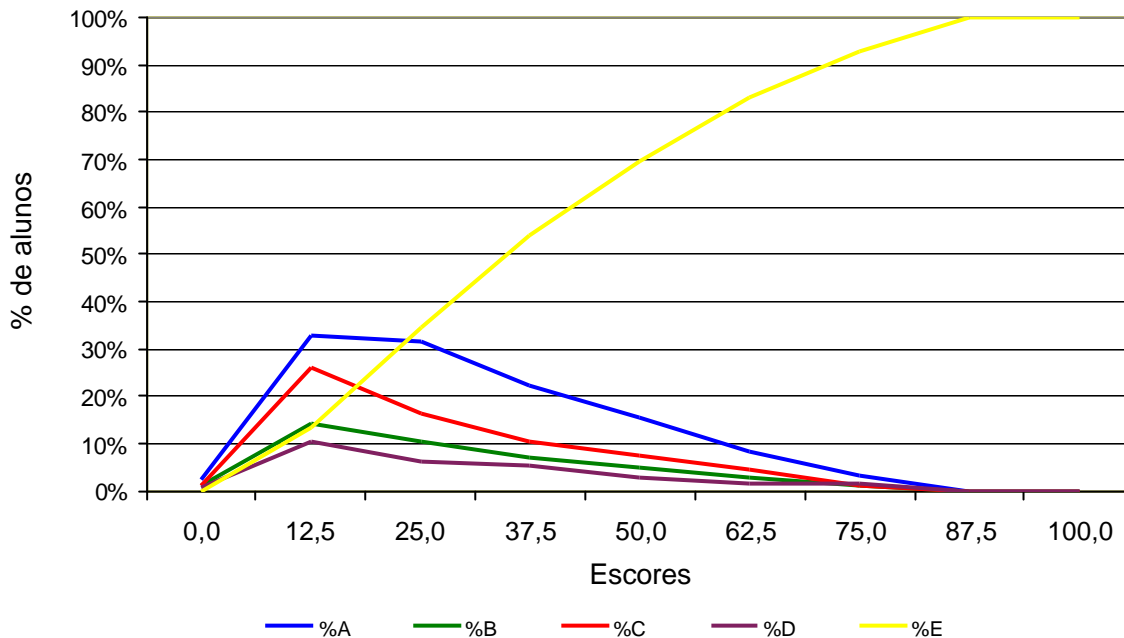
Análise Gráfica do Item 3 - ENADE/2004 - Serviço Social



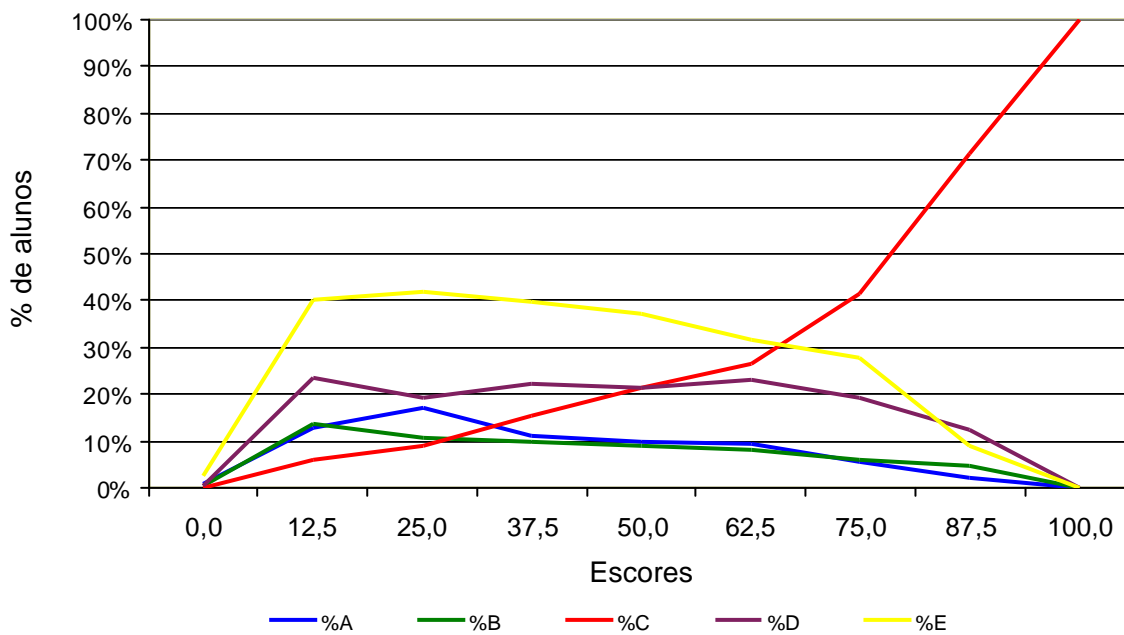
Análise Gráfica do Item 4 - ENADE/2004 - Serviço Social



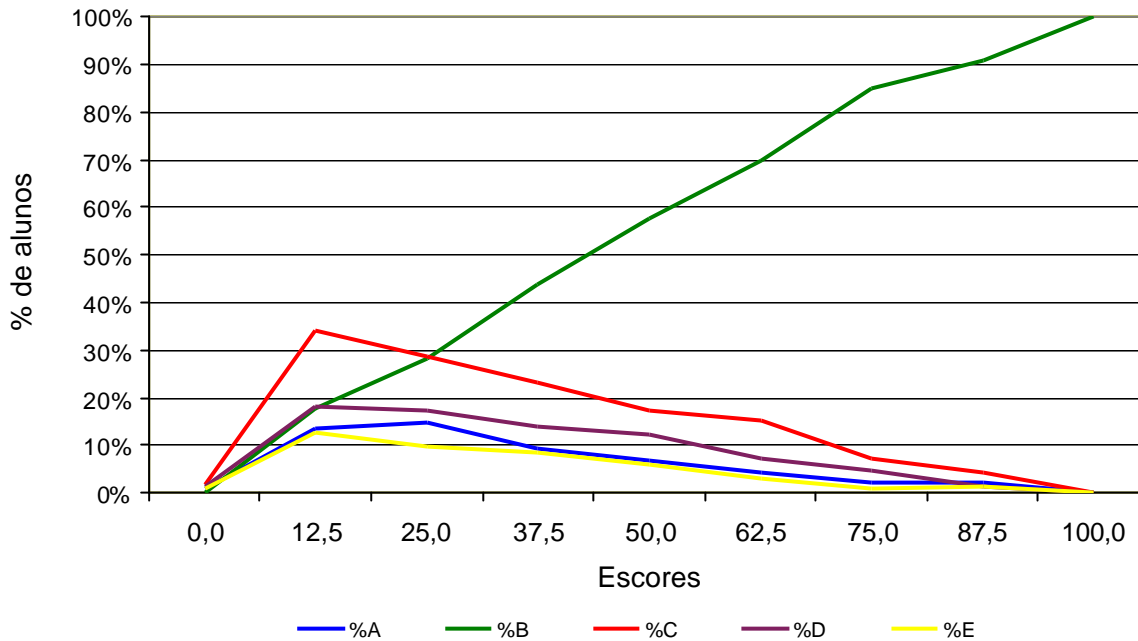
Análise Gráfica do Item 5 - ENADE/2004 - Serviço Social



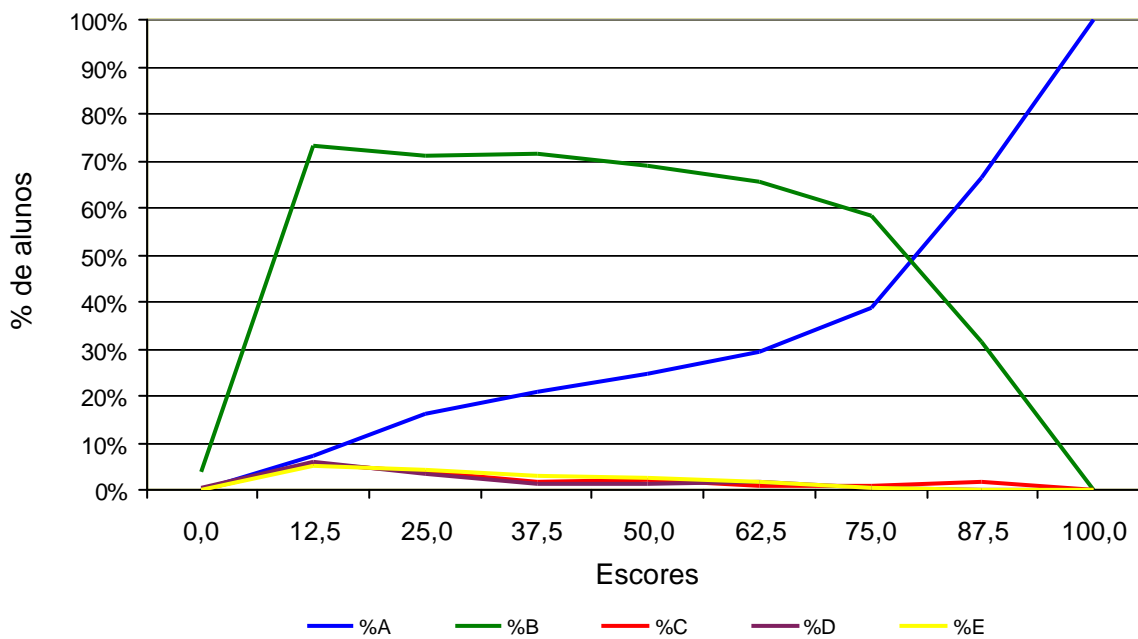
Análise Gráfica do Item 6 - ENADE/2004 - Serviço Social



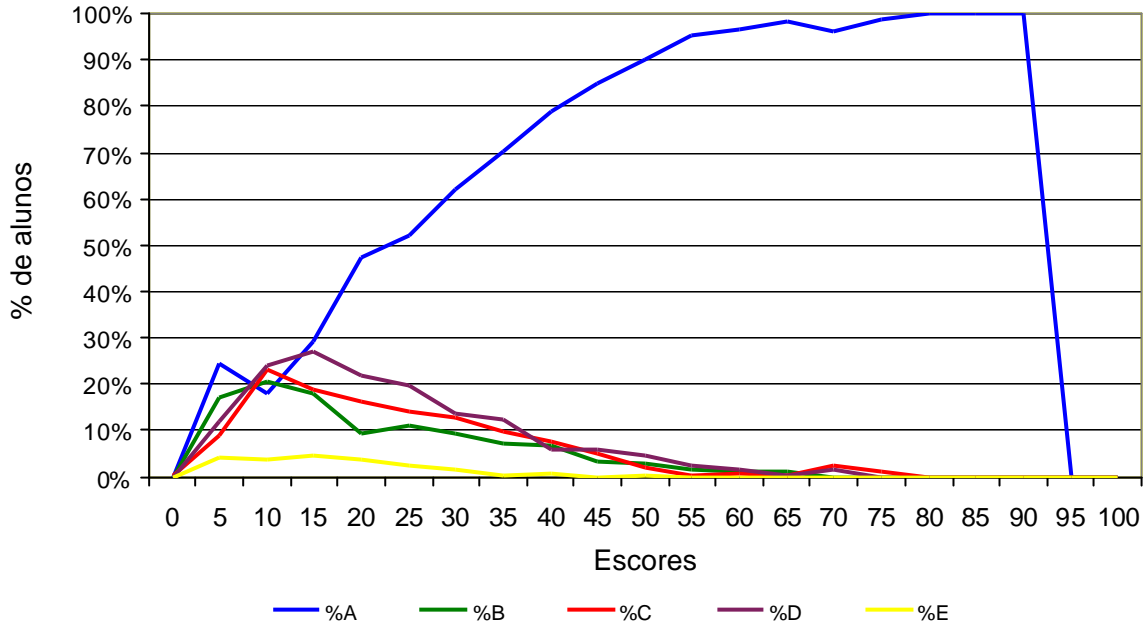
Análise Gráfica do Item 7 - ENADE/2004 - Serviço Social



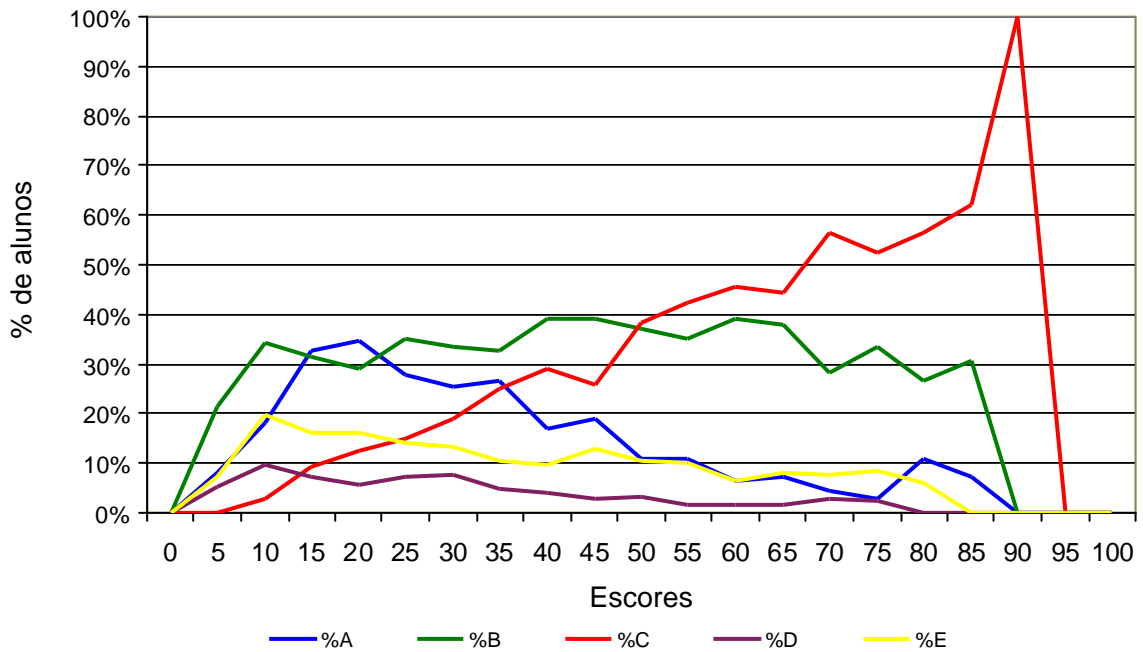
Análise Gráfica do Item 8 - ENADE/2004 - Serviço Social



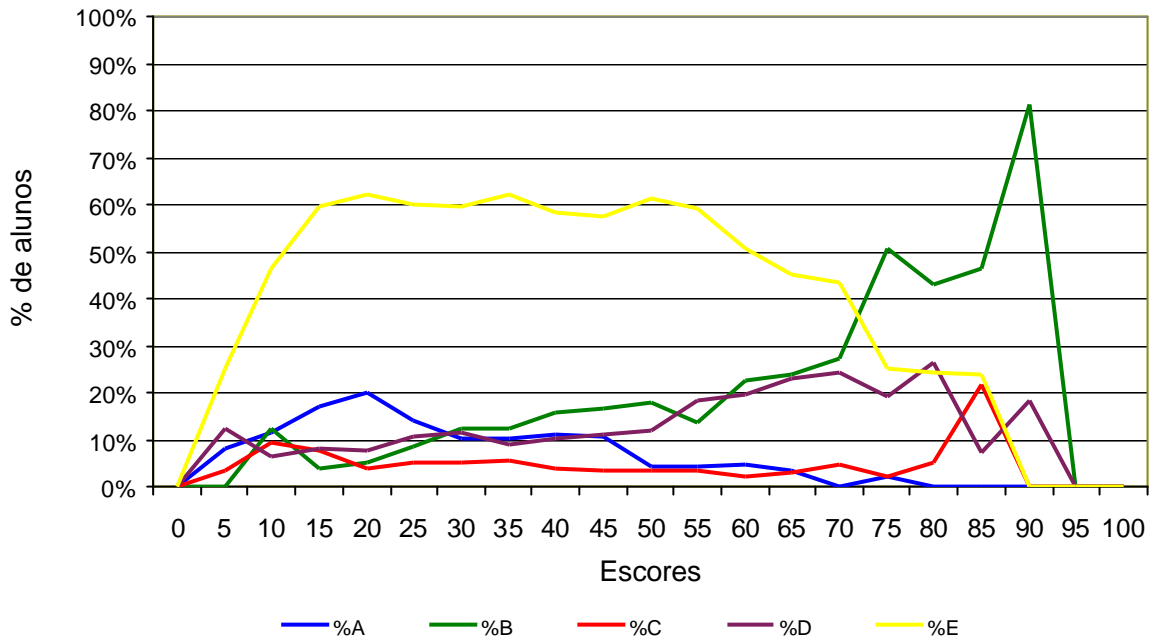
Análise Gráfica do Item 9 - ENADE/2004 - Serviço Social



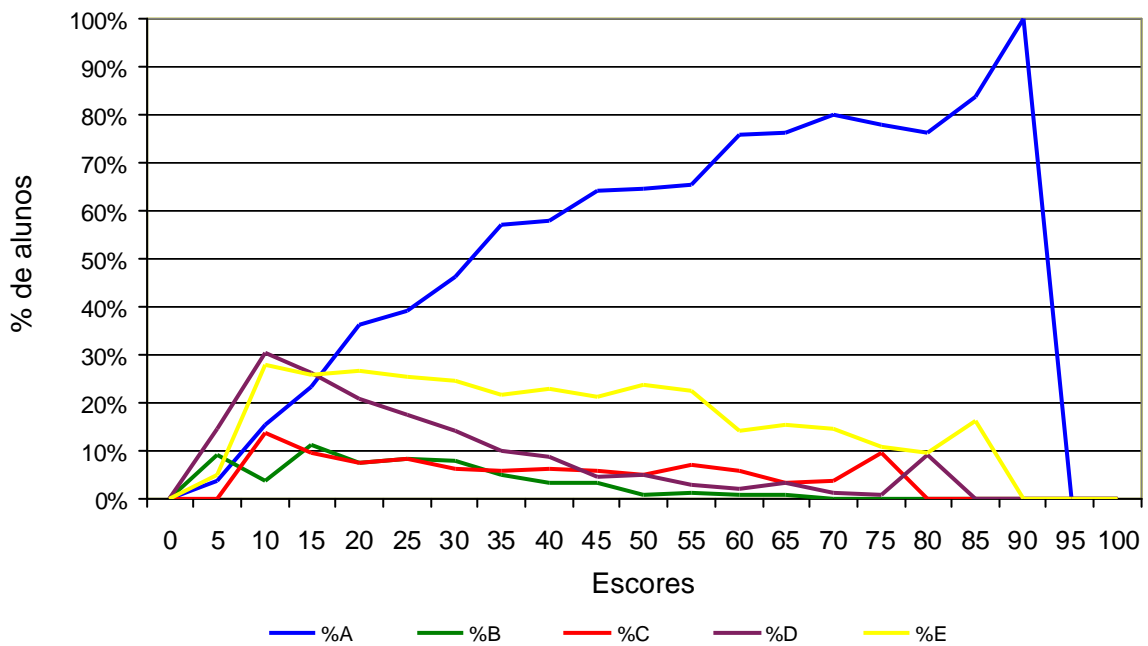
Análise Gráfica do Item 10 - ENADE/2004 - Serviço Social



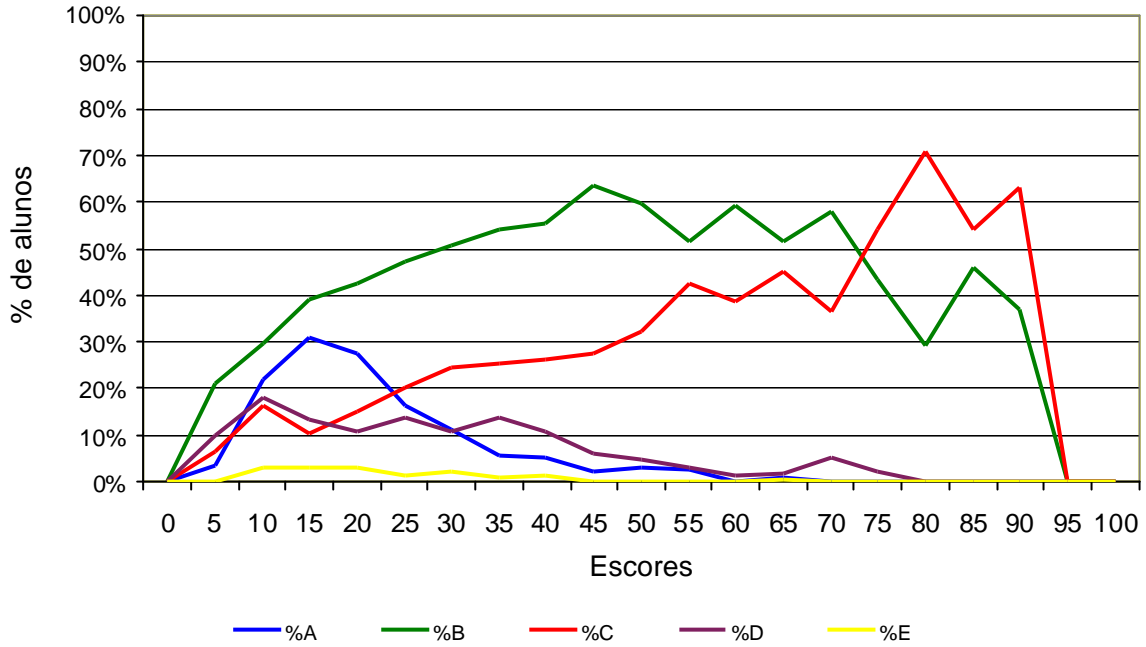
Análise Gráfica do Item 11 - ENADE/2004 - Serviço Social



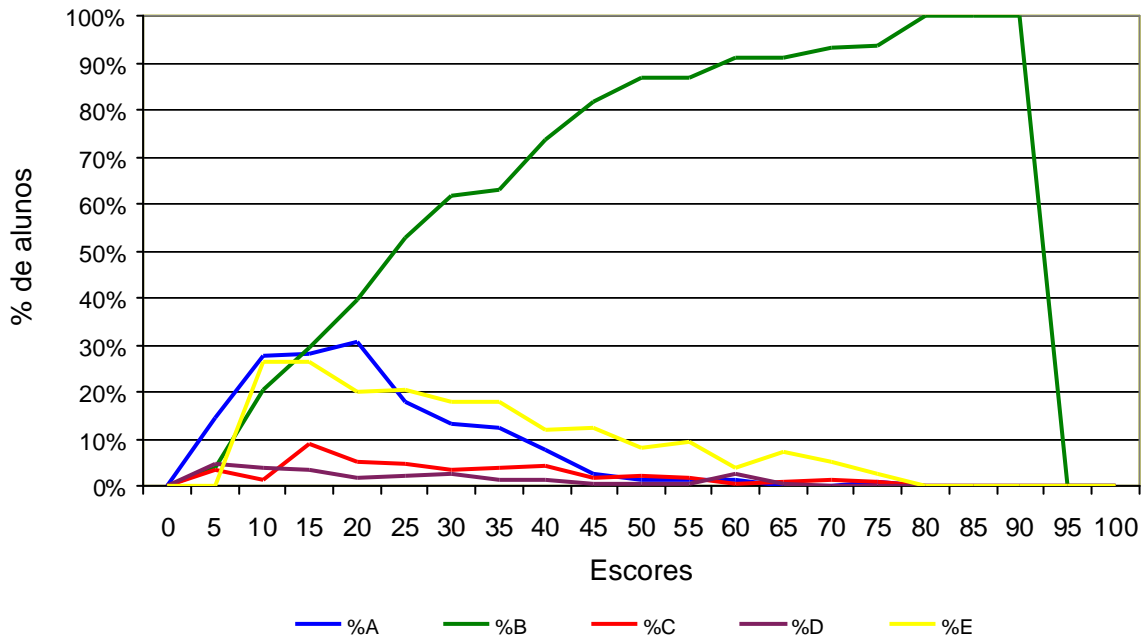
Análise Gráfica do Item 12 - ENADE/2004 - Serviço Social



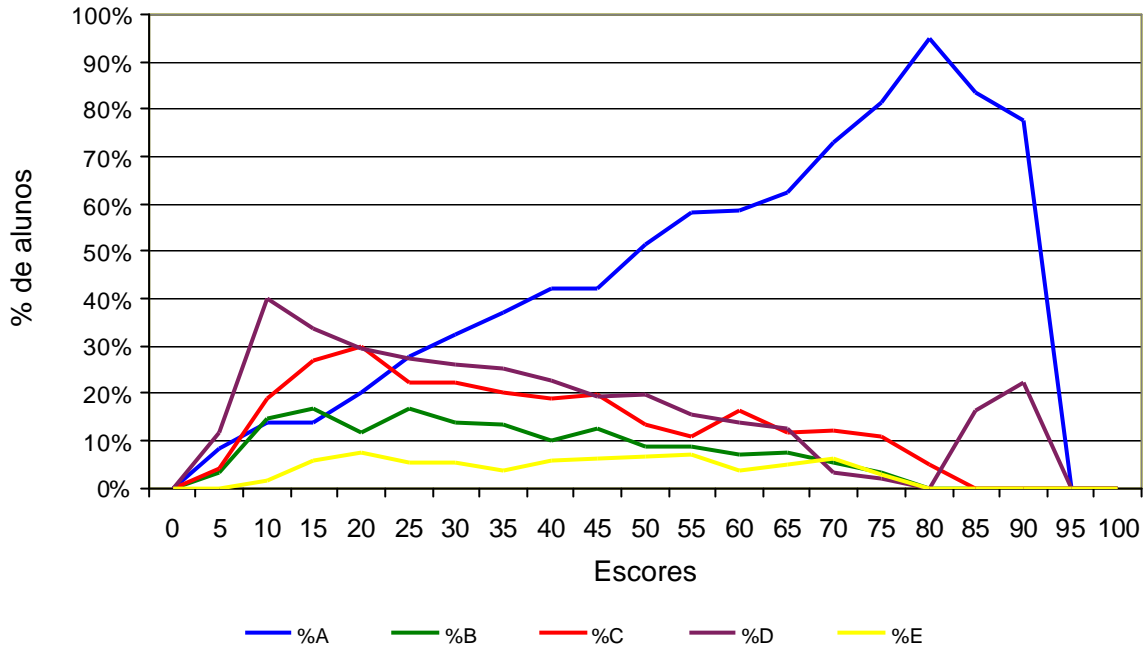
Análise Gráfica do Item 13 - ENADE/2004 - Serviço Social



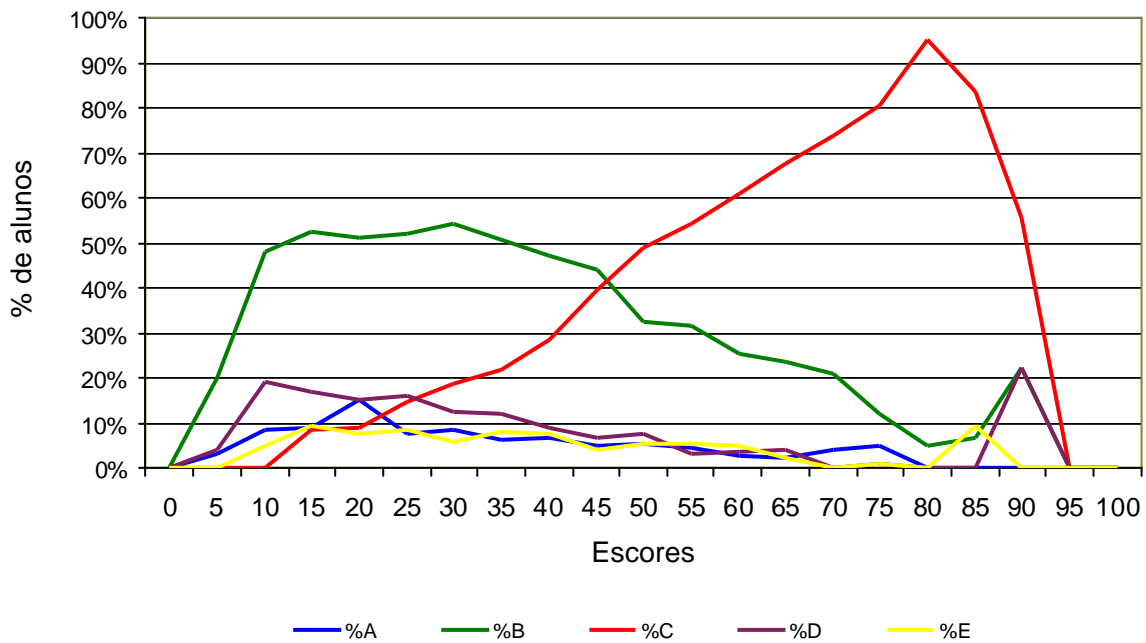
Análise Gráfica do Item 14 - ENADE/2004 - Serviço Social



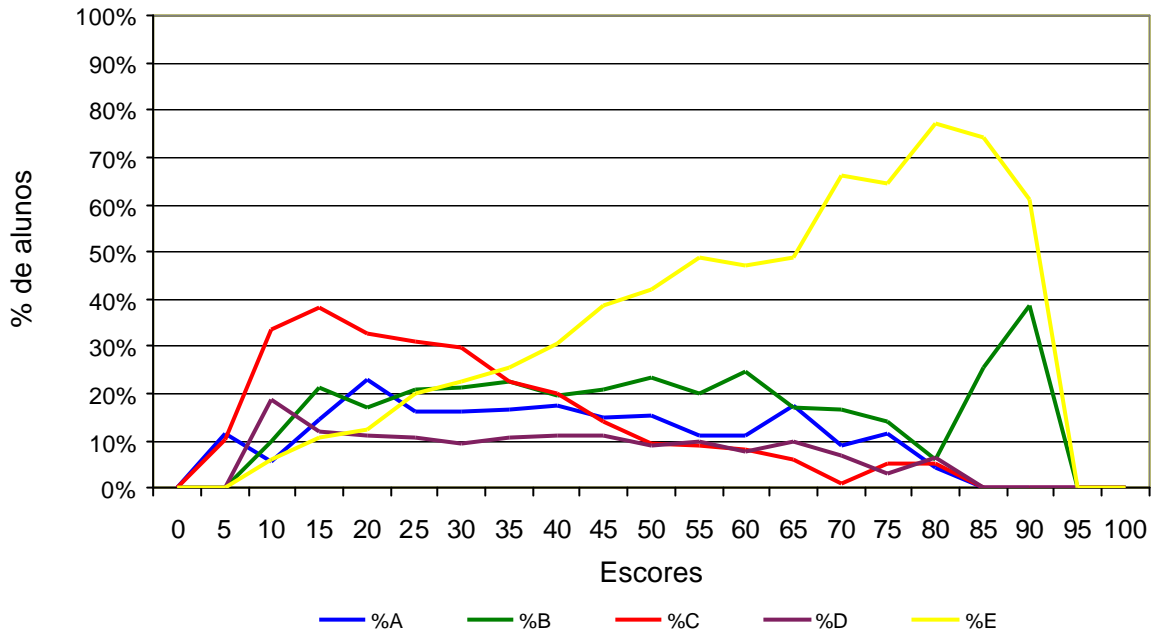
Análise Gráfica do Item 15 - ENADE/2004 - Serviço Social



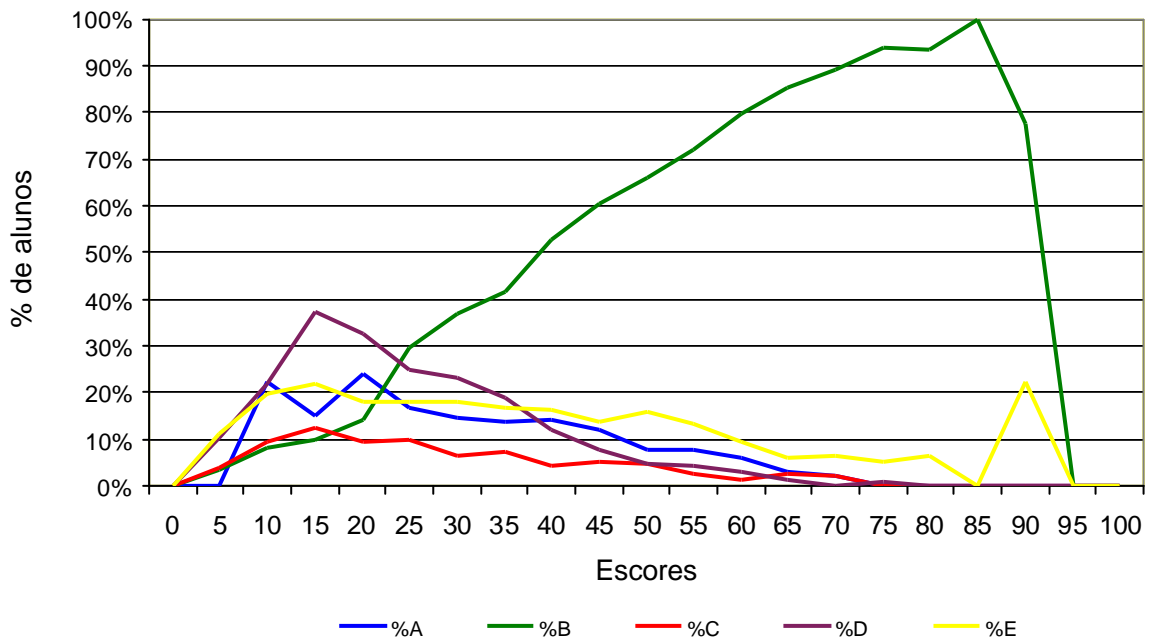
Análise Gráfica do Item 16 - ENADE/2004 - Serviço Social



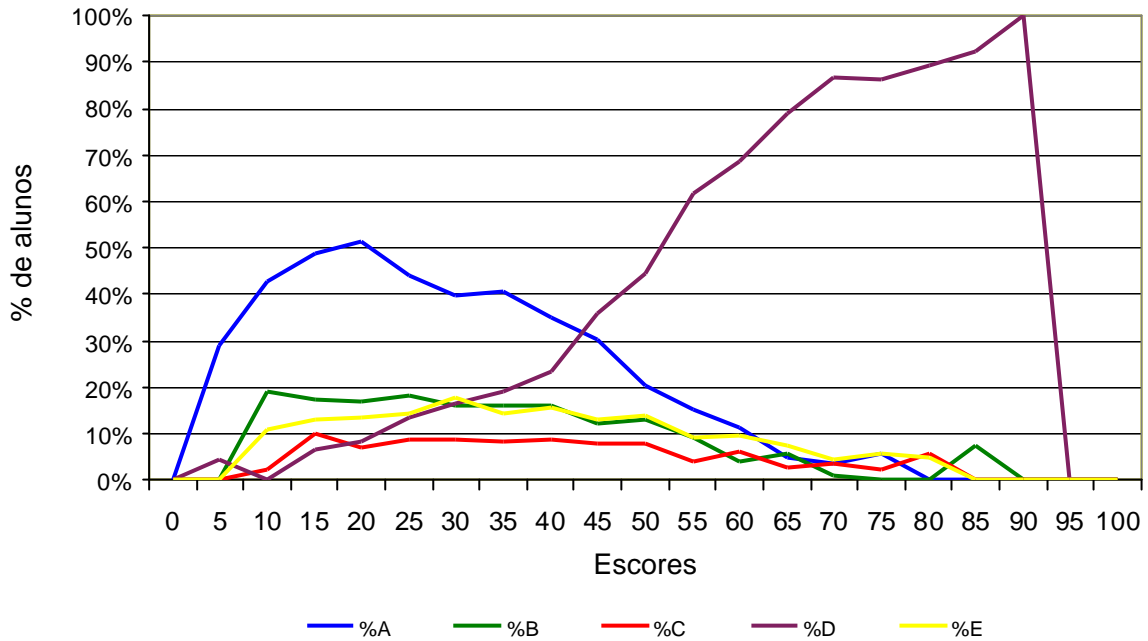
Análise Gráfica do Item 17 - ENADE/2004 - Serviço Social



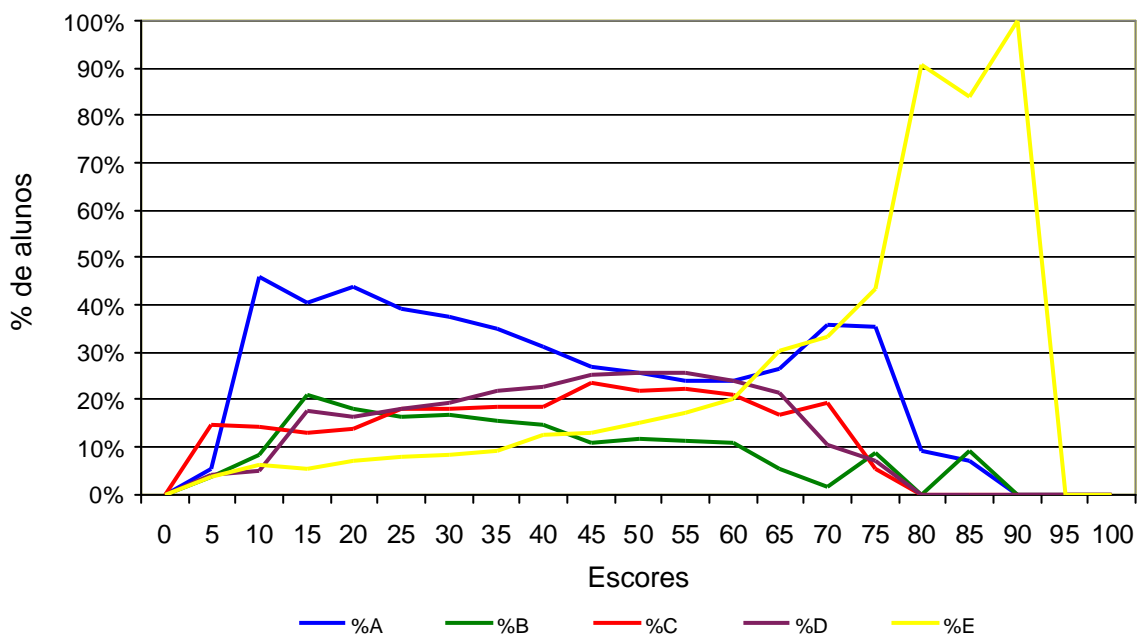
Análise Gráfica do Item 18 - ENADE/2004 - Serviço Social



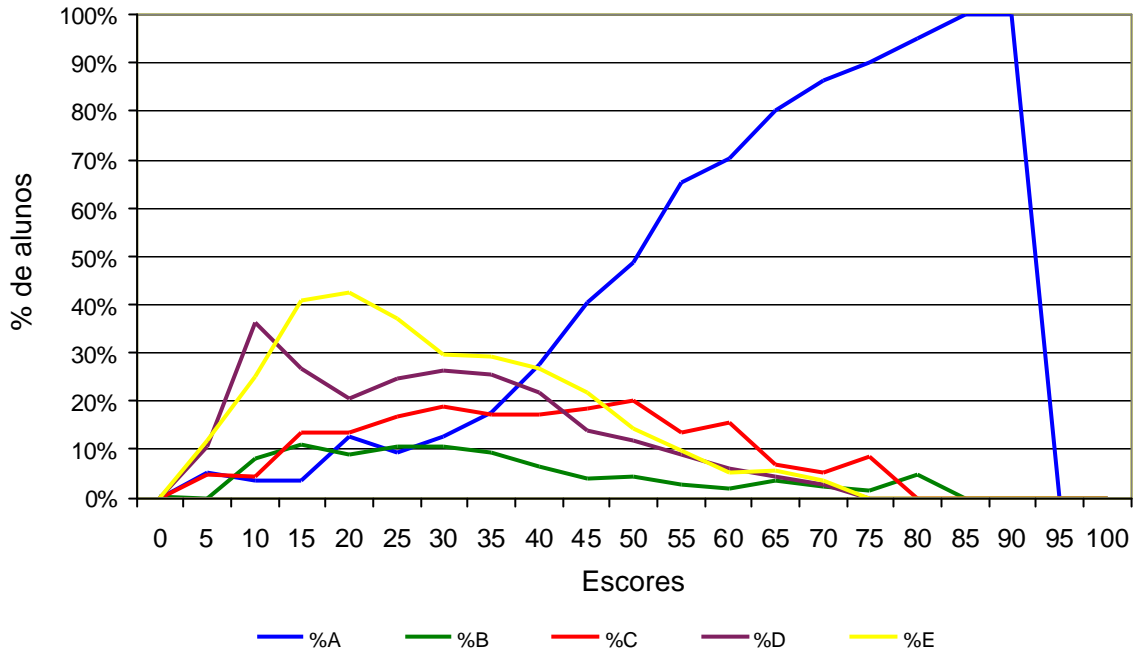
Análise Gráfica do Item 19 - ENADE/2004 - Serviço Social



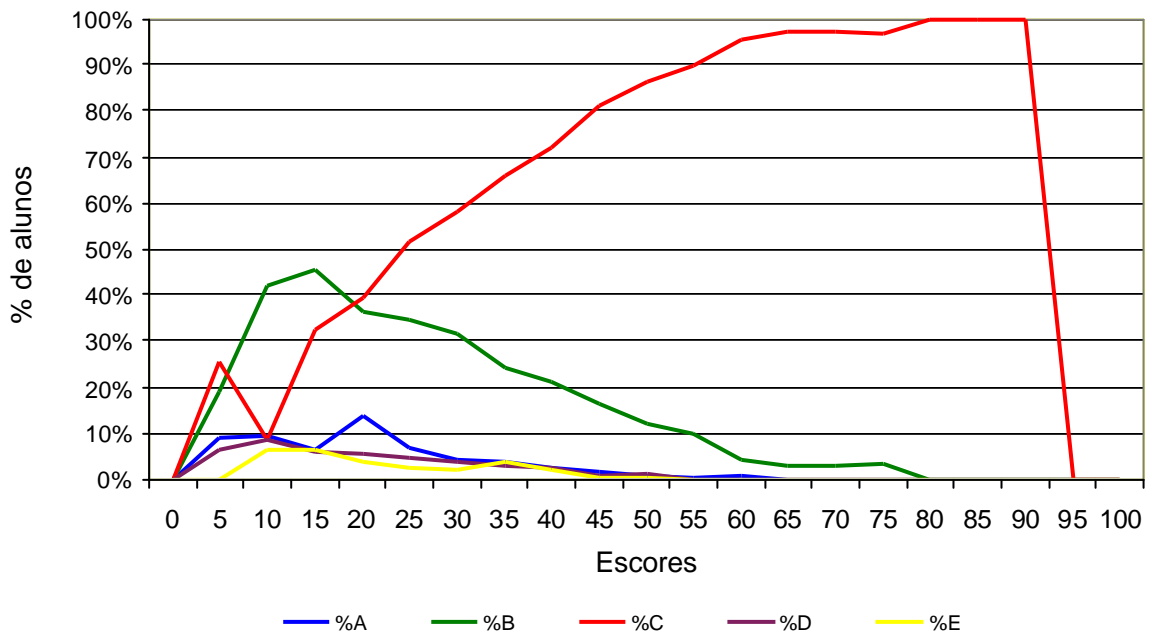
Análise Gráfica do Item 20 - ENADE/2004 - Serviço Social



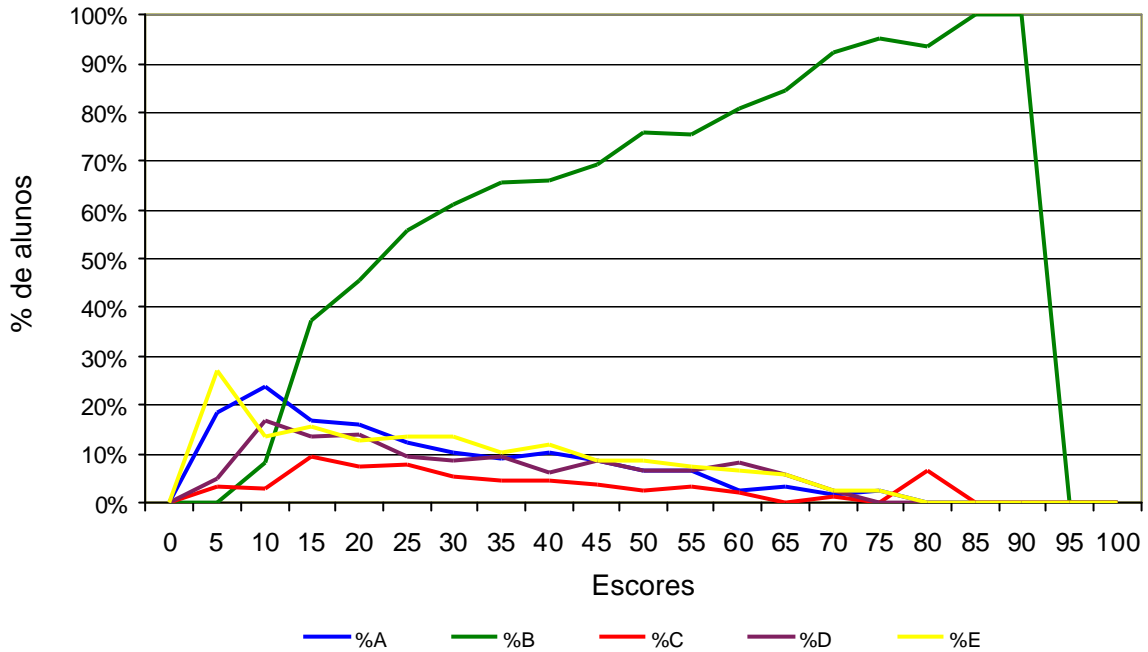
Análise Gráfica do Item 21 - ENADE/2004 - Serviço Social



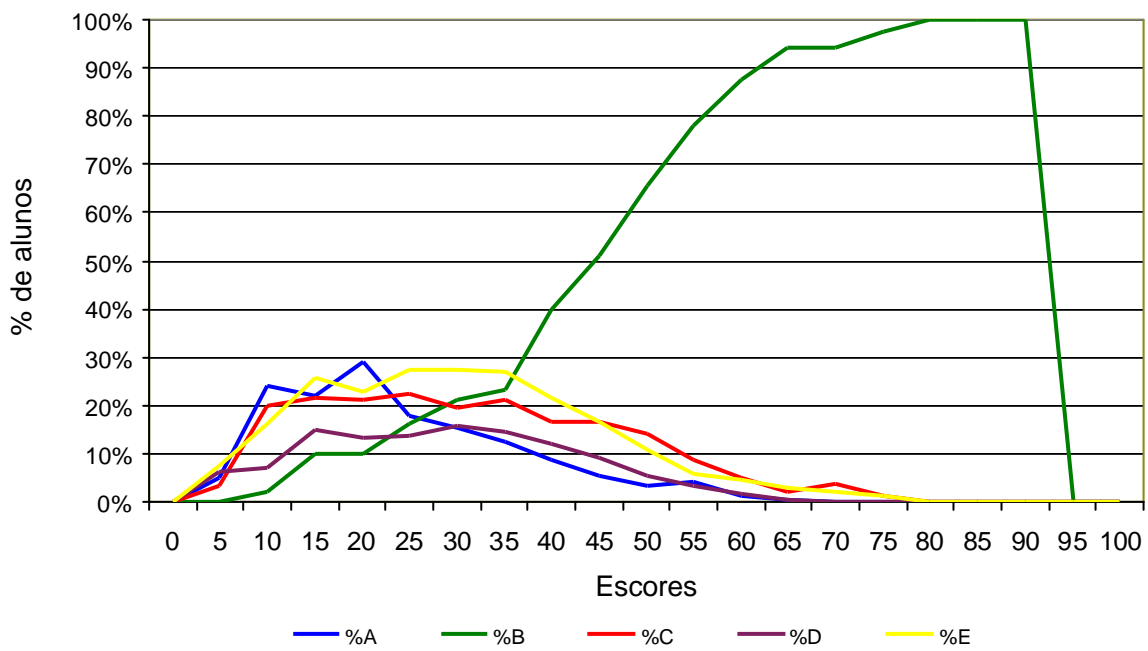
Análise Gráfica do Item 22 - ENADE/2004 - Serviço Social



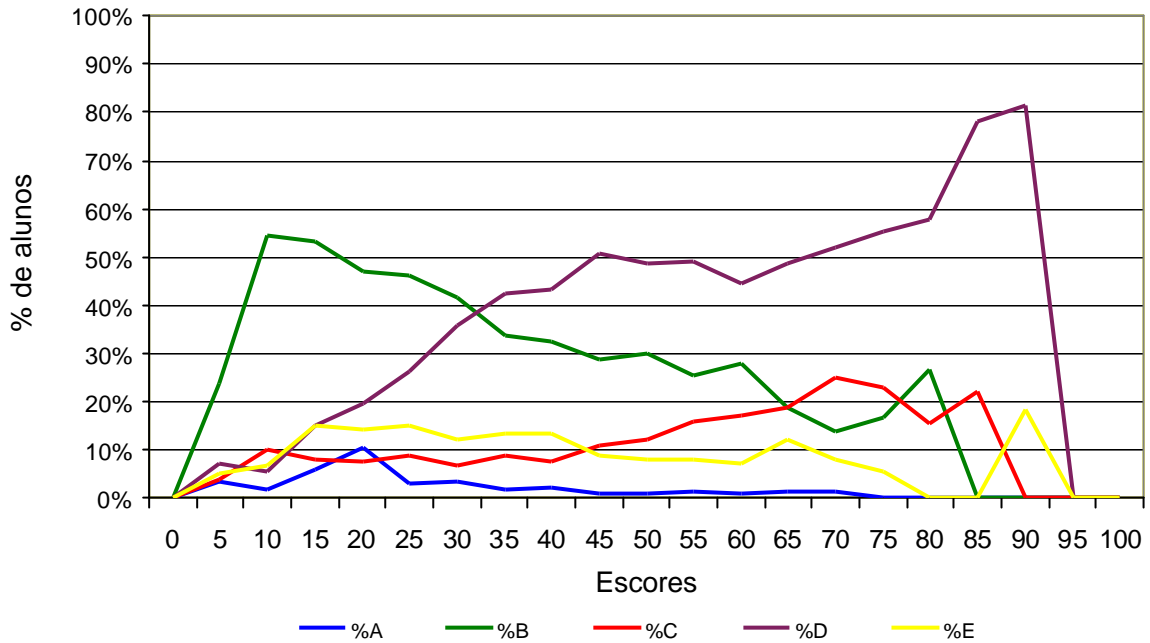
Análise Gráfica do Item 23 - ENADE/2004 - Serviço Social



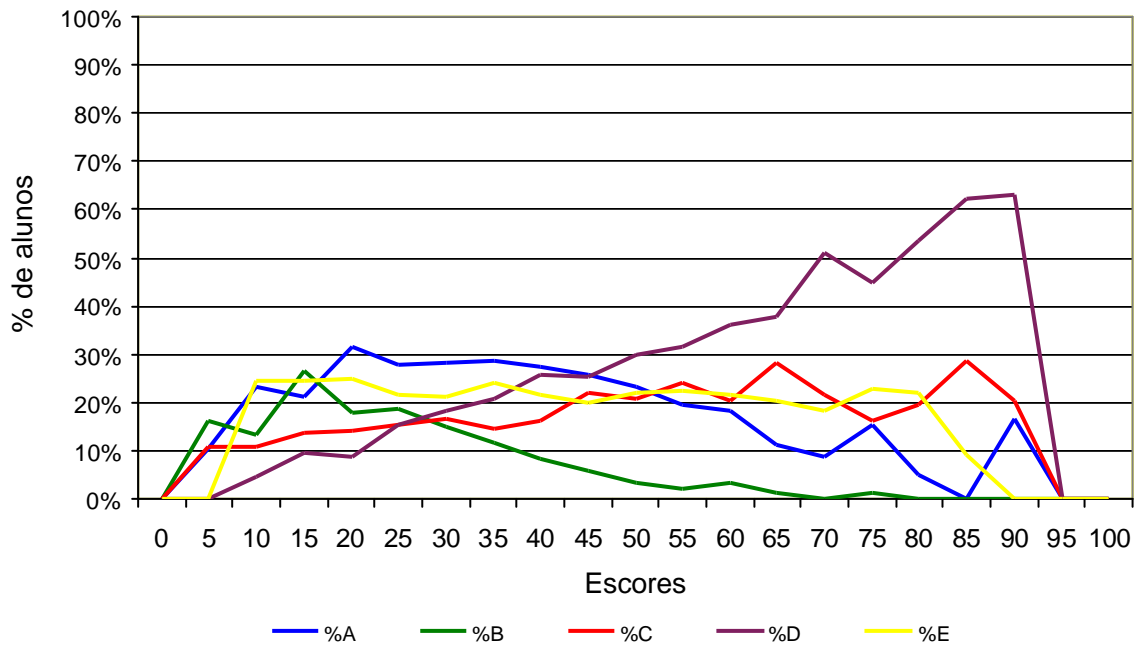
Análise Gráfica do Item 24 - ENADE/2004 - Serviço Social



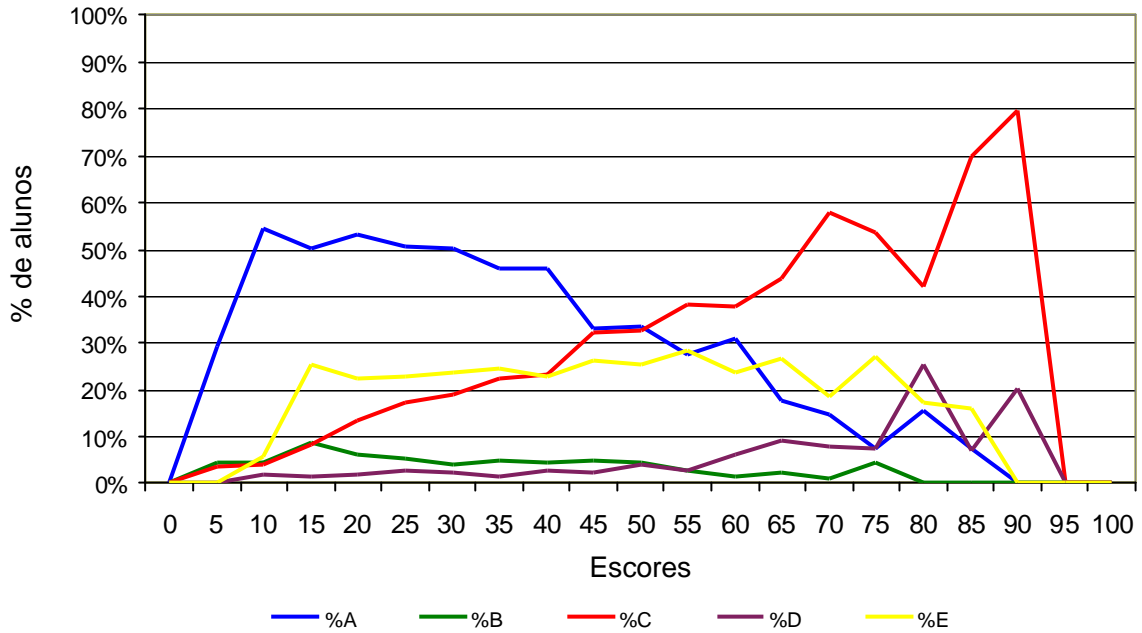
Análise Gráfica do Item 25 - ENADE/2004 - Serviço Social



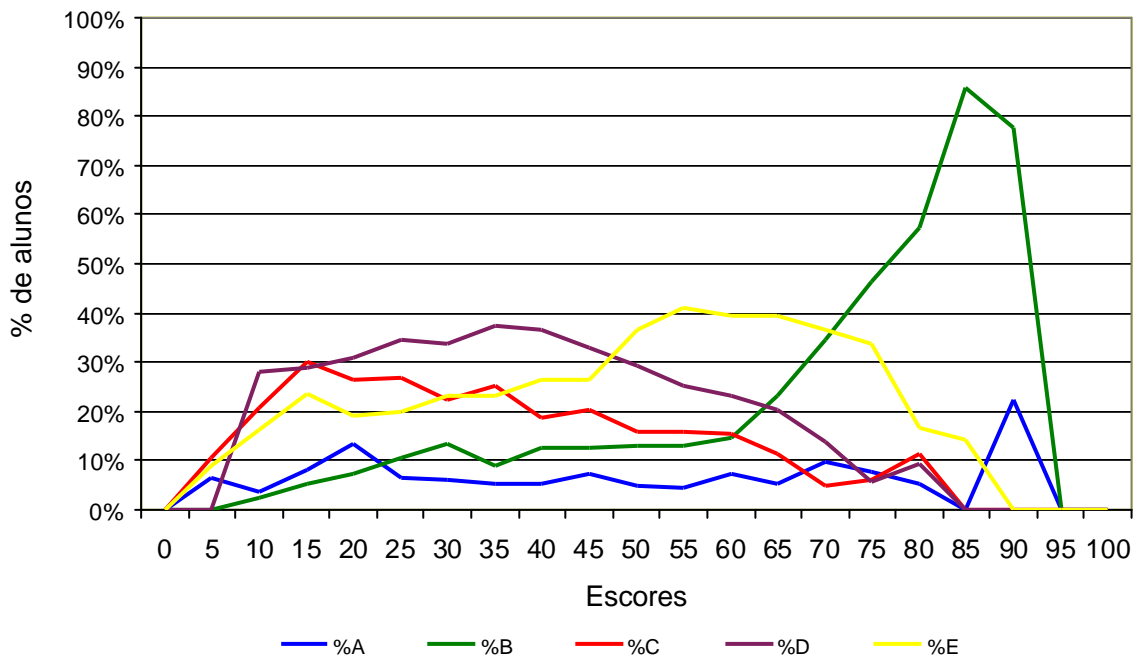
Análise Gráfica do Item 26 - ENADE/2004 - Serviço Social



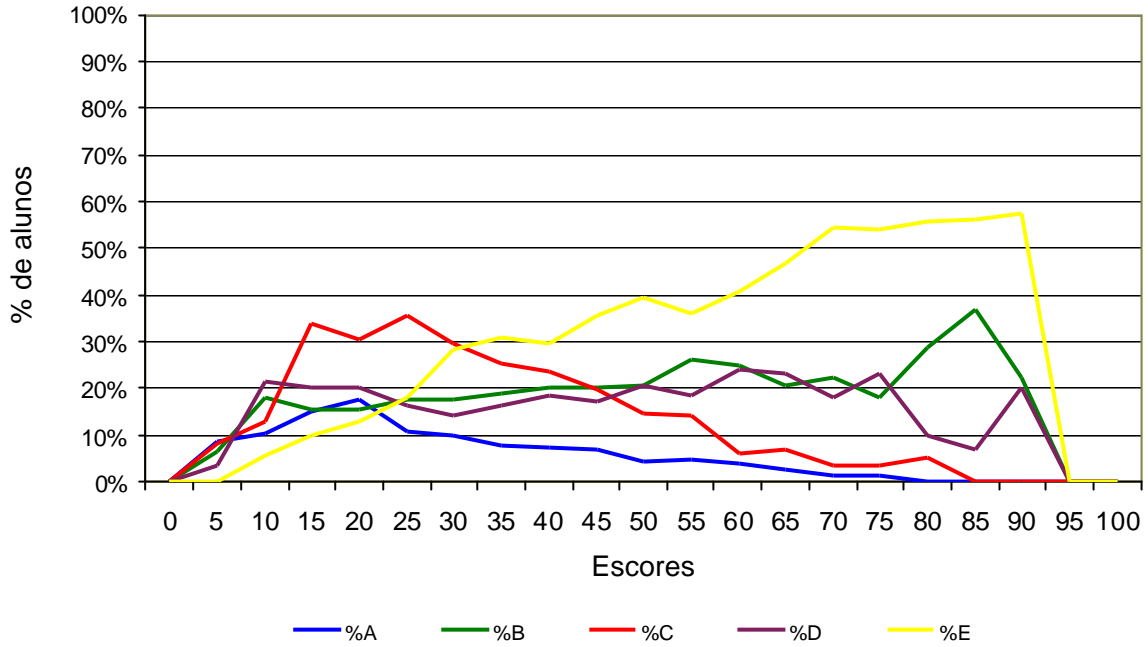
Análise Gráfica do Item 27 - ENADE/2004 - Serviço Social



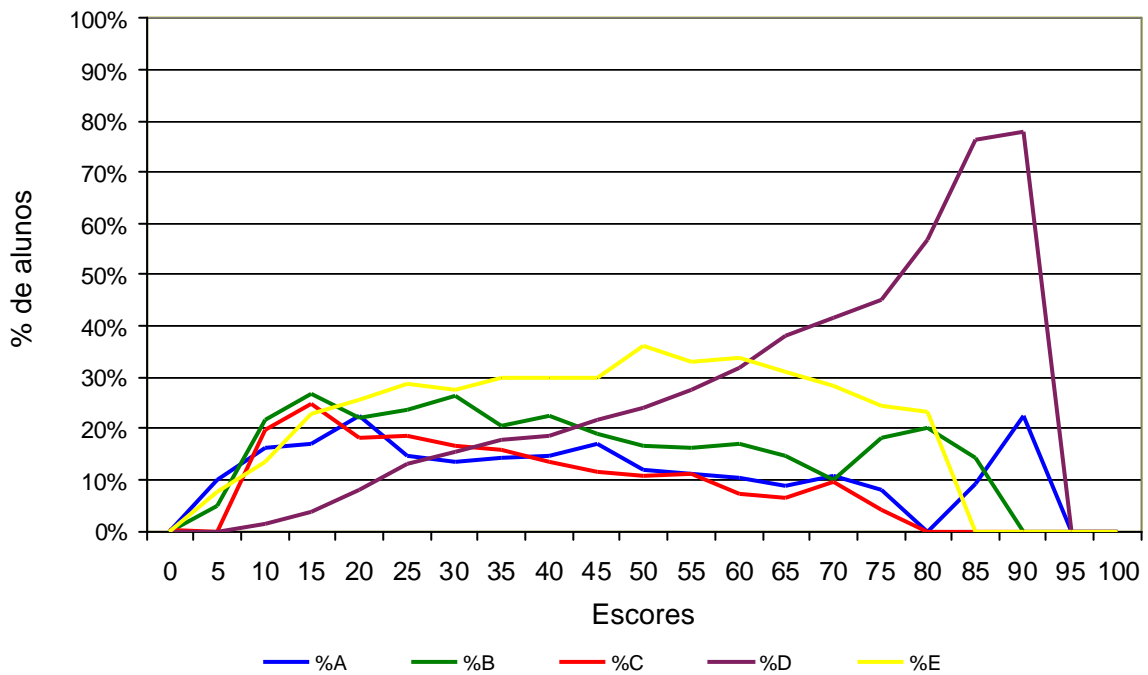
Análise Gráfica do Item 28 - ENADE/2004 - Serviço Social



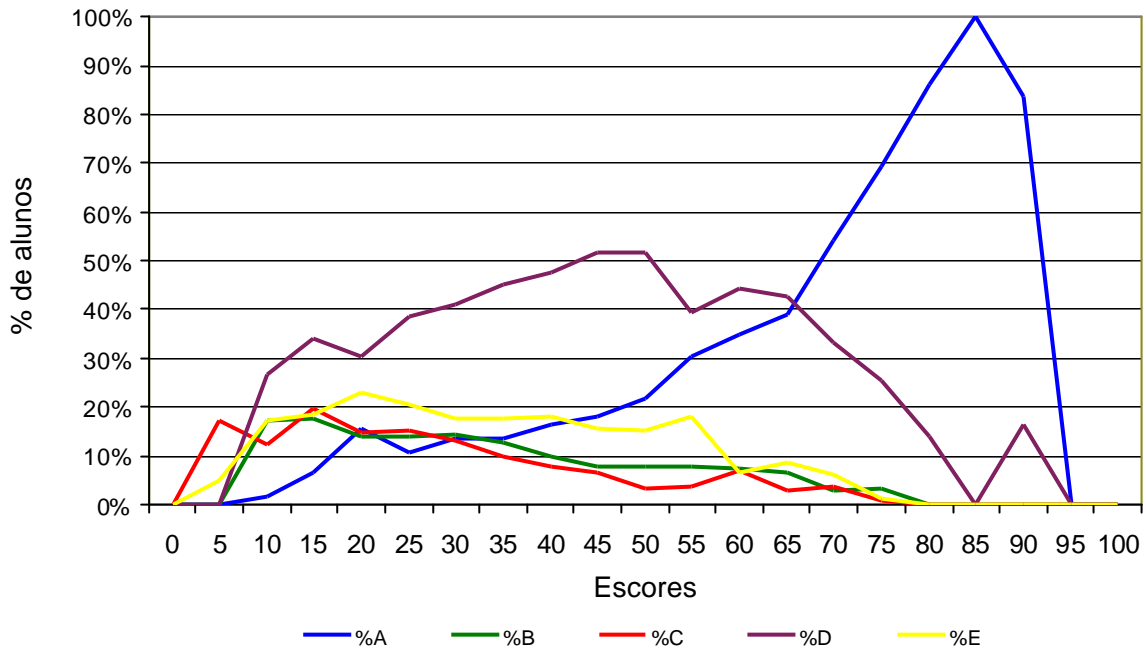
Análise Gráfica do Item 29 - ENADE/2004 - Serviço Social



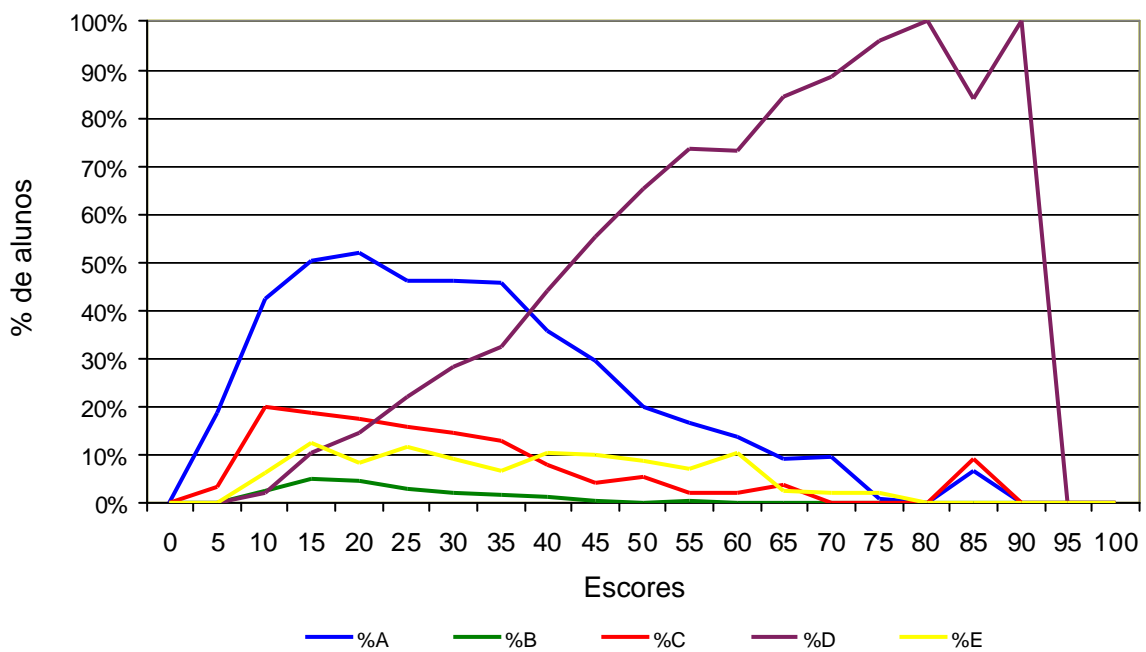
Análise Gráfica do Item 30 - ENADE/2004 - Serviço Social



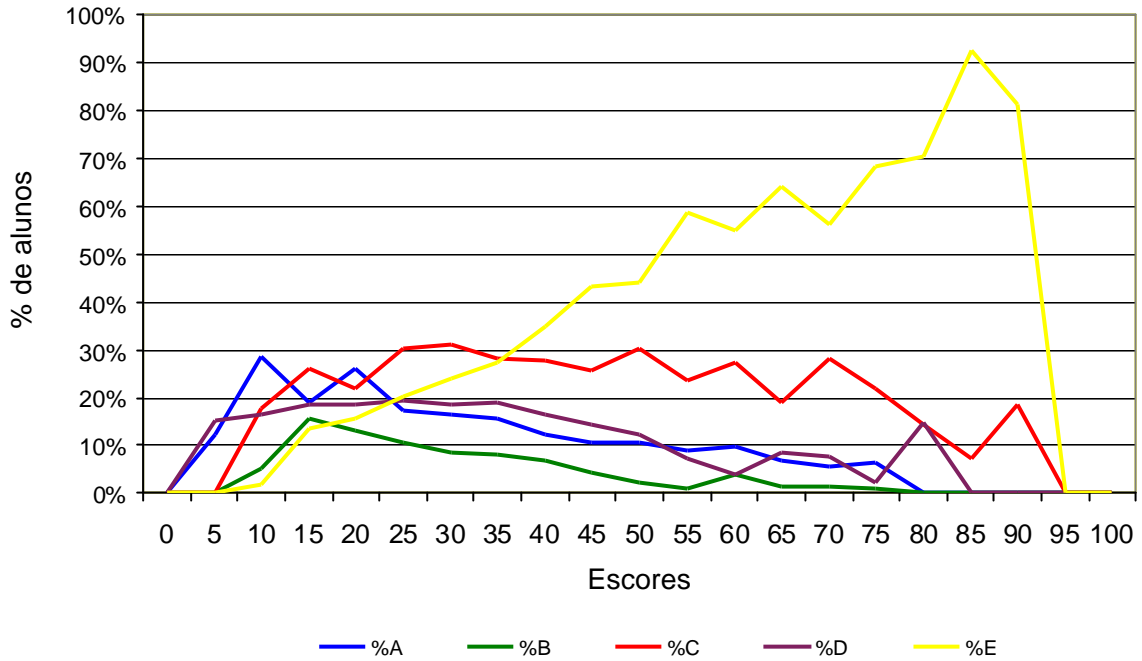
Análise Gráfica do Item 31 - ENADE/2004 - Serviço Social



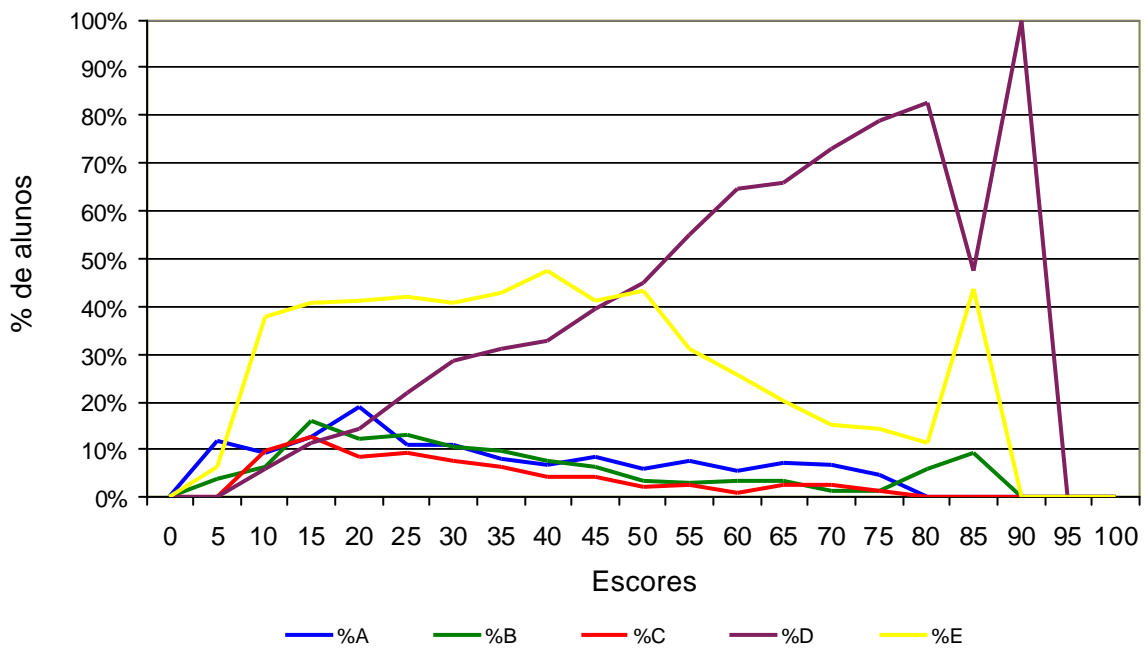
Análise Gráfica do Item 32 - ENADE/2004 - Serviço Social



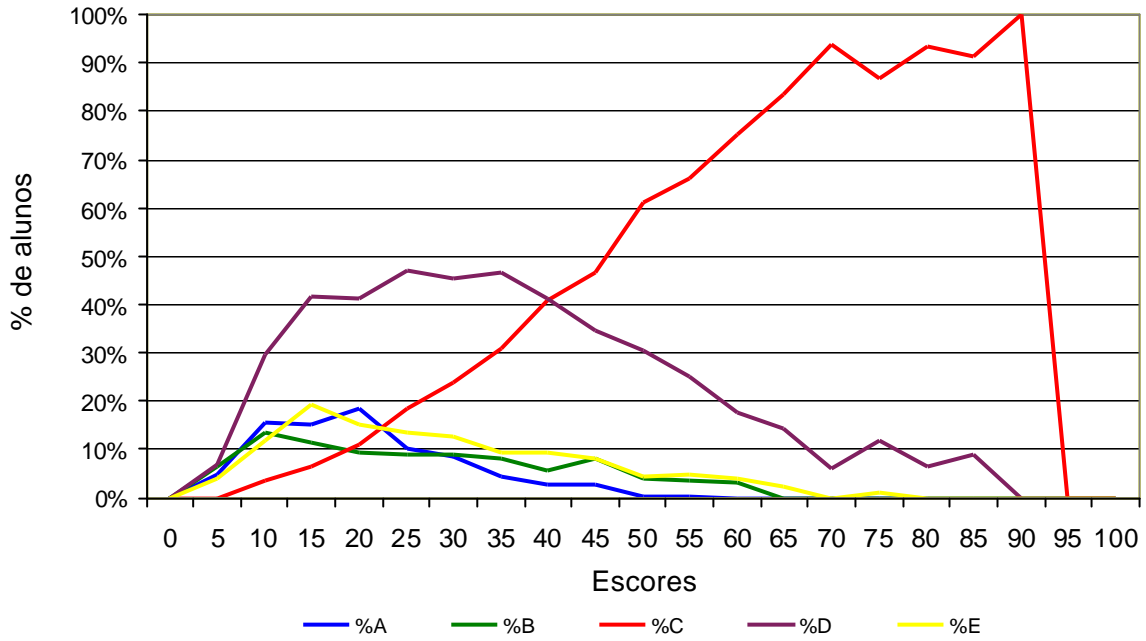
Análise Gráfica do Item 33 - ENADE/2004 - Serviço Social



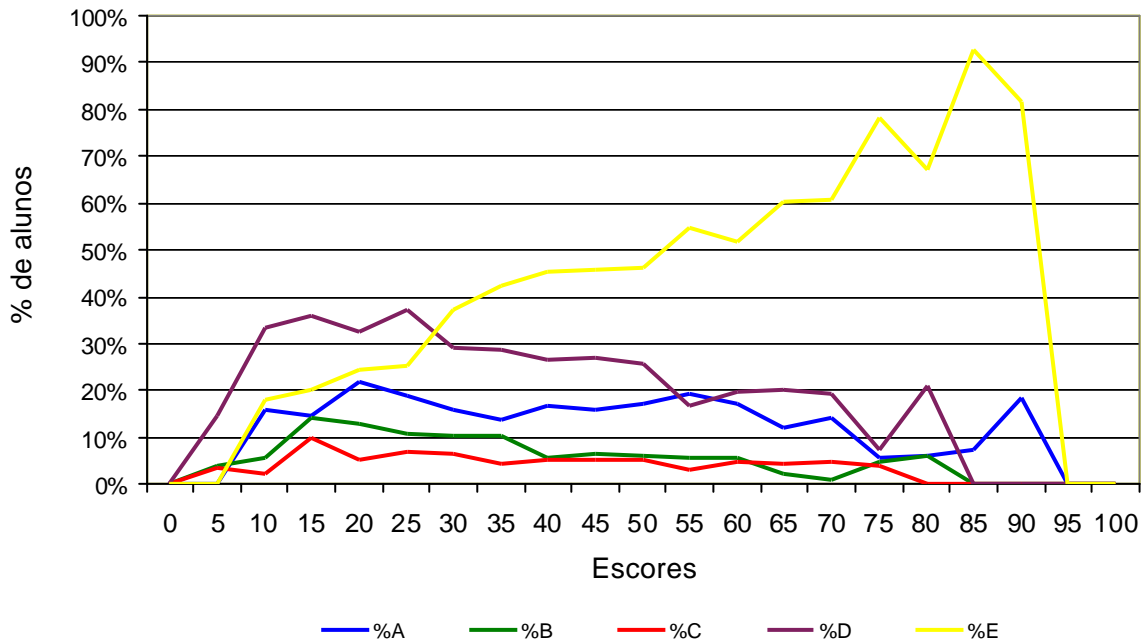
Análise Gráfica do Item 34 - ENADE/2004 - Serviço Social



Análise Gráfica do Item 35 - ENADE/2004 - Serviço Social



Análise Gráfica do Item 36 - ENADE/2004 - Serviço Social



ANEXO IV

Tabela 1- Número e Percentual de Respostas da Questão 1 (Qual o grau de dificuldade desta prova na parte geral?) do Grupo de Ingressantes segundo as Grandes Regiões e Desempenho - ENADE/2004 - Serviço Social

Região / Grupo	Total	Alternativas *											
		A		B		C		D		E		SI	
		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Brasil	9.041	73	0,8	239	2,6	3.202	35,4	2.404	26,6	594	6,6	2.529	28,0
Inferior	2.577	25	1,0	3	0,1	121	4,7	94	3,6	52	2,0	2.282	88,6
Superior	2.277	9	0,4	114	5,0	1.167	51,2	753	33,1	148	6,5	86	3,8
Norte	1.002	0	0,0	30	3,0	423	42,2	250	24,9	38	3,8	262	26,1
Inferior	255	0	0,0	0	0,0	26	10,2	14	5,6	2	0,8	213	83,4
Superior	256	0	0,0	13	5,1	146	57,0	73	28,3	8	3,2	16	6,3
Nordeste	1.258	8	0,6	45	3,6	374	29,7	138	11,0	44	3,5	649	51,6
Inferior	619	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	619	100,0
Superior	316	3	0,9	28	9,0	188	59,6	71	22,3	18	5,8	8	2,4
Sudeste	4.762	34	0,7	117	2,4	1.612	33,9	1.374	28,8	356	7,5	1.269	26,7
Inferior	1.198	0	0,0	0	0,0	28	2,4	12	1,0	18	1,5	1.139	95,1
Superior	1.192	4	0,4	49	4,1	550	46,2	447	37,5	93	7,8	49	4,1
Sul	1.737	29	1,7	33	1,9	697	40,1	551	31,7	149	8,6	278	16,0
Inferior	434	25	5,8	3	0,6	64	14,7	65	15,0	32	7,3	245	56,6
Superior	440	0	0,0	14	3,1	247	56,1	137	31,1	29	6,5	14	3,2
Centro-Oeste	282	2	0,7	15	5,4	96	34,1	91	32,4	6	2,3	71	25,1
Inferior	71	0	0,0	0	0,0	3	3,7	3	3,7	0	0,0	66	92,5
Superior	72	2	2,6	10	13,7	35	48,4	26	35,4	0	0,0	0	0,0

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

* Alternativas

- (A) Muito fácil
- (B) Fácil
- (C) Médio
- (D) Difícil
- (E) Muito difícil

Tabela 2- Número e Percentual de Respostas da Questão 2 (Qual o grau de dificuldade desta prova na parte específica?) do Grupo de Ingressantes segundo as Grandes Regiões e Desempenho - ENADE/2004 - Serviço Social

Região / Grupo	Total	Alternativas *											
		A		B		C		D		E		SI	
		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Brasil	9.041	61	0,7	182	2,0	2.916	32,3	2.654	29,4	682	7,5	2.546	28,2
Inferior	2.577	24	0,9	2	0,1	134	5,2	83	3,2	51	2,0	2.282	88,6
Superior	2.277	6	0,3	60	2,6	1.011	44,4	908	39,9	205	9,0	87	3,8
Norte	1.002	0	0,0	24	2,4	411	41,0	260	26,0	47	4,7	259	25,9
Inferior	255	0	0,0	0	0,0	26	10,2	14	5,6	2	0,8	213	83,4
Superior	256	0	0,0	9	3,4	134	52,1	84	32,9	16	6,4	14	5,3
Nordeste	1.258	6	0,5	26	2,1	277	22,0	229	18,2	65	5,2	655	52,1
Inferior	619	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	619	100,0
Superior	316	0	0,0	12	3,8	124	39,3	132	41,7	37	11,8	11	3,4
Sudeste	4.762	29	0,6	87	1,8	1.503	31,6	1.461	30,7	403	8,5	1.280	26,9
Inferior	1.198	0	0,0	0	0,0	26	2,1	22	1,9	12	1,0	1.138	95,0
Superior	1.192	6	0,5	27	2,3	515	43,2	476	40,0	119	10,0	48	4,1
Sul	1.737	26	1,5	39	2,3	630	36,3	608	35,0	152	8,8	281	16,2
Inferior	434	24	5,5	1	0,2	81	18,7	44	10,1	37	8,4	247	57,0
Superior	440	0	0,0	11	2,5	198	45,1	189	42,9	28	6,3	14	3,2
Centro-Oeste	282	0	0,0	5	1,8	95	33,8	97	34,2	14	5,0	71	25,1
Inferior	71	0	0,0	1	1,9	1	1,9	3	3,7	0	0,0	66	92,5
Superior	72	0	0,0	1	1,7	40	55,3	27	37,7	4	5,3	0	0,0

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

* Alternativas

- (A) Muito fácil
- (B) Fácil
- (C) Médio
- (D) Difícil
- (E) Muito difícil

Tabela 3- Número e Percentual de Respostas da Questão 3 (Quanto à extensão, em relação ao tempo destinado à resolução, como você considera a prova?) do Grupo de Ingressantes segundo as Grandes Regiões e Desempenho - ENADE/2004 - Serviço Social

Região / Grupo	Total	Alternativas *											
		A		B		C		D		E		SI	
		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Brasil	9.041	594	6,6	1.155	12,8	4.409	48,8	251	2,8	60	0,7	2.572	28,4
Inferior	2.577	52	2,0	43	1,7	163	6,3	15	0,6	20	0,8	2.284	88,6
Superior	2.277	195	8,6	377	16,6	1.507	66,2	98	4,3	9	0,4	91	4,0
Norte	1.002	57	5,7	86	8,6	521	52,0	65	6,5	8	0,8	266	26,5
Inferior	255	2	0,8	5	1,8	28	10,8	6	2,4	2	0,7	213	83,4
Superior	256	18	7,2	22	8,7	178	69,4	21	8,2	3	1,3	14	5,3
Nordeste	1.258	57	4,5	120	9,5	405	32,2	19	1,5	5	0,4	652	51,8
Inferior	619	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	619	100,0
Superior	316	30	9,4	54	17,1	213	67,2	5	1,4	2	0,5	14	4,3
Sudeste	4.762	332	7,0	637	13,4	2.348	49,3	125	2,6	30	0,6	1.290	27,1
Inferior	1.198	7	0,6	6	0,5	38	3,2	3	0,2	6	0,5	1.138	95,0
Superior	1.192	113	9,5	216	18,1	758	63,6	53	4,4	2	0,2	50	4,2
Sul	1.737	139	8,0	285	16,4	977	56,2	28	1,6	17	1,0	291	16,7
Inferior	434	43	9,8	31	7,2	94	21,6	6	1,3	12	2,7	248	57,3
Superior	440	29	6,7	76	17,3	309	70,2	10	2,2	1	0,3	14	3,2
Centro-Oeste	282	10	3,4	27	9,4	159	56,3	14	4,9	0	0,0	73	26,1
Inferior	71	0	0,0	1	1,9	4	5,6	0	0,0	0	0,0	66	92,5
Superior	72	4	6,1	9	12,5	49	67,7	10	13,7	0	0,0	0	0,0

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

* Alternativas

- (A) Muito longa
- (B) Longa
- (C) Adequada
- (D) Curta
- (E) Muito curta

Tabela 4- Número e Percentual de Respostas da Questão 4 (Os enunciados das questões da prova na parte geral apresentam-se claros e objetivos?) do Grupo de Ingressantes segundo as Grandes Regiões e Desempenho - ENADE/2004 - Serviço Social

Região / Grupo	Total	Alternativas *											
		A		B		C		D		E		SI	
		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Brasil	9.041	892	9,9	3.336	36,9	1.264	14,0	885	9,8	108	1,2	2.555	28,3
Inferior	2.577	56	2,2	117	4,5	54	2,1	45	1,7	22	0,9	2.284	88,6
Superior	2.277	296	13,0	1.276	56,0	356	15,6	230	10,1	27	1,2	93	4,1
Norte	1.002	95	9,5	366	36,6	170	17,0	99	9,9	5	0,5	266	26,6
Inferior	255	12	4,7	14	5,6	10	3,8	6	2,5	0	0,0	213	83,4
Superior	256	19	7,5	138	53,6	55	21,6	27	10,7	2	0,8	15	5,8
Nordeste	1.258	89	7,1	291	23,2	150	11,9	65	5,2	13	1,0	650	51,6
Inferior	619	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	619	100,0
Superior	316	52	16,4	161	50,8	65	20,5	25	7,8	1	0,4	13	4,1
Sudeste	4.762	430	9,0	1.772	37,2	676	14,2	542	11,4	62	1,3	1.280	26,9
Inferior	1.198	5	0,4	21	1,7	11	0,9	17	1,4	6	0,5	1.139	95,1
Superior	1.192	145	12,2	662	55,6	183	15,4	135	11,3	17	1,4	50	4,2
Sul	1.737	238	13,7	801	46,1	227	13,1	155	8,9	28	1,6	287	16,5
Inferior	434	38	8,7	79	18,2	32	7,4	22	5,0	16	3,8	247	57,0
Superior	440	62	14,2	276	62,9	41	9,3	38	8,8	6	1,5	15	3,5
Centro-Oeste	282	40	14,1	106	37,8	41	14,4	23	8,2	0	0,0	72	25,6
Inferior	71	1	1,9	3	3,7	1	1,9	0	0,0	0	0,0	66	92,5
Superior	72	17	24,2	39	54,0	11	15,7	4	6,1	0	0,0	0	0,0

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

* Alternativas

- (A) Todos se apresentam
- (B) A maioria se apresenta
- (C) Apenas cerca da metade se apresenta
- (D) Poucos se apresentam
- (E) Nenhum se apresenta

Tabela 5- Número e Percentual de Respostas da Questão 5 (Os enunciados das questões da prova na parte específica apresentam-se claros e objetivos?) do Grupo de Ingressantes segundo as Grandes Regiões e Desempenho - ENADE/2004 - Serviço Social

Região / Grupo	Total	Alternativas *											
		A		B		C		D		E		SI	
		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Brasil	9.041	956	10,6	3.194	35,3	1.181	13,1	907	10,0	126	1,4	2.678	29,6
Inferior	2.577	63	2,5	110	4,3	39	1,5	42	1,6	29	1,1	2.293	89,0
Superior	2.277	333	14,6	1.201	52,8	363	16,0	239	10,5	25	1,1	115	5,1
Norte	1.002	121	12,1	356	35,6	137	13,7	88	8,8	8	0,8	292	29,1
Inferior	255	10	3,8	15	5,8	0	0,0	8	3,2	4	1,5	219	85,8
Superior	256	41	15,9	120	46,8	44	17,3	27	10,7	2	0,8	22	8,4
Nordeste	1.258	90	7,1	268	21,3	135	10,7	90	7,2	13	1,1	662	52,6
Inferior	619	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	619	100,0
Superior	316	50	15,8	136	42,9	68	21,4	42	13,4	4	1,4	16	5,0
Sudeste	4.762	466	9,8	1.681	35,3	636	13,4	559	11,7	77	1,6	1.342	28,2
Inferior	1.198	11	0,9	13	1,1	14	1,2	12	1,0	7	0,6	1.141	95,2
Superior	1.192	161	13,5	637	53,4	188	15,8	134	11,3	15	1,3	57	4,7
Sul	1.737	248	14,3	782	45,0	224	12,9	151	8,7	28	1,6	303	17,5
Inferior	434	43	9,9	80	18,4	22	5,1	22	5,1	18	4,1	248	57,3
Superior	440	71	16,1	272	61,8	43	9,7	32	7,2	3	0,7	20	4,5
Centro-Oeste	282	31	11,0	106	37,5	48	17,1	18	6,4	0	0,0	79	28,1
Inferior	71	0	0,0	3	3,7	3	3,7	0	0,0	0	0,0	66	92,5
Superior	72	10	13,9	37	51,4	20	27,9	3	4,3	0	0,0	2	2,6

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

* Alternativas

- (A) Todos se apresentam
- (B) A maioria se apresenta
- (C) Apenas cerca da metade se apresenta
- (D) Poucos se apresentam
- (E) Nenhum se apresenta

Tabela 6- Número e Percentual de Respostas da Questão 6 (Como você considera as informações/instruções fornecidas para a resolução das questões?) do Grupo de Ingressantes segundo as Grandes Regiões e Desempenho - ENADE/2004 - Serviço Social

Região / Grupo	Total	Alternativas *											
		A		B		C		D		E		SI	
		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Brasil	9.041	298	3,3	2.128	23,5	2.687	29,7	1.198	13,2	177	2,0	2.552	28,2
Inferior	2.577	33	1,3	73	2,8	90	3,5	65	2,5	30	1,2	2.286	88,7
Superior	2.277	78	3,4	769	33,8	966	42,4	343	15,1	30	1,3	90	4,0
Norte	1.002	46	4,6	238	23,8	286	28,6	151	15,1	16	1,6	264	26,4
Inferior	255	2	0,7	9	3,6	15	6,1	12	4,7	2	0,7	215	84,1
Superior	256	12	4,6	90	34,9	92	36,0	47	18,3	2	0,8	14	5,3
Nordeste	1.258	21	1,7	177	14,1	251	20,0	134	10,7	24	1,9	650	51,7
Inferior	619	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	619	100,0
Superior	316	6	1,9	87	27,5	137	43,3	67	21,2	8	2,6	11	3,4
Sudeste	4.762	148	3,1	1.110	23,3	1.480	31,1	643	13,5	100	2,1	1.281	26,9
Inferior	1.198	4	0,4	15	1,2	15	1,2	13	1,1	12	1,0	1.139	95,1
Superior	1.192	46	3,8	398	33,4	521	43,7	161	13,5	16	1,3	50	4,2
Sul	1.737	83	4,8	505	29,1	589	33,9	240	13,8	35	2,0	285	16,4
Inferior	434	27	6,2	46	10,7	59	13,6	38	8,8	16	3,8	247	57,0
Superior	440	15	3,4	162	36,7	188	42,6	56	12,8	4	0,9	15	3,5
Centro-Oeste	282	1	0,5	97	34,5	80	28,5	30	10,5	3	0,9	71	25,1
Inferior	71	0	0,0	3	3,7	1	1,9	1	1,9	0	0,0	66	92,5
Superior	72	0	0,0	33	45,1	28	39,2	11	15,7	0	0,0	0	0,0

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

* Alternativas

- (A) Todas excessivas
- (B) Todas suficientes
- (C) A maioria suficiente
- (D) Somente algumas suficientes
- (E) Todas insuficientes

Tabela 7- Número e Percentual de Respostas da Questão 7 (Qual a maior dificuldade com a qual você se deparou ao responder à prova?) do Grupo de Ingressantes segundo as Grandes Regiões e Desempenho - ENADE/2004 - Serviço Social

Região / Grupo	Total	Alternativas *											
		A		B		C		D		E		SI	
		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Brasil	9.041	2.271	25,1	2.438	27,0	164	1,8	1.223	13,5	356	3,9	2.589	28,6
Inferior	2.577	96	3,7	98	3,8	5	0,2	71	2,7	21	0,8	2.286	88,7
Superior	2.277	883	38,8	740	32,5	45	2,0	377	16,6	125	5,5	107	4,7
Norte	1.002	197	19,7	341	34,0	33	3,3	99	9,8	67	6,7	265	26,5
Inferior	255	7	2,8	13	5,2	0	0,0	19	7,6	4	1,7	211	82,6
Superior	256	83	32,2	102	39,7	10	4,0	23	9,0	20	7,6	19	7,5
Nordeste	1.258	279	22,2	128	10,2	17	1,3	148	11,8	32	2,5	655	52,0
Inferior	619	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	619	100,0
Superior	316	163	51,5	60	19,0	3	0,8	66	20,9	11	3,4	14	4,4
Sudeste	4.762	1.131	23,8	1.373	28,8	77	1,6	713	15,0	168	3,5	1.301	27,3
Inferior	1.198	19	1,5	18	1,5	1	0,1	18	1,5	3	0,3	1.139	95,1
Superior	1.192	423	35,5	422	35,4	27	2,2	206	17,3	59	4,9	55	4,6
Sul	1.737	569	32,8	532	30,6	32	1,8	226	13,0	82	4,7	296	17,0
Inferior	434	66	15,2	66	15,2	4	0,9	33	7,7	13	3,1	251	57,9
Superior	440	180	41,0	137	31,1	6	1,3	65	14,8	33	7,6	19	4,3
Centro-Oeste	282	94	33,4	65	22,9	5	1,9	37	13,3	8	2,8	73	25,8
Inferior	71	4	5,6	1	1,9	0	0,0	0	0,0	0	0,0	66	92,5
Superior	72	34	47,7	18	25,5	0	0,0	17	23,2	3	3,5	0	0,0

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

* Alternativas

- (A) Desconhecimento do conteúdo
- (B) Forma diferente de abordagem do conteúdo
- (C) Espaço insuficiente para responder às questões
- (D) Falta de motivação para fazer a prova
- (E) Não tive qualquer tipo de dificuldade para responder à prova

Tabela 8 - Número e Percentual de Respostas da Questão 8 (Que observações você faria sobre as questões objetivas da prova que influenciaram o seu desempenho?) do Grupo de Ingressantes segundo as Grandes Regiões e Desempenho - ENADE/2004 - Serviço Social

Região / Grupo	Total	Alternativas *											
		A		B		C		D		E		SI	
		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Brasil	9.041	4.600	50,9	697	7,7	211	2,3	890	9,8	65	0,7	2.578	28,5
Inferior	2.577	206	8,0	35	1,3	12	0,5	27	1,0	12	0,5	2.285	88,7
Superior	2.277	1.598	70,2	170	7,5	42	1,9	349	15,3	19	0,8	98	4,3
Norte	1.002	466	46,5	90	9,0	26	2,6	150	15,0	7	0,7	263	26,2
Inferior	255	20	7,9	4	1,6	6	2,2	13	5,0	0	0,0	213	83,4
Superior	256	153	59,6	19	7,3	5	1,9	60	23,4	2	0,8	18	6,9
Nordeste	1.258	484	38,4	38	3,0	10	0,8	69	5,5	8	0,6	650	51,7
Inferior	619	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	619	100,0
Superior	316	262	82,8	13	4,0	0	0,0	30	9,4	5	1,5	7	2,3
Sudeste	4.762	2.419	50,8	386	8,1	125	2,6	500	10,5	30	0,6	1.302	27,3
Inferior	1.198	42	3,5	9	0,7	1	0,1	3	0,3	3	0,3	1.139	95,1
Superior	1.192	814	68,3	88	7,4	30	2,5	196	16,5	9	0,8	54	4,5
Sul	1.737	1.075	61,9	159	9,2	46	2,6	154	8,8	17	1,0	286	16,5
Inferior	434	138	31,9	22	5,0	6	1,3	11	2,5	9	2,0	248	57,3
Superior	440	315	71,7	46	10,5	8	1,8	53	12,1	1	0,3	15	3,5
Centro-Oeste	282	156	55,5	24	8,5	4	1,4	18	6,3	3	0,9	77	27,4
Inferior	71	5	7,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	66	92,5
Superior	72	53	74,0	4	6,2	0	0,0	9	13,0	1	1,7	4	5,1

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

* Alternativas

- (A) Não estudei ainda a maioria desses conteúdos
- (B) Estudei alguns desses conteúdos, mas não os aprendi
- (C) Estudei a maioria desses conteúdos, mas não os aprendi
- (D) Estudei e aprendi muitos desses conteúdos
- (E) Estudei e aprendi todos esses conteúdos

Tabela 9 - Número e Percentual de Respostas da Questão 9 (A que horas você concluiu a prova?) do Grupo de Ingressantes segundo as Grandes Regiões e Desempenho - ENADE/2004 - Serviço Social

Região / Grupo	Total	Alternativas *											
		A		B		C		D		E		SI	
		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Brasil	9.041	591	6,5	1.188	13,1	2.704	29,9	1.380	15,3	311	3,4	2.867	31,7
Inferior	2.577	99	3,8	73	2,8	64	2,5	28	1,1	14	0,5	2.300	89,3
Superior	2.277	107	4,7	299	13,1	916	40,2	622	27,3	164	7,2	169	7,4
Norte	1.002	208	20,7	170	16,9	214	21,3	84	8,3	27	2,7	300	30,0
Inferior	255	21	8,4	15	5,8	2	0,6	0	0,0	2	1,0	215	84,2
Superior	256	42	16,4	56	21,7	82	32,0	43	16,7	8	3,1	26	10,0
Nordeste	1.258	138	11,0	144	11,4	213	16,9	71	5,6	17	1,4	675	53,7
Inferior	619	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	619	100,0
Superior	316	46	14,5	73	23,2	139	44,1	26	8,3	13	4,1	19	5,9
Sudeste	4.762	108	2,3	540	11,3	1.535	32,2	907	19,0	208	4,4	1.463	30,7
Inferior	1.198	16	1,3	16	1,3	7	0,6	6	0,5	5	0,4	1.149	95,9
Superior	1.192	9	0,8	97	8,1	467	39,2	418	35,1	113	9,5	88	7,4
Sul	1.737	103	5,9	281	16,2	658	37,9	295	17,0	53	3,0	348	20,0
Inferior	434	59	13,7	40	9,1	55	12,7	22	5,1	6	1,3	252	58,1
Superior	440	5	1,1	61	13,9	192	43,7	124	28,1	28	6,4	29	6,7
Centro-Oeste	282	34	12,1	53	18,9	84	29,8	24	8,6	6	2,0	81	28,7
Inferior	71	3	3,7	3	3,7	0	0,0	0	0,0	0	0,0	66	92,5
Superior	72	5	6,9	12	16,7	36	49,4	11	14,9	1	1,8	7	10,3

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

* Alternativas

- (A) Antes das 14h
- (B) Entre 14h e 14h 30min
- (C) Entre 14h 30min e 15h 30min
- (D) Entre 15h 30min e 16h 30min
- (E) Entre 16h 30min e 17h

Tabela 10 - Número e Percentual de Respostas da Questão 1 (Qual o grau de dificuldade desta prova na parte geral?) do Grupo de Concluintes segundo as Grandes Regiões e Desempenho - ENADE/2004 - Serviço Social

Região / Grupo	Total	Alternativas *											
		A		B		C		D		E		SI	
		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Brasil	5.091	38	0,8	189	3,7	2.105	41,4	1.002	19,7	156	3,1	1.601	31,4
Inferior	1.498	1	0,1	1	0,1	13	0,8	6	0,4	5	0,3	1.472	98,3
Superior	1.289	10	0,7	103	8,0	821	63,7	279	21,7	41	3,2	35	2,7
Norte	349	4	1,1	12	3,4	114	32,7	37	10,7	6	1,8	176	50,3
Inferior	162	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	162	100,0
Superior	89	3	2,8	8	8,7	58	64,9	19	20,7	0	0,0	3	2,8
Nordeste	1.081	7	0,7	39	3,6	448	41,4	142	13,1	15	1,4	430	39,8
Inferior	395	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	395	100,0
Superior	274	1	0,5	26	9,6	201	73,3	38	14,0	4	1,4	3	1,2
Sudeste	2.467	20	0,8	89	3,6	1.027	41,6	557	22,6	102	4,2	671	27,2
Inferior	616	1	0,2	1	0,2	5	0,8	0	0,0	2	0,4	606	98,4
Superior	621	4	0,7	42	6,8	381	61,3	143	23,0	30	4,9	21	3,4
Sul	964	7	0,7	35	3,7	395	41,0	219	22,7	27	2,8	280	29,1
Inferior	265	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	265	100,0
Superior	245	1	0,5	17	7,0	145	59,3	67	27,5	7	3,0	6	2,6
Centro-Oeste	230	0	0,0	14	5,9	121	52,4	46	19,9	5	2,3	45	19,4
Inferior	60	0	0,0	0	0,0	8	12,8	6	9,6	3	4,9	43	72,8
Superior	60	0	0,0	10	16,0	36	60,9	12	20,9	0	0,0	1	2,3

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

* Alternativas

- (A) Muito fácil
- (B) Fácil
- (C) Médio
- (D) Difícil
- (E) Muito difícil

Tabela 11 - Número e Percentual de Respostas da Questão 2 (Qual o grau de dificuldade desta prova na parte específica?) do Grupo de Concluintes segundo as Grandes Regiões e Desempenho - ENADE/2004 - Serviço Social

Região / Grupo	Total	Alternativas *											
		A		B		C		D		E		SI	
		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Brasil	5.091	35	0,7	267	5,2	2.127	41,8	906	17,8	150	3,0	1.606	31,5
Inferior	1.498	1	0,1	0	0,0	14	0,9	8	0,5	1	0,1	1.473	98,3
Superior	1.289	8	0,6	130	10,1	832	64,5	244	18,9	39	3,0	36	2,8
Norte	349	4	1,1	20	5,8	110	31,6	33	9,4	6	1,8	176	50,3
Inferior	162	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	162	100,0
Superior	89	1	1,5	9	10,1	63	70,5	13	15,1	0	0,0	3	2,8
Nordeste	1.081	9	0,8	53	4,9	422	39,0	148	13,7	21	1,9	429	39,7
Inferior	395	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	395	100,0
Superior	274	3	1,0	33	11,9	182	66,5	49	18,0	4	1,4	3	1,2
Sudeste	2.467	18	0,7	117	4,7	1.065	43,2	497	20,1	96	3,9	674	27,3
Inferior	616	1	0,2	0	0,0	6	1,0	1	0,2	0	0,0	607	98,6
Superior	621	3	0,5	56	9,1	386	62,2	124	20,0	28	4,6	23	3,6
Sul	964	4	0,5	53	5,5	424	43,9	177	18,4	23	2,4	282	29,3
Inferior	265	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	265	100,0
Superior	245	0	0,0	22	8,8	166	67,6	45	18,2	7	2,7	6	2,6
Centro-Oeste	230	0	0,0	24	10,2	107	46,4	52	22,4	3	1,5	45	19,4
Inferior	60	0	0,0	0	0,0	8	13,4	7	11,4	1	2,4	43	72,8
Superior	60	0	0,0	11	18,4	35	58,7	12	20,7	0	0,0	1	2,3

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

* Alternativas

- (A) Muito fácil
- (B) Fácil
- (C) Médio
- (D) Difícil
- (E) Muito difícil

Tabela 12 - Número e Percentual de Respostas da Questão 3 (Quanto à extensão, em relação ao tempo destinado à resolução, como você considera a prova?) do Grupo de Concluintes segundo as Grandes Regiões e Desempenho - ENADE/2004 - Serviço Social

Região / Grupo	Total	Alternativas *											
		A		B		C		D		E		SI	
		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Brasil	5.091	319	6,3	685	13,5	2.367	46,5	93	1,8	18	0,4	1.609	31,6
Inferior	1.498	7	0,5	4	0,2	12	0,8	1	0,1	0	0,0	1.474	98,4
Superior	1.289	89	6,9	241	18,7	894	69,4	27	2,1	0	0,0	38	3,0
Norte	349	20	5,6	36	10,4	108	30,9	8	2,2	3	0,9	174	49,9
Inferior	162	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	162	100,0
Superior	89	4	4,0	21	23,7	60	66,8	2	2,7	0	0,0	3	2,8
Nordeste	1.081	38	3,5	127	11,8	459	42,5	20	1,8	3	0,3	433	40,1
Inferior	395	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	395	100,0
Superior	274	12	4,5	50	18,4	195	71,3	9	3,3	0	0,0	7	2,5
Sudeste	2.467	188	7,6	347	14,1	1.200	48,7	50	2,0	9	0,4	673	27,3
Inferior	616	3	0,4	4	0,6	1	0,2	0	0,0	0	0,0	609	98,8
Superior	621	54	8,7	116	18,7	418	67,3	12	1,9	0	0,0	21	3,4
Sul	964	53	5,5	141	14,6	474	49,2	11	1,1	1	0,1	284	29,4
Inferior	265	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	265	100,0
Superior	245	13	5,4	43	17,8	177	72,5	4	1,7	0	0,0	6	2,6
Centro-Oeste	230	21	9,1	33	14,5	125	54,2	5	2,2	1	0,6	45	19,4
Inferior	60	4	7,3	0	0,0	11	17,6	1	2,3	0	0,0	43	72,8
Superior	60	6	9,2	10	16,2	43	72,4	0	0,0	0	0,0	1	2,3

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

* Alternativas

- (A) Muito longa
- (B) Longa
- (C) Adequada
- (D) Curta
- (E) Muito curta

Tabela 13 - Número e Percentual de Respostas da Questão 4 (Os enunciados das questões da prova na parte geral apresentam-se claros e objetivos?) do Grupo de Concluintes segundo as Grandes Regiões e Desempenho - ENADE/2004 - Serviço Social

Região / Grupo	Total	Alternativas *											
		A		B		C		D		E		SI	
		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Brasil	5.091	446	8,8	1.978	38,8	627	12,3	391	7,7	36	0,7	1.614	31,7
Inferior	1.498	2	0,1	13	0,9	5	0,4	3	0,2	1	0,1	1.473	98,3
Superior	1.289	155	12,0	817	63,4	173	13,4	96	7,4	11	0,8	38	3,0
Norte	349	27	7,8	93	26,8	33	9,6	16	4,7	3	0,9	176	50,3
Inferior	162	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	162	100,0
Superior	89	11	12,3	59	65,6	13	14,5	4	4,8	0	0,0	3	2,8
Nordeste	1.081	70	6,5	390	36,1	119	11,0	65	6,1	2	0,1	434	40,1
Inferior	395	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	395	100,0
Superior	274	27	9,8	195	71,1	32	11,6	15	5,4	0	0,0	6	2,1
Sudeste	2.467	225	9,1	984	39,9	339	13,7	214	8,7	28	1,1	678	27,5
Inferior	616	1	0,2	4	0,6	2	0,4	0	0,0	1	0,2	607	98,6
Superior	621	75	12,0	371	59,8	85	13,6	59	9,5	10	1,6	22	3,5
Sul	964	104	10,8	403	41,8	103	10,7	68	7,1	4	0,4	282	29,2
Inferior	265	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	265	100,0
Superior	245	39	15,8	153	62,5	35	14,3	11	4,4	1	0,4	6	2,6
Centro-Oeste	230	19	8,4	107	46,4	33	14,2	26	11,5	0	0,0	45	19,4
Inferior	60	1	1,7	9	15,8	3	4,9	3	4,9	0	0,0	43	72,8
Superior	60	4	7,0	39	65,6	8	13,7	7	11,5	0	0,0	1	2,3

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

* Alternativas

- (A) Todos se apresentam
- (B) A maioria se apresenta
- (C) Apenas cerca da metade se apresenta
- (D) Poucos se apresentam
- (E) Nenhum se apresenta

Tabela 14 - Número e Percentual de Respostas da Questão 5 (Os enunciados das questões da prova na parte específica apresentam-se claros e objetivos?) do Grupo de Concluintes segundo as Grandes Regiões e Desempenho - ENADE/2004 - Serviço Social

Região / Grupo	Total	Alternativas *											
		A		B		C		D		E		SI	
		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Brasil	5.091	534	10,5	1.931	37,9	578	11,4	343	6,7	41	0,8	1.664	32,7
Inferior	1.498	3	0,2	10	0,7	3	0,2	6	0,4	1	0,1	1.476	98,5
Superior	1.289	214	16,6	775	60,1	160	12,4	83	6,4	10	0,8	47	3,6
Norte	349	38	10,9	82	23,4	26	7,5	18	5,3	4	1,2	180	51,7
Inferior	162	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	162	100,0
Superior	89	21	22,9	49	55,1	12	13,2	5	5,9	0	0,0	3	2,8
Nordeste	1.081	90	8,3	350	32,4	129	11,9	64	5,9	7	0,6	441	40,8
Inferior	395	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	395	100,0
Superior	274	46	16,8	170	61,9	33	12,1	14	5,1	3	1,0	9	3,2
Sudeste	2.467	252	10,2	988	40,1	316	12,8	186	7,5	26	1,1	699	28,4
Inferior	616	1	0,2	3	0,4	1	0,2	1	0,2	1	0,2	609	98,8
Superior	621	94	15,2	365	58,8	86	13,8	44	7,0	7	1,2	26	4,1
Sul	964	123	12,7	408	42,3	87	9,0	50	5,2	4	0,4	293	30,4
Inferior	265	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	265	100,0
Superior	245	47	19,1	151	61,6	27	10,9	13	5,4	0	0,0	8	3,1
Centro-Oeste	230	31	13,6	102	44,5	21	9,0	26	11,1	0	0,0	50	21,9
Inferior	60	1	2,4	8	12,6	1	2,4	4	7,3	0	0,0	45	75,2
Superior	60	7	11,6	40	67,7	3	4,7	7	11,5	0	0,0	3	4,5

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

* Alternativas

- (A) Todos se apresentam
- (B) A maioria se apresenta
- (C) Apenas cerca da metade se apresenta
- (D) Poucos se apresentam
- (E) Nenhum se apresenta

Tabela 15 - Número e Percentual de Respostas da Questão 6 (Como você considera as informações/instruções fornecidas para a resolução das questões?) do Grupo de Concluintes segundo as Grandes Regiões e Desempenho - ENADE/2004 - Serviço Social

Região / Grupo	Total	Alternativas *											
		A		B		C		D		E		SI	
		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Brasil	5.091	132	2,6	1.293	25,4	1.568	30,8	442	8,7	45	0,9	1.612	31,7
Inferior	1.498	3	0,2	6	0,4	9	0,6	3	0,2	1	0,1	1.476	98,5
Superior	1.289	37	2,9	495	38,4	597	46,3	115	8,9	7	0,5	40	3,1
Norte	349	4	1,1	66	18,8	74	21,1	27	7,8	2	0,5	177	50,7
Inferior	162	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	162	100,0
Superior	89	1	1,3	38	42,3	36	40,5	10	11,7	0	0,0	4	4,3
Nordeste	1.081	20	1,9	223	20,7	297	27,5	105	9,8	4	0,4	430	39,8
Inferior	395	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	395	100,0
Superior	274	11	3,9	107	38,9	125	45,5	27	10,0	1	0,5	3	1,2
Sudeste	2.467	71	2,9	669	27,1	798	32,3	219	8,9	34	1,4	677	27,5
Inferior	616	1	0,2	0	0,0	4	0,6	1	0,2	1	0,2	609	98,8
Superior	621	19	3,1	230	37,1	282	45,3	61	9,9	5	0,9	23	3,8
Sul	964	30	3,1	257	26,7	321	33,3	72	7,4	4	0,4	280	29,1
Inferior	265	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	265	100,0
Superior	245	4	1,8	98	39,9	123	50,4	13	5,3	0	0,0	6	2,6
Centro-Oeste	230	7	2,9	78	33,9	78	33,7	19	8,2	1	0,6	48	20,7
Inferior	60	1	2,4	6	10,2	6	9,8	1	2,4	0	0,0	45	75,2
Superior	60	1	2,3	22	37,0	31	51,5	3	4,7	0	0,0	3	4,5

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

* Alternativas

- (A) Todas excessivas
- (B) Todas suficientes
- (C) A maioria suficiente
- (D) Somente algumas suficientes
- (E) Todas insuficientes

Tabela 16 - Número e Percentual de Respostas da Questão 7 (Qual a maior dificuldade com a qual você se deparou ao responder à prova?) do Grupo de Concluintes segundo as Grandes Regiões e Desempenho - ENADE/2004 - Serviço Social

Região / Grupo	Total	Alternativas *											
		A		B		C		D		E		SI	
		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Brasil	5.091	203	4,0	1.547	30,4	113	2,2	1.149	22,6	436	8,6	1.643	32,3
Inferior	1.498	1	0,1	10	0,6	1	0,1	12	0,8	3	0,2	1.471	98,2
Superior	1.289	86	6,7	514	39,8	46	3,6	413	32,0	174	13,5	55	4,3
Norte	349	8	2,4	80	23,0	13	3,7	49	14,0	20	5,8	178	51,1
Inferior	162	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,7	0	0,0	161	99,3
Superior	89	3	2,9	36	40,8	9	10,1	22	25,1	14	15,5	5	5,7
Nordeste	1.081	27	2,5	265	24,5	20	1,9	263	24,3	67	6,2	439	40,6
Inferior	395	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	395	100,0
Superior	274	14	5,0	105	38,4	11	4,1	109	39,7	29	10,5	6	2,2
Sudeste	2.467	117	4,7	826	33,5	47	1,9	572	23,2	219	8,9	687	27,8
Inferior	616	0	0,0	5	0,8	0	0,0	4	0,6	1	0,2	606	98,4
Superior	621	38	6,1	251	40,4	14	2,2	202	32,5	89	14,3	28	4,5
Sul	964	39	4,0	308	32,0	20	2,1	199	20,6	107	11,1	291	30,2
Inferior	265	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	265	100,0
Superior	245	26	10,5	103	42,3	6	2,3	61	24,9	37	15,0	12	5,1
Centro-Oeste	230	12	5,3	68	29,6	13	5,8	67	29,2	22	9,4	47	20,6
Inferior	60	1	2,4	5	8,2	1	2,3	7	12,0	1	2,3	43	72,8
Superior	60	7	11,3	17	29,1	7	11,5	19	31,9	6	9,4	4	6,8

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

* Alternativas

- (A) Desconhecimento do conteúdo
- (B) Forma diferente de abordagem do conteúdo
- (C) Espaço insuficiente para responder às questões
- (D) Falta de motivação para fazer a prova
- (E) Não tive qualquer tipo de dificuldade para responder à prova

Tabela 17 - Número e Percentual de Respostas da Questão 8 (Que observações você faria sobre as questões objetivas da prova que influenciaram o seu desempenho?) do Grupo de Concluintes segundo as Grandes Regiões e Desempenho - ENADE/2004 - Serviço Social

Região / Grupo	Total	Alternativas *											
		A		B		C		D		E		SI	
		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Brasil	5.091	124	2,4	387	7,6	464	9,1	2.186	42,9	261	5,1	1.670	32,8
Inferior	1.498	0	0,0	3	0,2	9	0,6	12	0,8	1	0,1	1.473	98,3
Superior	1.289	31	2,4	64	5,0	108	8,3	924	71,7	109	8,5	53	4,1
Norte	349	8	2,4	18	5,2	13	3,8	126	36,2	1	0,4	181	52,0
Inferior	162	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	162	100,0
Superior	89	4	4,0	5	5,8	6	6,7	69	77,4	0	0,0	5	6,1
Nordeste	1.081	27	2,5	60	5,5	76	7,0	441	40,8	33	3,0	445	41,2
Inferior	395	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	395	100,0
Superior	274	8	3,0	12	4,5	20	7,2	211	77,2	16	5,9	6	2,2
Sudeste	2.467	65	2,6	221	9,0	244	9,9	1.079	43,7	156	6,3	703	28,5
Inferior	616	0	0,0	1	0,2	1	0,2	5	0,8	1	0,2	607	98,6
Superior	621	17	2,7	32	5,1	49	7,9	424	68,3	71	11,4	29	4,6
Sul	964	19	2,0	64	6,6	91	9,5	438	45,4	60	6,2	292	30,3
Inferior	265	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	265	100,0
Superior	245	1	0,4	9	3,8	26	10,7	181	74,2	17	6,9	10	4,0
Centro-Oeste	230	5	2,3	24	10,3	39	17,1	103	44,6	10	4,5	49	21,3
Inferior	60	0	0,0	1	2,4	8	12,8	7	12,0	0	0,0	43	72,8
Superior	60	1	2,4	6	9,4	7	11,5	38	63,6	5	8,6	3	4,5

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

* Alternativas

- (A) Não estudei ainda a maioria desses conteúdos
- (B) Estudei alguns desses conteúdos, mas não os aprendi
- (C) Estudei a maioria desses conteúdos, mas não os aprendi
- (D) Estudei e aprendi muitos desses conteúdos
- (E) Estudei e aprendi todos esses conteúdos

Tabela 18 - Número e Percentual de Respostas da Questão 9 (A que horas você concluiu a prova?) do Grupo de Concluintes segundo as Grandes Regiões e Desempenho - ENADE/2004 - Serviço Social

Região / Grupo	Total	Alternativas *											
		A		B		C		D		E		SI	
		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Brasil	5.091	203	4,0	575	11,3	1.404	27,6	913	17,9	235	4,6	1.761	34,6
Inferior	1.498	4	0,2	8	0,5	10	0,7	2	0,2	0	0,0	1.474	98,4
Superior	1.289	51	4,0	179	13,9	478	37,1	377	29,2	116	9,0	88	6,8
Norte	349	45	13,0	39	11,0	38	10,9	25	7,0	21	5,9	182	52,1
Inferior	162	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	162	100,0
Superior	89	17	18,8	20	22,8	16	17,9	15	17,2	15	16,4	6	6,8
Nordeste	1.081	90	8,3	161	14,9	214	19,8	121	11,2	31	2,9	464	42,9
Inferior	395	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	395	100,0
Superior	274	24	8,8	57	20,8	102	37,1	54	19,8	18	6,7	19	6,8
Sudeste	2.467	47	1,9	220	8,9	736	29,8	561	22,7	145	5,9	758	30,7
Inferior	616	3	0,4	1	0,2	1	0,2	2	0,4	0	0,0	609	98,8
Superior	621	8	1,2	60	9,6	218	35,0	223	35,9	67	10,9	46	7,4
Sul	964	9	0,9	115	11,9	331	34,3	171	17,7	30	3,1	309	32,1
Inferior	265	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	265	100,0
Superior	245	1	0,5	31	12,8	117	47,7	68	27,7	12	4,7	16	6,6
Centro-Oeste	230	11	5,0	41	17,9	84	36,7	36	15,6	8	3,7	49	21,3
Inferior	60	1	1,7	7	10,9	9	14,6	0	0,0	0	0,0	43	72,8
Superior	60	1	2,3	10	17,5	26	43,6	16	27,4	4	7,0	1	2,3

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

* Alternativas

- (A) Antes das 14h
- (B) Entre 14h e 14h 30min
- (C) Entre 14h 30min e 15h 30min
- (D) Entre 15h 30min e 16h 30min
- (E) Entre 16h 30min e 17h

ANEXO V

Tabela 1
Qual o seu sexo?
Serviço Social - ENADE 2004

Sexo	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Masculino	8,5%	8,0%	7,3%	5,2%	4,6%	4,5%
Feminino	91,5%	92,0%	92,7%	94,8%	95,4%	95,5%
População	2.577	2.277	9.041	1.498	1.289	5.091
Tamanho da amostra	1.541	1.452	5.628	1.106	998	3.960

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 2
Qual a sua idade?
Serviço Social - ENADE 2004

Faixa Etária	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Até 24 anos	61,6%	48,5%	52,1%	39,4%	42,4%	37,0%
Entre 25 e 29 anos	17,1%	17,4%	17,6%	31,7%	26,9%	28,3%
Entre 30 e 34 anos	8,4%	11,8%	10,9%	12,1%	12,8%	13,1%
Acima de 35 anos	12,9%	22,3%	19,4%	16,8%	18,0%	21,6%
População	2.577	2.277	9.041	1.498	1.289	5.091
Tamanho da amostra	1.541	1.452	5.628	1.106	998	3.960

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 3
Categoria Administrativa
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Federal	22,3%	18,4%	13,8%	23,1%	33,2%	21,9%
Estadual	18,1%	7,2%	7,8%	24,9%	15,1%	14,2%
Municipal	1,9%	2,1%	2,4%	0,0%	3,8%	3,7%
Privada	57,7%	72,3%	76,0%	52,0%	48,0%	60,3%
População	2.577	2.277	9.041	1.498	1.289	5.091
Tamanho da amostra	1.541	1.452	5.628	1.106	998	3.960

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 4
Qual o seu estado civil? (questão 1)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Solteiro(a).	77,2%	67,6%	70,4%	67,8%	66,7%	65,4%
Casado(a).	14,4%	23,5%	20,3%	18,9%	24,6%	23,8%
Separado(a) / desquitado(a) / divorciado(a).	2,5%	5,1%	4,5%	5,1%	5,5%	5,9%
Viúvo(a).	0,4%	1,0%	0,9%	0,4%	0,1%	0,5%
Outro.	2,6%	2,5%	2,9%	2,8%	3,0%	2,9%
SI	2,9%	0,2%	1,0%	4,9%	0,2%	1,5%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 5
Quantos irmãos você tem? (questão 2)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Nenhum.	5,3%	4,9%	5,2%	4,3%	5,3%	5,1%
Um.	25,1%	24,4%	25,3%	22,2%	24,0%	23,8%
Dois.	29,5%	27,6%	26,8%	27,0%	29,8%	28,6%
Três.	12,1%	13,9%	13,5%	14,7%	13,7%	13,5%
Quatro ou mais.	25,1%	28,5%	27,9%	27,0%	26,8%	27,4%
SI	2,9%	0,7%	1,2%	4,8%	0,4%	1,6%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 6
Quantos filhos você tem? (questão 3)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Nenhum.	77,7%	70,7%	72,2%	73,7%	74,2%	70,3%
Um.	9,1%	10,8%	11,7%	10,0%	10,4%	12,8%
Dois.	6,8%	11,0%	9,9%	7,4%	11,0%	10,5%
Três.	2,6%	5,4%	3,9%	3,2%	2,8%	3,9%
Quatro ou mais.	0,9%	1,5%	1,3%	0,7%	1,5%	1,1%
SI	2,9%	0,6%	1,0%	4,9%	0,0%	1,5%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 7
Como você se considera? (questão 4)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Branco(a).	51,3%	60,6%	57,7%	50,6%	61,0%	60,0%
Negro(a).	12,2%	7,3%	9,5%	9,6%	6,2%	7,3%
Pardo(a) / mulato(a).	30,4%	29,4%	29,1%	32,4%	30,2%	28,7%
Amarelo(a) (de origem oriental).	1,3%	1,0%	1,1%	1,6%	0,9%	1,2%
Índigena ou de origem indígena.	1,8%	1,4%	1,6%	1,0%	1,4%	1,2%
SI	3,1%	0,4%	1,2%	4,9%	0,3%	1,6%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 8
Com quem você mora atualmente? (questão 5)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Com os pais e/ou outros parentes.	68,1%	59,0%	63,2%	59,4%	56,4%	56,9%
Com esposo(a) e/ou filho(s).	18,1%	29,8%	26,0%	22,8%	30,2%	29,1%
Com amigos (compartilhando despesas ou de favor).	6,8%	6,3%	5,7%	6,7%	7,8%	6,4%
Com colegas em alojamento universitário.	0,7%	0,8%	0,6%	0,7%	1,2%	1,0%
Sozinho(a).	3,5%	3,2%	3,4%	5,6%	4,4%	5,2%
SI	2,8%	1,0%	1,2%	4,8%	0,0%	1,5%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 9
Qual a faixa de renda mensal das pessoas que moram em sua casa? (questão 6)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Até 3 salários-mínimos.	37,7%	32,8%	36,5%	26,7%	27,1%	27,6%
De 3 a 10 salários-mínimos.	48,6%	54,0%	50,7%	50,7%	56,9%	54,9%
De 10 a 20 salários-mínimos.	7,3%	8,5%	8,1%	11,6%	12,0%	11,8%
De 20 a 30 salários-mínimos.	1,7%	3,0%	2,1%	3,8%	1,9%	2,4%
Mais de 30 salários-mínimos.	0,8%	0,6%	0,8%	1,5%	1,3%	1,3%
SI	3,9%	1,2%	1,8%	5,7%	0,8%	2,1%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 10
Quantos membros de sua família moram com você? (questão 7)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Nenhum.	14,4%	17,0%	15,1%	19,2%	18,8%	18,8%
Um ou dois.	28,6%	26,4%	27,9%	26,6%	28,4%	28,7%
Três ou quatro.	37,3%	40,9%	40,0%	35,0%	40,0%	37,4%
Cinco ou seis.	12,2%	12,3%	12,3%	11,3%	9,4%	10,4%
Mais do que seis.	4,5%	3,0%	3,7%	3,1%	3,4%	3,1%
SI	3,0%	0,4%	1,1%	4,8%	0,0%	1,5%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 11
Qual a situação abaixo que melhor descreve seu caso? (questão 8)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Não trabalho e meus gastos são financiados pela família.	42,5%	38,2%	36,9%	33,3%	39,0%	33,3%
Trabalho e recebo ajuda da família.	24,8%	22,8%	25,5%	30,7%	27,5%	29,7%
Trabalho e me sustento.	8,4%	7,9%	8,7%	9,5%	7,4%	9,8%
Trabalho e contribuo com o sustento da família.	16,6%	23,0%	21,7%	17,0%	20,5%	20,3%
Trabalho e sou o principal responsável pelo sustento da família.	4,5%	7,5%	5,9%	4,5%	5,5%	5,4%
SI	3,3%	0,7%	1,3%	4,9%	0,1%	1,6%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 12
Se você trabalha ou trabalhou, qual é ou foi a carga horária aproximada de sua atividade remunerada (não contar estágio)? (Questão 9)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Não exerceu / não exerceu atividade remunerada.	26,8%	20,4%	21,8%	21,7%	22,5%	19,6%
Trabalho / trabalhei eventualmente.	4,5%	5,0%	4,6%	5,8%	5,3%	4,9%
Trabalho / trabalhei até 20 horas semanais.	7,7%	6,7%	7,1%	11,2%	10,3%	9,4%
Trabalho / trabalhei mais de 20 horas semanais e menos de 40 horas semanais.	17,6%	20,6%	18,9%	20,4%	20,8%	21,0%
Trabalho / trabalhei em tempo integral (40 horas semanais ou mais.)	39,4%	45,4%	45,2%	34,9%	40,3%	42,8%
SI	4,0%	1,9%	2,3%	6,0%	0,8%	2,3%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 13
Que tipo de bolsa de estudos ou financiamento você recebe ou recebeu para custeio das despesas do curso? (questão 10)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Financiamento Estudantil – FIES.	1,4%	1,1%	1,1%	8,0%	5,9%	7,4%
Bolsa integral ou parcial (inclusive descontos em mensalidades) oferecida pela própria instituição.	17,6%	18,7%	18,2%	12,4%	16,8%	17,5%
Bolsa integral ou parcial oferecida por entidades externas.	5,0%	6,5%	6,8%	5,9%	5,6%	6,2%
Outro(s).	4,9%	4,9%	5,3%	5,9%	8,3%	6,7%
Nenhum.	67,7%	67,3%	67,0%	62,7%	62,9%	60,5%
SI	3,4%	1,3%	1,5%	5,1%	0,5%	1,8%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 14
Qual o grau de escolaridade do seu pai? (questão 11)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Nenhuma escolaridade.	6,6%	8,1%	7,8%	6,4%	5,0%	6,2%
Ensino Fundamental: de 1ª a 4ª série.	33,6%	36,7%	37,9%	31,8%	40,2%	39,6%
Ensino Fundamental: de 5ª a 8ª série.	19,7%	20,5%	19,7%	15,4%	17,4%	16,1%
Ensino Médio.	26,1%	25,4%	24,0%	27,8%	24,0%	24,6%
Superior.	10,5%	8,3%	8,8%	12,9%	12,6%	11,4%
SI	3,5%	1,0%	1,8%	5,7%	0,9%	2,1%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 15
Qual o grau de escolaridade de sua mãe? (questão 12)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Nenhuma escolaridade.	5,1%	7,6%	7,3%	5,8%	4,9%	6,2%
Ensino Fundamental: de 1ª a 4ª série.	30,1%	33,2%	34,0%	27,4%	35,1%	34,5%
Ensino Fundamental: de 5ª a 8ª série.	18,8%	20,0%	19,8%	16,7%	17,6%	17,7%
Ensino Médio.	30,7%	26,3%	26,4%	31,4%	28,9%	27,8%
Superior.	12,3%	12,6%	11,5%	14,0%	13,4%	12,2%
SI	3,0%	0,4%	1,1%	4,6%	0,2%	1,5%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 16
Em que tipo de escola você cursou o ensino médio? (questão 13)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Todo em escola pública.	57,3%	58,5%	60,1%	44,9%	56,6%	54,3%
Todo em escola privada (particular).	22,1%	22,8%	19,5%	30,8%	26,6%	24,3%
A maior parte do tempo em escola pública.	9,0%	8,6%	9,2%	8,7%	7,5%	9,0%
A maior parte do tempo em escola privada (particular).	4,7%	5,2%	4,5%	6,8%	4,7%	5,6%
Metade em escola pública e metade em escola privada (particular).	4,2%	4,5%	5,6%	4,1%	4,5%	5,4%
SI	2,8%	0,4%	1,0%	4,6%	0,1%	1,4%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 17
Que tipo de curso de ensino médio você concluiu? (questão 14)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Comum ou de educação geral, no ensino regular.	61,9%	56,9%	57,4%	60,8%	56,7%	57,1%
Profissionalizante técnico (eletrônica, contabilidade, agrícola, etc.), no ensino regular.	14,7%	19,8%	16,7%	18,0%	21,8%	19,2%
Profissionalizante de magistério de 1a a 4a série (Curso Normal), no ensino regular.	8,5%	11,2%	10,6%	10,2%	14,4%	13,0%
Supletivo.	9,1%	10,1%	11,3%	4,7%	5,2%	7,0%
Outro curso.	2,6%	1,4%	2,7%	1,3%	1,7%	2,0%
SI	3,1%	0,5%	1,2%	4,9%	0,1%	1,7%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 18
Como é seu conhecimento de língua inglesa? (questão 15)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Leio, escrevo e falo bem.	2,2%	2,9%	2,2%	2,2%	3,2%	2,3%
Leio, escrevo e falo razoavelmente.	14,4%	16,6%	14,1%	14,8%	17,6%	14,9%
Leio e escrevo, mas não falo.	8,1%	8,1%	8,3%	7,0%	7,1%	7,0%
Leio, mas não escrevo nem falo.	15,6%	14,4%	16,1%	17,2%	14,4%	16,1%
Praticamente nulo.	56,7%	57,6%	58,1%	54,0%	57,4%	58,1%
SI	3,0%	0,3%	1,1%	4,8%	0,2%	1,5%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 19
Como é seu conhecimento de língua espanhola? (questão 16)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Leio, escrevo e falo bem.	2,5%	1,8%	1,8%	1,4%	1,3%	1,2%
Leio, escrevo e falo razoavelmente.	10,8%	12,0%	11,0%	11,9%	10,9%	10,6%
Leio e escrevo, mas não falo.	6,1%	4,2%	5,1%	4,1%	3,0%	3,4%
Leio, mas não escrevo nem falo.	29,4%	26,7%	26,7%	32,7%	32,8%	30,7%
Praticamente nulo.	48,0%	54,8%	54,3%	45,4%	51,9%	52,6%
SI	3,2%	0,5%	1,2%	4,5%	0,2%	1,4%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 20
Excetuando-se os livros escolares, quantos livros você leu no presente ano? (questão 17)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Nenhum.	10,8%	9,9%	10,5%	8,1%	11,1%	9,2%
No máximo dois.	32,0%	32,4%	33,4%	27,8%	28,8%	27,8%
Entre três e cinco.	35,9%	37,7%	37,4%	31,7%	34,9%	33,8%
Entre seis e oito.	9,7%	9,4%	9,3%	11,2%	9,0%	11,0%
Oito ou mais.	8,2%	10,0%	7,9%	16,1%	16,0%	16,4%
SI	3,4%	0,5%	1,6%	5,1%	0,2%	1,8%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 21
Quais os tipos de livros que você mais lê? (questão 18)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Obras literárias de ficção.	14,7%	13,7%	13,3%	11,0%	11,6%	9,1%
Obras literárias de não-ficção.	16,7%	21,5%	17,6%	13,1%	16,1%	13,3%
Livros técnicos.	17,2%	20,1%	19,3%	37,3%	40,9%	40,2%
Livros de auto-ajuda.	13,6%	15,3%	17,5%	8,9%	9,3%	12,3%
Outros.	33,7%	28,2%	30,2%	24,0%	21,7%	23,1%
SI	4,2%	1,0%	2,1%	5,7%	0,4%	2,1%
População	2.112	1.922	7.554	1.245	1.089	4.341
Tamanho da amostra	1.254	1.228	4.704	913	844	3.375

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 22
Com que frequência você lê jornal? (questão 19)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Diariamente.	14,8%	17,7%	16,9%	15,6%	13,5%	17,3%
Algumas vezes por semana.	35,4%	39,5%	37,1%	35,5%	37,1%	37,8%
Somente aos domingos.	11,2%	11,9%	12,7%	12,8%	10,5%	10,8%
Raramente.	34,0%	29,0%	30,7%	30,1%	37,6%	31,0%
Nunca.	1,9%	1,6%	1,6%	1,2%	1,3%	1,6%
SI	2,8%	0,3%	1,1%	4,7%	0,0%	1,5%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 23
Quais os assuntos dos jornais que você mais lê? (questão 20)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Todos os assuntos.	63,8%	69,6%	68,3%	62,2%	68,0%	68,4%
Política e / ou Economia.	10,9%	11,9%	10,3%	14,8%	15,7%	13,3%
Cultura e Arte.	15,1%	11,5%	12,2%	11,6%	9,8%	10,2%
Esportes.	0,9%	1,0%	1,1%	1,3%	0,4%	0,7%
Outros.	6,1%	5,4%	6,9%	4,9%	5,9%	5,7%
SI	3,1%	0,6%	1,2%	5,2%	0,1%	1,6%
População	2.325	2.098	8.305	1.337	1.209	4.709
Tamanho da amostra	1.388	1.339	5.178	984	935	3.660

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 24
Que meio você mais utiliza para se manter atualizado sobre os acontecimentos do mundo contemporâneo? (questão 21)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Jornais.	15,5%	19,4%	17,8%	14,6%	16,7%	17,0%
Revistas.	5,4%	7,5%	5,9%	5,9%	6,2%	5,8%
TV.	55,4%	56,1%	56,2%	52,6%	58,8%	56,5%
Rádio.	3,4%	3,9%	4,2%	2,2%	3,1%	2,7%
Internet.	16,7%	12,6%	14,6%	19,3%	14,8%	16,0%
SI	3,5%	0,5%	1,3%	5,4%	0,4%	1,9%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 25
Com que frequência você utiliza a biblioteca de sua instituição? (questão 22)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
A instituição não tem biblioteca.	0,8%	1,0%	1,0%	0,6%	0,2%	0,4%
Nunca a utilizo.	2,1%	2,0%	1,9%	0,9%	0,6%	1,0%
Utilizo raramente.	25,1%	22,8%	24,7%	22,1%	17,6%	20,7%
Utilizo com razoável frequência.	44,4%	49,2%	47,9%	47,8%	51,7%	49,7%
Utilizo muito frequentemente.	24,5%	24,4%	23,3%	23,9%	29,7%	26,6%
SI	3,1%	0,5%	1,2%	4,6%	0,2%	1,6%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 26
Que fonte(s) você mais utiliza ao realizar as atividades de pesquisa para as disciplinas do curso? (questão 23)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
O acervo da biblioteca da minha instituição.	51,2%	52,7%	50,7%	56,6%	67,2%	61,4%
O acervo da biblioteca de outra instituição.	7,3%	4,7%	5,5%	9,2%	3,4%	6,2%
Livros e / ou periódicos de minha propriedade.	7,0%	8,0%	7,3%	11,9%	13,2%	11,7%
A Internet.	29,3%	32,9%	34,0%	16,4%	15,7%	18,5%
Não realizo / realizei pesquisas no meu curso.	1,8%	0,8%	1,1%	0,5%	0,2%	0,3%
SI	3,5%	0,9%	1,4%	5,4%	0,3%	1,9%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 27
Quantas horas por semana, aproximadamente, você dedica / dedicou aos estudos, excetuando as horas de aula? (questão 24)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Nenhuma, apenas assisto às aulas.	5,7%	4,8%	6,7%	4,1%	4,5%	5,4%
Uma a duas.	38,4%	38,0%	42,4%	34,2%	27,8%	36,1%
Três a cinco.	34,1%	34,1%	32,5%	33,8%	38,8%	34,2%
Seis a oito.	11,0%	12,2%	10,5%	13,0%	14,7%	12,4%
Mais de oito.	7,3%	10,2%	6,4%	10,0%	13,7%	10,1%
SI	3,5%	0,8%	1,5%	4,9%	0,5%	1,8%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 28
Que tipo de atividade acadêmica você desenvolve / desenvolveu, predominantemente, durante o curso, além daquelas obrigatórias? (questão 25)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Atividades de iniciação científica ou tecnológica.	4,5%	6,2%	5,2%	9,8%	11,2%	8,6%
Atividades de monitoria.	3,2%	3,0%	2,8%	5,0%	6,3%	4,6%
Atividades em projetos de pesquisa conduzidos por professores da minha instituição.	15,0%	13,9%	17,1%	18,3%	18,4%	20,7%
Atividades de extensão promovidas pela instituição.	11,3%	16,5%	15,0%	19,3%	22,3%	21,7%
Nenhuma atividade.	62,3%	59,8%	58,3%	41,7%	41,0%	42,3%
SI	3,7%	0,6%	1,6%	5,9%	0,8%	2,1%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 29
Você está / esteve envolvido(a) em algum projeto de pesquisa (iniciação científica)? (questão 26)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Sim, desenvolvo / desenvolvi pesquisa(s) independente(s).	5,5%	6,3%	6,5%	6,6%	4,3%	5,5%
Sim, desenvolvo / desenvolvi pesquisa(s) supervisionada(s) por professores.	9,7%	15,3%	16,4%	28,3%	36,9%	34,9%
Sim, participo / participei de projetos de professores.	6,1%	6,4%	6,6%	10,1%	10,1%	8,4%
Sim, participo / participei de projetos de estudantes da pós-graduação.	3,3%	1,0%	1,7%	1,9%	1,0%	1,4%
Não, porque não me interessa / interessei ou não tive oportunidade.	70,8%	69,2%	66,4%	48,0%	46,7%	47,6%
SI	4,5%	1,7%	2,4%	5,2%	1,0%	2,2%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 30
Que entidade promoveu a maior parte dos eventos (congressos, jornadas, seminários, etc.) de que você participa / participou? (questão 27)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Minha instituição de ensino.	53,7%	64,7%	62,5%	44,9%	56,7%	55,0%
Outras instituições de ensino.	4,9%	6,9%	6,1%	13,2%	13,1%	12,8%
Diretórios estudantis ou centros acadêmicos.	16,7%	9,0%	9,7%	18,1%	10,5%	11,8%
Associações científicas ou profissionais da área.	5,7%	6,0%	5,6%	14,0%	15,2%	13,0%
Não participo / participei de eventos.	15,3%	12,4%	14,3%	5,1%	4,1%	5,8%
SI	3,7%	1,1%	1,8%	4,7%	0,3%	1,7%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 31
Que atividade(s) extracurricular(es) oferecida(s) pela sua instituição você mais desenvolve ou desenvolveu? (questão 28)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Atividades culturais (palestras, conferências, etc.).	61,8%	68,3%	66,5%	67,1%	73,9%	71,3%
Atividades artísticas (teatro, música, etc.).	2,5%	1,6%	2,4%	1,3%	0,9%	1,8%
Atividades desportivas.	1,0%	0,8%	0,8%	1,3%	0,8%	0,8%
Estudos de línguas estrangeiras.	1,8%	1,8%	1,4%	1,3%	2,0%	1,2%
Nenhuma.	29,8%	26,9%	27,6%	24,4%	21,9%	23,3%
SI	3,0%	0,6%	1,4%	4,7%	0,6%	1,6%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 32
Das atividades artístico-culturais relacionadas, qual constitui sua preferência para o lazer? (questão 29)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Cinema.	50,1%	52,4%	48,7%	50,2%	58,7%	53,5%
Espectáculos teatrais.	10,0%	11,1%	11,8%	10,1%	10,6%	10,9%
Shows musicais e / ou concertos.	20,7%	21,3%	21,3%	20,6%	17,5%	17,9%
Dança.	10,2%	10,5%	11,8%	9,7%	8,2%	10,9%
Nenhuma.	5,6%	3,9%	4,9%	4,7%	4,4%	4,8%
SI	3,5%	0,8%	1,5%	4,8%	0,5%	1,9%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 33
Com que frequência você utiliza microcomputador? (questão 30)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Nunca.	4,6%	4,6%	4,9%	2,2%	1,6%	2,5%
Raramente.	11,6%	10,0%	12,1%	5,8%	5,7%	6,4%
Às vezes.	52,1%	55,6%	53,7%	44,7%	41,9%	45,4%
Freqüentemente.	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Sempre.	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
SI	31,8%	29,8%	29,3%	47,3%	50,8%	45,7%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 34
Você tem acesso à Internet? (questão 31)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Sim.	82,3%	87,0%	84,9%	85,9%	88,4%	88,0%
Não.	14,0%	12,2%	13,4%	9,4%	11,3%	10,3%
SI	3,7%	0,8%	1,6%	4,8%	0,3%	1,7%
População	2.260	2.036	8.025	1.325	1.205	4.662
Tamanho da amostra	1.348	1.299	5.003	977	935	3.629

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 35
Você utiliza microcomputador em casa? (questão 32)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Sim.	49,2%	54,3%	50,0%	65,7%	68,1%	66,3%
Não.	46,7%	44,6%	48,0%	29,3%	31,4%	31,8%
SI	4,1%	1,1%	2,0%	5,0%	0,6%	1,8%
População	2.260	2.036	8.025	1.325	1.205	4.662
Tamanho da amostra	1.348	1.299	5.003	977	935	3.629

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 36
Você utiliza microcomputador no trabalho? (questão 33)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Sim.	34,7%	40,8%	39,7%	55,3%	50,8%	55,0%
Não.	60,3%	57,9%	57,8%	39,0%	47,5%	42,6%
SI	5,0%	1,3%	2,5%	5,7%	1,7%	2,4%
População	2.260	2.036	8.025	1.325	1.205	4.662
Tamanho da amostra	1.348	1.299	5.003	977	935	3.629

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 37
Você utiliza microcomputador na instituição de ensino do seu curso? (questão 34)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Sim.	69,4%	71,4%	71,1%	60,0%	67,6%	65,8%
Não.	26,7%	27,8%	27,1%	35,4%	31,5%	32,4%
SI	3,9%	0,8%	1,9%	4,6%	0,9%	1,8%
População	2.260	2.036	8.025	1.325	1.205	4.662
Tamanho da amostra	1.348	1.299	5.003	977	935	3.629

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 38
Você utiliza microcomputador em outros locais não mencionados? (questão 35)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Sim.	41,8%	37,2%	38,4%	45,1%	43,6%	42,7%
Não.	54,2%	61,7%	59,6%	49,7%	55,3%	55,1%
SI	3,9%	1,1%	2,1%	5,2%	1,1%	2,2%
População	2.260	2.036	8.025	1.325	1.205	4.662
Tamanho da amostra	1.348	1.299	5.003	977	935	3.629

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 39
Você utiliza microcomputador para entretenimento? (questão 36)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Sim.	59,8%	55,8%	57,5%	59,3%	56,6%	57,1%
Não.	36,2%	43,1%	40,5%	35,3%	42,7%	40,8%
SI	4,0%	1,1%	2,1%	5,4%	0,7%	2,1%
População	2.260	2.036	8.025	1.325	1.205	4.662
Tamanho da amostra	1.348	1.299	5.003	977	935	3.629

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 40
Você utiliza microcomputador para trabalhos escolares? (questão 37)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Sim.	92,9%	96,9%	95,6%	93,3%	98,4%	96,8%
Não.	3,6%	2,2%	2,8%	1,9%	1,3%	1,6%
SI	3,5%	0,8%	1,7%	4,8%	0,3%	1,6%
População	2.260	2.036	8.025	1.325	1.205	4.662
Tamanho da amostra	1.348	1.299	5.003	977	935	3.629

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 41
Você utiliza microcomputador para trabalhos profissionais? (questão 38)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Sim.	50,8%	52,8%	53,7%	73,2%	70,9%	73,7%
Não.	44,7%	45,8%	44,0%	21,4%	28,1%	24,2%
SI	4,4%	1,4%	2,3%	5,4%	1,0%	2,2%
População	2.260	2.036	8.025	1.325	1.205	4.662
Tamanho da amostra	1.348	1.299	5.003	977	935	3.629

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 42
Você utiliza microcomputador para comunicação via e-mail? (questão 39)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Sim.	71,0%	73,5%	70,6%	80,0%	83,9%	80,6%
Não.	25,2%	25,2%	27,4%	15,2%	15,6%	17,6%
SI	3,8%	1,3%	2,0%	4,8%	0,5%	1,8%
População	2.260	2.036	8.025	1.325	1.205	4.662
Tamanho da amostra	1.348	1.299	5.003	977	935	3.629

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 43
Você utiliza microcomputador para operações bancárias? (questão 40)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Sim.	15,5%	17,2%	15,9%	22,0%	18,7%	20,9%
Não.	80,5%	81,6%	82,1%	72,8%	80,7%	77,2%
SI	4,0%	1,2%	2,0%	5,2%	0,6%	2,0%
População	2.260	2.036	8.025	1.325	1.205	4.662
Tamanho da amostra	1.348	1.299	5.003	977	935	3.629

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 44
Você utiliza microcomputador para compras eletrônicas? (questão 41)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Sim.	6,6%	8,4%	7,3%	9,4%	10,8%	9,5%
Não.	89,2%	90,1%	90,4%	85,6%	88,4%	88,4%
SI	4,2%	1,5%	2,3%	5,0%	0,8%	2,1%
População	2.260	2.036	8.025	1.325	1.205	4.662
Tamanho da amostra	1.348	1.299	5.003	977	935	3.629

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 45
Como você classifica o seu conhecimento de informática? (questão 42)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Muito Bom.	10,9%	11,3%	11,9%	15,5%	14,2%	14,9%
Bom.	67,3%	67,4%	67,4%	66,2%	70,3%	69,2%
Ruim.	16,5%	18,5%	17,4%	12,7%	14,0%	13,2%
Muito Ruim.	2,0%	2,0%	1,9%	0,9%	1,0%	1,0%
SI	3,3%	0,8%	1,5%	4,7%	0,4%	1,7%
População	2.260	2.036	8.025	1.325	1.205	4.662
Tamanho da amostra	1.348	1.299	5.003	977	935	3.629

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 46
Considerando-se apenas as aulas teóricas, qual o número aproximado de estudantes por turma? (questão 43)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Até 30.	16,0%	17,4%	16,1%	21,9%	26,9%	22,9%
Entre 31 e 50.	60,5%	59,2%	56,9%	59,9%	54,5%	55,2%
Entre 51 e 70.	14,5%	16,1%	18,1%	11,0%	11,7%	14,1%
Entre 71 e 100.	5,2%	4,8%	5,8%	2,1%	6,5%	5,7%
Mais de 100.	0,7%	1,8%	1,8%	0,3%	0,2%	0,4%
SI	3,1%	0,7%	1,3%	4,8%	0,2%	1,6%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 47
Como são as instalações físicas (salas de aula, laboratórios, ambientes de trabalho / estudo) utilizadas no seu curso? (questão 44)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Amplas, arejadas, bem iluminadas e com mobiliário adequado.	41,8%	49,9%	48,7%	30,8%	35,7%	37,0%
Arejadas, bem iluminadas e com mobiliário satisfatório, embora pequenas em relação ao número de estudantes.	16,7%	16,3%	17,6%	15,5%	19,5%	18,0%
Bem iluminadas e com mobiliário satisfatório, embora sejam mal ventiladas e pequenas em relação ao número de estudantes.	13,7%	14,6%	14,8%	14,9%	16,8%	15,4%
Mal ventiladas, mal iluminadas, pequenas em relação ao número de estudantes e com mobiliário razoavelmente satisfatório.	12,9%	11,4%	10,7%	17,1%	15,2%	14,8%
Mal arejadas, mal iluminadas, com mobiliário inadequado, e pequenas em relação ao número de estudantes.	11,6%	7,0%	6,8%	15,9%	12,1%	12,7%
SI	3,3%	0,8%	1,4%	5,8%	0,7%	2,1%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 48
Em relação às aulas práticas, o espaço pedagógico é adequado ao número de estudantes?
(questão 45)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Sim, em todas elas.	28,8%	32,4%	34,5%	19,9%	23,5%	24,2%
Sim, na maior parte delas.	36,4%	40,4%	38,9%	37,9%	39,2%	40,1%
Sim, mas apenas na metade delas.	10,7%	9,6%	9,8%	13,2%	13,7%	13,4%
Sim, mas em menos da metade delas.	9,8%	6,8%	6,7%	10,3%	12,5%	10,0%
Não, em nenhuma.	8,7%	8,1%	7,2%	12,1%	8,2%	9,1%
SI	5,6%	2,7%	3,0%	6,5%	2,9%	3,1%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 49
Em relação às aulas práticas, o material de consumo oferecido é suficiente para o número de estudantes? (questão 46)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Sim, em todas elas.	24,3%	26,8%	29,8%	12,5%	17,1%	16,6%
Sim, na maior parte delas.	30,9%	38,9%	36,1%	27,6%	33,9%	33,8%
Sim, mas apenas na metade delas.	10,8%	8,5%	9,6%	10,5%	10,6%	11,7%
Sim, mas em menos da metade delas.	10,9%	8,5%	8,3%	16,9%	12,9%	13,1%
Não, em nenhuma.	17,1%	14,2%	12,8%	25,4%	21,8%	21,0%
SI	6,0%	3,2%	3,5%	7,0%	3,6%	3,7%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 50
Em relação às aulas práticas, os equipamentos disponíveis são suficientes para o número de estudantes? (questão 47)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Sim, em todas elas.	16,2%	20,9%	22,1%	8,7%	12,1%	11,8%
Sim, na maior parte delas.	31,3%	37,2%	36,2%	24,3%	31,7%	29,7%
Sim, mas apenas na metade delas.	12,8%	12,7%	12,7%	11,7%	12,3%	13,3%
Sim, mas em menos da metade delas.	14,9%	10,7%	11,5%	18,4%	17,0%	17,3%
Não, em nenhuma.	19,1%	14,9%	14,2%	30,2%	23,4%	24,3%
SI	5,8%	3,5%	3,4%	6,7%	3,6%	3,5%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 51
Como são os equipamentos de laboratório utilizados no seu curso? (questão 48)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Atualizados e bem conservados.	27,4%	32,4%	34,5%	21,2%	24,9%	27,2%
Atualizados, mas mal conservados.	6,6%	4,9%	5,7%	7,1%	6,5%	7,2%
Desatualizados, mas bem conservados.	6,4%	5,7%	5,5%	7,3%	8,1%	7,9%
Desatualizados e mal conservados.	5,1%	3,1%	3,2%	6,7%	5,0%	5,2%
Não há laboratório no meu curso.	49,7%	51,7%	48,4%	52,0%	54,0%	49,8%
SI	4,7%	2,2%	2,7%	5,7%	1,5%	2,6%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENAD E2004

Tabela 52
Como a sua instituição viabiliza o acesso dos estudantes de graduação aos microcomputadores, para atender às necessidades do curso? (questão 49)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Plenamente.	29,2%	33,4%	33,9%	16,7%	18,5%	20,3%
De forma limitada.	49,9%	54,1%	50,5%	61,8%	72,4%	65,9%
Não viabiliza para os estudantes do meu curso.	6,9%	3,9%	4,8%	7,3%	4,0%	5,2%
Não viabiliza para nenhum estudante.	3,1%	1,7%	1,9%	3,7%	2,3%	2,7%
O curso não necessita de microcomputadores.	7,2%	6,0%	7,2%	5,4%	2,4%	4,1%
SI	3,8%	0,8%	1,7%	5,2%	0,4%	1,8%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 53
Como você avalia o acervo da biblioteca, quanto à atualização, face às necessidades curriculares do seu curso? (questão 50)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
É atualizado.	27,6%	33,8%	35,7%	14,5%	16,6%	18,4%
É medianamente atualizado.	28,5%	33,0%	31,1%	25,6%	36,9%	32,7%
É pouco atualizado.	20,6%	16,9%	16,4%	30,1%	25,0%	26,9%
É desatualizado.	13,7%	10,4%	8,8%	23,4%	19,9%	18,6%
Não sei responder.	6,5%	5,4%	6,9%	1,6%	1,3%	1,8%
SI	3,1%	0,4%	1,1%	4,8%	0,4%	1,6%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 54
Com relação aos livros mais usados no curso, o número de exemplares disponíveis na biblioteca atende ao aluno? (questão 51)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Atende plenamente.	11,1%	13,0%	15,2%	5,1%	6,5%	7,2%
Atende razoavelmente.	35,6%	42,4%	41,9%	28,6%	38,1%	37,2%
Atende precariamente.	23,2%	22,6%	19,7%	29,3%	30,5%	28,1%
Não atende.	21,6%	17,2%	16,7%	29,8%	23,2%	24,3%
Não sei responder.	5,6%	4,5%	5,4%	2,3%	1,5%	1,6%
SI	3,0%	0,4%	1,1%	4,9%	0,2%	1,6%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 55
Como você avalia o acervo de periódicos científico-acadêmicos disponíveis na biblioteca, quanto à atualização? (questão 52)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
É atualizado.	23,5%	30,4%	29,8%	16,9%	24,2%	22,2%
É medianamente atualizado.	34,0%	35,9%	35,0%	42,2%	45,5%	45,3%
É desatualizado.	13,3%	6,3%	7,6%	21,0%	17,4%	16,7%
Não existe acervo de periódicos especializados.	2,2%	4,0%	2,9%	4,2%	2,1%	3,0%
Não sei responder.	23,4%	22,8%	23,3%	10,8%	10,6%	11,3%
SI	3,5%	0,6%	1,5%	4,8%	0,2%	1,6%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 56
A biblioteca de sua instituição oferece serviço de empréstimo de livros? (questão 53)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Sim, para todo o acervo.	65,5%	63,8%	67,5%	56,9%	61,8%	60,4%
Sim, mas apenas para obras de caráter didático.	21,4%	24,7%	19,7%	28,7%	29,0%	28,8%
Sim, mas apenas para obras de interesse geral.	4,9%	4,7%	4,7%	7,2%	7,2%	7,1%
Não há empréstimo.	0,4%	1,1%	1,7%	0,2%	0,6%	0,5%
Não sei responder.	4,6%	5,0%	5,1%	1,7%	1,0%	1,5%
SI	3,2%	0,6%	1,3%	5,3%	0,3%	1,7%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 57
Como é o serviço de pesquisa bibliográfica oferecido? (questão 54)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Utiliza apenas processos manuais.	10,1%	9,8%	10,6%	8,5%	14,4%	12,0%
Dispõe de sistema informatizado local.	57,1%	60,7%	57,1%	67,8%	66,6%	66,3%
Dispõe de sistema informatizado local e de acesso à rede nacional de bibliotecas.	10,7%	10,8%	11,6%	10,3%	11,6%	11,3%
Dispõe de sistema informatizado local e de acesso às redes nacional e internacional de bibliotecas.	3,1%	3,2%	3,3%	3,1%	2,0%	3,0%
Não sei responder.	15,2%	14,9%	15,7%	4,9%	4,7%	5,2%
SI	3,7%	0,7%	1,7%	5,5%	0,7%	2,1%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 58
Como você avalia o horário de funcionamento da biblioteca? (questão 55)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Plenamente adequado.	32,3%	40,8%	38,8%	29,8%	33,9%	33,5%
Adequado.	47,7%	48,6%	48,0%	48,9%	49,7%	49,4%
Pouco adequado.	10,5%	6,8%	7,3%	12,0%	10,9%	10,9%
Inadequado.	4,5%	1,9%	2,8%	4,0%	4,6%	4,2%
Não sei responder.	2,0%	1,6%	2,1%	0,4%	0,5%	0,5%
SI	3,1%	0,4%	1,0%	4,9%	0,3%	1,5%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 59
Como você avalia as instalações para leitura e estudo da biblioteca? (questão 56)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Plenamente adequadas.	26,0%	27,5%	29,8%	20,2%	22,5%	23,4%
Adequadas.	46,8%	51,0%	49,3%	42,9%	47,7%	46,7%
Pouco adequadas.	18,1%	15,2%	14,6%	23,0%	23,8%	21,4%
Inadequadas.	4,6%	4,5%	3,7%	8,6%	5,8%	6,7%
Não sei responder.	1,3%	1,5%	1,5%	0,5%	0,1%	0,4%
SI	3,2%	0,3%	1,1%	4,8%	0,0%	1,4%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 60

Você percebe que a concepção do seu curso articula o conhecimento da área (teorias, procedimentos, técnicas, instrumentos, etc) com aspectos sociais, políticos e culturais da realidade brasileira? (questão 57)

Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Sim, em todas as atividades do curso.	40,3%	51,6%	47,4%	36,6%	45,6%	38,6%
Sim, no ensino de várias disciplinas.	36,9%	35,9%	36,7%	36,1%	40,5%	38,9%
Sim, mas apenas no ensino de algumas disciplinas.	14,1%	11,1%	12,0%	20,6%	13,8%	19,7%
Não.	1,4%	0,4%	0,6%	1,4%	0,0%	0,8%
Não sei informar.	4,0%	0,5%	2,1%	0,3%	0,1%	0,4%
SI	3,3%	0,4%	1,1%	5,0%	0,1%	1,5%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 61

Você percebe que a concepção do seu curso articula o conhecimento da área (teorias, procedimentos, técnicas, instrumentos, etc) com temas gerais e situações do cotidiano. (questão 58)

Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Sim, em todas as atividades do curso.	33,6%	43,1%	40,6%	28,3%	34,0%	30,9%
Sim, no ensino de várias disciplinas.	39,1%	38,7%	39,3%	38,2%	47,4%	41,4%
Sim, mas apenas no ensino de algumas disciplinas.	18,5%	16,0%	16,0%	26,7%	18,1%	24,8%
Não.	1,3%	0,7%	0,8%	1,6%	0,4%	1,1%
Não sei informar.	4,3%	1,1%	2,3%	0,3%	0,1%	0,3%
SI	3,1%	0,4%	1,1%	5,0%	0,1%	1,5%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 62

Em que medida a sua instituição contribui / contribuiu para que, ao longo do seu curso de graduação, você possa / pudesse refletir sobre a realidade social brasileira com relação ao analfabetismo? (questão 59)

Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Contribui / contribuiu amplamente.	47,0%	53,7%	51,9%	44,9%	55,5%	49,7%
Contribui / contribuiu parcialmente.	29,3%	31,7%	30,4%	32,7%	30,5%	33,0%
Contribui / contribuiu muito pouco.	10,1%	8,3%	8,4%	11,8%	11,0%	12,0%
Não contribui / contribuiu de forma alguma.	2,7%	2,1%	2,1%	3,9%	2,4%	2,5%
Não sei informar.	7,2%	3,8%	5,8%	1,9%	0,4%	1,3%
SI	3,7%	0,5%	1,4%	4,8%	0,1%	1,5%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 63

Em que medida a sua instituição contribui / contribuiu para que, ao longo do seu curso de graduação, você possa / pudesse refletir sobre a realidade social brasileira com relação às desigualdades econômicas e sociais? (questão 60)

Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Contribui / contribuiu amplamente.	68,0%	79,8%	73,3%	75,1%	88,5%	80,1%
Contribui / contribuiu parcialmente.	18,3%	15,8%	17,5%	15,6%	10,2%	14,7%
Contribui / contribuiu muito pouco.	4,5%	2,0%	3,5%	3,1%	1,0%	2,8%
Não contribui / contribuiu de forma alguma.	1,0%	0,4%	0,7%	0,7%	0,0%	0,5%
Não sei informar.	5,1%	1,7%	3,8%	0,6%	0,2%	0,6%
SI	3,2%	0,4%	1,2%	4,8%	0,0%	1,4%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 64

Em que medida a sua instituição contribui / contribuiu para que, ao longo do seu curso de graduação, você possa / pudesse refletir sobre a realidade social brasileira com relação ao desemprego? (questão 61)

Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Contribui / contribuiu amplamente.	55,8%	69,5%	61,9%	64,5%	80,2%	69,4%
Contribui / contribuiu parcialmente.	25,4%	22,7%	24,7%	22,4%	15,8%	22,1%
Contribui / contribuiu muito pouco.	6,6%	4,6%	6,0%	5,0%	2,9%	4,9%
Não contribui / contribuiu de forma alguma.	2,0%	0,6%	1,0%	2,1%	0,3%	1,3%
Não sei informar.	7,0%	2,3%	5,3%	1,4%	0,7%	0,9%
SI	3,2%	0,4%	1,2%	4,6%	0,1%	1,4%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 65

Em que medida a sua instituição contribui / contribuiu para que, ao longo do seu curso de graduação, você possa / pudesse refletir sobre a realidade social brasileira com relação à habitação? (questão 62)

Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Contribui / contribuiu amplamente.	45,2%	51,3%	48,4%	41,3%	48,7%	45,9%
Contribui / contribuiu parcialmente.	30,0%	32,8%	31,7%	36,9%	35,4%	35,3%
Contribui / contribuiu muito pouco.	9,9%	9,3%	9,3%	11,6%	12,4%	12,8%
Não contribui / contribuiu de forma alguma.	2,6%	2,1%	2,1%	4,0%	2,7%	3,2%
Não sei informar.	9,0%	4,1%	7,3%	1,4%	0,7%	1,3%
SI	3,4%	0,4%	1,2%	4,7%	0,1%	1,5%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 66

Em que medida a sua instituição contribui / contribuiu para que, ao longo do seu curso de graduação, você possa / pudesse refletir sobre a realidade social brasileira com relação à discriminação em relação a cor, gênero e minorias? (questão 63)

Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Contribui / contribuiu amplamente.	58,6%	66,7%	62,7%	58,3%	69,1%	62,3%
Contribui / contribuiu parcialmente.	23,8%	24,1%	23,5%	24,3%	25,0%	26,1%
Contribui / contribuiu muito pouco.	7,0%	4,5%	5,6%	8,3%	5,2%	7,5%
Não contribui / contribuiu de forma alguma.	2,3%	1,3%	1,7%	3,2%	0,5%	1,6%
Não sei informar.	5,2%	3,0%	5,3%	1,1%	0,1%	1,0%
SI	3,2%	0,4%	1,2%	4,8%	0,1%	1,5%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 67

Em que medida a sua instituição contribui / contribuiu para que, ao longo do seu curso de graduação, você possa / pudesse refletir sobre a realidade social brasileira com relação às diversidades e especificidades regionais? (questão 64)

Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Contribui / contribuiu amplamente.	37,1%	43,3%	40,6%	33,8%	38,6%	36,0%
Contribui / contribuiu parcialmente.	32,8%	37,7%	35,5%	38,2%	42,3%	40,6%
Contribui / contribuiu muito pouco.	15,0%	12,7%	13,0%	16,7%	16,8%	17,5%
Não contribui / contribuiu de forma alguma.	2,8%	2,2%	2,0%	4,8%	1,8%	3,1%
Não sei informar.	8,7%	3,5%	7,5%	1,5%	0,4%	1,3%
SI	3,6%	0,5%	1,4%	4,9%	0,1%	1,5%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 68

Em que medida a sua instituição contribui / contribuiu para que, ao longo do seu curso de graduação, você possa / pudesse refletir sobre a realidade social brasileira com relação à segurança e criminalidade? (questão 65)

Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Contribui / contribuiu amplamente.	44,6%	51,9%	48,9%	38,4%	47,1%	41,8%
Contribui / contribuiu parcialmente.	32,2%	33,6%	32,7%	35,1%	37,6%	37,7%
Contribui / contribuiu muito pouco.	12,0%	8,8%	10,1%	16,5%	12,8%	15,0%
Não contribui / contribuiu de forma alguma.	2,4%	1,7%	1,8%	3,7%	1,9%	2,9%
Não sei informar.	5,9%	3,6%	5,3%	1,5%	0,5%	1,1%
SI	3,0%	0,4%	1,2%	4,8%	0,1%	1,5%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 69

Em que medida a sua instituição contribui / contribuiu para que, ao longo do seu curso de graduação, você possa / pudesse refletir sobre a realidade social brasileira com relação ao trabalho escravo? (questão 66)

Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Contribui / contribuiu amplamente.	54,6%	65,4%	60,8%	56,0%	68,2%	61,9%
Contribui / contribuiu parcialmente.	25,3%	23,2%	24,5%	25,7%	24,6%	26,2%
Contribui / contribuiu muito pouco.	8,1%	5,9%	6,4%	9,8%	6,2%	7,9%
Não contribui / contribuiu de forma alguma.	2,5%	1,6%	2,0%	2,1%	0,8%	1,6%
Não sei informar.	6,1%	3,4%	4,9%	1,3%	0,2%	0,8%
SI	3,4%	0,6%	1,3%	5,1%	0,0%	1,6%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 70

O seu curso oferece / ofereceu oportunidade de vivenciar o conhecimento de ações comunitárias? (questão 67)

Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Sim, em programa de extensão.	13,0%	18,9%	16,7%	19,8%	18,5%	18,6%
Sim, em várias disciplinas.	24,1%	24,2%	25,6%	20,6%	24,7%	24,2%
Sim, em algumas disciplinas.	36,4%	35,1%	33,8%	41,8%	46,4%	43,1%
Sim, em atividade de pesquisa (iniciação científica).	10,8%	11,1%	12,0%	6,5%	5,3%	6,6%
Não, o curso não oferece / ofereceu oportunidade.	11,2%	9,7%	9,9%	6,2%	5,2%	5,8%
SI	4,6%	1,0%	2,0%	5,2%	0,0%	1,7%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 71

O seu curso oferece / ofereceu oportunidade de vivenciar a atuação em iniciativas e programas comunitários? (questão 68)

Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Sim, em programa de extensão.	14,2%	19,6%	16,7%	20,3%	21,7%	19,6%
Sim, em várias disciplinas.	17,5%	18,1%	20,0%	13,1%	15,4%	16,6%
Sim, em algumas disciplinas.	33,6%	31,3%	30,9%	35,9%	35,1%	37,0%
Sim, em atividade de pesquisa (iniciação científica).	12,2%	12,5%	13,6%	10,0%	8,8%	9,5%
Não, o curso não oferece / ofereceu oportunidade.	18,0%	17,3%	16,7%	15,4%	18,8%	15,5%
SI	4,5%	1,2%	2,0%	5,3%	0,2%	1,8%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 72
Como você avalia o currículo do seu curso? (questão 69)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
É bem integrado, havendo clara vinculação entre as disciplinas.	54,4%	66,5%	63,2%	35,3%	53,7%	45,5%
É relativamente integrado, já que as disciplinas se vinculam apenas por blocos ou áreas de conhecimento afins.	29,8%	26,2%	26,2%	45,7%	38,1%	41,6%
É pouco integrado, já que poucas disciplinas se interligam.	4,8%	2,3%	3,2%	10,8%	5,5%	8,4%
Não apresenta integração alguma entre as disciplinas.	1,1%	0,3%	0,7%	1,6%	1,1%	1,2%
Não sei dizer.	6,3%	3,7%	5,1%	1,7%	1,3%	1,5%
SI	3,5%	1,0%	1,6%	4,8%	0,3%	1,8%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 73
Ao iniciarem os trabalhos em cada disciplina, os docentes discutem o plano de ensino com os estudantes? (questão 70)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Sim, todos.	39,5%	47,8%	47,1%	27,8%	37,2%	37,0%
Sim, a maior parte.	39,6%	37,7%	37,7%	40,7%	41,3%	39,8%
Sim, mas apenas cerca da metade.	8,0%	6,6%	6,1%	10,9%	10,2%	9,6%
Sim, mas menos da metade.	5,2%	4,9%	4,7%	11,8%	9,1%	9,0%
Nenhum discute.	4,4%	2,3%	3,1%	3,8%	2,0%	2,9%
SI	3,2%	0,7%	1,3%	4,9%	0,2%	1,7%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 74
Os planos de ensino contêm todos os seguintes aspectos: objetivos, procedimentos de ensino e de avaliação, conteúdos e bibliografia da disciplina? (questão 71)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Sim, todos contêm.	54,0%	62,5%	60,4%	47,0%	58,8%	54,0%
Sim, a maior parte contêm.	33,8%	29,5%	31,2%	34,3%	31,6%	32,7%
Sim, mas apenas cerca da metade contêm.	5,7%	4,5%	4,3%	8,3%	4,3%	6,2%
Sim, mas apenas menos da metade contêm.	2,6%	2,6%	2,5%	4,9%	4,4%	4,9%
Não, nenhum contêm.	0,4%	0,2%	0,2%	0,6%	1,0%	0,6%
SI	3,5%	0,6%	1,4%	4,8%	0,0%	1,6%
População	2.265	2.084	8.182	1.302	1.200	4.644
Tamanho da amostra	1.355	1.330	5.114	959	930	3.613

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 75
Em que medida as orientações contidas nos planos de ensino são relevantes para os
estudantes no desenvolvimento do curso? (questão 72)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
São altamente relevantes.	26,6%	32,8%	29,6%	25,7%	33,3%	28,7%
São relevantes.	49,6%	51,5%	52,8%	51,1%	52,7%	52,9%
São medianamente relevantes.	13,5%	10,8%	11,2%	13,9%	10,3%	12,7%
São de pouca relevância.	4,6%	3,0%	3,2%	3,4%	2,9%	3,2%
Não são relevantes.	1,9%	1,1%	1,4%	0,9%	0,6%	0,7%
SI	3,9%	0,9%	1,8%	5,0%	0,2%	1,7%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 76
Que técnica de ensino a maioria dos professores tem utilizado, predominantemente?
(questão 73)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Aulas expositivas (preleção).	12,5%	10,6%	9,9%	17,0%	14,2%	14,6%
Aulas expositivas, com participação dos estudantes.	61,2%	65,9%	59,7%	61,0%	72,6%	64,0%
Aulas práticas.	1,7%	0,6%	1,6%	0,6%	0,6%	1,0%
Trabalhos de grupo, desenvolvidos em sala de aula.	18,5%	20,1%	25,0%	14,2%	11,3%	16,6%
Outra.	2,5%	2,2%	2,4%	2,0%	1,0%	1,9%
SI	3,6%	0,6%	1,5%	5,3%	0,2%	1,8%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 77
Você é / foi solicitado a realizar atividades de pesquisa como estratégia de aprendizagem?
(questão 74)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Sim, em todas as disciplinas.	12,1%	18,3%	16,6%	7,1%	10,2%	9,3%
Sim, na maior parte das disciplinas.	33,2%	38,9%	37,8%	34,1%	36,8%	34,2%
Sim, mas apenas em metade das disciplinas.	14,3%	9,7%	11,5%	13,7%	14,0%	14,7%
Sim, mas em menos de metade das disciplinas.	19,3%	18,9%	17,7%	28,8%	31,0%	30,0%
Não, em nenhuma disciplina.	17,8%	13,4%	14,6%	11,2%	7,8%	10,1%
SI	3,3%	0,8%	1,7%	5,1%	0,3%	1,7%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 78
Como você avalia os procedimentos de ensino adotados pela maioria dos professores,
quanto à adequação aos objetivos do curso? (questão 75)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Bastante adequados.	12,4%	18,3%	16,9%	6,5%	11,2%	9,1%
Adequados.	47,0%	52,4%	52,8%	38,4%	48,2%	44,6%
Parcialmente adequados.	30,1%	25,4%	24,4%	39,5%	35,7%	36,6%
Pouco adequados.	5,7%	3,0%	3,8%	8,9%	3,7%	6,8%
Inadequados.	1,6%	0,5%	0,7%	1,8%	1,0%	1,3%
SI	3,3%	0,4%	1,4%	4,9%	0,2%	1,6%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 79
Que tipo de material, dentre os abaixo relacionados, é / foi mais utilizado por indicação de
seus professores durante o curso? (questão 76)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Livros-texto e / ou manuais.	29,9%	30,3%	30,8%	31,3%	30,1%	31,4%
Apostilas e resumos.	24,2%	26,5%	31,4%	11,8%	12,0%	18,3%
Cópias de trechos ou capítulos de livros.	40,5%	41,4%	35,0%	49,7%	55,5%	46,7%
Artigos de periódicos especializados.	1,3%	0,8%	1,0%	1,9%	2,2%	1,7%
Anotações manuais e cadernos de notas.	0,8%	0,2%	0,6%	0,3%	0,2%	0,3%
SI	3,3%	0,8%	1,3%	4,9%	0,0%	1,6%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 80
Como você caracteriza o uso de recursos audiovisuais nas atividades de ensino-
aprendizagem do curso? (questão 77)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Amplo e adequado.	33,8%	39,5%	43,1%	20,3%	24,1%	26,8%
Amplo, mas inadequado.	8,2%	6,0%	7,3%	4,4%	3,7%	4,9%
Restrito, mas adequado.	36,2%	42,1%	35,8%	45,6%	53,6%	47,2%
Restrito e inadequado.	15,6%	10,1%	9,7%	23,2%	17,8%	18,2%
A minha escola não dispõe desses recursos / meios.	2,6%	1,4%	2,3%	1,3%	0,7%	1,3%
SI	3,6%	0,8%	1,8%	5,2%	0,0%	1,6%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 81
Como você caracteriza o uso de meios de tecnologia educacional com base na informática nas atividades de ensino-aprendizagem do curso? (questão 78)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Amplio e adequado.	29,8%	33,9%	37,4%	15,4%	17,1%	20,8%
Amplio, mas inadequado.	6,7%	4,8%	7,1%	4,8%	3,2%	5,0%
Restrito, mas adequado.	31,3%	40,7%	34,3%	35,5%	42,8%	39,7%
Restrito e inadequado.	20,4%	15,4%	14,4%	29,5%	28,1%	25,3%
A minha escola não dispõe desses recursos / meios.	7,8%	4,3%	4,7%	9,7%	8,1%	7,3%
SI	4,0%	0,9%	2,1%	5,1%	0,7%	2,0%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 82
Que instrumentos de avaliação a maioria dos seus professores adota predominantemente? (questão 79)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Provas escritas discursivas.	64,5%	65,0%	64,5%	55,9%	57,8%	58,5%
Testes objetivos.	3,4%	4,1%	4,2%	0,9%	2,2%	2,2%
Trabalhos de grupo.	23,7%	26,0%	24,3%	29,4%	33,9%	29,9%
Trabalhos individuais.	2,5%	2,3%	2,3%	5,8%	4,3%	4,8%
Provas práticas.	2,1%	1,7%	2,9%	2,7%	1,4%	2,5%
SI	3,8%	0,9%	1,8%	5,3%	0,4%	2,1%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 83
Como é a disponibilidade dos professores do curso, na instituição, para orientação extraclasse? (questão 80)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Todos têm disponibilidade.	13,1%	14,3%	17,0%	5,9%	5,6%	7,0%
A maioria tem disponibilidade.	32,5%	38,2%	36,8%	28,8%	38,0%	32,3%
Cerca da metade tem disponibilidade.	18,3%	16,9%	17,0%	17,9%	17,1%	18,6%
Menos da metade tem disponibilidade.	24,4%	22,1%	20,7%	35,7%	31,6%	34,0%
Nenhum tem disponibilidade.	8,2%	7,5%	6,8%	6,5%	7,2%	6,2%
SI	3,5%	1,0%	1,6%	5,1%	0,6%	1,9%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 84
Seus professores têm demonstrado domínio atualizado das disciplinas ministradas?
(questão 81)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Sim, todos.	40,3%	47,0%	47,7%	20,3%	23,1%	24,1%
Sim, a maior parte deles.	42,8%	44,0%	41,5%	49,2%	60,2%	54,4%
Sim, mas apenas metade deles.	7,8%	5,5%	6,0%	15,2%	10,9%	12,4%
Sim, mas menos da metade deles.	5,5%	2,9%	3,2%	9,8%	5,6%	7,2%
Não, nenhum deles.	0,5%	0,1%	0,3%	0,6%	0,2%	0,4%
SI	3,1%	0,6%	1,4%	4,9%	0,1%	1,5%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 85
O seu curso oferece, além das atividades teóricas e práticas, programas de iniciação científica? (questão 82)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Sim, com aproveitamento regulamentar de conhecimentos para a integralização curricular.	40,4%	41,9%	40,7%	45,5%	51,5%	48,3%
Sim, com aproveitamento de conhecimentos para a integralização curricular, mas sem regulamentação.	8,6%	7,5%	8,5%	7,9%	7,8%	9,4%
Sim, mas sem aproveitamento de conhecimentos para a integralização curricular.	4,3%	4,6%	4,6%	8,0%	7,5%	7,5%
Não oferece.	7,1%	7,8%	7,9%	11,8%	10,6%	11,0%
Não sei informar.	35,7%	36,7%	36,2%	21,3%	22,2%	21,7%
SI	3,8%	1,6%	2,2%	5,4%	0,4%	2,1%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 86
O seu curso oferece, além das atividades teóricas e práticas, programas de extensão?
(questão 83)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Sim, com aproveitamento regulamentar de conhecimentos para a integralização curricular.	40,6%	41,7%	40,2%	45,0%	55,0%	49,4%
Sim, com aproveitamento de conhecimentos para a integralização curricular, mas sem regulamentação.	8,1%	6,5%	7,8%	7,9%	6,1%	7,9%
Sim, mas sem aproveitamento de conhecimentos para a integralização curricular.	3,1%	4,7%	4,1%	7,7%	7,1%	7,1%
Não oferece.	6,7%	7,9%	7,4%	11,2%	8,7%	10,7%
Não sei informar.	38,1%	38,0%	38,6%	22,8%	22,6%	22,8%
SI	3,4%	1,2%	2,0%	5,3%	0,5%	2,2%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 87
O seu curso oferece, além das atividades teóricas e práticas, programas de monitoria?
(questão 84)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Sim, com aproveitamento regulamentar de conhecimentos para a integralização curricular.	32,5%	36,5%	34,5%	43,9%	45,2%	41,5%
Sim, com aproveitamento de conhecimentos para a integralização curricular, mas sem regulamentação.	8,3%	6,1%	7,1%	7,4%	5,3%	7,0%
Sim, mas sem aproveitamento de conhecimentos para a integralização curricular.	4,9%	4,2%	4,3%	5,6%	4,1%	5,6%
Não oferece.	11,3%	12,6%	12,2%	17,0%	21,4%	19,4%
Não sei informar.	39,8%	39,0%	40,0%	20,7%	23,5%	24,2%
SI	3,4%	1,6%	2,0%	5,3%	0,3%	2,2%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 88
Qual a contribuição dos programas de iniciação científica para a sua formação?
(questão 85)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Ampla.	19,1%	21,5%	22,5%	18,6%	25,7%	21,5%
Parcial.	19,2%	18,5%	21,0%	18,7%	16,6%	20,8%
Restrita.	7,1%	5,9%	6,1%	12,3%	8,6%	11,4%
Nenhuma.	3,2%	3,9%	4,3%	5,7%	4,5%	5,5%
Não participei desse tipo de programa.	47,7%	48,2%	43,9%	39,4%	44,4%	38,9%
SI	3,8%	2,0%	2,3%	5,3%	0,2%	2,0%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 89
Qual a contribuição dos programas de extensão para a sua formação? (questão 86)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Ampla.	18,7%	21,8%	21,7%	20,6%	24,8%	22,2%
Parcial.	18,9%	17,0%	20,3%	18,9%	20,2%	22,1%
Restrita.	5,5%	4,8%	5,1%	11,5%	8,7%	10,5%
Nenhuma.	4,3%	4,0%	4,6%	7,4%	5,3%	6,8%
Não participei desse tipo de programa.	48,8%	50,6%	46,2%	36,2%	40,4%	36,3%
SI	3,8%	1,8%	2,2%	5,5%	0,6%	2,1%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 90
Qual a contribuição dos programas de monitoria para a sua formação? (questão 87)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Ampla.	14,4%	16,5%	17,3%	11,0%	13,8%	12,9%
Parcial.	16,2%	13,7%	17,3%	12,6%	9,8%	14,0%
Restrita.	5,7%	4,4%	5,0%	8,2%	6,0%	8,4%
Nenhuma.	5,2%	6,9%	6,9%	10,5%	10,2%	11,1%
Não participei desse tipo de programa.	54,9%	56,4%	51,2%	51,9%	59,5%	51,3%
SI	3,7%	2,0%	2,3%	5,8%	0,6%	2,3%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 91
Caracterize, de maneira geral, a avaliação dos programas de iniciação científica que você participa / participou, quanto aos procedimentos e critérios adotados. (questão 88)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
É / foi sistemática e plenamente adequada em seus critérios.	24,8%	26,8%	29,5%	24,6%	33,2%	30,1%
Não é / não foi sistemática, porém era adequada em seus critérios.	9,0%	9,1%	10,1%	11,6%	8,7%	11,8%
É / foi sistemática, mas não era adequada em seus critérios.	4,5%	3,6%	4,0%	6,3%	6,5%	7,1%
Não é / não foi sistemática, nem adequada em seus critérios.	2,7%	1,6%	2,0%	6,1%	3,1%	4,1%
Não há / não houve avaliação.	45,1%	47,2%	44,6%	32,5%	33,6%	34,2%
SI	13,8%	11,8%	9,8%	18,8%	14,9%	12,7%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 92
Caracterize, de maneira geral, a avaliação dos programas de extensão que você participa / participou, quanto aos procedimentos e critérios adotados. (questão 89)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
É / foi sistemática e plenamente adequada em seus critérios.	23,6%	25,3%	28,5%	23,2%	31,3%	29,1%
Não é / não foi sistemática, porém era adequada em seus critérios.	9,4%	9,0%	9,8%	11,3%	11,4%	12,7%
É / foi sistemática, mas não era adequada em seus critérios.	4,0%	2,7%	3,7%	6,3%	5,5%	6,5%
Não é / não foi sistemática, nem adequada em seus critérios.	2,4%	1,2%	2,0%	6,3%	2,6%	4,3%
Não há / não houve avaliação.	46,8%	49,6%	46,1%	35,1%	35,5%	35,3%
SI	13,8%	12,2%	10,0%	17,7%	13,7%	12,1%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 93
Caracterize, de maneira geral, a avaliação dos programas de monitoria que você participa / participou, quanto aos procedimentos e critérios adotados. (questão 90)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
É / foi sistemática e plenamente adequada em seus critérios.	22,2%	20,1%	24,4%	15,7%	19,3%	20,3%
Não é / não foi sistemática, porém era adequada em seus critérios.	6,9%	7,7%	8,3%	8,6%	7,5%	9,5%
É / foi sistemática, mas não era adequada em seus critérios.	4,1%	2,3%	3,6%	5,4%	4,8%	5,6%
Não é / não foi sistemática, nem adequada em seus critérios.	2,9%	1,5%	2,4%	5,9%	2,1%	4,1%
Não há / não houve avaliação.	49,0%	56,0%	50,6%	44,0%	48,4%	46,2%
SI	14,9%	12,4%	10,6%	20,4%	18,0%	14,4%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 94
Seu curso apóia a participação dos estudantes em eventos de caráter científico (congressos, encontros, seminários, etc.)? (questão 91)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Sim, sem restrições, com recurso financeiro e dispensa de presença às aulas para os que participam.	20,2%	16,9%	21,8%	10,5%	10,3%	12,4%
Sim, com dispensa de presença às aulas para os que participam, mas com recurso financeiro somente para os que apresentam trabalho.	9,8%	7,6%	8,8%	11,0%	9,5%	9,6%
Sim, mas apenas com dispensa de presença às aulas para os que participam.	48,6%	56,2%	49,8%	54,3%	60,9%	57,1%
Sim, mas apenas quando a participação se dá por iniciativa da própria IES.	8,1%	10,6%	9,5%	9,3%	10,5%	9,3%
Não apóia de modo algum.	8,5%	5,7%	6,9%	9,1%	7,4%	9,1%
SI	4,9%	3,0%	3,2%	5,8%	1,3%	2,4%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 95
Como você avalia o nível de exigência do curso? (questão 92)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Deveria exigir / ter exigido muito mais de mim.	11,5%	8,4%	9,7%	18,8%	17,1%	17,8%
Deveria exigir / ter exigido um pouco mais de mim.	22,5%	24,8%	22,4%	37,3%	33,1%	34,9%
Exige / exigiu de mim na medida certa.	56,3%	59,4%	59,9%	34,5%	43,2%	40,3%
Deveria exigir / ter exigido um pouco menos de mim.	6,0%	6,1%	6,1%	3,7%	5,9%	4,6%
Deveria exigir / ter exigido muito menos de mim.	0,6%	0,5%	0,6%	0,2%	0,3%	0,3%
SI	3,2%	0,8%	1,4%	5,5%	0,4%	2,1%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 96
Qual você considera a principal contribuição do curso? (questão 93)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
A obtenção de diploma de nível superior.	6,1%	4,6%	5,3%	7,1%	4,6%	6,0%
A aquisição de cultura geral.	21,1%	20,4%	19,6%	13,8%	14,9%	14,4%
A aquisição de formação profissional.	60,9%	68,0%	66,5%	61,8%	66,7%	67,2%
A aquisição de formação teórica.	5,6%	4,5%	4,6%	11,0%	12,5%	9,3%
Melhores perspectivas de ganhos materiais.	2,3%	1,3%	2,3%	1,2%	1,3%	1,3%
SI	3,9%	1,1%	1,7%	5,0%	0,1%	1,8%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 97
Em que medida o conjunto de disciplinas do curso contribui / contribuiu para você desenvolver a atuação ética, com responsabilidade social, para a construção de uma sociedade incluyente e solidária? (questão 94)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Contribui / contribuiu amplamente.	66,4%	76,3%	70,9%	66,5%	82,0%	72,5%
Contribui / contribuiu parcialmente.	22,5%	19,4%	22,3%	23,8%	15,0%	21,3%
Contribui / contribuiu muito pouco.	4,7%	3,1%	3,8%	3,8%	2,3%	3,6%
Não contribui / não contribuiu de forma alguma.	0,9%	0,1%	0,7%	0,3%	0,3%	0,3%
Não considero que desenvolva tal competência.	1,8%	0,2%	0,8%	0,7%	0,3%	0,6%
SI	3,6%	0,9%	1,5%	4,8%	0,1%	1,7%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 98
Em que medida o conjunto de disciplinas do curso contribui / contribuiu para você desenvolver a organização, expressão e comunicação do pensamento? (questão 95)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Contribui / contribuiu amplamente.	56,3%	63,9%	59,9%	46,5%	55,2%	51,2%
Contribui / contribuiu parcialmente.	31,5%	30,6%	32,1%	39,7%	37,6%	39,0%
Contribui / contribuiu muito pouco.	6,1%	4,1%	5,0%	7,7%	5,7%	6,7%
Não contribui / não contribuiu de forma alguma.	1,0%	0,5%	0,9%	0,8%	0,7%	0,9%
Não considero que desenvolva tal competência.	1,6%	0,3%	0,7%	0,6%	0,7%	0,5%
SI	3,5%	0,6%	1,4%	4,7%	0,1%	1,6%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 99
Em que medida o conjunto de disciplinas do curso contribui / contribuiu para você desenvolver a raciocínio lógico e análise crítica? (questão 96)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Contribui / contribuiu amplamente.	59,6%	66,6%	62,8%	52,9%	67,6%	59,1%
Contribui / contribuiu parcialmente.	28,8%	29,0%	29,7%	35,5%	28,5%	33,1%
Contribui / contribuiu muito pouco.	6,4%	3,6%	4,9%	5,9%	2,8%	5,2%
Não contribui / não contribuiu de forma alguma.	0,7%	0,1%	0,6%	0,7%	0,6%	0,7%
Não considero que desenvolva tal competência.	1,0%	0,1%	0,5%	0,2%	0,4%	0,3%
SI	3,5%	0,7%	1,4%	4,8%	0,1%	1,7%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 100
Em que medida o conjunto de disciplinas do curso contribui / contribuiu para você desenvolver a compreensão de processos, tomada de decisão e resolução de problemas no âmbito de sua área de atuação? (questão 97)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Contribui / contribuiu amplamente.	52,6%	60,5%	57,5%	44,7%	51,3%	48,8%
Contribui / contribuiu parcialmente.	32,5%	31,2%	32,0%	40,3%	40,1%	40,4%
Contribui / contribuiu muito pouco.	7,7%	5,9%	6,7%	9,3%	7,8%	8,2%
Não contribui / não contribuiu de forma alguma.	1,8%	0,8%	1,3%	0,5%	0,2%	0,6%
Não considero que desenvolva tal competência.	1,9%	0,6%	1,0%	0,3%	0,4%	0,3%
SI	3,5%	0,9%	1,5%	4,9%	0,1%	1,7%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 101
Em que medida o conjunto de disciplinas do curso contribui / contribuiu para você desenvolver a atuação em equipes multi, pluri e interdisciplinares? (questão 98)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Contribui / contribuiu amplamente.	36,6%	43,6%	40,8%	37,9%	44,7%	42,5%
Contribui / contribuiu parcialmente.	38,2%	36,8%	38,1%	39,0%	42,0%	40,1%
Contribui / contribuiu muito pouco.	14,0%	12,2%	12,6%	14,5%	10,7%	12,7%
Não contribui / não contribuiu de forma alguma.	2,9%	2,4%	2,6%	2,9%	1,6%	2,1%
Não considero que desenvolva tal competência.	4,5%	3,4%	3,7%	1,0%	0,7%	0,8%
SI	3,8%	1,7%	2,2%	4,8%	0,3%	1,8%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 102
Em que medida o conjunto de disciplinas do curso contribui / contribuiu para você desenvolver a atuação profissional responsável em relação ao meio-ambiente? (questão 99)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Contribui / contribuiu amplamente.	25,6%	30,9%	31,1%	20,3%	24,9%	24,1%
Contribui / contribuiu parcialmente.	36,0%	37,8%	36,8%	33,7%	39,1%	36,8%
Contribui / contribuiu muito pouco.	21,6%	19,1%	19,6%	28,5%	26,6%	27,3%
Não contribui / não contribuiu de forma alguma.	6,4%	5,6%	5,4%	8,9%	5,2%	6,9%
Não considero que desenvolva tal competência.	6,4%	5,3%	5,2%	3,7%	3,8%	3,0%
SI	3,9%	1,2%	1,9%	5,0%	0,4%	1,9%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 103
Em que medida o conjunto de disciplinas do curso contribui / contribuiu para você desenvolver a observação, interpretação e análise de dados e informações? (questão 100)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Contribui / contribuiu amplamente.	47,1%	56,0%	52,8%	38,7%	51,9%	44,7%
Contribui / contribuiu parcialmente.	35,0%	34,2%	35,1%	40,6%	38,8%	41,3%
Contribui / contribuiu muito pouco.	9,7%	7,4%	7,7%	12,7%	8,1%	10,3%
Não contribui / não contribuiu de forma alguma.	2,3%	0,8%	1,5%	2,2%	0,3%	1,3%
Não considero que desenvolva tal competência.	2,3%	0,8%	1,3%	0,8%	0,5%	0,5%
SI	3,6%	0,8%	1,7%	5,0%	0,3%	1,8%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 104
Em que medida o conjunto de disciplinas do curso contribui / contribuiu para você desenvolver a utilização de procedimentos de metodologia científica e de conhecimentos tecnológicos para a prática da profissão? (questão 101)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Contribui / contribuiu amplamente.	40,5%	46,9%	47,4%	29,8%	36,1%	35,2%
Contribui / contribuiu parcialmente.	34,8%	34,7%	34,3%	42,0%	47,4%	44,4%
Contribui / contribuiu muito pouco.	14,4%	12,6%	11,5%	18,1%	13,8%	15,1%
Não contribui / não contribuiu de forma alguma.	2,6%	2,1%	2,3%	3,6%	1,3%	2,3%
Não considero que desenvolva tal competência.	3,7%	2,0%	2,2%	1,5%	1,3%	1,2%
SI	4,0%	1,7%	2,2%	5,0%	0,1%	1,9%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 105
Em que medida o conjunto de disciplinas do curso contribui / contribuiu para você desenvolver a utilização de recursos de informática necessários para o exercício profissional? (questão 102)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Contribui / contribuiu amplamente.	18,4%	25,3%	26,9%	10,7%	12,1%	14,1%
Contribui / contribuiu parcialmente.	29,5%	33,0%	32,7%	25,0%	28,0%	29,7%
Contribui / contribuiu muito pouco.	26,7%	24,5%	23,5%	32,3%	34,1%	32,1%
Não contribui / não contribuiu de forma alguma.	13,5%	10,2%	9,9%	21,6%	17,8%	17,1%
Não considero que desenvolva tal competência.	8,1%	6,0%	5,1%	5,5%	7,7%	5,2%
SI	3,7%	0,9%	1,9%	4,8%	0,4%	1,8%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004

Tabela 106
Em que medida o conjunto de disciplinas do curso contribui / contribuiu para você desenvolver a assimilação crítica de novos conceitos científicos e de novas tecnologias? (questão 103)
Serviço Social - ENADE 2004

Categoria de Respostas	Grupo de Ingressantes			Grupo de Concluintes		
	Desempenho		Total	Desempenho		Total
	Percentil 25	Percentil 75		Percentil 25	Percentil 75	
Contribui / contribuiu amplamente.	27,5%	35,6%	34,7%	21,0%	28,8%	25,8%
Contribui / contribuiu parcialmente.	38,8%	39,8%	39,6%	40,7%	42,8%	42,7%
Contribui / contribuiu muito pouco.	18,5%	16,6%	15,8%	22,5%	19,7%	21,1%
Não contribui / não contribuiu de forma alguma.	5,7%	3,2%	4,2%	7,1%	5,5%	5,8%
Não considero que desenvolva tal competência.	5,8%	3,7%	3,9%	3,7%	3,0%	2,7%
SI	3,7%	0,9%	1,9%	5,1%	0,2%	1,9%
População	2.369	2.133	8.440	1.354	1.224	4.784
Tamanho da amostra	1.416	1.362	5.265	997	948	3.720

Fonte : MEC/INEP/DEAES - ENADE2004